

Construimos paz desde el territorio



Rendición de Cuentas de la ACR

Audiencia
2016

La Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), es una entidad constructora de Paz, con 14 años de experiencia en la generación de herramientas para que las personas en proceso de reintegración puedan superar su situación de vulnerabilidad y lograr el ejercicio autónomo de su ciudadanía.

Principales Resultados 2016

2.536



Personas han culminado su proceso de reintegración de manera exitosa en 2016.

19.847



Personas acompañadas en el proceso de reintegración para el cumplimiento de su ruta.

3.127



Beneficios de Inserción Económica otorgados a las personas en proceso de reintegración

16.732



Personas han culminado su proceso a marzo de 2017.



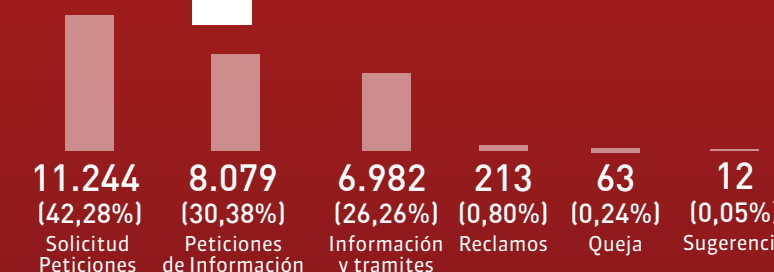
Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias 2015

26.593

casos recibidos, tramitados y resueltos:



- 15.241 canal telefónico
- 2.779 canal presencial
- 6.603 canal escrito
- 1.294 correo electrónico
- 568 canal web
- 108 buzón de sugerencias



Oportunidad en tiempos de respuesta:



(99.36%)

Casos respondidos dentro de los tiempos de ley

52,5%
Avance acumulado Plan Estratégico
2015-2018

Cumplimiento del **99.8%** del Plan de Acción Institucional

Presupuesto: ejecución final y acumulada: **98,3%** Equivalente a la suma \$129.162 millones

98% Promedio de cumplimiento planes dependencias nivel central y GT/PA

Ejecución del **94,9%** del Plan Anual de Adquisiciones

Cumplimiento del **97%** del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

35 Auditorías
Control a la Gestión

272 municipios y **29** departamentos incluyeron compromisos en sus PDT orientados a fortalecer la PNRSE.

141 Intervenciones comunitarias implementadas en **104** municipios del país (a diciembre 2016)

98 Intervenciones de prevención de reclutamiento en **27** municipios (a diciembre 2016)

27.472 Personas desmovilizadas han realizado acciones de servicio social en aprox. el **50%** de los municipios del país (a diciembre 2016)

72 Espacios de socialización a nivel internacional, nacional y regional que han contribuido a consolidar alianzas que fortalecen y contribuyen a la sostenibilidad del proceso.

650 Empresas vinculadas. **10** nuevas empresas vinculadas que apoyan el proceso: Samsung, Directv, Equion, Google, Cemex, Lóreal, Bancamia, entre otros.

1006 Gestiones realizadas ante actores públicos y privados a nivel territorial. 67% públicos y 33% privados

5 Giras internacionales gestionadas y/o realizadas: 2 Estados Unidos, 1 Reino Unido, 1 Argentina, 1 Salvador.

3 Visitas técnicas gestionadas y/o realizadas: Corea, Filipinas, South-South Cooperation Colombia – Asia.

13 Visitas estratégicas en región entre las que se destaca: la Cumbre de Expertos Internacionales: Reintegración, Reconciliación y Construcción de Paz en Bogotá y Pasto

3 Proyectos de cooperación tradicional formulados y presentados que fortalecen el proceso de reintegración: 1 Nuffic, 2. ICCO Cooperación, 3. Embajada de la India

4 Proyectos de cooperación técnica formulados y presentados que buscan generar un fortalecimiento técnico en doble vía. Fondo Perez Guerrero, Ministerio de Justicia de Brasil, Comisión Mixta Argentina y Colombia, Halo Trust – OIM