

**UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE  
MILANO**

Dottorato di Ricerca in Psicologia

Ciclo XXVII

S.S.D. M-PSI/08 M-PSI/05

**LA REINTEGRACIÓN SOCIAL DE EX SECUESTRADOS Y  
DE EX GUERRILLEROS EN COLOMBIA:  
REPRESENTACIONES SOCIALES, MODELOS DE  
INTERVENCIÓN Y MATRICES FAMILIARES**

Tesi di dottorato di: Angie Paola Román Cárdenas

Matricola: 4011133

Anno Accademico 2013/2014





UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

Dottorato di Ricerca in Psicologia

Ciclo XXVII

S.S.D. M-PSI/08 M-PSI/05

**LA REINTEGRACIÓN SOCIAL DE EX SECUESTRADOS Y DE EX  
GUERRILLEROS EN COLOMBIA: REPRESENTACIONES  
SOCIALES, MODELOS DE INTERVENCIÓN Y MATRICES  
FAMILIARES**

Coordinatore: Ch.mo Prof. Camillo Regalia

Tesi di dottorato di: Angie Paola Román Cárdenas

Matricola: 4011133

Anno Accademico 2013/2014

Las denominaciones empleadas en este texto y la forma en que aparecen presentados los datos no implican, de parte de la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), juicio alguno o comprometen la posición política del Programa presidencial y/o de quienes intervienen en él. Los contenidos son responsabilidad de quienes realizaron la investigación.

# ÍNDICE

	PAG
<b>PREFACIO</b>	
1. <i>El conflicto armado colombiano: una breve contextualización</i>	1
2. <i>Una lectura relacional del fenómeno de la reintegración social</i>	5
3. <i>Presentación de la investigación</i>	8
4. <i>Referencias bibliográficas</i>	11
<b>PRIMER ESTUDIO</b>	
<b><i>Las representaciones sociales en torno a la reintegración de ex secuestrados y de ex guerrilleros</i></b>	
1. <i>Introducción</i>	13
1.1. <i>Una reseña de las investigaciones precedentes</i>	15
2. <i>El presente estudio (objetivos):</i>	17
2.1 <i>Método</i>	
2.1.1. <i>Participantes (Presentando a los “stakeholder”)</i>	17
2.1.2. <i>La preparación del corpus para el análisis</i>	19
3. <i>Resultados</i>	
3.1. <i>Primera estrategia de “pesca”: Análisis Temático de los Contextos Elementares</i>	20
3.2. <i>Segunda estrategia de “pesca”: Análisis de las Correspondencias</i>	25
3.2.1. <i>Primer factor (Sacerdote vs. Estudiante)</i>	28
3.2.2. <i>Segundo factor (Ama de casa vs. Docente Universitario)</i>	29
3.3. <i>Tercera estrategia de “pesca”: Análisis de las Especificidades</i>	31
4. <i>Conclusiones y discusión</i>	34
4.1. <i>Limitaciones del presente estudio y sugerencias</i>	37
5. <i>Referencias bibliográficas</i>	39
<b>SEGUNDO ESTUDIO</b>	
<b><i>Los modelos de intervención que favorecen la reintegración social de ex secuestrados y de ex guerrilleros</i></b>	
1. <i>Introducción</i>	
1.1. <i>Los modelos ecológicos y la teoría de las redes sociales</i>	41
1.2. <i>la investigación-intervención para afrontar el conflicto armado</i>	44
2. <i>El presente estudio (objetivos)</i>	47
2.1. <i>Método</i>	
2.1.1. <i>Participantes: Los Funcionarios de País Libre y la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR)</i>	49
2.1.2. <i>Instrumentos:</i>	50
2.1.3. <i>La preparación del corpus</i>	51
3. <i>Resultados</i>	
3.1. <i>Análisis Temático de los Contextos Elementares</i>	52
3.2. <i>Análisis de las especificidades</i>	57
3.3. <i>Análisis de las correspondencias</i>	59
3.3.1. <i>Correspondencias de la variable “profesión”</i>	60

3.3.2. Correspondencias de la variable “experiencia laboral”	63
4. Conclusiones y discusión	66
4.1. Limitaciones del presente estudio y sugerencias	69
5. Referencias bibliográficas	70

### **TERCER ESTUDIO**

#### ***Las matrices familiares a favor de la reintegración social de ex secuestrados y de ex guerrilleros***

##### **1. Introducción**

1.1. El conflicto armado colombiano: de la psicología del trauma, a la psicología de la resiliencia familiar	73
--	----

1.2. La resiliencia familiar, más allá del “equipaje individual”.	76
---	----

1.3. Las matrices familiares como recurso para la resiliencia y la generatividad familiar	79
---	----

##### **2. El presente estudio (objetivos)**

2.1. Método	82
-------------	----

2.1.1. Participantes: Actores afectados por el conflicto armado colombiano (ex secuestrados y ex guerrilleros)	83
--	----

2.1.1.1. Entrevistas grupo “secuestrados”	83
---	----

2.1.1.2. Entrevistas al grupo “desmovilizados”	83
--	----

##### **2.2. Instrumentos**

2.2.1. Entrevista construida “ad hoc”	84
---------------------------------------	----

2.2.2. La Entrevista Clínica Generacional (ECG)	84
---	----

##### **2.3. El análisis de la información:**

Análisis Fenomenológico Interpretativo	86
--	----

3. Resultados	87
---------------	----

88

##### **3.1. Áreas temáticas de contexto**

3.1.1. Conociendo a los participantes	88
---------------------------------------	----

3.1.2. Vulnerabilidad y Estrés Post-Traumático	90
--	----

3.1.3. “El Social”	91
--------------------	----

3.2. Áreas temáticas de la configuración familiar	93
---	----

3.2.1. Matrices familiares	92
----------------------------	----

3.2.1.1. Eje del origen familiar	94
----------------------------------	----

3.2.1.2. Eje de la pareja	96
---------------------------	----

3.2.1.3. Eje del pasaje generacional	98
--------------------------------------	----

3.2.2. Resiliencia familiar	99
-----------------------------	----

##### **3.3. Áreas temáticas de significado**

3.3.1. Sentido de vida	101
------------------------	-----

3.3.2. “¡Libertad!”	103
---------------------	-----

3.3.3. “Momentos de Verdad”	105
-----------------------------	-----

4. Conclusiones y discusión	107
-----------------------------	-----

4.1. Limitaciones y sugerencias	110
---------------------------------	-----

5. Referencias bibliográficas	112
-------------------------------	-----

## **AGRADECIMIENTOS:**

Terminar este proceso me hace pensar en todas las personas que han estado presentes, que me han apoyado y que me han demostrado su afecto y su interés:

A mi tutor, Vittorio Cigoli, por haber creído desde un inicio en mí, en mi proyecto de investigación y por alentarme en mis momentos de mayor dificultad.

A Federica Facchin, por ser un ejemplo continuo de tenacidad y de recursividad.

A María Isabel González, co-tutora de la investigación, por su colaboración desde Colombia.

A los profesores de la Escuela doctorado en Psicología de la *Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano*, por haber comprendido mi momento de crisis al inicio del doctorado y por haberme acogido y acompañado en mi proceso de formación profesional y personal.

A mis colegas con quienes compartí durante estos tres años de formación académica, porque ahora puedo decir que son mis amigos.

A la Agencia Colombiana para la Reintegración y a la Fundación País Libre por su colaboración y confianza.

Agradezco infinitamente a todos los participantes de esta investigación, por confiar en mí, por abrirme las puertas de sus casas y recordarme que en Colombia, el amor se demuestra con un pocillo de café con agua de panela.

Este logro importante en mi vida no habría sido posible sin el apoyo de mi familia, en especial de mis padres (mis patrocinadores y mi mayor motivación para seguir adelante). Gracias a mi “Risitos”, porque ha sido mi mayor ejemplo a seguir y porque gracias a ella, he comprendido verdaderamente el significado de *generatividad*.

Gracias a mis amigos y familia (de los dos continentes), porque su energía positiva me ayudó muchas veces a no desfallecer.

Y por último, gracias a ti, porque contigo el amor tiene sentido.

## INTRODUCCIÓN:

### *1. El conflicto armado Colombiano: Una breve contextualización.*

Buscar hablar del conflicto armado colombiano con claridad, es tan complejo como buscar comprender con precisión qué pasó para que el país se encuentre actualmente en una situación sociopolítica tan compleja. Construir memoria hace parte de uno de los retos más importantes de las organizaciones Estatales y No Gubernamentales, para intentar comprender y sobre todo, para exteriorizar lo que durante más de medio siglo hemos callado los colombianos. “El Grupo de Memoria Histórica desde finales de 2008 ha producido 24 informes públicos, realizados en medio del conflicto armado interno en Colombia. En cada uno de estos informes se identifican los impactos y los daños individuales y colectivos, y se visibilizan las memorias de sobrevivencia y de resistencia contra la violencia armada” (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013).

Intentaré contextualizar de manera simple el conflicto armado colombiano; esto, claro está, sin descalificar la complejidad que implica aproximarse a este fenómeno, con repercusiones y adaptaciones actuales pero indiscutiblemente con raíces históricas, que ha marcado a casi tres generaciones y que actualmente, las une a todas. De acuerdo con el informe de 2013, emitido por el Centro de Memoria Histórica, “En Colombia, el conflicto armado no tiene una modalidad de violencia distintiva. Los actores armados enfrentados han usado y conjugado todas las modalidades de violencia. Todos han desplegado diversas modalidades y cometido crímenes de guerra y de lesa humanidad, haciendo a la población civil la principal víctima del conflicto”.<sup>1</sup>

Buscaré explicar el conflicto armado colombiano, dando prioridad a los protagonistas de esta tesis: las personas desmovilizadas de grupos guerrilleros y las personas ex secuestradas, pues infortunadamente, el conflicto armado colombiano abarca modalidades de crímenes diversos y sus actores, comprenden no solo las guerrillas, sino también, paramilitares y delincuencia común, entre otras. “Entre 1958 y 2012 el conflicto armado

---

<sup>1</sup> GMH. ¡BASTA YA! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Bogotá: Imprenta Nacional, 2013. (p.20)

ha ocasionado la muerte de por lo menos 220.000 personas (...). Las guerrillas, por su parte han recurrido primordialmente a los secuestros, los asesinatos selectivos, y los atentados terroristas, además del reclutamiento forzado y el ataque a bienes civiles” (ibíd., p.20).

La explicación del origen del conflicto armado colombiano, tiene una fuerte correlación con la corriente filosófica con la que este fenómeno es abordado (Garzón-Vallejo, 2008). Las corrientes de izquierda, con tendencias Marxistas, podrán hablar del origen del conflicto, como consecuencia de las falencias del Estado y la desigualdad hacia la población menos favorecida (en especial, la población rural). Por su parte, las corrientes de derecha, tienden a explicar su origen en relación con el nacimiento de las guerrillas, y atribuyen la correlación de las muertes y expresiones violentas a los grupos subversivos colombianos (Chambers, 2013). Por esta razón, el conflicto armado colombiano, debe ser leído y estudiado con la conciencia de la complejidad que lo caracteriza; en esta medida, se asume la postura de Maturana (1995), del reconocimiento de múltiples realidades en relación con las distinciones trazadas por el mismo observador. Es necesario abordar el tema con mucha discreción (sin caer en la trampa de tender a defender a los grupos subversivos, acusar al Estado y viceversa).

“Durante el siglo pasado, en tres oportunidades la violencia irrumpió con fuerza en la esfera política: primero fue la guerra de los Mil Días (1899-1902); luego, en la década de los cuarenta, el asesinato del candidato presidencial por el Partido Liberal Jorge Eliécer Gaitán, que dio inicio a la violencia liberal-conservadora (1948-1958); a la que siguió, finalmente, la violencia revolucionaria asumida por las organizaciones insurgentes (1964-2010)” (Trejos, 2013).

Sin embargo, la invitación de pensar multicausalmente el conflicto armado colombiano, nos hace pensar también en los orígenes del conflicto por el territorio. Según Chambers (2013), “lo que es cuestionable es la suposición de que la violencia política se pueda reducir a la violencia guerrillera y que la violencia ‘del monte’<sup>2</sup> no tenga relación con la violencia ‘de la calle’. En tal caso la violencia social no se podría desconectar de la

---

<sup>2</sup> La violencia “del monte”, hace referencia a la violencia que toma lugar en los contextos rurales colombianos, contextos en donde generalmente operan los grupos armados al margen de la ley. En Colombia, el contexto rural es rico de regiones montañosas, selváticas y de difícil acceso, por lo que resulta fácil para los grupos guerrilleros operar al interior de la selva (del monte) y refugiarse del ejército Nacional o de otras organizaciones “enemigas”.

violencia ‘política’ ” . Por esta razón, mi posición de explicar este fenómeno parte de una lectura relacional, circular, que más que ver causas y consecuencias, culpables y responsables, busca mirar los niveles de participación que han llevado al país a vivir “el único conflicto armado activo en Latinoamérica y el más longevo de la región” (Trejos, 2013, p.55).

Colombia atraviesa un proceso coyuntural, en el que se refuerzan estrategias para intervenir y disminuir las consecuencias del conflicto armado. Como una de las estrategias para afrontar el conflicto armado interno, se creó en el año 2002 la política de Seguridad Democrática. Con dicha política, el Gobierno Nacional, a través de la Agencia Colombiana para la Reintegración, A.C.R., diseñó y desarrolló una política centrada en la reintegración social de personas que voluntariamente desearan desmovilizarse de grupos armados ilegales, de manera individual o colectiva.<sup>3</sup>

Según un informe de Planeación Nacional, la reintegración social hace parte del desarrollo general de un país y constituye un proceso de responsabilidad nacional, que se puede complementar con el apoyo de las organizaciones internacionales (Planeación Nacional 2008).

Durante los años 2002 y 2008, 46.913 personas han manifestado su voluntad de desmovilizarse o de desvincularse de un grupo armado ilegal. De esta cifra, 31.196 sujetos han participado en el Programa de Reintegración Social (Ministerio de Defensa de Colombia, 2010).<sup>4</sup> Entre los participantes a dicho Programa, el 86% corresponde a un público, masculino, mientras que el 14%, a un público femenino. La concentración más amplia de participantes se encuentra en el departamento de Antioquia, con un total de 7.254 desmovilizados y en la ciudad de Bogotá con 3.919.

Las investigaciones-intervenciones, iniciadas por la Agencia Colombiana para la Reintegración de la Presidencia de la República de Colombia, centran sus objetivos hacia

---

<sup>3</sup> La desmovilización es una etapa de un proceso de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR), que consiste en la decisión individual y voluntaria de abandonar su pertenencia a un Grupo armado al margen de la ley (GAOML), así como sus actividades dentro del mismo. Este procedimiento se puede realizar individual o colectivamente. (ACR, 2014)

<sup>4</sup> La ACR establece una clara diferenciación entre los actores desmovilizados y los actores desvinculados. Se entiende por desmovilizado aquella persona que abandone voluntariamente sus actividades como miembro de organizaciones armadas al margen de la ley, esto es, grupos guerrilleros y grupos de autodefensa, y se entregue a las autoridades de la República. Se entiende por desvinculados, los niños, niñas y adolescentes menores de 18 años que en cualquier condición dejan de ser parte de grupos armados organizados al margen de la ley. (ACR, 2014)

la sostenibilidad de programas para la reintegración de los ex guerrilleros en la sociedad. La política de Estado, representa un instrumento para la construcción de procesos de paz y una estrategia importante para evitar la repetición de actos violentos en la comunidad (Alta Consejería para la Reintegración, 2010).

Los estudios referentes a la reintegración social, se han centrado en las dinámicas protectoras que emergen en las familias, especialmente en el caso de los niños y de los adolescentes que regresan a la sociedad, después de haber formado parte de un grupo guerrillero.

Los recursos psicosociales se refuerzan, sobre todo en las familias de origen, después de haber experimentado la reintegración y señalado la importancia del grupo familiar en dicho proceso, a través del desarrollo de programas de intervención social, que permitan centrarse en la identificación de las necesidades particulares de los niños y jóvenes en el contexto familiar a donde regresan (Betancourt et al., 2008).

Las investigaciones sugieren fortalecer el proceso de paz, dando más apoyo a la socialización y a la reintegración, en donde las oportunidad económicas y laborales, puedan contribuir a la autoimagen de los desmovilizados, ayudándolos a reforzar los procesos de reintegración y de reconciliación (Anaya, 2007).

Por otra parte, según los estudios realizados por la organización País Libre, en tema del secuestro, en Colombia, desde el 2002, hasta el 2010, fueron secuestradas 2.600 personas, (de las cuales 405 entran en la categoría de desaparecidos). En el primer semestre de 2010, el secuestro aumentó en un 35%, presentando 177 denuncias, donde un 84% corresponde al secuestro del tipo extorsivo, mientras que el 18,4 restante corresponde a la categoría de secuestro común (Fundación País Libre, 2010).

De los casos indicados, la delincuencia común es responsable de 100 secuestros, las FARC de 60, el ELN de 13 y las bandas criminales (llamadas BACRIM), de 4. Después del Departamento de Vichada, considerada la región más golpeada por el secuestro de personas, con un total de 23 casos, están Valle, Antioquia y Caquetá, regiones donde se han denunciado más secuestros, para un total respectivamente de 20, 18, 14 y 11 casos. En

la ciudad de Bogotá, se han presentado siete casos: dos secuestrados más respecto al primer semestre de 2010.

Las investigaciones sobre el secuestro, se han centrado en estudios de tipo clínico. Y se focalizan en las dinámicas con las que las familias afrontan el estrés post-traumático, correlacionado con el secuestro (Navia, 2008).

La importancia de las interacciones familiares, se presenta como un punto importante en la literatura analizada. Temas como la empatía, la comunicación y la vinculación afectiva en las familias, después del evento traumático, así como la importancia del estrés post traumático y la falta de confianza en sus micro sistemas , son cruciales en la literatura clínica del trauma y de las dinámicas familiares en torno a éste (Navia & Ossa, 2003, 2007). Dichas investigaciones se centran en el estudio individual del sujeto en su proceso de elaboración del evento traumático y contribuyen reforzando las intervenciones centradas en la resiliencia personal; sin embargo, desconocen las relaciones familiares como principal valor para favorecer en modo resiliente, la reintegración social.

Resulta crucial incluir entre los estudios sobre el secuestro, la posibilidad de leer la reintegración social como un proceso de transición, que requiere una perspectiva relacional, que vaya más allá de la psicología del trauma y de sus procesos de intervención individual. Es claro que se debe profundizar, no solo en el impacto social que trae el conflicto interno colombiano sino que es igualmente importante profundizar en las nuevas estrategias para la reintegración de personas a la sociedad. Los nuevos estudios propuestos, deben permitir, igualmente la inclusión de una perspectiva relacional de las dinámicas y de las características familiares de las personas que regresan a la sociedad (en este caso, ex guerrilleros y ex secuestrados).

## ***2. Una lectura relacional del fenómeno de la reintegración social.***

Quizá sea posible pensar el fenómeno de la reintegración social en términos relacionales, si se parte de un estudio de las dinámicas y de los intercambios de recursos entre sujetos, pasando de ésta forma a una dinámica relacional e intergeneracional.

La presente investigación, abarca su reflexión teórica desde la psicología clínica, la cual, con una perspectiva relacional, reconoce la importancia de integrar la visión individual con

la dimensión relacional (*Linares & Campo, 2003, Baldascini 2002, Cigoli 2006*), que favorecen y promueven la dimensión comunitaria. La articulación de pensamientos propuesta, permite reconocer la dimensión social en la clínica del *cuerpo familiar*<sup>5</sup>.

El fenómeno de la reintegración social, abarca su comprensión a nivel multidimensional, encontrándose la familia en el centro del estudio, y reconociendo los contextos en los que ésta interactúa. Andolfi (2003), menciona que la relación entre la familia y la sociedad, indica un vínculo estrecho, que permite el constante cambio y dinamismo de la sociedad, las estructuras y las funciones de la misma familia.

La presente investigación busca ir más allá de la visión negativa que se produce alrededor del secuestro y de la desmovilización, sin pretender descalificar los niveles de impacto psicosocial que estos fenómenos comportan por ser tan traumáticos. La presente propuesta busca asumir estos argumentos, abordándolos desde perspectivas poco tratadas en la literatura científica colombiana (específicamente con el Modelo Relacional Simbólico), que refuercen un lenguaje centrado en la posibilidad y no solo en la crisis y en el dolor, los cuales han sido legitimados y exhaustivamente tratados por la literatura. Pensar en un proceso de reintegración social en los dos tipos de poblaciones (ex secuestrados y desmovilizados), implica romper con la evaluación cultural de víctima/victimario, reconociendo igualmente la parte humana y la dimensión psicológica de las personas que, muchas veces contra su voluntad, fueron reclutadas por grupos subversivos. Ocurre lo mismo si pensamos en las familias de los ex secuestrados, en donde se trasciende la visión del evento traumático, que vulnera y victimiza a un sujeto que regresa al círculo familiar y que busca participar de nuevo en las dinámicas a las que estaba acostumbrado a participar antes de ser secuestrado.

Teniendo en cuenta el planteamiento anterior, al hablar del contexto en donde está inmersa la familia, se hace necesario vincular la mirada ecológica de Bronfenbrenner (1994), en la que se explica el desarrollo de los sistemas y su constante interacción en ambientes inmediatos (mesosistema) y externos, enmarcados en un sistema social y cultural (macrosistema). En este sentido, las dinámicas familiares se correlacionan constantemente con las dinámicas particulares de cada sistema con el que interactúa, al ser sistemas abiertos a las realimentaciones e intercambio continuo con el medio. Así, nuestra mirada

---

<sup>5</sup> El concepto de cuerpo familiar, ha sido desarrollado por el Modelo Relacional Simbólico (Scabini & Cigoli, 2000). Ver Cigoli, (2012).

clínica, propone evaluar los indicadores a nivel social de trauma y de vulnerabilidad. Sin embargo, la clínica relacional, propone a su vez, centrar el estudio en los recursos con los que las familias cuentan para afrontar sus procesos de transición particulares.

Para efectos de nuestra investigación, consideramos igualmente importante abordar el fenómeno del conflicto armado colombiano desde un paradigma de la resiliencia familiar, lo cual implica hacer énfasis en las posibilidades y no en el déficit que ha permitido a las personas afrontar situaciones de alta adversidad, en particular, durante la experiencia en la guerra colombiana.

La expresión resiliencia familiar, se refiere a un conjunto de estrategias de coping y de procesos de adaptación que intervienen en la familia, entendida como una *unidad funcional* (Walsh, 2008 p.19).

La resiliencia familiar, juega un rol importante. Como antítesis de un modelo clínico centrado en el déficit, hace referencia a los recursos y a las potencialidades familiares para afrontar las dificultades (ibídem). La resiliencia familiar se comprende, no desde el punto de vista del individuo, sino desde el punto de vista de un producto relacional y por lo tanto, como un producto del vínculo: el sujeto es resiliente, en la medida en que exista un vínculo que le de soporte.

Comprender a la familia como una unidad funcional, nos permite asociarlo al concepto de “El familiar” (Scabini & Cigoli, 2000), en donde la familia es el sujeto de estudio, trascendiendo la idea de la unión de sujetos que comparten un espacio y un momento común en el tiempo y, finalmente se piensa en la familia como aquél cuerpo que atribuye un sentido (re-fero) a la historia que cada miembro co-construye en la relación (re-ligo) (Scabini & Iafrate, 2003). De esta manera, pensar en un evento traumático en términos relacionales, incluye igualmente el estudio de la historia del cuerpo familiar en torno al mismo, y sobre todo, de los recursos que, como sujeto resiliente, genera la familia para salvaguardar el vínculo familiar y para transmitir un sentido de confianza, de esperanza y de nuevas posibilidades para afrontar la transición de la reintegración en sociedad.

La investigación en Colombia prefiere continuar profundizando en la importancia de los vínculos que se construyen en las familias y en las comunidades, más que observar una unión de estirpes y generaciones. Como afirma Rueda, (2008), “Esta red primaria se puede

ampliar con una red eficaz de vínculos inter sistémicos, reforzando a su vez, la cualidad de vida y la cualidad de los recursos para la resolución de los conflictos”. La literatura presenta estudios interesantes, centrados en la comprensión de la reintegración social y del secuestro desde una óptica personal. Dichos estudios, se concentran en las interacciones de cada individuo dentro del grupo familiar y consideran los procesos psicológicos de las personas a nivel individual en interacción con otros miembros del grupo primario (McCubbin, H. I., Dahl, B. B., Lester, G. R., & Ross, B. A.,1975).

Los estudios que consideran a la familia como el punto de apoyo en el proceso de elaboración del evento traumático, se basan en la descripción de las dinámicas de interacción de cada sujeto y de los recursos que cada miembro desarrolla en el intercambio en el aquí y el ahora.

### **3. *Presentación de la investigación:***

La presente investigación, se propone indagar el fenómeno de la reintegración social de sujetos que han vivido la experiencia del conflicto armado colombiano, como ex secuestrados y como ex guerrilleros. En Colombia, el conflicto armado se presenta, de hecho, como un fenómeno complejo que pone diferentes retos a la investigación y a la intervención a nivel clínico y social. Actualmente los estudios sobre el argumento se focalizan prevalentemente en procesos de pacificación sociopolítica, dejando al descubierto tres áreas cruciales:

1. Las representaciones sociales alrededor de las figuras de *víctima* y de *victimario* y a las dinámicas relacionales del conflicto armado colombiano;
2. El modelo, los métodos y las técnicas de trabajo de los operadores que se ocupan de la reintegración social en las diferentes realidades comunitarias en Bogotá;
3. Los aspectos de trauma y vulnerabilidad, pero igualmente de recursos relacionales de ex secuestrados y de ex guerrilleros.

La lectura del fenómeno en su complejidad clínica y social, nos invita a la construcción de una investigación articulada en tres fases de trabajo, en las cuales se proponen los siguientes objetivos:

- Analizar las representaciones sociales de actores claves en la comunidad (denominados stakeholder), alrededor del proceso de reintegración social y cómo

favorecen o impiden un adecuado proceso de readaptación social y superación de experiencias de guerra.

- Explorar los elementos principales de apoyo comunitario de las intervenciones psicosociales ofrecidas por las instituciones que trabajan con personas ex secuestradas (Fundación País Libre) y con personas desmovilizadas de grupos subversivos (Agencia Colombiana para la Reintegración, ACR): se busca comprender los elementos de apoyo comunitario alrededor del proceso de reintegración social de estas dos realidades, contactando, en primer lugar a los operadores sociales de las dos organizaciones que trabajan directamente con estas poblaciones.
- Identificar las matrices familiares y sus principales recursos relacionales que han ayudado a los sujetos durante la experiencia como secuestrados o como guerrilleros y durante el regreso a la sociedad. Se busca analizar los tres ejes de las matrices familiares (los orígenes, el vínculo de pareja y el pasaje generacional) y los recursos que pueden alimentar la resiliencia familiar (redes de apoyo social, emotividad, locus de control<sup>6</sup>, esperanza, confianza, autoestima, responsabilidad, inteligencia, entre otros).

La presente investigación se basa en los constructos de la psicología clínica y social, estableciendo una conexión y una lectura del fenómeno en su complejidad. La estructura del presente trabajo, está articulado en tres estudios, cada uno presentando las tres fases metodológicas para el alcance de los objetivos anteriormente mencionados.

En el primer estudio (*Las representaciones sociales en torno a la reintegración de ex secuestrados y de ex guerrilleros*), se presentan los resultados respecto a la exploración de las representaciones socialmente compartidas alrededor del conflicto armado colombiano y a las figuras de ex secuestrado y de ex guerrillero. Se trabaja desde los planteamientos de la teoría de las representaciones sociales (Moscovici, 1988), utilizando la estrategia del *content analysis* (Babbie, 2010; Lancia, 2004), para explorar las entrevistas realizadas a sujetos representativos (Stakeholder) de diversas comunidades en la ciudad de Bogotá.

---

<sup>6</sup> El término de locus de control se tiene en cuenta como uno de los indicadores a tener en cuenta por el paradigma de la resiliencia familiar.

En el segundo estudio (*Los modelos de intervención que favorecen la reintegración social de ex secuestrados y de ex guerrilleros*), utilizando la misma metodología del primer nivel de análisis, se exploran los contenidos de las entrevistas realizadas a funcionarios de dos de las organizaciones que trabajan en el acompañamiento a actores afectados por el conflicto armado colombiano. Por una parte, se entrevistan a funcionarios de la Fundación País Libre, ONG que trabaja con población afectada por el secuestro y por otra parte, se entrevistaron a funcionarios de la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), organismo del Estado que promueve estrategias de Desarme, Desmovilización y Reintegración de actores vinculados a grupos armados ilegales. Dicho análisis arroja resultados interesantes que dan muestra de las características de los modelos de intervención utilizados, sus puntos de fuerza, y se establece una lectura comparativa entre los modelos utilizados por las dos organizaciones. Para esta segunda fase de análisis, se utiliza un marco de referencia basado en el modelo ecológico (Bronfenbrenner, 1994) y la teoría de las redes sociales (Sluzki, 1996).

El tercer estudio (*Las matrices familiares a favor de la reintegración social de ex secuestrados y de ex guerrilleros*), estudia desde un análisis Fenomenológico Interpretativo (Norberg, 2004; Smith & Osborn, 2008), los discursos de sujetos ex secuestrados y ex guerrilleros con el fin de realizar una lectura comprensiva de las matrices familiares que favorecen la reintegración social, a partir de la individuación de temáticas emergentes en los discursos de los participantes. Para tal objetivo, se construye una entrevista ad hoc a la cual se articula la *Entrevista Clínica Generacional* Entrevista Clínica Generacional (Cigoli & Tamanza, 2006).

En dicho estudio se desarrolla una lectura circular y una articulación entre el paradigma de la resiliencia familiar (Walsh, 2008) y el Modelo Relacional Simbólico (Scabini & Cigoli, 2000), sin desconocer los elementos de trauma y vulnerabilidad que emergen en los discursos, en relación con la realidad del conflicto armado colombiano.

#### 4. Referencias bibliográficas:

- Anaya, L. (2007). "Individual Demobilization and Reintegration Process in Colombia: Implementation, Challenges and Former Combatants' Perspectives." *Intervention* 5 (3): 179-90.
- ACR. (2014). *Manual del sistema integrado de gestión para la reintegración – SIGER*. Bogotá D.C.
- Andolfi, M. (2003). *Manual de Psicología relacional*. Colombia: Corporación Andolfi González.
- Baldascini, L. (2002). *Legami terapeutici*. Franco Angeli, Milano.
- Babbie, E. (2010) *Ricerca Sociale*. Apogeo, Milano.
- Bronfenbrenner, U. (1994). Ecological models of human development. In *International Encyclopedia of Education*. Oxford (Vol. 3, pp. 1643–1647).
- Chambers, P. A. (2013). En busca de las causas del conflicto armado colombiano y las violencias: analizando los comienzos de una tendencia científico-social. *Discusiones Filosóficas*, 14(23), 279–304.
- Cigoli, V. (2012). *Il viaggio iniziatico. Clinica dei corpi familiari*. Franco Angeli, Milano.
- Cigoli, V. (2006) *L'albero della discendenza. Clinica dei corpi familiari*. Franco Angeli. Milano
- Cigoli, V. Tamanza, G (2009). *L'intervista clinica generazionale*. Cortina Editori, Milano.
- Garzón-Vallejo, I. (2008). ¿Kant o Schmitt?. *Perspectivas filosófico políticas del conflicto armado. Co-Herencias*, 5(8), 65–82.
- GMH. ¡BASTA YA! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Bogotá: Imprenta Nacional, 2013. (p.20)
- Linares, J.L. Campo, C (2003), *Dietro le rispettabili apparenze*, Franco Angeli, Milano.
- Maturana, H. (1995). *La realidad: ¿Objetiva o construida?. II Fundamentos biológicos del conocimiento*. Antrhropos. Barcelona
- McCubbin, H. I., Dahl, B. B., Lester, G. R., & Ross, B. A. (1975). The returned prisoner of war: Factors in family reintegration. *Journal of Marriage and the Family*, 37(3), 471-478.
- Moscovici, S. (1988). Notes towards a description of social representations. *European Journal of Social Psychology*, 18, 211– 250.
- Navia, C. E. (2008). Afrontamiento familiar en situaciones de secuestro extorsivo económico. *Revista Latinoamericana De Psicología*, 40(1), 59-72.
- Navia, C. E., & Ossa, M. (2007). Changes in the family system and in its beliefs about control, trust, and vulnerability related to economic extortive kidnapping. *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma*, 14(4), 87-103.
- Navia, C. E., & Ossa, M. (2003). Family functioning, coping, and psychological adjustment in victims and their families following kidnapping. *Journal of Traumatic Stress*.

Scabini, E. Cigoli, V. (2000) *Il familiare. Legami, simboli e transizioni*. Cortina Editori, Milano.

Scabini, E. & Iafrate, R. (2003). *Psicologia dei legami familiari*. Il mulino Bologna.

Sluzki, C. (1996) *La red social: fronteras de la práctica sistémica*. Gedisa Ed. Barcelona

Trejos, L. (2013). Colombia: Una Revisión teórica de su conflicto. *Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública*. Universidad Central de Chile, Santiago. (p.55,56)

Walsh, F (2008). *La resiliencia familiar*. Cortina Ed. Milano.

***Paginas web consultadas:***

[www.centrodehistoriahistorica.gov.co](http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co)

[www.paislibre.org](http://www.paislibre.org)

[www.reintegración.gov.co](http://www.reintegración.gov.co)

## ***PRIMER ESTUDIO***

### ***Las representaciones sociales en torno a la reintegración de ex secuestrados y de ex guerrilleros.***

#### **1. *Introducción:***

Estudiar un fenómeno social, desde la óptica de la psicología clínica, establece el reto para los investigadores de pensar en manera circular e integral. La riqueza de aportar a fenómenos sociales desde una perspectiva clínica, permite conversar con los paradigmas emergentes que buscan establecer comprensiones psicológicas de fenómenos sociales y que a su vez, establecen niveles sociales en procesos psicológicos.

La psicología no excluye lo social, al contrario, debe responder a los fenómenos actuales y a las necesidades de los contextos particulares. “el quehacer de la Psicología latinoamericana, salvadas algunas excepciones, no sólo ha mantenido una dependencia servil a la hora de plantearse problemas y de buscar soluciones, sino que ha permanecido al margen de los grandes movimientos e inquietudes de los pueblos latinoamericanos” (Martín-Baró, 2006). En el caso de Colombia, resulta indispensable trabajar en investigaciones que aporten al momento histórico cultural en que la sociedad colombiana se encuentra.

Para plantearse preguntas de investigación centradas a responder a las necesidades particulares del contexto, es necesario tener un sentido de la responsabilidad social y la habilidad de comprender los hechos sociales que interesan y que convocan a las comunidades. Para Durkheim (1986), los hechos sociales no deben despertar solo interés común en los grupos para ser considerados como tal. Existen modos de pensar, de sentir, en los seres humanos que presentan la propiedad de existir fuera de las conciencias individuales. Estos modos no son solo exteriores al individuo, sino que están dotados de un poder imperativo y coercitivo en virtud del cual se imponen a él, lo quiera o no”. Sin embargo, desde Durkheim, nada colectivo se produce si no se presentan conciencias particulares, pero la consciencia particular no es suficiente.

El conflicto armado colombiano es sin duda uno de los hechos sociales que más ha marcado al país. Se quiera o no, forma parte de la cultura colombiana y esta realidad marca y define las formas de pensar, de sentir y actuar frente al conflicto armado. Actualmente, la comunidad científica centra su atención en los procesos de paz (Bedmar-Moreno & Montero-García, 2013; Sarrica & Wachelke, 2010) que adelanta el gobierno colombiano y en los procesos de Desarme, Desmovilización y Reintegración de los grupos armados al margen de la ley (Suarez-Alvarez, Patiño, & Aguirre-Acevedo, 2013; Villarraga-Sarmiento, 2013) y de los procesos de Memoria Histórica para la reparación a víctimas (Brito & Martínez, 2005; Centro-Nacional-De-Memoria-Historica, 2013; Molina Valencia, 2010), desde la perspectiva de las representaciones sociales.

La representación social (RS), es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas, gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, 1979)

Las representaciones compartidas (Moscovici, 1988) facilitan la comunicación efectiva y la coordinación del comportamiento (Lau, Chiu, & Lee, 2001; Liu, Lawrence, Ward, & Abraham, 2002), mientras que las diferencias en las representaciones pueden convertirse en la base para la falta de comunicación y para la desconfianza (Huang, Liu, & Chang, 2004; Liu, Wilson, McClure, & Higgins, 1999).

Las RS pueden ser analizadas con fines didácticos y empíricos en tres dimensiones: *la información*, concebida como la suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social; *el campo de representación*, que permite visualizar el carácter del contenido, las propiedades cualitativas e imaginativas en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización y *la actitud*, dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social (Martín Mora, 2002). La constitución de un hecho social, a partir de la conciencia individual implica procesos de representación; al representar un fenómeno, una imagen, una figura, esta se presenta de nuevo, a partir de ejercicios individuales del sentido común y por ende, influenciados por la cultura y por las construcciones colectivas que en esa cultura se crean.

### ***1.1. Una reseña de las investigaciones precedentes:***

Cuando se habla en Colombia de ‘reintegración social’, las personas asocian el término a las personas desmovilizadas de grupos armados ilegales al margen de la ley. Lo anterior está relacionado con la divulgación de la información en torno a los programas de Desarme, Desmovilización y Reintegración de grupos armados ilegales que adelanta el Gobierno Nacional<sup>7</sup>. De igual manera, se han realizado numerosas investigaciones que se focalizan en la reintegración social de actores desmovilizados y desvinculados de grupos armados ilegales (CNRR, 2010; Özerdem, 2012; Rodríguez, Restrepo, & Díaz, 2010; Suarez-Alvarez et al., 2013; Villarraga-Sarmiento, 2013).

Los estudios que se han realizado hablan de la reintegración social de personas desmovilizadas de grupos armados ilegales. Estudios como los de (Villarraga-Sarmiento, 2013), señalan que Colombia, en medio del extendido conflicto armado interno que ha padecido, no consiguió un proceso de paz global que involucrara al conjunto de los actores participantes. Sin embargo, se han registrado diversas experiencias de pactos de paz con varias guerrillas, y acuerdos de desmovilización con grupos paramilitares, de forma que desde el Estado y sucesivos gobiernos se han desarrollado políticas y mecanismos de reintegración de excombatientes a la vida civil.

Los estudios realizados para explorar las representaciones sociales de la dictadura argentina, confirman la importancia de la dictadura en la Memoria Colectiva (MC), así como el anclaje de las representaciones sociales del pasado en experiencias y creencias ideológicas. Arnosó-Martínez, M., Arnosó-Martínez, A., & Pérez-Sales, P. (2012). De igual manera, se han asociado a la Teoría de las Representaciones Sociales (TRS), estudios sobre la Memoria Colectiva (MC), Halbwachs, M. (1991), confirmando el rol psicosocial positivo de la Ley de Memoria: refuerza el acuerdo con las funciones preventivas de la memoria colectiva, comisiones de verdad, clima emocional positivo, culpa colectiva, vergüenza y comportamientos reparatorios –especialmente entre los de izquierda–. Valencia, J. -, Momotio, J., & Idoyaga, N. (2010).

---

<sup>7</sup> Ver página oficial de la Agencia Colombiana para la Reintegración ([www.reintegracion.gov.co](http://www.reintegracion.gov.co))

Los estudios que se han realizado para explorar las representaciones sociales de paz y de guerra, encuentran una mutua interrelación entre las representaciones sociales y las prácticas (Sarrica, M. & Wachelke, J.,2010).

En el contexto colombiano, las investigaciones que se han realizado de las representaciones sociales en el conflicto armado colombiano, incluyen importantes resultados en población infantil. Los resultados muestran que la población civil es reconocida como víctima directa, la Policía como benefactores y buenos, y la guerrilla como mala. Policía y guerrilla son representados principalmente por la figura masculina. Imágenes recurrentes de armas y muerte suscitan la percepción del conflicto como malo, a la vez que originan en los niños(as) sentimientos de malestar y tristeza (Parra-Villa, 2011).

Un estudio realizado por (Suarez-Alvarez et al., 2013), acerca de las representaciones sociales del enemigo entre personajes desmovilizados de grupos guerrilleros, menciona que en la mayor parte de los contenidos sobresale una inclinación aversiva contra el que se coloque en la posición de enemigo, destacándose los efectos que tiene haber participado en el conflicto armado. Estas imágenes del enemigo se relacionan con emociones y actitudes como las de eliminarlo, temerle u odiarlo. Una de las clases, la de menos incidencia, ofrece la consideración de prácticas conciliatorias”. Dicho trabajo se relaciona con los resultados de (Amador-Baquiro, 2010), en donde “La presencia de grupos armados, la imposición de reglas de juego al tenor de los tiroteos, masacres y fusilamientos, el posicionamiento de prácticas y representaciones encargadas de ubicar siempre a un enemigo, un sapo, alguien contrario, con el que no es posible convivir en la diferencia”.

La palabra reintegración (del lat. *redintegrāre*), significa volver a ejercer una actividad, incorporarse de nuevo a una colectividad o situación social o económica (RAE, 2014). El término *reintegración social*, es tendencialmente asociado a población marginada por actos ilegales. Comprender el término reintegración social, como el proceso del que pueden hacer parte los sujetos que se han alejados de su grupo primario y de su red social, sin ser asociado únicamente a la marginalidad por delincuencia resulta complejo.

Podemos decir que la reintegración social, hace parte igualmente de las realidades de las personas ex secuestradas, en la medida en que, después de ser alejada, marginada contra su voluntad por un periodo de tiempo de su entorno social y de su familia; la persona ex secuestrada regresa a la familia y debe afrontar procesos de readaptación y reajuste (Navia, 2008); debe reintegrarse a la sociedad a la que regresa.

## **2. El presente estudio (objetivos):**

El presente estudio busca explorar las representaciones socialmente compartidas alrededor del conflicto armado colombiano, del fenómeno de reintegración social y de la figura del ex-secuestrado y del desmovilizado. Para tal objetivo, se realizaron entrevistas a figuras representativas de la comunidad bogotana, que tengan una cierta influencia en la comunidad a través de su cotidianidad y que tengan un nivel de sensibilidad frente a este fenómeno. Dichos participantes son denominados por nosotros Stakeholder<sup>8</sup>.

### **2.1.Método:**

#### **2.1.1. Participantes (Presentando a los “stakeholder”):**

La presente investigación fue conducida en la ciudad de Bogotá, contactando personalmente mediante convocatoria abierta a seis sujetos significativos de la comunidad en su cotidianidad.

Para proteger la información brindada, los participantes firmaron el consentimiento informado, que corresponde a las normas para la investigación ética en psicología y responde al principio de confidencialidad para el manejo de la información. Dicho consentimiento informado, responde a la ley 1060 de la psicología en Colombia y a los fundamentos éticos para la investigación en psicología de la *Università Cattolica del Sacro Cuore de Milano*, Italia. Antes de iniciar cada entrevista, a cada participante se le dio una completa información de la fase en la que participaría, así mismo, se le dio explicación

---

<sup>8</sup> Aunque el término Stakeholder es utilizado en su mayoría por las áreas de administración estratégica, y en contextos organizacionales, se han realizado importantes aportes para su comprensión en contextos comunitarios. Retomamos el término utilizado por Freeman (1984), en donde define Stakeholder como cualquier grupo o individuo que pueda afectar o ser afectado por el logro de los propósitos de una corporación. Stakeholder incluye a empleados, clientes, proveedores, accionistas, bancos, ambientalistas, gobierno u otros grupos que puedan ayudar o dañar a la corporación. Freeman (1984), Phillips, Robert A., and R. Edward Freeman. (2008). Si bien el término con su “amplitud de interpretación (...)”, es una de las grandes fortalezas de la teoría de los stakeholder, [pero] es también una de sus prominentes debilidades teóricas”. Dunham, L. Freeman, R, Liedtka J. (2001). Nosotros utilizamos el término, para identificar aquellos actores que en la comunidad pueden afectar o ser afectados por la misma. En nuestro caso, decidimos trabajar con un grupo de personas que en su cotidianidad, y de acuerdo con el principio hologramático de la complejidad, (Morin, 1988), forman parte de la comunidad, la explican y la afectan, así como a su vez, la comunidad afecta las representaciones de los actores de la comunidad.

sobre las leyes que protegen la información que nos brinda durante la entrevista y se hizo especial énfasis en la posibilidad de cada uno de retirarse en el momento en que considere oportuno hacerlo o en caso de eventual incomodidad con el proceso del estudio.

Se realizaron entrevistas individuales, trabajando por separado en una única sesión de 45 minutos en promedio con cada uno de los participantes. Se entrevistaron en total seis actores claves de la comunidad (stakeholder): 1 docente universitario, 1 estudiante universitario, 1 ama de casa, 1 periodista, 1 sacerdote, 1 empresario. Teniendo en cuenta una lógica de muestreo teórico propuesto por Glaser & Strauss (1967) y subjetivo razonado (Cardano, 2003).

Los participantes fueron convocados respondiendo a los criterios de disponibilidad, mayoría de edad, participación activa, interés en la temática tratada e impacto comunitario en los contextos en donde se desenvuelven a diario, con el fin de realizar durante una hora una entrevista semi-estructurada (Richards, M, Morse, J, 2009), construida *ad-hoc* para fines exploratorios de nuestro objeto de estudio.

Cada participante respondió a preguntas abiertas que exploran el conflicto armado colombiano y el fenómeno de la reintegración social de personas ex secuestradas y de personas desmovilizadas de grupos armados ilegales. Se dio libertad en el tiempo de cada respuesta y se dio la posibilidad de realizar la entrevista en los contextos de mayor comodidad para los participantes.

Las entrevistas se realizaron en la ciudad de Bogotá. Para las entrevistas (N=2) que no se pudieron realizar personalmente, se utilizó como estrategia la video llamada por Internet, como recurso informático para la recolección de la información.

Todos los participantes, afirmaron sentirse cómodos durante la entrevista y decidieron realizarla en su totalidad.

Se realizó una transcripción *verbatim* de las seis entrevistas y se procedió a efectuar un análisis lingüístico-textual.

El análisis del corpus<sup>9</sup> se realiza a través del T-LAB<sup>10</sup>, “el cuál es un software para análisis de texto, que mediante numerosos algoritmos, consiente efectuar una serie de operaciones

---

<sup>9</sup> El corpus, o la colección de textos, es asumido como el objeto de análisis, seleccionado y preparado para ser tratado con técnicas y métodos oportunos con el fin de realizar inferencias acerca de sus contenidos. Lancia (2004).

de profundización de los textos de naturaleza exploratoria e interpretativa” (Molgora, Facchin, Tamanza, 2009).

### **2.1.2. La preparación del corpus para el análisis:**

Para la preparación del corpus, en primer lugar, se realizó la revisión del diccionario, en donde se eliminaron las imprecisiones lingüísticas y se categorizaron los lemas en familias de conceptos que los agruparan de acuerdo con la raíz de cada palabra. Posteriormente, se realizó la segmentación del corpus, codificando cada una de las entrevistas, a partir de la definición de una sola variable independiente, la variable “Stakeholder”<sup>11</sup>; de esta manera, nuestra variable independiente corresponde al stakeholder que participa en la entrevista; en total, se establecieron seis unidades de contexto, una por cada stakeholder (docente universitario, estudiante universitario, ama de casa, empresario, periodista y sacerdote). Cada entrevista es identificada a través de la siguiente codificación:

\*\*\*\* \*AMA\_DE\_CASA  
\*\*\*\* \*DOCENTE\_UNIVERSITARIO  
\*\*\*\* \*ESTUDIANTE\_UNIVERSITARIO  
\*\*\*\* \*PERIODISTA  
\*\*\*\* \*EMPRESARIO  
\*\*\*\* \*SACERDOTE

El análisis de resultados se realizó teniendo en cuenta todos los lemas incluidos en el diccionario, y no solo las palabras clave correspondientes al estudio. Se trabajó con el valor umbral mayor o igual a 6 (valor preestablecido por el software), para un total de 2886 lemas.

Se acordó realizar el *Análisis Temático de los Contextos Elementares*, *El Análisis de las Correspondencias* y el *Análisis de las Especificidades* de los contenidos por cada stakeholder.

---

<sup>10</sup> Para profundizar acerca del software T-LAB para el análisis de textos, se sugiere remitirse al texto de Lancia (2004), a los trabajos de Margola, Facchin (2002), y al capítulo 7 acerca de la evaluación textual de Molgora, Facchin y Tamanza, en el libro *La Entrevista Clínica Generacional*.(2009)

<sup>11</sup> Retomando el texto de Lancia (2004), se decidió tomar la metáfora de la estrategia del “pescador”, ya que se pretende explorar los contenidos que emergen del texto en su globalidad. En esa medida, el software no toma en cuenta las variables de diseño sino el contenido de la entrevista. Nuestra única variable, es aquella que identifica al stakeholder que respondió a la entrevista. Así, la exploración del contenido del texto, se realiza, de acuerdo con lo que cada stakeholder especifica en su discurso.

### 3. Resultados:

#### 3.1. Primera estrategia de “pesca”: Análisis Temático de los Contextos Elementares:

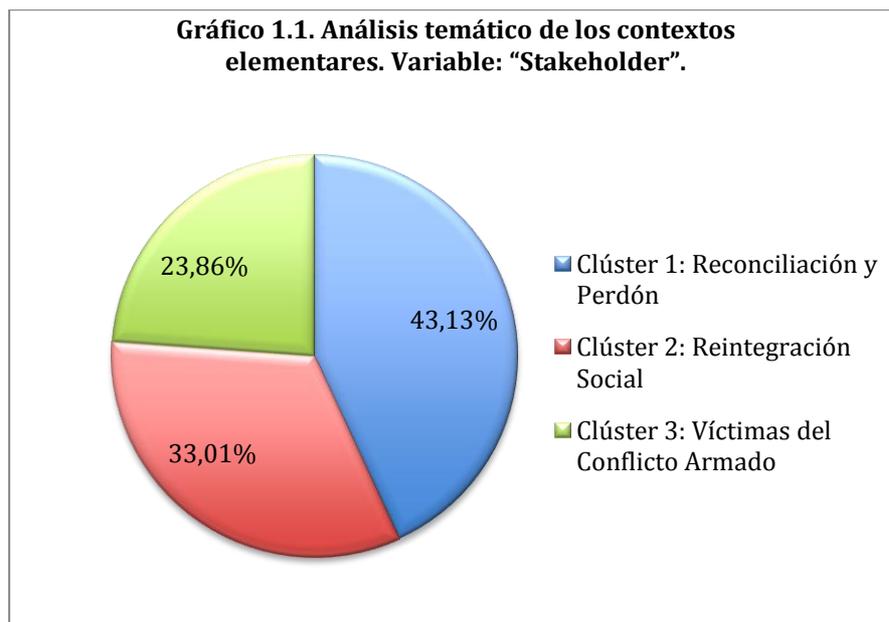
El *Análisis Temático de los Contextos Elementares*, busca construir y explorar los contenidos del *corpus* a través de clústeres temáticos. Dicho análisis, a partir del cálculo de algoritmos, genera clústeres que permiten representar los discursos de manera sintética.

Metafóricamente, esta metodología hace parte de las estrategias *del pescador*, que el investigador utiliza cuando busca explorar los propios datos sin mover hipótesis específicas (Lancia 2004). Cada clúster se constituye por un complejo de *contextos elementares*<sup>12</sup>, caracterizados por los mismos patrones de palabras claves y se describe a través de las unidades lexicales que distinguen mayormente los contextos elementares de los que se compone. Es a través del test del *chi cuadrado* que se verifica la significatividad de la pertenencia de los lemas a cada uno de los clústeres.

En las configuraciones de las opciones avanzadas para el análisis se mantuvo la opción predefinida por el software (máximo 10 clústeres) y se modificó el parámetro de las co-ocurrencias, al interno de las unidades de Contexto (UC), fijando un umbral de 4 por la investigadora. El análisis ha evidenciado tres clústeres temáticos (Ver gráfico 1.1).

---

<sup>12</sup> Los *Contextos Elementares*, son las porciones de texto características del clúster. “Son los segmentos del corpus de longitud comparable, intercaladas por signos de puntuación y que corresponden a una o más frases que son creadas automáticamente por el programa (T-LAB)” (Molgora, S., Facchin, F., Tamanza, G., 2009). Ver Box 7.1 del capítulo “La valutazione testuale dell’ICG Computer Assistita”.



El primer clúster (CE=179/415, equivalente al 43,13% de la varianza), está caracterizado por lemas como: “día”, “perdón”, “governar”, “pedir”, “reconciliación”, “confiar”, etc. (ver tabla 1.1). Siendo este el clúster con mayor porcentaje, podemos encontrar que las temáticas en él tratadas, representan una mayor fuerza en el contenido general del corpus. Podemos observar que el conjunto total de lemas, corresponde a elementos relacionados con el perdón, la reconciliación y la esperanza. Si bien, el clúster 2 (ver clúster 2) nos muestra la claridad de la dinámica actual del conflicto armado y de cómo la población colombiana se ve afectada, el primer clúster nos muestra el peso importante que tiene para los participantes, el considerar un cambio positivo para afrontar un post-conflicto. Decidimos definir el presente clúster como **“Reconciliación y perdón”**, (ver tabla 1.2)<sup>13</sup>.

<sup>13</sup> T-LAB realiza una selección de los contextos elementares (máximo 20) de cada clúster, organizándolos en orden descendente, de acuerdo con el puntaje obtenido.

LEMMAS & VARIABLES	CHI²	E.C. IN CLUSTER	E.C. IN TOTAL
día	26,464	23	25
perdón	24,132	30	37
gobernar	22,192	30	38
pedir	14,161	10	10
reconciliación	14,033	14	16
confiar	13,899	12	13
olvidar	13,066	15	18
niñez	12,65	22	30
quedar	12,304	16	20
creer	11,984	24	34
paz	11,382	34	53
poner	11,341	12	14
llegar	11,207	22	31
país	11,203	36	57
hombre	11,119	10	11

Tabla 1.1: Clúster: “Reconciliación y perdón”. variable: Stakeholder

*Stakeholder_AMADECASA SCORE (35.104)	“sino una degradación cada día más. ¿así cuándo va_a haber un perdón o un olvido? O ¿cuándo va_a haber confianza en una paz?, que el señor Presidente, ya sabe a feo su palabra “ paz, paz, paz ”, cuando uno mira medianamente las noticias y los noticieros están mostrándonos cómo nos están degradando en el exterior los demás países (...)”.
*Stakeholder_SACERDOTE SCORE (24.156)	“Yo dije: yo tengo_que pedir perdón, y la sociedad tiene que pedir perdón, porque ellos están allá, por culpa mía también; porque algún día quizás, directa o indirectamente les cerré las puertas, porque un día quizás, pasé soterrado, solapado e indiferente ante una súplica, porque un día seguro fui cómplice de que él delinquiera.”.
*Stakeholder_PERIODISTA SCORE: (17.133)	“pero es que de eso se trata la reconciliación y el perdón. Como le pasó incluso a la señora de aquí de Colombia que fue hace_poco a la Habana y que la han criticado tantísimo en el país, porque dijo que perdonaba a los guerrilleros porque ellos le pidieron perdón y entonces ¡ ya!”
*Stakeholder_SACERDOTE SCORE: (14906)	“El post-conflicto es más peligroso y más delicado; más sensible, porque la paz cuesta más_que la guerra; porque la paz no es el silencio de fusiles; porque el único camino para la paz es la paz. Verdad, justicia, perdón, reconciliación, desarme y reconstrucción de la historia. Rescatemos el valor de ser persona, el hombre por la persona es y por la personalidad existe”.
*Stakeholder_DOCENTE SCORE: (8,9)	Pues cosas tan sencillas como_por_ejemplo, sé de primera mano que cuando llega un reinsertado o una persona que dejó las armas, comienza a señalarse y de una forma muy peyorativa, porque pues el Gobierno nos ha enseñado a odiarlo, en 8 años de Gobierno anterior, incluso un poco de estos, que “ pues él es el malo, el terrorista, el guerrillero ”,

Tabla 1.2: Selección de los contextos elementares del clúster “Reconciliación y perdón”.

El segundo clúster (CE=137/415 equivalente al 33.01% de la varianza), denominado como **“Reintegración social”**, es representado por lemas como: “social”, “reintegración”, “familia”, “emprender”, “persona”, “secuestro”, “cultural”, “psicológico”, etc.. (ver tabla 1.3) palabras que evocan el contexto de la reintegración social. Confrontando el presente resultado con los discursos particulares del presente contexto, se percibe una sintonía de discursos centrados en la comprensión del fenómeno de la reintegración social, bien sea de ex secuestrados como de personas desmovilizadas de grupos armados ilegales (ver tabla 1.4).

LEMMAS & VARIABLES	CHI <sup>2</sup>	E.C. IN CLUSTER	E.C. IN TOTAL
social	45,381	52	74
reintegración	28,886	31	43
historia	24,938	19	23
familia	23,827	32	48
emprender	22,878	15	17
persona	21,375	75	146
estudiar	12,763	11	14
educar	12,117	13	18
oportunidad	12,005	19	30
trabajar	10,915	39	76
cultural	10,401	13	19
psicológico	10,392	15	23
memoria	9,913	5	5
vida	9,498	36	71
experiencia	8,556	6	7

Tabla 1.3: Clúster “Reintegración social”. Variable: stakeholder

*Stakeholder_PERIODISTA SCORE (65.466)	“Yo creo que el proceso para una persona que ha sido secuestrada es básicamente psicológico; ese es un proceso de reintegración social ¡literalmente!, ¡hay que reintegrarse a la sociedad!, porque uno termina sintiendo rabia con una sociedad como la colombiana (que pasa en la mayoría de los casos de ex_secuestrados), porque siente que la olvidó;”.
*Stakeholder_ESTUDIANTE SCORE (44.995)	“pero nunca me había puesto a pensar con detenimiento sobre_todo lo_que puede pasar, vivir y sentir un ex secuestrado. Un desmovilizado pues si ya lo había visto, pues lo_que tiene que hacer, lo_que tiene que hacer la sociedad frente a él pero un ex secuestrado no ... lo veía antes como una persona que la sociedad la acepta fácilmente por la condición de víctima y ya.”.
*Stakeholder_SACERDOTE SCORE: (35.893)	“una oportunidad de vida y tengan posibilidades de conseguir trabajo y en casos de secuestrados; cinco personas, es volverles a brindar con el apoyo de la familia el tejido de la familia, las fibras de la familia, el afecto de la familia”

*Stakeholder_DOCENTE SCORE: (31.664)	“pero hay un proceso y hay un proceso y hay un avance, hacia algo. Pues básicamente, no sé, del que tengo más referencia es el de la Agencia Colombiana para la Reintegración, ya algunas empresas, algunas organizaciones trabajan sobre_todo para comenzar a vincular a sus organizaciones, a sus empresas a estas personas.”
*Stakeholder_EMPRESARIO SCORE: (20.186)	“Estoy de acuerdo, pero tiene que ser una integración plena; activar todos los mecanismos del Estado para convertirlos en una persona útil a la sociedad. Convertirlos en un trabajador idóneo, en una persona capaz de poder de mantenerse y hace un trabajo productivo.”

Tabla 1.4: Selección de los contextos elementares del clúster 3.

El tercer clúster (CE=99/415, equivalente al 23,86% de la varianza), caracterizado por lemas como: “conflicto”, “armado”, “víctima”, “humano”, “política”, “guerrilla”, “firmar”, “Estado”, etc. (ver tabla 1.5), el conjunto total de lemas, nos permiten interpretar que el presente clúster menciona los elementos relacionados con el conflicto armado colombiano y con una claridad en la comprensión de sus protagonistas, la dinámica del proceso de reintegración social y las consecuencias que a nivel social dicho fenómeno ha traído en la población colombiana.

Podríamos definir el presente clúster como “*Víctimas del conflicto armado*”, en el que cada uno de los stakeholder en sus discursos reconocen que la población colombiana, directa o indirectamente ha sido tocada por el conflicto armado. De esta manera, las víctimas del conflicto armado podría ser toda la población civil, incluidos los pertenecientes a grupos subversivos, quienes se han visto en ocasiones obligados a realizar actos contra la población civil (ver tabla 1.6).

LEMMAS & VARIABLES	CHI²	E.C. IN CLUSTER	E.C. IN TOTAL
conflicto	105,783	53	67
armado	82,551	29	30
víctima	57,53	38	55
humano	29,56	15	19
política	22,29	16	24
guerrilla	21,876	38	80
Estado	19,678	18	30
población	19,147	13	19
victimario	16,699	12	18
estereotipo	14,999	5	5
rencor	14,999	5	5
desplazar	14,868	15	26
ejército	13,377	7	9
estrategia	11,997	4	4

Tabla 1.5: Clúster 1: “Víctimas del conflicto armado”

*Stakeholder_AMADECASA SCORE (173.013)	“Las víctimas del conflicto armado colombiano es la población, porque cuando hay un conflicto armado, los que estamos más expuestos, y desafortunadamente, la guerrilla en especial, porque el ejército siempre ataca es a la guerrilla, en cambio la guerrilla nos ataca es a nosotros; a los que no tenemos nada que ver con el conflicto, a la población en general”.
*Stakeholder_ESTUDIANTE SCORE (90.978)	“Digamos ellos nunca terminan siendo víctimas, tanto en el contexto del conflicto armado porque también lo sufren en la ciudad. ( Silencio ) ... que el estigma que se tiene acerca del guerrillero en la población colombiana ¡es muy fuerte! y lo verán como un actor activo del conflicto armado”.
*Stakeholder_DOCENTE SCORE: (84.556)	“Y los campesinos, pues, son las víctimas, las primeras víctimas propias que hay ... los marcadores que utilizan tanto la guerrilla, los militares o el ejército terminan siendo desplazados. Víctimas dentro de la guerrilla por las ordenes que ellos tienen que cumplir y que en muchos casos, pues, las cumplen por cumplirlas y víctimas al salir de la guerrilla (...)”
*Stakeholder_PERIODISTA SCORE: (71.282)	“lo que pasa es que hay unas víctimas directas que han sufrido ataques a sus poblaciones, que han sufrido la pérdida de las familias, como ha sido en el caso de las mujeres víctimas. Todos ellos son damnificados directamente; los que son víctimas del ejército, víctimas de los paramilitares ( tú sabes muy bien todas las variables ) y la guerrilla por supuesto”.
*Stakeholder_SACERDOTE SCORE: (39.209)	Cuando se hace una pregunta de esta índole, yo alguna vez en una conferencia con universitarios, expresé que todos los colombianos somos víctimas del conflicto armado colombiano. ¿por qué?, no solamente el niño o la niña que se enamora del camuflado o del paramilitar, del guerrillero. No solamente su papá, su mamá, su hermano. No solamente el entorno donde se vive el accionar de la guerrilla, del conflicto (...) la ciudad; El entorno de una ciudad donde llegan los desplazados, cuando llegan los reinsertados, porque son unas nuevas personas, con unas nuevas visiones, con un mundo de desconfianza y de inseguridad, que le van inyectando a uno inseguridad y desconfianza.

Tabla 1.6: Selección de los contextos elementares del clúster 1.

### 3.2. Segunda estrategia de “pesca”: Análisis de las Correspondencias:

La presente estrategia consiste en un análisis comparativo que permite evidenciar las relaciones de similitud e de diferencia entre las diversas partes del corpus a partir de una variable específica de diseño, o variable independiente (Molgora, Facchin & Tamanza, 2009, p.188). Su objetivo es identificar los factores, que se posicionan en un plano cartesiano y dan cuenta del comportamiento de la variable independiente<sup>14</sup>.

Para el presente estudio, el análisis de las correspondencias se realiza teniendo en cuenta la variable stakeholder, con el objetivo de describir cómo se presenta la relación de los discursos de cada una de las modalidades de la variable “*Stakeholder*” (ama de casa,

<sup>14</sup> Para profundizar sobre la metodología de cada análisis utilizado con el software T-LAB, se sugiere remitirse al siguiente link tutorial: [http://tlab.it/es/allegati/help\\_es\\_online/mreper.htm](http://tlab.it/es/allegati/help_es_online/mreper.htm)

estudiante universitario, docente universitario, periodista, empresario, sacerdote). Así mismo, se busca identificar las divergencias que distinguen a cada uno de los discursos, desde el punto de vista lingüístico. Los resultados se presentan en el gráfico 1.2.

Para el presente análisis, se evidencian dos factores<sup>15</sup> que explican respectivamente el 25,56% y el 22,65% de la varianza. Siendo un porcentaje homogéneo y significativo, se retiene importante realizar un análisis de los dos factores identificados.

Como se puede observar en la figura 1, el primer factor (X), evidencia una tendencia significativa de polarización del discurso del sacerdote, respecto a las demás modalidades de la variable, que se posicionan en el polo positivo. Se puede observar a su vez, una centralización, con una ligera ubicación en el polo negativo del discurso del ama de casa y una centralización con ligera tendencia en el polo positivo del empresario.

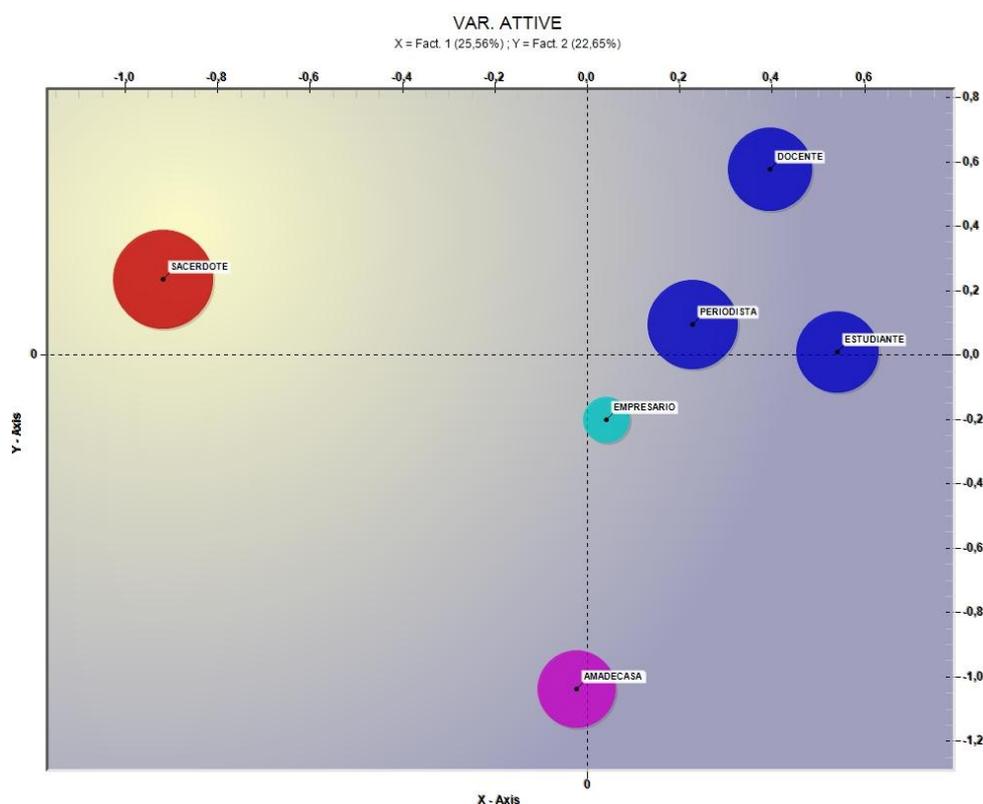


Gráfico 1.2: Análisis de las correspondencias “Stakeholder”

<sup>15</sup> El número de factores extraídos por T-LAB es igual a  $n-1$ , siendo  $n$  el número de modalidades de la variable independiente. En el presente estudio, se extrajeron 5 factores, de los cuales se consideran los dos primeros, representados en el plano cartesiano. El primer factor se representa en el eje X (eje de las abscisas) y el segundo, en el eje Y (eje de las ordenadas).

Respecto al segundo factor (Y), se evidencia un aislamiento del discurso del ama de casa, que se ubica en el eje negativo en polarización con el discurso del docente universitario, que se ubica en el polo positivo. Se evidencia una tendencia central de las modalidades periodista y estudiante y una ligera ubicación en el polo positivo de la modalidad del sacerdote, como un ligero posicionamiento del discurso del empresario en el polo negativo.

Los resultados muestran que las seis modalidades de la variable “*Stakeholder*” no se sobreponen entre sí; cada una se encuentra ubicada y claramente definida en el plano cartesiano factorial. Esto permite observar que a nivel lingüístico, cada modalidad presenta especificidades bien definidas; sin embargo, los discursos mayormente polarizados son el del sacerdote, que se presenta considerablemente opuesto respecto a los demás discursos en la ubicación del primer factor y el del ama de casa, que presenta una considerable polarización respecto a las demás modalidades posicionadas en el segundo factor.

Tomando en cuenta la posición de las modalidades sacerdote y ama de casa entre el primero y el segundo factor, respecto a las otras modalidades, se encuentra una discordancia de las posiciones del primero y del segundo factor, lo anterior muestra que dichas tipologías se presentan como elementos ambiguos. Resulta importante entonces, considerar las peculiaridades lingüísticas de estas dos modalidades, para comprender qué las diferencia de las demás.

Tomando en cuenta los valores del test del análisis de correspondencias de la variable “*Stakeholder*”, se puede observar una analogía con el gráfico anterior; ya que presenta claridad de la oposición de la modalidad sacerdote (valor test - 0,6828) con la del estudiante en el primer factor (valor test 0,1802), así como la oposición entre la modalidad ama de casa (valor test - 0,6919), con la del docente (valor test 0,2395).

Lo anterior confirma que los discursos que se presentan polarizados, tanto en el primero como en el segundo factor, presentan diferencias cualitativas importantes, bien sea a nivel intrínseco, como a nivel de la relación entre cada modalidad de la variable. Observando con mayor detenimiento los valores del test de cada una de las modalidades de la variable que más se resaltan (sacerdote vs estudiante en el primer factor, ama de casa vs docente en el segundo factor), podemos analizar con mayor atención el contenido de cada discurso, veamos con mayor detenimiento, cada uno de ellos:

### **3.2.1 Primer factor (Sacerdote vs. Estudiante):**

Los lemas que se presentan en los discursos de cada uno de los participantes, pueden dar cuenta de contenidos lingüísticos bien definidos, que estructuran cada discurso cualitativamente diferenciándolo de los otros.

La relevancia o el peso que cada lema presenta en el discurso, respecto de los demás, define la estructura cualitativa de cada contenido y sus particularidades. En el caso del discurso del sacerdote, encontramos que los lemas con mayor ocurrencia son: “día”, “corazón”, “hijo”, “libertad”, “hoy”, “vida”, “creer”, “cuidar”, “familia”, “valorar”, “seguridad” etc. (ver tabla 1.7).

Lo anterior nos sugiere reconocer la presente historia particular, como una historia connotada en lemas relacionados con la esperanza y con la posibilidad de un cambio en la reintegración social, a través del perdón y de la reconciliación. El discurso, basado en el reconocimiento del valor del otro y en la esperanza de la reconciliación entre prójimos da peso a los valores humanos y a la aceptación de unos y otros. Sin embargo, se percibe de igual manera en el análisis de las correspondencias, que dicho discurso presenta una modalidad ambigua; se puede evidenciar que los lemas que presentan mayor peso, también pueden ser ambiguos en la estructura general del contenido narrado; así a los lemas que nos evocan un contenido de esperanza y reconciliación, encontramos con el mismo peso lemas como “caer”, “desesperanzar”, “desconfianza”, “inseguridad”, “indiferencia”, etc.

El carácter ambiguo del presente discurso, muestra una clara contraposición de lemas; “esperanza” vs “desesperanza”, “confianza” vs “inseguridad”, “muerte” vs “vida” etc.. Podemos afirmar que, de acuerdo con el presente discurso, la naturaleza ambigua del mismo, está relacionada con la presentación y comprensión de la realidad actual del conflicto armado colombiano, en contraposición con el discurso esperanzador e hipotético marcado por los valores y los mandamientos cristianos del amor, del perdón y de la reconciliación.

Respecto al discurso opuesto del primer factor (estudiante), se presenta una estructura claramente ubicada en el plano cartesiano (polo positivo), y da peso a lemas mayormente definidos entre sí: “persona”, “conflicto”, “proceso”, “victimario”, “estereotipo”, “terminar”, “rotular”, “negociar”.

Analizando la estructura del presente discurso, se percibe una tendencia a expresar la comprensión del conflicto armado Colombiano en cuanto a su dinámica actual y a la realidad de dicho fenómeno. Se percibe la claridad en cuanto a la participación de cada protagonista y a la complejidad de pensar en una reintegración social, teniendo en cuenta los rótulos y la estigmatización que existe frente a los protagonistas del conflicto armado colombiano. Teniendo en cuenta el contenido lingüístico de esta modalidad de la variable (estudiante), se puede definir el contenido del discurso, como un contenido objetivo, con tendencia al uso de lemas regidos por una dimensión cognitiva y analítica, contrario al discurso del sacerdote, que aunque ambiguo, da peso a la parte hipotética y emocional.

### **3.2.2 Segundo factor (Ama de casa vs. Docente universitario):**

Respecto al contenido del ama de casa, se puede observar una frecuencia de lemas como “niñez”, “gente”, “olvidar”, “tratar”, “noticia”, “trauma”, “terapia”, “capacitar”, “confiar” (ver figura 1.7). Se percibe un contenido lingüístico caracterizado por el uso de verbos que en su conjunto, denotan la consideración de posibilidades de solución o de afrontar la realidad respecto al conflicto armado y a la reintegración social. Dicho discurso, se presenta en contraposición con el discurso del docente universitario, el cual, curiosamente, presenta igualmente un contenido lingüístico marcado por verbos como “trabajar”, “hablar”, “encontrar”, “dimensionar”; sin embargo, atribuye el contenido hacia la comprensión del fenómeno en su dinámica actual y a cómo se debe tener en cuenta el proceso de reintegración social en sus contenidos más notorios: “evidentemente”, “impacto”, “proceso”, “dimensionar”, “reparación”.

FACTOR 1

POLARITA' (-) CONTR.ASS.		
VAR		
---	-----	-----
LEM	reconstruir	0,0276
LEM	corazón	0,0197
LEM	hijo	0,0177
LEM	libertad	0,0165
LEM	vida	0,0144
LEM	creer	0,0133
LEM	rostro	0,0118
LEM	ofrecer	0,0117
LEM	preguntar	0,0112
LEM	cuidar	0,01
LEM	predicar	0,0099
LEM	caer	0,0099
LEM	desesperanzar	0,0099
LEM	ternura	0,0099
LEM	sagrado	0,0099
LEM	reinserción	0,0092
LEM	familia	0,0089
LEM	valorar	0,0082
LEM	desconfianza	0,0081
LEM	mirar	0,0081
LEM	seguridad	0,0079

FACTOR 2

POLARITA' (+) CONTR.ASS.		
VAR		
---	-----	-----
LEM	persona	0,0135
LEM	conflicto	0,0117
LEM	proceso	0,0089
LEM	victimario	0,0078
LEM	víctima	0,0076
LEM	colombia	0,0072
LEM	realmente	0,0069
LEM	quitar	0,0068
LEM	armado	0,0063
LEM	ley	0,0057
LEM	hablar	0,0056
LEM	Estado	0,0054
LEM	asesinar	0,0054
LEM	obviamente	0,0045
LEM	estigmatizar	0,0044
LEM	rotular	0,0041
LEM	pensar	0,0041
LEM	reintegración	0,0037
LEM	negociar	0,0035
LEM	terminar	0,0035
LEM	discurso	0,0034

POLARITA (-)    CONTR.ASS.		
VAR		
---	-----	-----
LEM	niñez	0,035
LEM	gente	0,0248
LEM	olvidar	0,0197
LEM	patria	0,0192
LEM	extranjero	0,0192
LEM	tratar	0,0187
LEM	noticia	0,0173
LEM	trauma	0,0164
LEM	terapia	0,0164
LEM	prostitución	0,016
LEM	daño	0,016
LEM	cumplir	0,0156
LEM	empleo	0,0151
LEM	encerrar	0,0128
LEM	degradar	0,0128
LEM	capacitar	0,0128
LEM	droga	0,0128
LEM	actuar	0,0123
LEM	confiar	0,0116
LEM	pensar	0,0112
LEM	edad	0,0103

POLARITA' (+)    CONTR.ASS.		
VAR		
---	-----	-----
LEM	proceso	0,0125
LEM	comenzar	0,0112
LEM	realmente	0,0103
LEM	unas	0,0098
LEM	impacto	0,0097
LEM	trabajar	0,0072
LEM	nivel	0,0057
LEM	hablar	0,0055
LEM	memoria	0,0049
LEM	obviamente	0,0049
LEM	encontrar	0,0049
LEM	seguir	0,0049
LEM	dimensionar	0,0049
LEM	frente	0,0048
LEM	reparación	0,0045
LEM	real	0,0045
LEM	negociar	0,0045
LEM	suceder	0,0044
LEM	evidenciar	0,004
LEM	Agencia	0,004
LEM	reintegración	0,004

Tabla 1.7: Valores Test del Análisis de las correspondencias, Variable: "Stakeholder".

### **3.3. Tercera estrategia de “pesca”: Análisis de las Especificidades:**

El análisis de las especificidades permite comparar los discursos de cada uno de los participantes e identificar las características particulares que cada uno de ellos presenta. Dicho análisis nos permite reconocer hacia dónde se centra la generalidad de cada discurso y a su vez, nos permite establecer correlaciones entre éste y en análisis de correspondencias, al igual que con el análisis de los contextos particulares.

En términos generales (ver tabla 1.8), podemos observar que el discurso del *stakeholder sacerdote*, presenta, en su especificidad, la tendencia a generar un discurso ambiguo, en el que se define claramente la situación actual por él percibida, pero que se contrasta con lemas de esperanza (“libertad”, “creer”, “vida”, “seguridad”, etc.) con contenidos metafóricos hacia un cambio en el perdón y en la reconciliación.

Respecto al *stakeholder ama de casa* en su generalidad, presenta un mayor nivel de palabras que encuadradas en un contexto, denotan el sentido de responsabilidad al hablar del conflicto armado colombiano, de sus particularidades y del estado de sus protagonistas. Se demarca una mayor connotación de términos emotivos (“olvidar”, “trauma”, “pesar”, “confiar”, etc.) y de una visión crítica para describir la realidad (“noticia, actuar, cumplir”, etc.). Dentro de las palabras menos utilizadas, encontramos el término “víctima”, “sentir”, “persona”, etc., que denota una mayor concentración hacia discursos incluyentes y no rotuladores.

El análisis de las especificidades confirma a su vez los resultados del análisis de las correspondencias, en donde se evidenciaba en los discursos de los *stakeholder docente universitario* y *estudiante universitario*, una mayor concentración de un lenguaje pragmático, crítico y menos emotivo (“realmente”, “obviamente”, “impacto”, “guerra”, “conflicto”, “víctima”, etc.). En específico, dichos discursos, dan cuenta de conceptos centrados a explicar el los fenómenos de la reintegración social y del conflicto armado colombiano, utilizando con mayor ocurrencia los conceptos lógico-formales que aquellos emotivos.

Por último, resulta interesante observar el discurso del *stakeholder empresario*, al igual que el del *stakeholder periodista*, en sus especificidades, denotan términos neutrales (“acuerdo”, “acordar”, “integrar”, “rabia<sup>16</sup>”, “país”, “momento”, etc.); de hecho, en los resultados del análisis de correspondencias, se presentan en una ubicación bien definida, tendencialmente centrales, sin oposición clara a los discursos de los demás participantes. El uso de la neutralidad, da cuenta en sus discursos específicos, de posibilidades de leer el conflicto armado colombiano de una manera menos polarizada y de considerar en la reintegración social, igualdad de condiciones para los actores que regresan a la comunidad, luego de haber sido expuestas a experiencias directas en el conflicto.

Tabla 1.8: Análisis de las especificidades de cada “stakeholder”.

<i>Stakeholder_SACERDOTE</i>		<i>Stakeholder_AMADECASA</i>	
OVER-USED WORDS		UNDER-USED WORDS	
WORD	CHI <sup>2</sup>	WORD	CHI <sup>2</sup>
libertad	32,18	cosas	14,61
creer	18,54	proceso	12,15
vida	16,52	persona	9,82
cuidar	16,27	colombia	7,47
seguridad	16,01	guerrilla	7,09
familia	15,48	conflicto	6,97
muerte	13,15	civil	5,13
Dios	13,15	tema	4,58
culpa	10,87	ahí	4,57
perdonar	6,61		
		OVER-USED WORDS	
		WORD	CHI <sup>2</sup>
		niñez	58,01
		gente	36,83
		olvidar	27,54
		trauma	25,5
		terapia	25,5
		confiar	20,25
		empleo	18,74
		cumplir	15,72
		respetar	10,58
		reincorporación	10,44
		UNDER-USED WORDS	
		WORD	CHI <sup>2</sup>
		víctima	8,26
		hablar	5,9
		sentir	4,55
		persona	4,49
<i>Stakeholder_DOCENTE</i>		<i>Stakeholder_ESTUDIANTE</i>	
OVER-USED WORDS		OVER-USED WORDS	
WORD	CHI <sup>2</sup>	WORD	CHI <sup>2</sup>
realmente	56,99	persona	52,94
comenzar	43,68	Estado	44,81
impacto	33,96	armado	44,81
guerra	22,09	ley	29,77
reparación	21,27	conflicto	28,55
trabajar	20,25	apoyo	27,66
		UNDER-USED WORDS	
		WORD	CHI <sup>2</sup>
		sentir	10,11
		vida	7,74
		familia	6,48
		creer	5,41
		llegar	4,75
		gente	4,12
		UNDER-USED WORDS	
		WORD	CHI <sup>2</sup>
		proceso	5,87
		llegar	4,3
		país	4,24
		vida	3,91
		gobernar	3,86

<sup>16</sup> El término “rabia”, no a nivel personal, sino estableciendo una lectura interpretativa de las emociones de las víctimas del conflicto armado”.

seguir	17,96	volver	3,95	víctima	27,04
obviamente	17,88			humano	22,03
negociar	17,19			secuestro	15,44
				rencor	13,79
<b>Stakeholder_EMPRESARIO</b>			<b>Stakeholder_PERIODISTA</b>		
<b>OVER-USED WORDS</b>		<b>UNDER-USED WORDS</b>		<b>OVER-USED WORDS</b>	
WORD	CHI <sup>2</sup>	WORD	CHI <sup>2</sup>	WORD	CHI <sup>2</sup>
acuerdo	84,95			rabia	34,14
actividad	48,91			tema	33,66
acordar	34,01			país	29,82
regresar	32,73			momento	24,15
condenar	26,05			destinar	23,7
integrar	23,8			proceso	20,41
cárcel	23,8			quedar	19,69
programa	20,77			emprender	11,31
suponer	18,16			cerrar	11,09
pagar	17,01			comunidad	8,03
				WORD	CHI <sup>2</sup>
				secuestro	15,61
				paz	7,03
				social	6,82
				volver	4,83
				crear	4,36
				día	4,1

#### 4. Conclusiones y discusión.

En el contexto latinoamericano, es indispensable construir proyectos de investigación que respondan a las necesidades particulares. Buscando tener en cuenta la crítica de Martín-Baró (2006), respecto a la limitación en la construcción de problemas de investigación y de búsqueda de soluciones en sintonía con las inquietudes de los pueblos latinoamericanos, se realizó el presente estudio, el cual, buscó explorar las representaciones sociales en un grupo de actores claves de pequeñas comunidades en la ciudad de Bogotá, denominados “stakeholder” (Freeman, 1984), en torno al conflicto armado colombiano, a sus participantes y a la reintegración social de ex secuestrados y de desmovilizados en Colombia, con el fin de aproximarnos a la comprensión de los elementos colectivos que favorecen y que impiden la reintegración social.

Para tal fin, se tuvieron en cuenta los tres niveles para el análisis y comprensión de las Representaciones Sociales propuestos por Moscovici (1979), siguiendo la lógica del estudio realizado por (Parra-Villa, 2011).

El estudio de las representaciones sociales de los actores que generan cierta influencia en la comunidad (identificados por nosotros como stakeholder), ha permitido comprender cómo las personas identifican el conflicto armado colombiano, como una realidad que ha afectado directa o indirectamente a todos los ciudadanos colombianos. A nivel social, el concepto de reintegración social, ha sido representado y asociado exclusivamente con las personas desmovilizadas de grupos armados ilegales, siendo difícil redefinir y reconsiderar la reintegración como un fenómeno que se presenta igualmente en las personas ex secuestradas, al tenerse que ajustar de nuevo a las familias y a las redes de apoyo, una vez regresan luego de haber sido liberadas. Los resultados que más se destacan son los siguientes:

La temática que mayor fuerza representa en el contenido general del corpus de las entrevistas realizadas a los stakeholder, está relacionada con la **Reconciliación y el Perdón**, dando cuenta del peso que tiene para los participantes, considerar un cambio positivo en el conflicto armado colombiano y esperar un post-conflicto. La segunda temática compartida por los participantes es aquella relacionada con la **Reintegración Social**, en la temática tratada se percibe la comprensión del fenómeno de la reintegración

social que incluye tanto a ex secuestrados como a ex guerrilleros. La tercera temática elemental se relaciona con las Víctimas del conflicto armado. El concepto de víctima se representado en toda la población civil, incluidos a las personas pertenecientes a grupos subversivos. Los participantes, identifican la complejidad del conflicto armado y los niveles de participación y de afectación directa o indirecta de la población colombiana en el mismo.

La presente estrategia de análisis nos permitió identificar el *campo de la información en las representaciones sociales*; la información que comparten los participantes del conflicto armado colombiano, en relación con la cotidianidad del fenómeno en la cultura, permiten que se establezca un discurso crítico de la realidad del fenómeno y que los participantes representen a las víctimas en toda la población Colombiana, estableciendo niveles de afectación directos e indirectos del conflicto. “El conflicto armado resulta ser un fenómeno complejo, por el gran número de variables que intervienen en él, y su representación está determinada por la calidad y cantidad de información a la que personas o grupos tienen acceso, dependiendo de su posición particular en el ámbito social” (Parra-Villa, 2011).

Respecto al análisis de las correspondencias, permitió ver las convergencias divergencias de cada discurso a nivel lingüístico. El análisis arrojó dos factores (25,56% y 22,65% de la varianza), que permite concluir lo siguiente:

El primer factor muestra una polarización entre los contenidos lingüísticos del sacerdote y estudiante, en donde los lemas representativos de los discursos dan cuenta de una contraposición entre los contenidos críticos, pragmáticos, frente al conflicto armado, versus los contenidos de esperanza, fe y cambio. Los elementos de ambigüedad en el contenido del stakeholder “sacerdote” dan cuenta no solo de una riqueza y particularidad lingüística, sino de la contraposición en el contenido interno del discurso, en donde se presentan claras polarizaciones (“esperanza” vs “desesperanza”, “confianza” vs “inseguridad”, “muerte” vs “vida” etc.). Podemos afirmar que, de acuerdo con el presente discurso, la naturaleza ambigua del mismo, está relacionada con la presentación y comprensión de la realidad actual del conflicto armado colombiano, en contraposición con el discurso esperanzador e hipotético marcado por los valores y los mandamientos cristianos del amor, del perdón y de la reconciliación.

En relación con el *campo de la actitud en las representaciones sociales*, se percibe una relación entre los contenidos lingüísticos y las actitudes de cada stakeholder frente al conflicto; de esta manera, una representación del conflicto centrada hacia la dimensión pragmática, crítica, se contrapone a la representación en la que se asume una postura, esperanzadora y emotiva.

El *análisis de las especificidades* permite ver una polarización de discursos que se centran en contenidos emotivos, frente a los discursos de naturaleza lógico-pragmática, viendo por una parte, la interiorización e identificación con las vivencias de los actores del conflicto armado (especificidades de los stakeholder “ama de casa” y “sacerdote”), y por el otro lado, la necesidad de abordar el conflicto de manera más descriptiva, haciendo un claro énfasis en la representación de las dinámicas del conflicto, de los participantes y de los datos evidentes en el proceso (especificidades de los stakeholder “docente” y “estudiante”).

Los contenidos neutrales (evidenciados en los stakeholder “periodista” y “empresario”), da cuenta en sus discursos específicos, de posibilidades de leer el conflicto armado colombiano de una manera menos polarizada y de considerar en la reintegración social, igualdad de condiciones para los actores que regresan a la comunidad, luego de haber sido expuestas a experiencias directas en el conflicto.

A pesar de que en los discursos, los participantes en sus *representaciones* del conflicto armado colombiano y coinciden al reconocer el impacto del mismo en toda la población colombiana, resulta difícil aceptar la posibilidad de pensar en la inclusión social de personas ex pertenecientes a grupos guerrilleros. Para considerar una completa inclusión y para favorecer la readaptación de las víctimas del conflicto armado y reiniciar la vida civil, es necesario favorecer procesos de memoria histórica y de reconciliación y perdón. Dichos procesos forman parte del discurso compartido entre los participantes, posiblemente, en relación con la esperanza que se siente de un cambio y de un proceso de post-conflicto en Colombia.

La presente fase invita a considerar a los ex guerrilleros como víctimas del conflicto armado (sin descalificar las condiciones legales con las que muchos regresan a la sociedad) y de considerar que igualmente los ex secuestrados viven un proceso de reintegración

social cuando regresan a sus contextos inmediatos, rompe con la constante polarización de las representaciones de las dinámicas alrededor del conflicto armado colombiano, ya que invita a re-presentar las lecturas tradicionales (víctima vs. victimario, bueno vs. malo, castigar vs. perdonar, destituir vs. restituir), que se suelen atribuir a los protagonistas directos de la guerra. Así mismo, nos permite reflexionar acerca del momento histórico que Colombia atraviesa en este momento, en la que es importante incluir en los procesos de reintegración social a la población civil, con el fin de que se favorezcan dichos procesos, evitando por su parte la discriminación de los ex combatientes ilegales y el asistencialismo hacia los ex secuestrados.

Como se pudo ver en el presente estudio, la información que se recibe del conflicto armado, el término ‘reintegración social’ atribuido a la población desmovilizada de grupos ilegales y la participación directa o indirecta en el conflicto armado, influye en la postura y en las representaciones sociales en torno a la reintegración de ex secuestrados y de ex guerrilleros; sin embargo, el presente estudio arroja un importante resultado, al ver que en los contenidos analizados de los discursos de cada stakeholder, existe una apertura hacia la despolarización.

“El conflicto armado colombiano también es el resultado de las representaciones sociales que hemos construido sobre este fenómeno; de las historias que sobre el mismo hemos escrito, de las cifras, las periodizaciones y las teorías que hemos formulado sobre él; de los relatos de los medios informativos sobre sus actores y sus acciones; del sentido común que se ha configurado respecto de éste”. (Barón & Valencia, 2001).

#### ***4.1.Limitaciones de la presente estudio y sugerencias:***

Si bien los estudios cualitativos buscan comprender realidades subjetivas y para dicho objetivo es aceptable trabajar con un número pequeño de participantes, se considera importante complementar el presente trabajo con estudios de dimensiones mayores, en las que se pueda trabajar con personas de diferentes zonas de la ciudad de Bogotá, con stakeholder que tengan impactos en contextos con mayor afluencia de población, con el fin de poder ofrecer un panorama más amplio de la realidades que se busca comprender.

Se sugiere continuar alimentando estudios que trabajen acerca de las representaciones sociales de grupos en la sociedad colombiana, abarcando diversos estadios del ciclo vital, con el fin de enriquecer los puntos de referencia teórica y conceptual a partir de las características del contexto colombiano; si bien, la literatura es exhaustiva acerca de la teoría de las representaciones sociales y los estudios que se han realizado, son vastos para comprender las representaciones en torno a experiencias de guerra, se debe seguir profundizando en el contexto colombiano.

Por último, se sugiere realizar trabajos que refuercen el tema de la reconciliación y el perdón, ya que se ha encontrado que en las representaciones sociales de la comunidad, la esperanza es un indicador importante que puede dar cuenta de una predisposición a re-significar las representaciones que se han tejido en torno a la realidad actual colombiana.

## 5. Referencias bibliográficas

- Amador-Baquiró, J. C. (2010). El intersticio de la víctima-victimario : un análisis de los procesos de subjetivación de cuatro desvinculados de grupos armados en Colombia. *Universitas Humanistica*, 69, 163–184.
- Arnosó-Martínez, M., Arnosó-Martínez, A., & Pérez-Sales, P. (2012). Social representations of the past: Argentine military dictatorship in collective memory. [Representaciones sociales del pasado: La dictadura militar argentina en la memoria colectiva] *Revista De Psicología Social*, 27(3), 259-272.
- Bedmar-Moreno, M., & Montero-García, I. (2013). Valoración de las representaciones sociales sobre el concepto de paz en futuros educadores. *Convergencia, Revista de Ciencias Sociales*, 20, 221–246.
- Brito, R. M., & Martínez, M. A. S. (2005). Memoria colectiva y procesos sociales. *Enseñanza E Investigación En Psicología*, 10(1), 171–189.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2013). *Una sociedad secuestrada*.
- CNRR. (2010). *La reintegración. Logros en medio de rearmes y dificultades no resueltas* (pp. 1–157). Bogotá.
- Durkheim, E. (1986). *Las reglas del método sociológico*. México. D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Halbwachs, M. (1991). Fragmentos de la memoria colectiva (trad. y selec. de Miguel Ángel Aguilar). *Revista de Cultura Psicológica* (México), 1(1).
- Huang, L. L., Liu, J. H., & Chang, M. (2004). The “double identity” of Taiwanese Chinese: A dilemma of politics and culture rooted in history. *Asian Journal of Psychology*, 7(2), 149-189.
- Lancia, F. (2004). *Strumenti per l'analisi dei testi. Introduzione all'uso di T-LAB*. Milano: Franco Angeli. (p.32)
- Lau, I.Y. M., Chiu, C.Y., & Lee, S. L. (2001). Communication and shared reality: Implications for the psychological foundations of culture. *Social Cognition*, 19(3), 350-371.
- Liu, J. H., Lawrence, B., Ward, C., & Abraham, S. (2002). Social representations of history in Malaysia and Singapore: On the relationship between national and ethnic identity. *Asian Journal of Social Psychology*, 5(1), 3-20.
- Liu, J. H., Wilson, M.W., McClure, J., & Higgins, T. R. (1999). Social identity and the perception of history: Cultural representations of Aotearoa/New Zealand. *European Journal of*
- Margola, D., Facchin, F., Molgora, S., & Revenson, T. A. (2010). Cognitive and emotional processing through writing among adolescents who experienced the death of a classmate. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*, 2(3), 250-260.
- Martín-Baró, I. (2006). Hacia una psicología de la liberación. *Psicología sin Fronteras Revista Electrónica de Intervención Psicosocial y Psicología Comunitaria*. 1(2), 7-14
- Martín Mora. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. *Athenea Digital*, 2, 1–25.

- Martín-Baró, I. (2006). Hacia una psicología de la liberación. *Psicología Sin Fronteras Revista Electrónica de Intervención Psicosocial Y Psicología Comunitaria*, 1(2), 7–14.
- Molgora, S. Facchin, F., Tamanza, G. (2009). La valutazione testuale dell'ICG computer assistita. En el libro de Cigoli, V. Tamanza, G: *L'intervista Clinica Generazionale*. Cortina Editore, Milano, 185-213.
- Molina Valencia, N. (2010). Reconstrucción de memoria en historias de vida. *Revista de Estudios Sociales. Universidad de Los Andes*, 36, 301–310.
- Mora, M. (2002). La teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici. Athenea Digital, 2. Universidad Autónoma de Barcelona. p.6
- Morin, E. 1988. *El Método. III. El conocimiento del conocimiento. Libro Primero: Antropología del conocimiento*. Madrid, Cátedra
- Moscovici, S. (1988). Notes towards a description of social representations. *European Journal of Social Psychology*, 18, 211-250.
- Moscovici, S. (1979). El psicoanálisis, su imagen y su público. Huemul S.A. Buenos Aires. P.18
- Navia, C. E. (2008). Afrontamiento familiar en situaciones de secuestro extorsivo económico. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 40(1), 59–72.
- Parra-Villa, Y. (2011). Representación social del conflicto armado colombiano en niños y niñas de un colegio adscrito a la Policía Nacional. *Universitas Psychologica*, 10(3), 775–788.
- Phillips, Robert A., and R. Edward Freeman (2008) .“Corporate Citizenship and Community Stakeholders.” In Handbook of Research on global Corporate Citizenship, edited by Andreas Georg Scherer and Guido Palazzo, 99-115. Cheltenham, UK: Edward Elgar.
- Richards, L, Morse, J. (2009). Fare ricerca qualitativa. Prima Guida. Franco Angeli (p. 145-148)
- Rodríguez, T. A. R., Restrepo, N., & Díaz, I. L. (2010). la reintegración social de tres reclusos con vínculos a los grupos armados ilegales (FARC-EP, UC-ELN y AUC) del Centro Penitenciario y Carcelario de Villahermosa. *Pensamiento ...*, 6, 219–238.
- Sarrica, M., & Wachelke, J. (2010). Paz y guerra como representaciones sociales: una exploración con adolescentes italianos. *Universitas Psychologica*, 9(2), 315–330.
- Suarez-Alvarez, L. A., Patiño, C. D., & Aguirre-Acevedo, D. C. (2013). Las representaciones sociales del enemigo : la organización de un campo en tensión. *Revista CES Psicología*, 6(1), 159–179.
- Valencia, J. -, Momoitio, J., & Idoyaga, N. (2010). Social representations and memory: The psychosocial impact of the spanish "law of memory", related to the spanish civil war. *Revista De Psicología Social*, 25(1), 73-86.
- Villarraga-Sarmiento, Á. (2013). Experiencias históricas recientes de reintegración de excombatientes en Colombia. *Colombia Internacional*, 77, 107–140

## **SEGUNDO ESTUDIO**

### ***Los modelos de intervención que favorecen la reintegración social de ex secuestrados y de ex guerrilleros***

#### **1. Introducción:**

##### ***1.1. Los modelos ecológicos y la teoría de las redes sociales:***

Los modelos ecológicos abarcan un cuerpo sólido de teoría e investigación en las ciencias sociales. Su interés se basa en los procesos y condiciones que gobiernan el curso de la vida del desarrollo humano, en los ambientes en los que los seres humanos viven (Bronfenbrenner, 1994). Los estudios de Bronfenbrenner han presentado importantes contribuciones, en donde se mira no solo la interacción del sujeto (en sus primeros estudios, niños), con sistemas individuales como la escuela o la familia; sino que incluye la relación entre sistemas, como críticos en el desarrollo del niño (la interacción entre el hogar y la escuela, la familia y otros grupos) (Bronfenbrenner, 1974). El ambiente ecológico se concibe como un conjunto de estructuras conectadas, cada una dentro de la estructura siguiente, como un conjunto de muñecas rusas. En su nivel interior, se encuentra el conjunto inmediato que contiene a la persona en desarrollo (Bronfenbrenner, 1979).

En esta medida, la teoría ecológica reconoce la interacción circular y recíproca entre el *microsistema* en el que se incluyen las relaciones inmediatas del sujeto, el *mesosistema*, que hace referencia a las conexiones entre los entornos inmediatos a la persona, el *exosistema*, que representa los sistemas sociales que influyen en las experiencias de las personas y el *macrosistema*, que los enmarca en el sistema cultural de la sociedad.

Bronfenbrenner subrayó la necesidad de realizar políticas sociales bajo el supuesto de que la comunidad debe considerarse un agente educativo susceptible de influir en el curso del desarrollo psicológico de las personas, así como su bienestar y calidad de vida. (Monreal & Guitart, 2012). De hecho, la perspectiva ecológica ha realizado numerosos aportes en el campo de la investigación y la intervención en las áreas social (Bronfenbrenner, 2005; Grossetti, 2009) educativa (Mason, 2008; Monreal & Guitart, 2012) y clínica (Torrico-Linares et al., 2002).

Asumir una perspectiva ecológica implica a su vez, reconocer la complejidad de los sistemas humanos y sociales. La idea de complejidad incluye la imperfección porque incluye la incertidumbre y el reconocimiento de lo irreductible. (Morin, 1990 p.143). El principio de la complejidad, reconoce que el aprendizaje es un proceso de emergencia y de co-evolución del individuo, del grupo social y de una sociedad más amplia. (Mason, 2008).

Dicha co-evolución converge en infinitas redes de relaciones, en donde la co-construcción continua favorece el desarrollo de los sujetos en determinados sistemas sociales. Pensar en un modelo ecológico y complejo, no sería posible si no contáramos con los aportes realizados a nivel teórico-práctico del concepto de *red social*. Dicho concepto está ampliamente aceptado en el vocabulario de las ciencias sociales (Bertrand & Lemercier, 2011). En momentos de temor o incertidumbre para buscar seguridad y estabilidad, o en épocas de grandes carencias físicas y materiales, o cuando las personas han necesitado alimento o habitación, la red siempre ha sido la estructura desde la cual se ha dispensado el apoyo social para satisfacer necesidades en materia de salud y ajuste psicológico y social. (Abello-Llanos & Madariaga-Orozco, 1999).

Las redes sociales son sistemas abiertos que a través de un intercambio dinámico entre sus integrantes y los de otros grupos sociales posibilitan la potenciación de los recursos que poseen. El efecto de red es la creación permanente de respuestas novedosas y creativas para satisfacer las necesidades e intereses de los miembros de una comunidad, de forma solidaria y gestora (Dabas, E. 1993).

(Sluzki, 2000), menciona que nuestra red social personal, se presenta como una estable, pero evolucionada fabrica relacional, constituida por I. Los miembros familiares, II. Los amigos y conocidos, III. El trabajo y las conexiones y IV. Las relaciones que evolucionan fuera de nuestra participación en organizaciones formales o informales.

El modelo de la red social (Sluzki, 1998), ha sido utilizado para la intervención clínica, mediante la utilización del mapa de red personal. Dicho mapa, circular, se subdivide en cuatro cuadrantes, cada uno representando la familia, las amistades, las relaciones laborales o escolares y las relaciones comunitarias de servicio. El grafico circular, se divide

a su vez en tres áreas concéntricas: Un círculo interior que representa las relaciones más íntimas del sujeto, un círculo intermedio que contiene las relaciones con menor grado de vinculación y un círculo externo que contiene las relaciones casuales y esporádicas pero que igualmente significan un contacto con la persona.

La representación del mapa de red, permite evaluar los niveles de relación de un sujeto, de acuerdo con tres variables de análisis:

- Las **características estructurales**, que permiten identificar la calidad de los contactos y relaciones del sujeto (o informante en términos de Sluzki), de acuerdo con el número de contactos, la relación que mantienen entre sí, la homogeneidad/heterogeneidad en cuanto a las funciones y roles que ejecutan, la distribución y densidad de los contactos en cada uno de los cuadrantes de evaluación y la accesibilidad bidireccional que las relaciones mantienen con el sujeto.
- Las **funciones de red**, tales como la compañía social, el apoyo emocional, la guía cognitiva y consejos, la regulación social, la ayuda material y de servicios y el acceso a nuevos contactos.
- Los **atributos del vínculo**, en el que se evalúan las funciones del vínculo, la reciprocidad en las funciones de apoyo que se ofrecen, el compromiso en las relaciones, la frecuencia de los contactos y la historia que han construido.

Por otra parte, El trabajo desde redes de apoyo sociales, permite el reconocimiento de sí mismo como sujeto en una Sociedad; fortalece su identidad y engrandece el autoconocimiento a través del contacto con el otro y el reconocimiento e intercambio de recursos (Gómez-Casallas, Gutiérrez, Román-Cárdenas, & Torres-Mora, 2008).

Una intervención clínica basada en el modelo de red social, permite evaluar la distribución de cada cuadrante y poder intervenir en aquellas áreas en donde la densidad y el tamaño no sean funcionales. Igualmente, permite reconocer las estructuras o sujetos de apoyo con las que la persona puede contar, qué conoce de su entorno y hasta qué punto está conectado o desvinculado del mismo. Permite comprender si las relaciones con las que cuentan ejercen relaciones recíprocas o no. Una intervención en red, permite orientar al sujeto en la introducción de nuevos elementos a su red social, permear funcionalmente aquellas que

contienen una densidad amalgamada, distribuir los contactos y favorecer niveles de accesibilidad concretos y efectivos en momentos de ayuda.

### ***1.2. La investigación-intervención para afrontar el conflicto armado:***

Numerosos estudios se han realizado para abordar el conflicto armado y las dinámicas de guerra desde la perspectiva de redes sociales (Amar-Amar, Abello-Llanos, Orozco, & Avila-Toscano, 2011; Berstein, 2012; Bowd & Chikanha, 2010; Weine et al., 2005). La Organización para las Naciones Unidas, en su declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder, en su clausula 14, declara que las víctimas recibirán la asistencia material, médica, psicológica y social que sea necesaria, por conducto de los medios gubernamentales, voluntarios, comunitarios y autóctonos (ONU, 1985).

Se entiende por atención psicosocial el proceso de acompañamiento individual, familiar o comunitario orientado a hacer frente a las consecuencias del impacto traumático de las violaciones de derechos humanos y promover el bienestar, apoyo emocional y social a las víctimas, estimulando el desarrollo de sus capacidades. (Berstein, 2012). El autor sostiene que la dimensión psicosocial no tiene solo en cuenta al individuo, sino la dimensión familiar y la reconstrucción de redes sociales de apoyo que se han destruido muchas veces como consecuencia de las violaciones.

En Colombia, en el tema de la atención a víctimas de secuestro, extorsión y desaparición forzada, la Fundación País Libre, teniendo en cuenta la multicausalidad y complejidad de los fenómenos, ha creado un Modelo de Atención Integral, el cual “permite desarrollar con la víctima, una asesoría capaz de responder a sus necesidades en todos los niveles de afectación” (Nieto, 2006). De igual manera, los trabajos adelantados en materia de redes sociales y comprensión ecológica de las consecuencias del secuestro, sugieren reconocer los procesos que se concentran a nivel psicológico para generar estrategias de promoción y prevención (Silva, 2005), que complementen aquellas centradas en ofrecer apoyo una vez el secuestro haya ocurrido (Pires, Guerette, & Stubbert, 1979).

Respecto a los modelos asistenciales a favor de la población desmovilizada de grupos armados ilegales, en el mundo se han adelantado investigaciones que buscan prevenir el reclutamiento de menores de edad (Akello, Richters, & Reis, 2006; Awodola, 2009; Betancourt et al., 2008; Blom, 2009; Bosede, 2009; Fegley, 2008; Ghobarah, Huth, & Russett, 2004; Springer, 2012). Los menores de edad que hayan sido liberados del control de grupos o fuerzas armadas, deben ser transferidos lo más pronto posible al control civil. Una vez cuenten con los cuidados civiles necesarios, los centros de protección de la infancia deben proveerles cuidados de salud, asistencia y otras ayudas. La primera prioridad es el rastreo de la familia y la reunificación de la misma (Unicef, 2003, p.41).

Los estudios basados en los programas de desarme, desmovilización y reintegración (DDR), han permitido establecer indicadores ecológicos que permitan determinar el éxito de dichos programas. Banholzer (2014), presenta un interesante análisis de la literatura, en donde muestra los indicadores a nivel macro, meso y micro que aportan a un exitoso proceso de reintegración social. En su trabajo encuentra que las investigaciones teóricas centran su atención en las condiciones a nivel macro (sociales, políticas y económicas) que se deben tener en cuenta en los programas de DDR, así como en las características del conflicto en relación con los modelos de programas que se utilizan y en el rol de los actores del tercer sector, contrario al interés de las investigaciones prácticas, que se centran en los aspectos técnicos y en el diseño de las intervenciones que se ofrecen (ibíd., p24).

La literatura menciona los procesos de DDR y de intervención psicosocial, generalmente en momentos de post-conflicto (Boshoff & Waldemar Vrey, 2006; Bowd & Chikanha, 2010; Fischer, 2004; Knight & Ozerdem, 2004). En el caso de Colombia, sin embargo, los modelos de intervención han tenido que responder a la exigencia de trabajar en la reintegración de personas que han formado parte del conflicto armado, durante el mismo conflicto. La complejidad del proceso hace que se hable de reconciliación y perdón, de reintegración a la vida civil, de reencuentro familiar, cuando aún sigue presente el conflicto armado y cuando los riesgos para reincidir en un grupo ilegal o para volver a ser víctima de actos que atenten contra los Derechos Humanos.

Reintegrar en condiciones de pobreza y contextos de inseguridad disminuye la probabilidad de generar procesos de reintegración sostenibles (Herrera & González, 2013

p.299). la anterior tesis, lleva a pensar en la importancia que cobran los organismos de atención a la población vulnerable y la creación de estrategias de intervención que garanticen procesos sostenibles de reparación y de reintegración (tanto de personas ex secuestradas, como de actores desmovilizados de grupos al margen de la ley).

Un estudio realizado por (Amar-Amar et al., 2011 p.365) muestra a los desmovilizados como sujetos íntimamente ligados a redes cerradas y con poca flexibilidad para acceder a lo comunitario y para entenderlo como un mecanismo de desarrollo grupal. En Colombia, La Agencia Colombiana para la Reintegración, se ha destacado por la construcción de un modelo de DDR fuerte, que busca incluir a la comunidad de manera activa en el proceso de reintegración de personas desmovilizadas, con el fin de responder a las dificultades que presentan los sujetos para formar parte de la sociedad a la que regresar después de estar marginados durante largos periodos de tiempo.

Por otra parte, un estudio realizado con 637 excombatientes colombianos desde 2002 (Instituto de Estudios Geosestratégicos y asuntos Políticos, 2013 p.44-46), pone en evidencia quince grandes temas recurrentes entre las preocupaciones expresadas por excombatientes del actual proceso de reintegración, desarrollado por ACR desde 2006: Empleo, educación, vivienda, reconciliación, inseguridad, cultura de la ilegalidad, ayuda financiera, apoyo a la familia, participación social y política, desafíos urbanos, planes de negocios, salud, seguridad jurídica, participación en operaciones militares y asistencia psicológica. Retomando que el DDR es un concepto en evolución, el caso colombiano aporta a su desarrollo a través de sus buenas prácticas y consolidación de un enfoque holístico o integral que, aun sin un cese total de hostilidades, permite comenzar a cimentar un proceso de paz y llegar al momento actual de consolidación de tales esfuerzos (Herrera & González, 2013 p.294).

Los trabajos realizados para comprender el proceso de reintegración de personas desmovilizadas, concentran sus conclusiones en la importancia de un trabajo comunitario, que incluya diversas dimensiones de evaluación e intervención para avanzar en la inclusión y participación social de los excombatientes (Kaplan & Nussio, 2012; Özerdem, 2012). De esta manera, la educación social juega un papel importante para prevenir contextos de

riesgo, formando la comunidad civil un rol importante para poder integrar y brindar niveles de apoyo que favorezcan el desarrollo de los sujetos en los diferentes contextos de acción.

Un punto importante a tratar es que en la comunidad, a pesar de la polarización que se tiende a presentar del actual conflicto armado, los procesos de reintegración incluyen elementos e indicadores para el desarrollo de los sujetos que han sido alejados de su comunidad y grupos primarios. La comisión Nacional de Reparación y Reconciliación, menciona que la dinámica de los procesos de reincorporación no se puede limitar al tratamiento de la reintegración de los ex combatientes sino que también le compete considerar la situación de las víctimas y de sus derechos. La justicia transicional facilita que más allá de la justicia penal el proceso de DDR se articule con el compromiso ante los derechos a la verdad, la justicia, la reparación integral de las víctimas y las garantías de no repetición (CNRR, 2010).

Como se observó en la primera fase de trabajo (ver resultados de la primera fase de la investigación), las representaciones sociales han construido una relación directa entre reintegración social y grupos al margen de la ley, no obstante la reintegración pueda ser un proceso que se presenta igualmente en otros sujetos que han sufrido consecuencias del conflicto armado colombiano. Por esta razón, se considera fundamental, comprender que los objetivos de esta tesis, son los de mostrar la reintegración, no como un fenómeno anclado exclusivamente en las personas que en el pasado han pertenecido a grupos al margen de la ley, sino también como un proceso que implica indicadores de reajuste y readaptación para regresar a una comunidad luego de haber sido alejados de ella (ver estudio 1).

## ***2. El presente estudio (objetivos):***

El presente estudio busca describir los modelos de intervención que favorecen la reintegración social de personas desmovilizadas y ex secuestradas. Se busca identificar las características particulares y establecer una lectura de los puntos de convergencia y de divergencia de los modelos utilizados por dos importantes instituciones, reconocidas en el

contexto colombiano para el apoyo a personas ex secuestradas (Fundación País Libre)<sup>17</sup> y de personas en proceso de reintegración social (Agencia Colombiana para la Reintegración)<sup>18</sup>.

Se espera, con el presente estudio, establecer los puntos de fuerza que cada modelo presenta, comprender los elementos que favorecen la reintegración social desde las intervenciones realizadas, reconocer cuáles son las particularidades que cada una de las instituciones presenta y cuáles podrían ser los puntos a reforzar de cada institución, encaminados hacia las estrategias utilizadas para afrontar la readaptación de las personas cuando entran en sociedad.

---

<sup>17</sup> **La Fundación País Libre** es una Organización No Gubernamental sin ánimo de lucro que trabaja en la prevención y lucha contra el secuestro, la extorsión, la desaparición forzada, y otras privaciones ilegales de la libertad, desde las siguientes líneas de trabajo: Prevención y Atención a Víctimas, Incidencia en Política, Gestión de Conocimiento, Gestión de Recursos y Movilización.

De acuerdo con estas líneas, la Organización realiza trabajos de prevención a nivel nacional e internacional en el sector empresarial, gubernamental y las comunidades en riesgo; capacita a líderes regionales y diversas sociedades para que adelanten proyectos de desarrollo local, optimicen los recursos regionales en favor de las víctimas y reduzcan el riesgo de presentación de estos delitos; asesora de manera integral y gratuita a las víctimas de los delitos en contra de la libertad personal; representa a las víctimas de estos crímenes en el marco de la Ley de Justicia y Paz (Legislación colombiana número 975 de 2005); realiza recomendaciones a las acciones y políticas públicas, analiza y genera conocimiento en torno a los delitos en contra de la libertad, ejecuta planes de reconstrucción de memoria histórica y promueve la participación ciudadana en el repudio frente a estos flagelos.

La Fundación también dirige sus esfuerzos hacia la convivencia y la reconciliación, de cara a las necesidades que genera la dinámica del conflicto colombiano, a partir de la intervención en comunidades afectadas en diversas zonas del país como Córdoba, Casanare, Meta, Guaviare, Tolima, Boyacá, Antioquia y Cundinamarca.

Así, la Fundación País Libre propende para que en Colombia se tome conciencia de la gravedad de los delitos en contra de la libertad personal y la importancia de luchar contra ellos, estudiarlos y brindar apoyo a todas las víctimas directas e indirectas de estos crímenes. Información obtenida en la página [www.paislibre.org](http://www.paislibre.org) (2013)

<sup>18</sup> **La Agencia Colombiana para la Reintegración** ACR es una entidad adscrita a la Presidencia de la República, que está encargada de coordinar, asesorar y ejecutar -con otras entidades públicas y privadas- la Ruta de Reintegración de las personas desmovilizadas de los grupos armados al margen de la ley.

Adicionalmente, la ACR diseña, implementa y evalúa la política de Estado dirigida a la Reintegración social y económica de las personas o grupos armados al margen de la ley que se desmovilicen voluntariamente, de manera individual o colectiva.

La ACR trabaja en coordinación con el Ministerio de Defensa, Ministerio del Interior y de Justicia y con la Oficina del Alto Comisionado para la Paz.

Su objetivo primario es impulsar el retorno de la población desmovilizada a la legalidad de forma sostenible, contribuyendo a la paz, la seguridad y la convivencia ciudadana.

Los objetivos primarios de la ACR, son promover el desarrollo de habilidades y competencias de la población en Proceso de Reintegración y con su entorno próximo. Propiciar espacios para la convivencia y acciones de reconciliación en los diferentes contextos, según sus características y fomentar la corresponsabilidad de actores externos frente a la política de reintegración a nivel nacional, departamental y municipal. Información obtenida en la página [www.reintegracion.gov.co](http://www.reintegracion.gov.co) (2013)

## **2.1.Método:**

La presente fase busca explorar los modelos de intervención a la luz de las siguientes preguntas de investigación:

1. ¿Cuáles son las particularidades de los modelos de intervención utilizados por cada institución?
2. ¿Cuáles son sus puntos de convergencia y de divergencia?
3. ¿Cuáles son sus puntos de fuerza y los puntos para reforzar desde su punto de vista en el proceso de reintegración social?

Se utiliza como estrategia el análisis de contenido de entrevistas individuales realizadas a funcionarios de cada institución. El análisis del corpus<sup>19</sup> se realiza a través de T-LAB<sup>20</sup>, el cual es un software para el análisis de texto, que mediante numerosos algoritmos, consiente efectuar una serie de operaciones de profundización de los textos de naturaleza exploratoria e interpretativa (Molgora, Facchin, Tamanza, 2009).

### **2.1.1. Participantes: Los funcionarios de País Libre y la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR)**

El presente estudio se desarrolló en la ciudad de Bogotá, estableciendo una alianza con los directivos de las dos organizaciones, con el fin de convocar funcionarios que trabajaran directamente con las personas en que regresan después de una experiencia directa en el conflicto armado colombiano.

Los participantes convocados para el presente estudio son: 4 profesionales de la Fundación País Libre: 2 abogados, 2 psicólogos y 5 profesionales de la A.C.R.: 2 psicólogos, 1 educadora, 1 artista y 1 antropólogo.

Con el fin de respetar el principio de confidencialidad y la ética en el manejo de la información en investigación, los participantes firmaron el consentimiento informado.

---

<sup>19</sup> El corpus, o la colección de textos, es asumido como el objeto de análisis, seleccionado y preparado para ser tratado con técnicas y métodos oportunos con el fin de realizar inferencias acerca de sus contenidos. Lancia (2004).

<sup>20</sup> Para profundizar acerca del software T-LAB para el análisis de textos, se sugiere remitirse al texto de Lancia (2004), a los trabajos de Margola, Facchin (2002), y al capítulo 7 acerca de la evaluación textual de Molgora, Facchin & Tamanza (2009), en el libro La Entrevista Clínica Generacional.

Dicho documento, responde a la ley 1060 de la psicología en Colombia y a los fundamentos éticos para la investigación en psicología de *l'Università Cattolica del Sacro Cuore* de Milán, Italia. Antes de iniciar cada entrevista, a cada participante se dio una completa información de la fase a la que participarían, así mismo, se dio explicación de las leyes que protegen la información que nos brindan durante la entrevista y se hizo especial énfasis en la posibilidad de cada uno de retirarse en el momento en que consideren oportuno hacerlo, o en caso de eventual incomodidad con el proceso del estudio.

Se realizaron entrevistas individuales, trabajando por separado en una única sesión de aproximadamente 30 minutos. Los participantes fueron convocados respondiendo a los criterios de disponibilidad, mayoría de edad, participación activa y directa con las personas en proceso de reintegración (secuestrados y desmovilizados de grupos armados ilegales) y conocimiento y manejo de los modelos de intervención utilizados por cada institución.

Los participantes son de género femenino (N=4, 2 de la A.C.R. y 2 de País Libre) y de género masculino (N=5, 3 de la A.R.C. y 2 de País Libre) y tienen una edad comprendida entre los 28 y los 60 años. Se tuvo en cuenta el criterio de la experiencia de trabajo, dividiendo la variable en tres modalidades: menos de cinco años (con todos los participantes de país libre y 2 de la ACR), entre 5 y 10 años (2 de la ACR) y más de 10 años (un profesional de la ACR). Las profesiones de los participantes son: Antropólogo N=1 (ACR), Educación N=1 (ACR), Artista N=1, Psicólogo N=4 (2 de País libre y 2 de la ACR) y Abogado N=2 (2 de la ACR).

### **2.1.2. Instrumentos:**

Se utilizó la entrevista *semi-estructurada* (Richards, M, Morse, J, 2009), construida *ad-hoc* para la presente fase de estudio. Cada participante respondió a preguntas abiertas que exploran las características de los modelos de intervención psicosocial utilizados por cada organización. Se dio libertad en el tiempo de cada respuesta y se dio la posibilidad de realizar la entrevista en los contextos de trabajo de cada funcionario.

Se realizó una transcripción *verbatim* de las nueve entrevistas (4 de País Libre y 5 de la ACR) y se procedió a efectuar un análisis lingüístico-textual.

### 2.1.3. La preparación del corpus:

Para la preparación del corpus, en primer lugar, se realizó la revisión del diccionario, eliminando las imprecisiones lingüísticas y categorizando cada uno de los lemas a familias de conceptos que los agruparan de acuerdo con la raíz de cada palabra. Posteriormente, se realizó la segmentación del corpus, de acuerdo con tres variables de diseño (consideradas como variables independientes)<sup>21</sup>. De esta manera, nuestras variables (independiente) corresponden al número la organización (ACR y País Libre), el tipo de profesión del participante entrevistado (Educación, Psicólogo, artista, Antropólogo, Abogado) y los años de trabajo en la institución (menos de 5, entre 5 y 10 y más de 10). A continuación se presenta la codificación de cada entrevista:

```
**** * organización_ACR *profesional_Educación *añostrabajo_másde10
**** *organización_ACR *profesional_Psicólogo *añostrabajo_menosde5
**** *organización_ACR *profesional_Antropólogo *añostrabajo_menosde5
**** *organización_ACR *profesional_Psicólogo *añostrabajo_entre5y10
**** *organización_ACR *profesional_Artista *añostrabajo_entre5y10
**** *organización_PL *profesional_Psicólogo *añostrabajo_menosde5
**** *organización_PL *profesional_Abogado *añostrabajo_menosde5
**** *organización_PL *profesional_Psicólogo *añostrabajo_menosde5
**** *organización_PL *profesional_Abogado *añostrabajo_menosde5
```

El análisis de resultados se realizó teniendo en cuenta todos los lemas incluidos en el diccionario, y no solo de las palabras claves correspondientes al estudio. Se trabajó con el valor umbral mayor o igual a 6 (valor preestablecido por el software), para un total de 3847 lemas.

Se utilizaron las herramientas de *Análisis de los Contextos Elementares*, *Análisis de las Correspondencias* y el *Análisis de las especificidades particulares* por cada organización, por cada profesión y por la antigüedad de trabajo. A continuación los resultados:

---

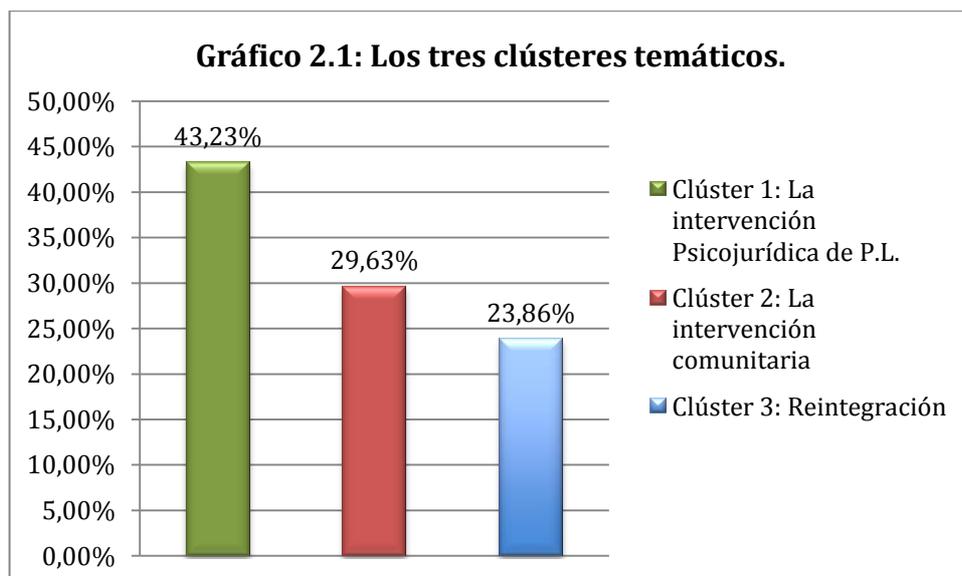
<sup>21</sup> Retomando el texto de Lancia (2004), se decidió tomar la metáfora de la estrategia del “pescador”, ya que se pretenden explorar los contenidos que emergen del texto en su globalidad. En esa medida, el software no toma en cuenta las variables de diseño sino el contenido de la entrevista. Nuestra única variable, es aquella que identifica al stakeholder que respondió a la entrevista. Así, la exploración del contenido del texto, se realiza, de acuerdo a lo que cada stakeholder especifica en su discurso.

### 3. Resultados:

#### 3.1. Análisis temático de los contextos elementares:

El presente análisis, permite construir y explorar los contenidos del corpus a través de clústeres temáticos, generados a partir de cálculos de algoritmos. Metafóricamente, esta metodología hace parte de las estrategias *del pescador*, que el investigador utiliza cuando busca explorar los propios datos sin mover hipótesis específicas (Lancia 2004). Cada clúster se constituye por un complejo de *contextos elementares* (porciones de texto características del clúster), caracterizados por los mismos patrones de palabras claves y se describe a través de las unidades lexicales que distinguen mayormente los contextos elementares de los que se compone. Es a través del test del *chi cuadrado* que se verifica la significatividad de la pertenencia de los lemas a cada uno de los clústeres.

En las configuraciones de las opciones avanzadas para el análisis se mantuvo la opción predefinida por el software (máximo 10 clústeres) y se modificó el parámetro de las co-ocurrencias, al interno de las unidades de Contexto (UC), fijando un umbral de 4 por la investigadora. El análisis ha evidenciado tres clústeres temáticos. (Ver gráfico 2.1)



El primer clúster (CE=334/810, equivalente al 43,23% de la varianza), contiene las entrevistas realizadas a los funcionarios de País Libre y está caracterizado por lemas como: “organización\_PL”, “secuestro”, “experiencia\_menosde5”, “psicología”, “jurídico”, “víctima”, “valorar”, “caso” etc. (ver tabla 2.1). Siendo este el clúster con mayor porcentaje, podemos encontrar que las temáticas en él tratadas, representan una mayor fuerza en el contenido general del corpus. Podemos observar que el conjunto total de lemas, corresponde a elementos relacionados con el proceso de intervención psicojurídica, característica de la organización. Decidimos definir el presente clúster como **“La intervención psicojurídica de P.L.”**.

Resulta interesante destacar que los resultados del presente clúster, muestran cómo en el mismo se presentan con mayor fuerza los contextos elementares de la modalidad **“abogado”**, respecto a de **“psicólogo”**. Esto se percibe en los valores de  $\chi^2$  que resultan más significativos para la primera modalidad, al igual que los valores de los contextos elementares, en el que se presentan con mayor peso los CE de la modalidad **“abogado”** (ver tabla 2.2).

LEMMAS & VARIABLES	CHI <sup>2</sup>	E.C. IN CLUSTER	E.C. IN TOTAL
_organización_PL	366,486	267	279
secuestro	151,868	101	101
psicología	115,829	94	102
jurídico	87,388	69	74
víctima	74,788	92	116
fundación	68,873	46	46
valorar	53,261	44	48
caso	43,223	52	65
derecho	41,928	48	59
necesitar	37,046	78	115
petición	31,381	21	21
delincuencia	30,578	35	43
psicojurídico	26,892	18	18
remitir	26,892	18	18

Tabla 2.1: Clúster 1: “la intervención psicojurídica de P.L.”

La tabla 2.2 presenta un ejemplo de los discursos que sobresalen en el presente clúster 1<sup>22</sup>:

*entrevista_08 *organización_PL *profesional_abogado *género_M *experiencia_menosde5 SCORE (117.836)	“yo no necesito psicólogo ” y desde jurídica, aunque vamos trabajando la parte jurídica, la parte legal se insta a que la persona asista a psicología. Y cuando la persona solamente desee psicología y no quiere adelantar ningún procedimiento jurídico, la parte de psicología se insta para que trabaje la parte jurídica. Es importante.”.
*entrevista_08 *organización_PL *profesional_abogado *género_M *experiencia_menosde5 SCORE (107.683)	“Entonces cuando llega esa persona también se siente apoyada y dice “ bueno, no se me cayó la casa ”, eso es importante. Si, de hecho, cuando la persona vuelve de ese secuestro, las asesorías ya van no solamente encaminadas a los derechos laborales, sino a los derechos como familia y a los beneficios que tiene tanto el secuestrado como la familia del secuestrado.”.
*entrevista_09 *organización_PL *profesional_abogado *género_F *experiencia_menosde5 SCORE: (81.756)	“A nivel jurídico por lo menos muchas veces vienen las víctimas directas ( Cuando yo te hablo de víctima directa es la persona que fue secuestrada y fue liberada ), o en su defecto viene la familia cuando la persona está aún secuestrada; viene la esposa, vienen los hijos, viene la mamá, viene el papá.”
*entrevista_08 *organización_PL *profesional_psicólogo *género_F *experiencia_menosde5 SCORE: (73.507)	“Ellos vienen a una valoración inicial, dentro de esa valoración inicial como la atención de un equipo psicojurídico, siempre en las valoraciones hay un abogado y hay un psicólogo haciendo todo el acompañamiento inicial en donde identificamos un poco el nivel de afectación emocional, cómo son los requerimientos a nivel jurídico.”.
*entrevista_06 *organización_PL *profesional_psicólogo *género_F *experiencia_menosde5 SCORE: (51.755)	“Entra la parte psicológica, ahí se evalúa porque se supone que desde el primer día tuvimos la valoración inicial, ellos empiezan una agenda psicológica, entonces, por eso siempre entramos las dos psicólogas, la que hace intervención y la que hizo la valoración inicial.”.

Tabla 2.2: Selección de los contextos elementares del clúster 1.

El segundo clúster (CE=240/810, equivalente al 29,63% de la varianza), está caracterizado por lemas como: “desmovilización”, “condicionar”, “experiencia\_masde10”, “población”, “comunitario”, “organización\_ACR”, “reintegrar”, “liderar”, etc. (ver tabla 2.3).

El conjunto total de lemas, nos permiten interpretar que el presente clúster menciona los elementos relacionados con el modelo de intervención comunitaria, que caracteriza el proceso utilizado por la ACR, el cual se centra en un proceso psicosocial y maneja elementos técnicos para la prevención y para la promoción del regreso a la vida civil. Podríamos definir el presente clúster como **“La intervención comunitaria”**, dominado por las intervenciones realizadas por la ACR y caracterizada por elementos instrumentales de promoción y prevención, pero a su vez por el proceso que acoge a la persona y la identifica en su desarrollo con el contexto social inmediato. (ver tabla 2.4).

<sup>22</sup> T-LAB realiza una selección de los contextos elementares (máximo 20) de cada clúster, organizándolos en orden descendente, de acuerdo con el puntaje obtenido.

LEMMAS & VARIABLES	CHI²	E.C. IN CLUSTER	E.C. IN TOTAL
desmovilización	144,474	82	94
condicionar	137,989	67	71
población	71,001	63	88
comunitario	61,795	35	40
generar	50,257	47	67
_organización_ACR	50,161	235	531
vida	47,907	57	89
reintegrar	38,973	93	180
grupo	36,291	43	67
económico	24,209	25	37
liderar	23,559	12	13
armas	7,945	5	6
vulnerabilidad	7,65	23	47

Tabla 2.3: Clúster 2: “La intervención comunitaria”

*entrevista_04 *organización_ACR *profesional_psicólogo *género_F *experiencia_entre5y10 SCORE (194.109)	“Ese es uno. Y el otro, es una chica de San José del Guaviare desvinculada, igual, salió del grupo bajo unas condiciones muy difíciles, ella sí asume el liderazgo en la comunidad, no sólo es líder de los desmovilizados, sino de la comunidad, arma una corporación de desmovilizados y empieza a movilizar beneficios y recursos para las comunidades, no sólo para los desmovilizados.”
*entrevista_05 *organización_ACR *profesional_artista *género_M *experiencia_entre5y10 SCORE (117.83)	“Uno, para persona en proceso de reintegración, ya no el desmovilizado, ya no el cliente, la persona, el colombiano en proceso de reintegración, porque él se desmovilizó hace 6 años, que tiene unos deberes y unos derechos con el proceso de reintegración, que está condicionado su proceso de reintegración, su apoyo económico están condicionados a su esfuerzo.”
*entrevista_01 *organización_ACR *profesional_educación *género_F *experiencia_masde10 SCORE: (110.436)	“sino_que también tiene que cotejarse una_serie_de información; por eso parte del desarme es entregar información que compruebe que ellos pertenecieron a grupos armados. Pasan luego a un proceso de Desmovilización que se hace con el grupo de atención Humanitaria al Desmovilizado, el GAHD y es un grupo del ejército que se encargan de un proceso de estabilización en la desmovilización.”
* *entrevista_04 *organización_ACR *profesional_psicólogo *género_F *experiencia_entre5y10 SCORE: (102.315)	“En ese orden de ideas, y ese panorama lo hago pues porque de ahí salen todos esos cambios, el proceso de Reintegración lo_que quiere es generar unas condiciones en las personas en proceso de reintegración, en ex_combatientes o desmovilizados que se acogen al programa, generar en ellos una_serie_de capacidades y de condiciones personales.”
*entrevista_02 *organización_ACR *profesional_psicólogo *género_M *experiencia_menosde5 SCORE: (97.937)	Cuando ellos se desmovilizan hay varias partes de ingreso: tú puedes ingresar por el ICBF, que son los desvinculados. Puedes ingresar por el GAHD que es el Grupo de Atención Humanitaria al Desmovilizado, por parte del Ministerio de Defensa. Puede ingresar por la Oficina del Alto Comisionado para la Paz, que son las desmovilizaciones colectivas.

Tabla 2.4: Selección de los contextos elementares del clúster 2.

El clúster 3 (CE=236/810 equivalente al 29.14% de la varianza), denominado por nosotros como **“Reintegración”**, es representado por lemas como: “dimensión”, , “historia”, “organización\_ACR”, “construir”, “reintegrar”, “reconciliación”, “educativo) etc..(ver tabla 2.5), que evocan el contexto de la reintegración social. Es importante resaltar que el presente clúster, que señala elementos característicos del proceso de reintegración y de los indicadores para que se presente en la población con quienes se interviene, corresponda exclusivamente a los contenidos expuestos por los operadores de la ACR, dando cuenta del foco característico de esta organización. (ver tabla 2.6).

LEMMAS & VARIABLES	CHI²	E.C. IN CLUSTER	E.C. IN TOTAL
dimensión	84,805	61	80
tema	72,012	78	121
historia	71,973	35	38
profesión	69,565	41	49
_organización_ACR	49,764	229	531
conceptual	40,043	20	22
público	32,031	18	21
construir	28,816	32	50
productivo	28,588	19	24
reconciliación	28,297	15	17
social	28,225	29	44
reintegrar	24,354	83	180
educativo	24,182	35	60
gestión	23,996	18	24
corresponsabilidad	16,267	11	14
término	15,987	12	16
norma	5,936	5	7

Tabla 2.5: Clúster 3 “Reintegración”.

*entrevista_03 *organización_ACR *profesional_antropólogo *género_M *experiencia_menosde5 SCORE (76.177)	“De Reintegración social, aquí en la entidad se ha entendido la social desde tres componentes: el tema educativo, el tema de salud y el tema psicosocial. Pero esto lo ampliaría, digamos que con el nuevo enfoque básicamente la ACR contribuye en la reconstrucción de los proyectos de vida en estos componentes.”
*entrevista_05 *organización_ACR *profesional_artista *género_M *experiencia_entre5y10 SCORE: (58.626)	“la guerra me ha hecho valorar mi profesión, porque esto es lo que significa para la construcción de paz en Colombia. Entonces, paralelo a que estamos construyendo un modelo, paralelamente en Colombia se crea una nueva profesión, el Reintegrador y entonces en la ACR se crea el Reintegrador, se crea una Ruta de Reintegración que se construye,”
*entrevista_04	“Nosotros no hacemos directamente procesos de reparación, pero

*organización_ACR *profesional_psicólogo *género_F *experiencia_entre5y10 SCORE: (58.596)	sí trabajamos desde las diferentes dimensiones. Hay una dimensión que es la dimensión Ciudadana,”.
*entrevista_02 *organización_ACR *profesional_psicólogo *género_M *experiencia_menosde5 SCORE (39.085)	“a la familia. Digamos que esa ha sido mi participación en la ruta de reintegración. También estoy en educación, en seguridad al momento. Como yo tengo esos temas que son de reintegración, pero son más relacionados al tema de los desvinculados y prevención del reclutamiento; es decir que no tengo una participación viva al tema de la reintegración y de los modelos que se manejan”.
*entrevista_03 *organización_ACR *profesional_antropólogo *género_M *experiencia_menosde5 SCORE ( 38.76 )	“cada dimensión contempla la posibilidad de hacer intervención directamente, o gestión, o incluso que otras instituciones idóneas hagan el trabajo con ellos; es decir, si yo sé que en la dimensión ciudadana voy a trabajar el tema de derechos, entonces yo digo a la defensoría que venga y hable de estos temas y maneje la capacitación”.

Tabla 2.6: Selección de los contextos elementares del clúster 3.

### 3.2 Análisis de las especificidades:

El presente análisis permite comparar los discursos de cada una de las modalidades de interés<sup>23</sup> e identificar las características particulares de cada una. La presente herramienta de **T-LAB**© nos permite verificar cuáles son las unidades lexicales (es decir, palabras, lemas o categorías) típicas o exclusivas de un texto o de un subconjunto del corpus definido por una variable categorial. Además, permite localizar las unidades de contexto características de los diferentes subconjuntos en análisis<sup>24</sup>.

Los resultados muestran que el discurso de la *Agencia Colombiana para la Reintegración*, (ACR) en su generalidad, presenta un mayor nivel de palabras que encuadradas en un contexto denotan con claridad la identidad del tipo de intervención que manejan (“reintegrar”, “proceso”, “condicionar”, “educativo”, “participar”, “vulnerabilidad”, “generar”, “paz”, “social” etc.); se percibe la utilización de una intervención psicosocial, centrada en elementos de apoyo comunitario y educativo, para la promoción de la legalidad y de la reintegración social.

La riqueza lingüística en los contenidos de los discursos, puede estar relacionada con la diversidad profesional que se encuentra en la organización, teniendo una

<sup>23</sup> En el presente estudio, nos interesa realizar un análisis de los contenidos específicos de cada una de las organizaciones participantes en la investigación: La Agencia Colombiana para la Reintegración, A.C.R. y la Fundación País Libre.

<sup>24</sup> Fuente: [http://tlab.it/es/allegati/help\\_es\\_online/mspecif.htm](http://tlab.it/es/allegati/help_es_online/mspecif.htm)

complementariedad técnico-epistemológica que permite enriquecer los procesos de intervención, dando cuenta de un reconocimiento de todas las áreas comunitarias críticas para la intervención.

Se percibe, al analizar el conjunto de palabras utilizadas con mayor frecuencia (ver tabla 2.7) la clara interiorización del modelo de intervención psicosocial y de los objetivos de trabajo. Se demarca una mayor connotación de términos de la promoción de procesos personales y comunitarios en el desarrollo de la población en proceso de reintegración. Dentro de las palabras menos utilizadas, encontramos el término “psicología”, “jurídico”, “víctima”, “valorar”, “derecho”, “familiar” entre otras, que denotan especificidades propias de un modelo psicojurídico.

Por otra parte, las especificidades del contenido de los discursos de la *Fundación País Libre*, dan cuenta de una claridad en el manejo y en los protocolos del modelo de intervención utilizado. Términos como “secuestro”, “psicología”, “jurídico”, “víctima”, “valorar”, “iniciar”, “derecho” etc., reflejan el modelo psicojurídico adoptado por la organización y de la claridad del nivel de atención que deben presentar a la población que ha sido víctima de secuestro en Colombia. El modelo de intervención manejado por la Fundación, presenta la fortaleza de contar con profesionales especializados en las áreas de la psicología y del derecho para ofrecer un primer nivel de acompañamiento a las víctimas, en donde la asesoría y el apoyo de tipo instrumental son fundamentales. Esto se ve reflejado en la especificidad lingüística de los contenidos, que dan cuenta de especialización y clara focalización de los niveles de intervención tratados. Teniendo en cuenta las palabras menos utilizadas, encontramos términos como “reintegrar, proceso, condicionar, educativo, participar, vulnerabilidad, grupo etc., las cuales pueden ser características de procesos de intervención comunitaria.

Resulta interesante observar que los contenidos específicos de cada organización se contraponen entre sí, siendo los lemas mayormente utilizadas por la A.C.R., aquéllos menos utilizadas por la Fundación P.L. y viceversa.

*Especificidades típicas A.C.R.*

*Especificidades típicas Fundación País Libre*

OVER-USED WORDS		UNDER-USED WORDS		OVER-USED WORDS		UNDER-USED WORD	
WORD	CHI <sup>2</sup>	WORD	CHI <sup>2</sup>	WORD	CHI <sup>2</sup>	WORD	CHI <sup>2</sup>
reintegrar	88,58	psicología	115,23	psicología	115,23	reintegrar	88,58
proceso	40,88	jurídico	104,13	jurídico	104,13	proceso	40,88
educativo	24,51	víctima	76,59	víctima	76,59	educativo	24,51
vulnerabilidad	20,75	valorar	73,52	valorar	73,52	vulnerabilidad	20,75
paz	16,04	derecho	41,53	derecho	41,53	paz	16,04
social	11,73	necesitar	39,35	necesitar	39,35	social	11,73
vida	11,04	petición	36,15	petición	36,15	vida	11,04
prevención	8,7	nivel	30,01	nivel	30,01	prevención	8,7
contexto	8,22	buscar	28,83	familiar	27,84	contexto	8,22
		familiar	27,84				

Tabla 2.7 Análisis de las especificidades A.C.R. y Fundación País Libre

**3.3. Análisis de las correspondencias:**

El análisis de las correspondencias consiste en un análisis comparativo que permite evidenciar las relaciones de similitud y de diferencia entre las diversas partes del corpus a partir de una variable específica de diseño, o variable independiente (Molgora, Facchin & Tamanza, 2009, p.188).

Dicho análisis consiste en la identificación de los factores, que se posicionan en un plano cartesiano y dan cuenta del comportamiento de la variable independiente<sup>25</sup>.

Para el presente estudio, el análisis de las correspondencias se realizó teniendo en cuenta dos variables independientes: ***“profesión”*** y ***“experiencia laboral”***. Cada variable cuenta con diferentes modalidades que fueron consideradas para el análisis. De esta manera, la variable independiente ***“profesión”***, cuenta con cinco modalidades (abogado, psicólogo, antropólogo, educador y artista) y la variable independiente ***“experiencia laboral”***, cuenta con tres modalidades (menos de cinco años, entre cinco y diez años y más de diez años). Así mismo, se busca identificar las divergencias y convergencias que distinguen a cada uno de los discursos, desde el punto de vista lingüístico.

<sup>25</sup> Para profundizar sobre la metodología de cada análisis utilizado con el software T-LAB, se sugiere remitirse al siguiente link tutorial: [http://tlab.it/es/allegati/help\\_es\\_online/mreper.htm](http://tlab.it/es/allegati/help_es_online/mreper.htm)

### 3.3.1. Correspondencias de la variable “profesión”:

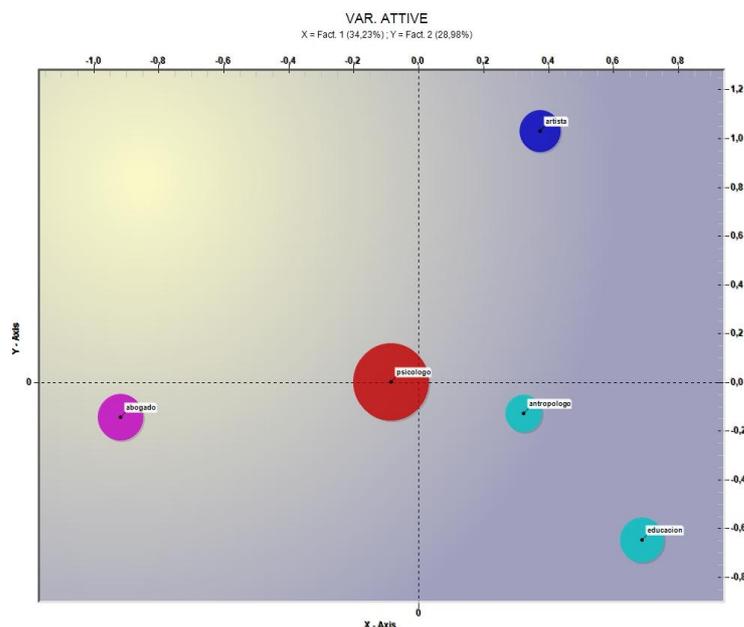


Gráfico 2.2: Análisis de las correspondencias “profesional”

El Gráfico 2.2 (que se complementa con los datos presentados en la tabla 2.8), muestra una clara ubicación de cada modalidad en el plano cartesiano, dando muestra de una identidad lingüística en cada uno de los discursos, al no contraponerse entre sí. Analizando cada una de las modalidades de la variable “*profesional*”, se tomarán en cuenta dos factores que explican respectivamente el 34,23% y el 28,98% de la varianza. El primer factor (eje x) contrapone el discurso de la modalidad “*abogado*”, que se ubica en el polo negativo, con los discursos de las modalidades “*antropólogo*”, “*artista*” y “*educador*”, ubicados en el eje positivo.

Respecto al segundo factor (Y), se percibe una contraposición de la modalidad “*artista*”, ubicada en el polo positivo, con las modalidades “*abogado*”, “*antropólogo*” y “*educador*” que se ubican en el polo negativo.

Teniendo en cuenta las ubicaciones de cada modalidad en los dos factores, se encuentran elementos de ambigüedad en los contenidos de las modalidades “*antropólogo*” y “*artista*”<sup>26</sup>.

<sup>26</sup> En vista que los elementos de ambigüedad, ubican en el plano cartesiano las modalidades en el plano positivo para el primer factor y en el polo negativo para el segundo factor, resulta interesante analizar las particularidades lingüísticas que se presentan en el discurso de dichas modalidades, haciendo énfasis en los elementos de divergencia que se presentan al interior de cada discurso.

Resulta igualmente interesante observar que los discursos de la modalidad *psicólogo* se ubican tendencialmente en el centro, sea para el primer que para el segundo factor. Con el presente resultado se concluye la tendencia a converger en el discurso y a utilizar una claridad lingüística que se caracteriza por la neutralidad y equidad en el contenido tratado.

### **3.3.1.1. Primer factor: El apoyo instrumental:**

Para el primer factor, al que decidimos denominar **“Apoyo instrumental”**, encontramos una contraposición de la modalidad **“abogado”**, ubicado en el polo negativo con valor test -0,5784, con la de **“educador”**, ubicado en el polo positivo con valor test de 0,2956. Los lemas característicos del primer factor evocan los elementos del apoyo instrumental ofrecido por las dos instituciones. Se percibe un tipo de apoyo instrumental, pragmático y directivo que caracteriza el contenido del discurso de la modalidad **“abogado”** (con lemas representativos como “secuestro”, “jurídico”, “víctima”, “psicología”, “derecho”, “necesitar”, “fundación”, “petición”, “plan” etc.), en contraposición con un apoyo instrumental a nivel educativo-formativo de la modalidad **“educador”** (con lemas como “población”, “dimensión”, “vida”, “condicionar”, “generar”, “reintegrar”, “proceso”, etc.).

### **3.3.1.2. Segundo factor: El apoyo individual-comunitario:**

La ambigüedad en el contenido de la modalidad **“educador”** se evidencia igualmente en la tabla 2.8, en donde se encuentra ubicada en el polo positivo (con valor test -0,3082), en contraposición con la modalidad **“artista”** (que presenta un valor test de 0,6675). Los lemas que caracterizan el polo negativo (“vida”, “dimensión”, “generar”, “condicionar”, “entender”, “decidir”, “opción”, “posibilidad”, “realidad”, “armado”, “ilegal”, “productivo” etc.), dan cuenta de elementos relacionados con un apoyo de tipo *educativo*, centrado en la realidad y en la evaluación de posibilidades que permitan aportar a la calidad de vida y a una normalidad en el proceso cotidiano. Dicho trabajo se contrapone con la modalidad **“artista”**, que presenta lemas como “aparecer”, “muchacho”, “comenzar”, “momento”, “primar”, “consejo”, “unidad”, “reintegrar”, “comunitario”, “cliente”, “construir”, “comunidad”. Da cuenta de procesos de formación centrados en la *comunidad* y en el desarrollo personal en correlación con procesos comunitarios. (ver tabla 2.8)

FACTOR 1

	POLARITA' (-)	CONTR.ASS.
VAR	aboga	0,5784
---	-----	-----
LEM	secuestro	0,0537
LEM	jurídico	0,0282
LEM	víctima	0,0202
LEM	psicología	0,0185
LEM	derecho	0,0183
LEM	necesitar	0,015
LEM	fundación	0,0124
LEM	petición	0,0117
LEM	plan	0,0099
LEM	asesorar	0,0098
LEM	formato	0,0091
LEM	labor	0,0083
LEM	valorar	0,0082
LEM	general	0,0076
LEM	doctor	0,0071
LEM	señor	0,0065
LEM	caso	0,0065
LEM	llenar	0,0061
LEM	volver	0,0061
LEM	mandar	0,0057
LEM	salario	0,0054

FACTOR 2

	POLARITA' (+)	CONTR.ASS.
VAR	educa	0,2956
---	-----	-----
LEM	población	0,0183
LEM	dimensión	0,0159
LEM	vida	0,014
LEM	condicionar	0,0124
LEM	generar	0,0122
LEM	reintegrar	0,0117
LEM	proceso	0,0108
LEM	desmovilización	0,0066
LEM	educativo	0,0063
LEM	opción	0,0061
LEM	productivo	0,0056
LEM	grupo	0,0052
LEM	entornar	0,0051
LEM	posibilidad	0,005
LEM	entender	0,0049
LEM	sociedad	0,0048
LEM	capacidad	0,0045
LEM	ilegal	0,0045
LEM	enfaticar	0,0044
LEM	vulnerabilidad	0,0044
LEM	fundamentar	0,0041

	POLARITA' (-)	CONTR.ASS.
VAR	educa	0,3082
---	-----	-----
LEM	vida	0,0144
LEM	dimensión	0,0144
LEM	generar	0,014
LEM	condicionar	0,0112
LEM	entender	0,0106
LEM	decidir	0,0099
LEM	opción	0,0075
LEM	posibilidad	0,0074
LEM	realidad	0,0066
LEM	armado	0,0066
LEM	ilegal	0,0057
LEM	productivo	0,0055
LEM	aspecto	0,0052
LEM	capacidad	0,0051
LEM	acoger	0,005
LEM	dignar	0,005
LEM	sociedad	0,0049
LEM	persona	0,0049
LEM	mejorar	0,0046
LEM	transferir	0,0044
LEM	fuerte	0,0044

	POLARITA' (+)	CONTR.ASS.
VAR	artis	0,6675
---	-----	-----
LEM	aparecer	0,0428
LEM	muchacho	0,0241
LEM	PRVC	0,0239
LEM	comenzar	0,0225
LEM	momento	0,0181
LEM	primar	0,0159
LEM	consejo	0,0135
LEM	unidad	0,0134
LEM	reintegrar	0,013
LEM	comunitario	0,0118
LEM	cliente	0,0117
LEM	construir	0,0105
LEM	comunidad	0,0097
LEM	alto	0,0093
LEM	matricial	0,008
LEM	arte	0,008
LEM	SAME	0,008
LEM	desmovilización	0,0077
LEM	Gobierno	0,0076
LEM	preguntar	0,0073
LEM	crear	0,0072

Tabla 2.8 análisis de las correspondencias Variable “profesional”

### 3.3.2. *Análisis de las correspondencias de la variable “experiencia laboral”:*

Teniendo en cuenta la variable **“experiencia laboral”**, el presente análisis nos permite deducir la convergencia significativa entre los contenidos de los discursos y los años de experiencia de los profesionales que trabajan en cada organización. Analizando cada una de las modalidades de la variable **“experiencia laboral”**, se tomarán en cuenta dos factores que explican respectivamente el 53,90% y el 46,10% de la varianza.

Se percibe que cada una de las modalidades de la variable (*menos de 5 años, entre 5 y 10 años y más de 10 años*), se ubican claramente en el plano cartesiano de la figura 2.3; y se presenta una clara contraposición entre las modalidades **“menos de 5 años”** y **“más de 10 años”**. En este caso, los elementos de ambigüedad lingüística, se encuentran en la modalidad **“entre 5 y 10 años”** de experiencia, mostrando cómo los discursos tienden a identificarse y mantener un contenido homogéneo y definido con la experiencia adquirida. (ver gráfico 2.3)

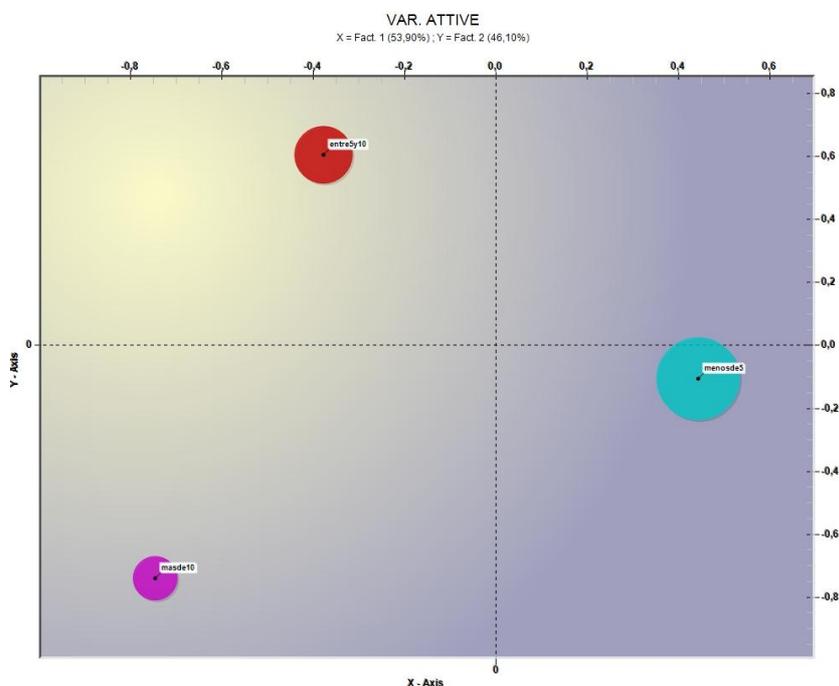


Gráfico 2.3. Análisis de las correspondencias variable “experiencia laboral”

### **3.3.2.1. La técnica Vs el proceso de intervención: Analizando los dos factores:**

Los lemas anteriormente mencionados de la modalidad “**más de 10 años**” de experiencia (valor test -0,388), donde se ubican algunos profesionales de la ACR, describen la utilización de un estilo técnico y pragmático del modelo de intervención manejado por la organización (“condicionar”, “generar”, “proceso”, “vida”, “productivo”, etc.)

Se encuentra lo opuesto en los lemas de la modalidad “**menos de 5 años**” (valor test 0,4367), donde se ubican profesionales de la fundación País Libre, los cuales describen la utilización de un estilo que resaltan mayormente el proceso y la parte asistencial a la persona. (“secuestro”, “psicología”, “jurídico”, “víctima”, “plan”, “valorar”, “derecho”, etc.).

Resulta interesante ver en el segundo factor, que contrapone las modalidades “**más de 10 años**” y “**entre 5 y 10 años**” de experiencia (valor test 0,5277), la presencia de lemas que caracterizan elementos de ambigüedad de la modalidad del polo positivo (“entre 5 y 10 años de experiencia”), la cual cuenta con lemas que evocan un estilo técnico como también un estilo que resalta el proceso en el manejo de un modelo de intervención. (“psicosocial,” “comunidad”, “consejo”, “comunitario”, “historia”, etc.).

Lo anterior nos lleva a concluir que al inicio de una actividad laboral en dichas organizaciones, los profesionales tienden a dar mayor prioridad al proceso de intervención y a la asistencia y acompañamiento a las personas. A medida que la experiencia se adquiere, el profesional resalta y asume un estilo pragmático en el que la técnica de intervención, prima sobre el proceso (ver tabla número 2.9).

FACTOR 1

POLARITA' (-) CONTR.ASS.		
VAR		
masde		0,388
---	-----	-----
LEM	condicionar	0,0266
LEM	generar	0,0242
LEM	proceso	0,0134
LEM	vida	0,013
LEM	productivo	0,0111
LEM	opción	0,0089
LEM	reintegrar	0,0082
LEM	entornar	0,0074
LEM	ilegal	0,0074
LEM	acoger	0,0067
LEM	asumir	0,0067
LEM	enfaticar	0,0062
LEM	decidir	0,0061
LEM	dignar	0,0059
LEM	Colombia	0,0054
LEM	vivienda	0,0052
LEM	población	0,0052
LEM	transferir	0,0052
LEM	capacidad	0,005
LEM	tomar	0,0048
LEM	desmovilización	0,0048
LEM	grupo	0,0048

FACTOR 2

POLARITA' (+) CONTR.ASS.		
VAR		
menos		0,4367
---	-----	-----
LEM	secuestro	0,0264
LEM	psicología	0,0188
LEM	jurídico	0,0157
LEM	víctima	0,0127
LEM	fundación	0,012
LEM	plan	0,0099
LEM	valorar	0,0083
LEM	caso	0,0075
LEM	derecho	0,0073
LEM	iniciar	0,0067
LEM	encontrar	0,0066
LEM	llevar	0,0064
LEM	intervenir	0,0063
LEM	petición	0,0055
LEM	aplicar	0,0055
LEM	necesitar	0,0051
LEM	volver	0,0051
LEM	psicojurídico	0,0047
LEM	emocional	0,0047
LEM	remitir	0,0047
LEM	buscar	0,0047
LEM	afectar	0,0042

POLARITA' (-) CONTR.ASS.		
VAR		
masde		0,4441
---	-----	-----
LEM	vida	0,0198
LEM	generar	0,0159
LEM	decidir	0,0158
LEM	dimensión	0,0155
LEM	entender	0,0145
LEM	opción	0,0119
LEM	posibilidad	0,011
LEM	condicionar	0,0093
LEM	realidad	0,0092
LEM	armado	0,0087
LEM	dignar	0,0079
LEM	ilegal	0,0076
LEM	población	0,0076
LEM	aspecto	0,0075
LEM	transferir	0,0069
LEM	acoger	0,0066
LEM	sociedad	0,0066
LEM	espacio	0,0063
LEM	fuerte	0,0061
LEM	mejorar	0,0061
LEM	criminal	0,0058
LEM	considerar	0,0053

POLARITA' (+) CONTR.ASS.		
VAR		
entre		0,5277
---	-----	-----
LEM	aparecer	0,0176
LEM	organizar	0,0138
LEM	psicosocial	0,0103
LEM	PRVC	0,01
LEM	muchacho	0,0093
LEM	comunidad	0,0093
LEM	grande	0,0091
LEM	comenzar	0,0089
LEM	centro	0,0084
LEM	país	0,0077
LEM	reintegrar	0,0077
LEM	consejo	0,0071
LEM	comunitario	0,007
LEM	desmovilización	0,0069
LEM	historia	0,0068
LEM	momento	0,0066
LEM	beneficiar	0,0062
LEM	cliente	0,0058
LEM	Gobierno	0,005
LEM	internacional	0,0049
LEM	conceptual	0,0049
LEM	incentivo	0,0047

Tabla 2.9: Valores test variable “experiencia”

#### **4. Conclusiones y discusión:**

La literatura nos muestra una basta explicación teórica de cómo la comunidad y las redes aportan a los procesos de reintegración de las personas afectadas por el conflicto armado colombiano (Amar-Amar, Abello-Llanos, Orozco, & Avila-Toscano, 2011; Berstein, 2012; Bowd & Chikanha, 2010; Weine et al., 2005). Para responder a la cláusula de las Naciones Unidas (1985), de ofrecer asistencia integral a las víctimas de delitos y abuso de poder, resulta indispensable reflexionar acerca de los modelos de intervención y programas de apoyo que el Estado y las comunidades ofrecen a la población en relación con fenómenos de violencia.

El presente estudio contaba con el objetivo de presentar las particularidades en los modelos de intervención de cada una de las instituciones participantes (País Libre y A.C.R.), estableciendo una comparación entre cada modelo, sus puntos de fuerza y los posibles puntos a reforzar, a la luz de las propuestas de un modelo ecológico (Bronfenbrenner, 1974,1994) y de la teoría de las redes sociales (Sluzki, 1998). Para dicho objetivo, se realizó un análisis de contenido, con la ayuda del software T-LAB© y utilizando sus herramientas de análisis de los contenidos elementares, de las especificidades y de las correspondencias.

Los resultados del análisis de las especificidades, muestran que la **Fundación País Libre**, maneja específicamente un modelo psicojurídico, evidenciado en un clúster temático (43,23% de la varianza) en la que se tiene claridad y continua atención de los protocolos a utilizar según el modelo de intervención. Los contenidos temáticos y las especificidades, muestran una mayor fuerza de los elementos característicos de un proceso jurídico y de un apoyo de tipo instrumental, en el que prima la asesoría de nuevos contactos, la orientación, la información y el apoyo legal. La fundación P.L cuenta con la fortaleza de tener personal especializado en las áreas de intervención (abogados y psicólogos) que ofrecen una atención focalizada hacia la asesoría en temas psicológicos y jurídicos.

Por su parte, el modelo de intervención de la **ACR**. maneja un modelo psicosocial que utiliza elementos de apoyo comunitario y educativo para la promoción de la legalidad y de la reintegración social. El contenido temático de la ACR domina un clúster para la intervención comunitaria que explica el 29,63% de la varianza y un clúster para la

reintegración, que comprende el 29,14%. La ACR presenta la fortaleza de contar con profesionales especializados en diferentes áreas de las ciencias sociales, lo cual se ve reflejado en la riqueza lingüística y en los diferentes focos de acción que manejan.

Se destaca que los contenidos específicos de cada organización se contraponen entre sí, siendo los lemas mayormente utilizados por la A.C.R., aquéllos menos utilizados por la Fundación País Libre y viceversa, lo cual se confirma con el análisis de las correspondencias, en la que se ve la polarización de los contenidos de cada organización, en donde las entrevistas desde dos factores importantes (26,32% y el 18,79% de la varianza), confirman las modalidades de niveles de intervención de cada organización y el apoyo ofrecido por las organizaciones, donde prima el sentido comunitario y de responsabilidad en la A.C.R. y una intervención asistencial y psicojurídica en la Fundación País libre.

Lo anterior nos reporta a la comprensión de “apoyo psicosocial” que plantea Berstein (2012), viendo cómo las dos organizaciones, ofrecen apoyo a nivel individual y comunitario orientado a la promoción del bienestar mediante el apoyo emocional y social a las personas afectadas por el conflicto armado (ex secuestrados y ex guerrilleros).

El resultado encontrado en el análisis realizado a los *contenidos lingüísticos* de los *profesionales en psicología* de las dos organizaciones, muestra como resultado la tendencia significativa a converger con los discursos de otros profesionales, así como a utilizar una claridad lingüística que se caracteriza por la neutralidad y la equidad en el contenido tratado. Si bien, los contenidos de los discursos de los psicólogos se definen claramente a nivel lingüístico, resulta interesante destacar cómo los resultados muestran una capacidad de convergencia y no polarización entre los demás contenidos analizados. Podemos concluir que dicha profesión actuaría como mediadora entre los tipos de ayuda que cada organización ofrece, contando con elementos de apoyo emocional-instrumental que caracterizan a la Fundación País libre y con elementos de apoyo social-comunitario que caracterizan a la ACR.

El presente resultado, apoya los planteamientos de Nieto (2006), en la que se resalta el apoyo integral ofrecido por la Fundación País Libre y el interés en la intervención desde una perspectiva ecológica, desde la óptica de Bronfenbrenner, (1974, 1994), que utiliza

diferentes modelos de intervención ofrecidos por la Agencia Colombiana para la Reintegración. (Ver Banholzer, 2014).

Se destaca la convergencia significativa entre los contenidos de los discursos y los años de experiencia de los profesionales que trabajan en cada organización, mostrando que la homogeneidad lingüística se define con la experiencia adquirida; a su vez, la experiencia va en contraposición con los contenidos tratados por profesionales de menos experiencia. (Ver el análisis de las correspondencias de la variable experiencia).

Si bien, la modalidad *más de 10 años* (valor test -0,388) corresponde a la ACR mientras que la modalidad opuesta corresponde a País libre (valor test 0,4367), haciendo evidente la polarización en los discursos y la diferencia de contenidos, es importante considerar que los contenidos del polo negativo, corresponden a elementos que resaltan mayormente el componente técnico y pragmático que al proceso. En el caso de la modalidad del polo positivo, se perciben lemas que evocan el proceso y la parte asistencial a la persona.

Lo anterior nos lleva a concluir que al inicio de una actividad laboral en dichas organizaciones, los profesionales tienden a dar mayor prioridad al proceso de intervención y a la asistencia y acompañamiento a las personas. A medida que la experiencia se adquiere, el profesional resalta y asume un estilo pragmático en el que la técnica de intervención, prima sobre el proceso (ver tabla número 2.9).

Es importante reconocer que el hecho que cada entidad enfatice sus discursos en un foco de intervención, no significa que no presente los demás elementos. Si bien, la Fundación País Libre realiza intervenciones de tipo comunitario, así como en la ACR se realizan trabajos de tipo psicojurídico, éstos no se evidencian con la misma fuerza como los demás contenidos. La *especialización lingüística* genera una importante claridad de los contenidos que se manejan al interior de cada modelo de intervención; sin embargo, dicha especificidad puede ser igualmente elemento de no inclusión de las demás áreas que trabajan en sinergia para aportar a la complejidad de los modelos de trabajo.

Frente a esto, se sugiere realizar una capacitación para que el trabajo en redes de apoyo sea reflejado, no solo en la intervención que se ofrece a las personas afectadas por el conflicto armado, sino al interior de las mismas organizaciones, en donde los diferentes profesionales puedan convergen en sus estilos de intervención (en relación con la

experiencia laboral) y en donde se pueda hablar de una intervención entre redes, que promueva constantemente los estilos de intervención de cada organización.

Se percibe que al interior de cada organización se rescatan elementos de los modelos de intervención de la red social de los participantes y sus familiares. Se reconoce la importancia que se da a la dimensión educativa de la persona que se integra al programa de la ACR, para que pueda construir competencias para la reintegración en sociedad. Por su parte, en la Fundación País Libre, se percibe la tendencia de asesorar y orientar a nivel psicojurídico en los derechos de las familias y de los actores secuestrados.

La *guía cognitiva los servicios de asesoría* dan cuenta de la presencia de ayudas *instrumentales* (funciones de las redes sociales, Sluzki, 1998). La educación y el acompañamiento psicosocial, también se consideran como elementos importantes que ofrecen las instituciones a los actores afectados por el conflicto armado colombiano.

#### ***4.1.Limitaciones del presente estudio y sugerencias:***

La riqueza de los contenidos de las entrevistas pueden ser analizados a partir de un ejercicio fenomenológico interpretativo, que pueda complementar y categorizar con mayor profundidad los contenidos tratados durante el presente ejercicio descriptivo. Si bien, el presente estudio, sistematiza cuantitativamente y ofrece importantes elementos descriptivos de los modelos de intervención, se sugiere realizar un ejercicio de segundo nivel que permita complementar la presente descripción.

Como hemos planteado a lo largo de la presente investigación las representaciones y posturas frente al conflicto armado colombiano se encuentran polarizadas. Los resultados encontrados en el presente estudio muestran una interesante polarización de los discursos lingüísticos tratados por los profesionales que en su interior trabajan. ¿Qué pasaría si se comenzara a romper la representación polarización del conflicto armado colombiano, a partir de la inclusión de los elementos de riqueza de las instituciones que trabajan con diferentes actores? Una de las posibilidades de un trabajo *en redes sociales* es la de integrar recursos, sin perder la perspectiva en los objetivos de cada una de las organizaciones. La intervención en redes sociales, comprende no solo identificar en los actores las redes que pueden favorecer la reintegración social, sino también el trabajo entre redes; en este caso, entre las diferentes organizaciones (ver Dabas, E. 1993).

## 5. Referencias bibliográficas:

- Abello-Llanos, R., & Madariaga-Orozco, C. (1999). Las redes sociales ¿para qué? *Psicología Desde El Caribe. Universidad Del Norte.*, 2(3), 116–135.
- Akello, G., Richters, A., & Reis, R. (2006). Reintegration of former child soldiers in northern Uganda: coming to terms with children's agency and accountability. *Intervention*, 4(3), 299–243.
- Amar-Amar, J., Abello-Llanos, R., Orozco, C. M., & Avila-Toscano, J. H. (2011). Relación entre redes personales y calidad de vida en individuos desmovilizados del conflicto armado colombiano. *Universitas Psychologica*, 10(2), 355–370.
- Awodola, B. (2009). Comparative International Experience with Reintegration Programmes for Child Soldiers: The Liberian Experience. *Peace & Conflict Review*, 4(1), 1–10.
- Banholzer, L. (2014). When Do Disarmament, Demobilization and Reintegration Programmes Succeed? *Discussion Paper/Deutsches Institut Fur Entwicklungspolitik*, 8, 1–33. Retrieved from [http://mercury.ethz.ch/serviceengine/Files/ISN/179537/ipublicationdocument\\_singledocument/t1c9ef324-0569-4e35-9717-00b7f23612b5/en/DP\\_8.2014.pdf](http://mercury.ethz.ch/serviceengine/Files/ISN/179537/ipublicationdocument_singledocument/t1c9ef324-0569-4e35-9717-00b7f23612b5/en/DP_8.2014.pdf)
- Berstein, C. (2012). *Acompañar los procesos con las víctimas. Atención psicosocial en las violaciones de derechos humanos*. (1st ed.). Bogotá: Fondo de Justicia Transicional.
- Bertrand, M., & Lemercier, C. (2011). ¿En qué punto se encuentra el análisis de redes en Historia? *Revista Hispana Para En Análisis de Las Redes Sociales*, 21(1), 1–12.
- Blom, F. (2009). Niños y niñas soldado: consecuencias psicológicas e intervención. *Anuario de Psicología. Universitat de Barcelona*, 40(3), 329–344.
- Bosede, A. (2009). Comparative International Experience with Reintegration Programmes for Child Soldiers: The Liberian Experience. *Peace and Conflict Review*, 4(1), 1–10.
- Boshoff, H., & Waldemar Vrey. (2006). *A technical analysis of disarmament, demobilisation and reintegration. A case study from Burundi* (pp. 1–65).
- Bowd, R., & Chikanha, A. B. (2010). *Understanding Africa's contemporary conflicts Origins, challenges and peacebuilding* (pp. 1–273).
- Bronfenbrenner, U. (2005). Making Human Beings Human. *Bioecological Perspectives on Human Development. Thousand Oaks: Sage*. 91
- Bronfenbrenner, U. (1994). Ecological models of human development. In *International Encyclopedia of Education. Oxford* (Vol. 3, pp. 1643–1647).
- enbrenner, U. 1979. The ecology of human development: Experiments by nature and design. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- CNRR. (2010). *La reintegración. Logros en medio de rearmes y dificultades no resueltas* (pp. 1–157). Bogotá.

- Dabas, E. N. Red de redes, las prácticas de la intervención en redes sociales. Buenos Aires. Paidós, 1993.
- Fegley, R. (2008). Comparative Perspectives on the Rehabilitation of Ex-Slaves and Former Child Soldiers with Special Reference to Sudan. *African Studies Quarterly*, 10(1).
- Fischer, M. (2004). Recovering from Violent Conflict: Regeneration and (Re-)Integration as Elements of Peacebuilding. *Bergof Research Center for Constructive Conflict Management*, 2004, 1–23.
- Ghobarah, H. A., Huth, P., & Russett, B. (2004). The post-war public health effects of civil conflict. *Social Science & Medicine* (1982), 59(4), 869–84. doi:10.1016/j.socscimed.2003.11.043
- Gómez-Casallas, L. P., Gutiérrez, H. A., Román-Cárdenas, A., & Torres-Mora, V. (2008). la nueva versión de colectivo desde una perspectiva de redes sociales. In *Alternar con alternatividad. Aproximaciones conceptuales para la intervención en contextos educativos para la transformación del conflicto*. Bogotá: Uniempresarial. Cámara de Comercio de Bogotá.
- Grossetti, M. (2009). ¿Qué es una relación social? Un conjunto de mediaciones diádicas. *Revista Hispana Para En Análisis de Las Redes Sociales*, 6(2), 44–62.
- Herrera, D., & González, P. (2013). Estado del arte del DDR en Colombia frente a los estándares internacionales en DDR (IDDRS). *Colombia Internacional*, 77, 272–302.
- “Instituto de Estudios Geosestratégicos y asuntos Políticos.” (2013). *DESARME , DESMOVILIZACIÓN Y REINTEGRACIÓN*, (pp. 1–88).
- Kaplan, O., & Nussio, E. (2012). *Community Counts: The Social Reintegration of Ex-combatants in Colombia* (Vol. 5, pp. 1–43). New Orleans.
- Knight, M., & Ozerdem, A. (2004). Guns, Camps and Cash: Disarmament, Demobilization and Reinsertion of Former Combatants in Transitions from War to Peace. *Journal of Peace Research*, 41(4), 499–516. doi:10.1177/0022343304044479
- Lancia, F. (2004). *Strumenti per l'analisi dei testi. Introduzione all'uso di T-LAB*. Milano: Franco Angeli.
- Mason, M. (2008). *Complexity Theory and the Philosophy of Education*. (M. Mason, Ed.). Oxford, UK: Wiley-Blackwell. doi:10.1002/9781444307351
- Margola, D., Facchin, F., Molgora, S., & Revenson, T. A. (2010). Cognitive and emotional processing through writing among adolescents who experienced the death of a classmate. *Psychological Trauma: Theory, Research, Practice, and Policy*, 2(3), 250-260.
- Molgora, S. Facchin, F., Tamanza, G. (2009). La valutazione testuale dell'ICG computer assistita. En *Cigoli, V. Tamanza, G. L'intervista Clinica Generazionale*. Cortina Editore, Milano, 185-213.

- Monreal, M. G., & Guitart, M. E. (2012). CONSIDERACIONES EDUCATIVAS DE LA PERSPECTIVA ECOLÓGICA DE URIE BRONFENBRENNER. *Contextos Educativos*, 15, 79–92.
- Morin, E. (1990). *Introducción al Pensamiento Complejo*. España, Gedisa Editorial.
- Nieto, D. L. (2006). Atención integral a víctimas -Colombia-. *La Gaceta Caese (Cámara de Comercio de Bogotá Y La Fundación País Libre)*, 8–18.
- ONU. Declaración sobre los principios fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder, Pub. L. No. 40/34, 29 de noviembre de 1985 (1985). Asamblea General de la ONU.
- Özerdem, A. (2012). A re-conceptualisation of ex-combatant reintegration: “social reintegration” approach. *Conflict, Security & Development*, (April 2013), 37–41.
- Pires, S. F., Guerette, R. T., & Stubbart, C. H. (1979). The Crime Triangle of Kidnapping for Ransom Incidents in Colombia, South America. A “Litmus” Test for Situational Crime Prevention. *British Journal of Criminology*, 54(4), 784–808. doi:10.1037/e546222009-004
- Resort, S. (2013). *Papers presented at the International Conference on Children and Youth affected by Armed Conflict : Where to go from here ?*. kampala.
- Silva, O. M. (2005). Secuestro en Colombia. *Revista Criminalidad.*, 367–376.
- Sluzki, C. E. (2000). Social network and the elderly: Conceptual and Clinical Issues, and a Family Consultation. *Family Process*, 39(3), 271–284.
- Sluzki, C. (1998). *La red social: frontera de la práctica Sistémica*. España, Gedisa Editorial
- Springer, N. (2012). Relator Especial de las Naciones Unidas para la Protección y Promoción del Derecho a la Libertad de Opinión y de Expresión.
- Torraco-Linares, E., Santín-Villariño, C., Andrés-Villas, M., Menéndez-Avarez, S., & Lopez-Lopez, M. J. (2002). El modelo ecológico de Bronfenbrenner como marco teórico de la Psicooncología. *Anales de Psicología*, 18(1), 45–59.
- Unicef. (2003). *Guide to the optional protocol on the involvement of children in armed conflict* (pp. 1–74). New York.
- Weine, S., Ukshini, S., Griffith, J., Agani, F., Pulleyblank-Coffey, E., Ulaj, J., Weingarten, K. (2005). A family approach to severe mental illness in post-war Kosovo. *Psychiatry*, 68(1), 17–27. doi:10.1521/psyc.68.1.17.64187

## TERCER ESTUDIO

### Las matrices familiares a favor de la reintegración social de ex secuestrados y de ex guerrilleros

#### 1. *Introducción:*

##### *1.1. El conflicto armado colombiano: de la psicología del trauma, a la psicología de la resiliencia familiar.*

La literatura en psicología clínica ha generado interesantes conclusiones que dan cuenta de la correlación entre la salud mental y los conflictos armados. Los conflictos armados no sólo generan muertes, heridas y discapacidades físicas, sino que también dejan huellas en la vida de las personas, las familias y la sociedad (Rodríguez, Torre, & Miranda, 2002).

Los estudios de psicología clínica y social, arrojan resultados que identifican los indicadores de vulnerabilidad y de estrés post-traumático en las personas que han sido directamente afectadas por el conflicto armado colombiano. El ministerio de educación Nacional, en su informe “Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables”, señala como indicadores de vulnerabilidad entre otros, las condiciones de extrema pobreza, la presencia de situaciones de violencia armada y desplazamiento forzoso y los bajos índices de escolaridad (2005). A nivel personal, se han descrito diferentes indicadores de vulnerabilidad que están relacionadas con el conflicto armado como la sensación de vulnerabilidad y la angustia que genera la posibilidad de ser secuestrados otra vez (Navia, 2008) y la vulnerabilidad percibida frente a los actores armados (Osorio, 2001). En el caso de la desmovilización, cuando miles de combatientes se desmovilizan en una economía desgastada por el conflicto y con sectores privados poco desarrollados o considerablemente afectados, se presenta una escasez de oferta de trabajos en el mercado laboral. En este escenario, al no tener mayores oportunidades de integración en tales espacios laborales, los participantes presentan una alta vulnerabilidad económica (Herrera, Suárez & Thylin 2011).

Por otra parte, se han realizado numerosos estudios centrados en la psicología del trauma en contextos de guerra (Dzinesa, 2008; Ghobarah et al., 2004; Hernández, 2002). Los

estudios que hablan de las víctimas del conflicto armado colombiano, en este caso el secuestro, mencionan que durante dicha experiencia, al mismo tiempo aunque de forma diferente, el secuestrado y su familia son expuestos a la experiencia traumática (Navia, 2008). Situaciones traumáticas como la pérdida del espacio privado, la invasión del espacio íntimo, la pérdida del límite entre lo interior y lo exterior (en la medida en que el secuestrado está a merced del deseo del otro, para el cual no existen límites) convierten al individuo en un ser incapaz de simbolizar la experiencia de sí mismo, inhabilitado para dirigir sus pasos (Garcandía-Imaz, 2009). A nivel familiar se perciben indicadores que dan cuenta de niveles de afectación indirecta del conflicto armado. Con el secuestro, por ejemplo, podemos afirmar la existencia de al menos 200 mil víctimas directas de esta forma de violencia. Alrededor de la persona que sufre el cautiverio se encuentra un escenario de relaciones familiares y sociales afectado (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013).

Los estudios sobre la resiliencia personal, han dejado importantes aportes para la comprensión del conflicto armado colombiano y de las características resilientes, especialmente en menores de edad (Cortes & Buchanan, 2007) y en actores desplazados por el conflicto armado (Dominguez de la Ossa & Godin-Diaz, 2007). Los resultados señalan que es importante clarificar que el hecho que los participantes sean identificados como resilientes, no significa que las experiencias como soldados en la guerra nos les afecten (Cortes & Buchanan, 2007).

Los estudios que tratan las manifestaciones sintomáticas tanto en víctimas como en victimarios, mencionan que en el caso de uno de los victimarios lo que acentuó más su traumatismo fue haber sido obligado por sus comandantes a utilizar estos métodos brutales contra personas indefensas (Aristizábal et al., 2012). Los autores señalan a su vez indicadores de Estrés post-traumático, tales como temores y expectativa angustiada, pensamientos obsesivos y actos compulsivos, tristeza y depresión, trastornos de la conducta del sueño, impulsos agresivos, memoria y bloqueos, trastornos en la conducta sexual y episodio psicótico (ibídem).

Aunque la psicología del trauma aporta elementos importantes en la literatura, resulta fundamental complementar la presente perspectiva, con una basada en los recursos con los que cuentan las personas para afrontar situaciones consideradas como traumáticas.

¿Qué hace que las personas, a pesar de ser expuestas a situaciones de alta adversidad, logren superar sus experiencias y evolucionar en su desarrollo personal?. La presente pregunta lleva a realizar estudios centrados en la descripción de las estrategias de afrontamiento ante situaciones de alta adversidad.

La literatura presenta estudios interesantes centrados en la comprensión de la reintegración social y del secuestro desde una óptica personal. Dichos estudios se concentran en las interacciones de cada individuo al interior del grupo familiar, consideran los procesos psicológicos de las personas a nivel individual en interacción con otros miembros del grupo primario (McCubbin, H. I., Dahl, B. B., Lester, G. R., & Ross, B. A., 1975) e identifican las estrategias de afrontamiento individual (a nivel laboral, espiritual y familiar) en situaciones traumáticas (Molina Valencia, 2010). Los estudios que identifican las estrategias de afrontamiento se basan en los indicadores cognitivo-conductuales establecidos por Lazarus & Folkman, (1986): confrontación, distanciamiento, autocontrol, búsqueda de apoyo social, aceptación de la responsabilidad, huida, planificación y relevancia positiva.

Se incluyen a la descripción de las estrategias de afrontamiento, las características de resiliencia personal definida como un proceso dinámico que conduce a la adaptación positiva, incluso en un contexto de adversidad (Luther, 2003). Los estudios de resiliencia realizados con población infantil, sugieren que los menores que se encuentran con factores de riesgo (pobreza, ausencia parental, baja educación parental etc.), deben recibir un acompañamiento que permita fortalecer mecanismos de resiliencia tales como la inteligencia, el autoestima, el apoyo social y la educación (Garbarino, 1997). Por otra parte, estudios de tipo longitudinal, muestran cómo solo una mínima parte de los adultos que han sido expuestos en su niñez a múltiples estresores (pobreza y falta de oportunidades, problemas de salud, alcoholismo en el ambiente familiar, violencia, divorcio o enfermedades mentales), ha desarrollado serios problemas emocionales o problemas de comportamiento persistentes (Werner, 2005; Werner, 1993; Werner, Smith, 1982,1992, 2001).

## ***1.2. La resiliencia familiar, más allá del mito del “equipaje individual”:***

La descripción de las características individuales de afrontamiento y de resiliencia dan cuenta de los indicadores que permiten afrontar situaciones de adversidad; en términos metafóricos, del “equipaje individual” con el que las personas cuentan para superar situaciones de adversidad.<sup>27</sup> Sin embargo, no son solo las estrategias individuales las que permiten “salir invictos” de la historia a la que los participantes han sido sometidos (bien sea como secuestrados o como guerrilleros).

Los estudios en resiliencia comienzan a considerar al sujeto y a la familia en interacción con el contexto en donde se desarrolla (Rutter, 2012; Patterson, 2002; Rutter, 1999; Rutter, 1987). La habilidad de la familia de ser resiliente frente a riesgos significativos se relaciona no solo con sus procesos internos, sino también con los riesgos u oportunidades del sistema social en su contexto ecológico (Patterson, 2002). El autor sugiere la realización de investigaciones cualitativas con métodos inductivos que permitan comprender la subjetividad de los significados en la resiliencia familiar.

Según Olson, McCubbin, et al. (1988), existen dos grandes tipos de estrategias de afrontamiento: las internas y las externas. Las internas son aquellas que utiliza el individuo para enfrentar las dificultades tomando recursos existentes dentro de su propia familia (reestructuración y evaluación pasiva). Las estrategias externas se refieren a las conductas de los miembros dirigidas a conseguir recursos en fuentes ajenas a la familia (Obtención de apoyo social, Búsqueda de apoyo espiritual y movilización familiar para obtener y aceptar apoyo).

La familia demuestra ser uno de los pilares de los procesos de arraigo afectivo y emocional de los individuos que afrontan condiciones de vulnerabilidad, a la vez que constituye una sobresaliente fuente de satisfacción, apoyo y acompañamiento socio afectivo para las personas (Ávila-Toscano & Orozco, 2010).

---

<sup>27</sup> Utilizamos la metáfora del “equipaje individual” para evocar la imagen del equipaje que utilizan los combatientes de grupos armados ilegales en la selva y que se provee igualmente a los actores secuestrados. Durante la experiencia directa en la guerra (como secuestrado o como combatiente en grupos armados ilegales), las personas cuentan con este “equipaje individual”, el cual contiene todos los elementos de primera necesidad para sobrevivir y para afrontar las largas caminatas en la montaña (lugar de refugio y de operación de los grupos armados ilegales en Colombia). El “equipaje individual”, representaría las características individuales para sobrevivir y superar la historia en el conflicto armado.

Por esta razón consideramos importante trabajar con una perspectiva basada en el paradigma de la resiliencia familiar, la cual se refiere a un conjunto de estrategias de *coping* y de procesos de adaptación que intervienen al interior de la de la familia, entendida como una *unidad funcional* (Walsh, 2008).

La resiliencia familiar, juega un rol importante; como antítesis a un modelo clínico centrado en el déficit, hace referencia a los recursos y a las potencialidades familiares para afrontar las dificultades (ibídem). La resiliencia familiar se enmarca desde una perspectiva eco-sistémica, al comprender al sujeto, a las parejas y a las familias, dentro de un contexto en el que se desarrollan, caracterizado por un periodo histórico y cultural y por una interacción constante entre sistemas, que directa o indirectamente influyen entre sí.

Los estudios sobre la resiliencia familiar desde una perspectiva sistémica, buscan superar la diada padre-hijo para considerar influencias más amplias en la red familiar (desde vínculos personales a relaciones de pareja y lazos familiares extendidos) (Walsh, 2005).

La autora menciona cómo la resiliencia busca trascender la mirada hacia el manejo de condiciones estresantes, para valorar la potencialidad de las familias para la transformación y el crecimiento personal y relacional que se puede lograr a partir de la adversidad (ibídem).

La complejidad de los sistemas que se exponen a situaciones adversas y violentas, radica en la fluctuación entre resiliencia y fragilidad; en el campo de la intervención clínica, en la resiliencia de los sistemas reside la esperanza, en su fragilidad, reside la responsabilidad del profesional en psicología clínica (Sluzki & Greaser, 2000).

Es precisamente esa responsabilidad social en intervención clínica, la que permite establecer conexiones entre los modelos de investigación y la construcción de estrategias de intervención.

La investigación clínica, para responder efectiva y responsablemente a las demandas del contexto actual, presenta tres características: responde a una necesidad actual de la sociedad, presenta la sensibilidad para comprender las experiencias subjetivas frente a los fenómenos estudiados y busca niveles de cambio clínicos y terapéuticos. Para ello, los instrumentos de investigación deben estar conectados efectivamente a procesos de intervención específicos de la psicología clínica. (Román-Cárdenas, 2014).

La comprensión de las necesidades subjetivas, se relaciona con un plan de trabajo basado en la resiliencia familiar, en el cual no existe un solo modelo que se adapte a todas las familias (Walsh, 2005) y a sus situaciones singulares, siendo importante la lectura del contexto, así como el proceso, la persona y el tiempo. (De-Andrade-Seidl & Da-Cruz-Benetti, 2011). Los aportes en resiliencia familiar de Froma Walsh (Ver Walsh, 2005, 2007, 2008), proponen un modelo de evaluación intervención a la luz de tres ejes: Los sistemas de creencias, los patrones organizacionales y la comunicación y resolución de problemas en la familia.

Los *sistemas de creencias* influyen en la forma como se considera las crisis y se le da sentido a la adversidad. Una actitud positiva frente a la crisis, la contextualización de experiencias y el valor de la trascendencia y espiritualidad de la familia, enriquece la resiliencia familiar y permite atribuir mayor importancia a los elementos de fuerza que emergen en las familias.

Los *patrones organizacionales* comprenden la movilidad versus el estancamiento de una familia en crisis (Gómez & Kotliarenco, 2010). La crisis puede movilizar en la familia la reorganización de sus matrices familiares para poder evolucionar y trascender en una situación de adversidad; para ello, son indispensables la cohesión, la flexibilidad y los recursos sociales y económicos del sistema familiar.

Por último, una *comunicación funcional* favorece la resiliencia familiar. Romper con el silencio para compartir las experiencias vividas y los estados emocionales, el manejo de una comunicación clara y la colaboración de la familia para la toma de decisiones, permiten emerger de manera resiliente ante las situaciones de adversidad y descubrir nuevas estrategias y recursos para la evolución en los conflictos a los que las familias se exponen.

La identificación de estos indicadores de resiliencia familiar, permiten a su vez la creación de modelos de intervención que puedan responder a las necesidades particulares de cada familia bien sea para el sostenimiento de las fortalezas y para la orientar en el desarrollo de los puntos en los que se deba intervenir.

### **1.3. Las matrices familiares como recurso para la resiliencia y la generatividad familiar:**

Comprender a la familia como una “*unidad funcional*”, nos permite asociar el paradigma de la resiliencia familiar al modelo Relacional-Simbólico (Scabini & Cigoli, 2000), trascendiendo la idea de la unión de sujetos que comparten un espacio y considerando a *la familia* como *el sujeto* de estudio en su complejidad.

El Modelo Relacional Simbólico<sup>28</sup> (Scabini & Cigoli, 2000), desarrollado en Milán en la “*Alta Scuola di Psicologia Agostino Gemelli*” (ASAG), de l’*Università Cattolica del Sacro Cuore*, ha generado interesantes aportes conceptuales y metodológicos en psicología clínica y social. Dentro de sus aportes incluye el concepto de “*Cuerpo Familiar*” (Cigoli, 2012), dando vida e identidad propia al sujeto *familia* y reconociendo los procesos internos que en ella se forman, en continua relación con el contexto histórico y cultural que aportan a la construcción de su identidad.

Para el Modelo Relacional-Simbólico (MRS), la matriz familiar, se caracteriza por su propia naturaleza simbólica, una naturaleza que la distingue de otras formas de organización humana (Cigoli, 1997. P. 21). Para Iafate & Scabini (2003), el MRS concibe a la familia a partir de las siguientes características:

Su **Identidad**: La familia es una organización y se define como un pequeño grupo natural con historia y como un sistema que conversa con el contexto socio cultural. En su estructura, como grupo organizado, la familia presenta una connotación social-institucional.

---

<sup>28</sup> La parte **Relacional** del modelo se ocupa de los elementos que unen inconscientemente a las familias y va más allá de las interacciones entre sujetos; siendo la relación la que vincula a la familia. Para definir la identidad familiar, es necesario individuar los tipos de vínculos (*legami*) que la caracterizan en su estructura, es decir, el vínculo entre géneros distintos (masculino y femenino) y entre generaciones y estirpes (Tonini-Zaccarini, 2009)

La parte **Simbólica** del modelo (del griego *symbolon*, que significa unir) es concebida como la estructura latente del sentido que conecta entre ellos los aspectos fundamentales de las relaciones familiares, tanto en la dimensión ética, como en la afectiva. Dicha estructura es denominada por los autores como “**El familiar**”. (Ver Scabini & Cigoli, 2000. P.39).

Su ***Función***: La familia vincula y tiene unidas las diferencias originarias del humano. Organiza las relaciones entre géneros (vínculo conyugal), entre generaciones y estirpes (vínculo entre padres e hijos y entre parentelas). Igualmente, la familia crea vínculos sociales (entre la familia y la comunidad). El vínculo (*legame*), desde esta perspectiva, es visto como un referente simbólico que liga y une la relación (Cigoli & Scabini, 2003 p.69).

Su ***Objetivo***: El objetivo de la familia es la *generatividad*, entendida como la capacidad de la familia que va más allá de procrear y que implica la capacidad de dar vida a proyectos compartidos, de relevancia para el crecimiento de nuevas generaciones, igualmente en el plano social y cultural. La familia humaniza, genera lo humano, genera un bien relacional y lo hace a través de una estructura simbólica. Esa es la esencia del MRS (Scabini & Iafrate, 2003 p. 49).

La ***generatividad*** se concibe como un constructo relacional pertinente al mundo de los vínculos. En el libro, “El árbol de la descendencia” (Cigoli, 2006), el autor menciona una investigación en continuo desarrollo por el equipo de investigadores de *l’Università Cattolica del Sacro Cuore*, centrada en enriquecer la sensibilidad frente al tema de los pasajes generacionales. El objetivo de dicha investigación es definir las diferentes rutas de la generatividad familiar y de los obstáculos que la misma encuentra.

La investigación trabaja con las parejas (consideradas como mediadores generacionales) y considera tres ejes de evaluación: los orígenes familiares, el vínculo de pareja y la relación con los hijos, en donde se reconocen las diferentes tipologías del pasaje generacional, en relación con las tres tipologías de los vínculos familiares (quebrantado, crítico y fecundo) (Ver Cigoli & Tamanza, 2009).

Las tipologías de la generatividad trabajadas por el MRS (Ver Cigoli, 2006, p.148-149) son:

***Fecunda-transformativa***: Caracterizadas por dos historias de vida (la de cada miembro de la pareja entrevistada) caracterizadas por la presencia de vínculos fecundos en los orígenes familiares. El pacto de la pareja de padres y las funciones parentales son igualmente fecundas que favorecen el pasaje de valores generativos y la confianza de iniciar la vida en pareja (de los miembros entrevistados).

***Crítico-Generativa:*** Caracterizada por presentar historias de vida con orígenes diversos: fecunda para un cónyuge y crítica para el otro. La herencia crítica de uno de los cónyuges puede ser alimentada por su pareja, favoreciendo un encuentro (pacto) fecundo de la pareja y de una paternidad igualmente fecunda. En otros casos, el pacto de la pareja puede ser crítico, pero con la tendencia a la construcción de vínculos parentales fecundos.

***Crítico-Bloqueada:*** Caracterizada por historias de vida de los cónyuges con orígenes críticos o quebrantados, creando el inicio de un pacto de pareja inestable que dificulta el pasaje generativo y la herencia fecunda hacia los hijos. Se puede caracterizar por constantes sentimientos de fracaso de la matriz familiar de origen y por la preocupación por la dificultad de construir un encuentro de pareja fecundo.

***Degenerativa:*** Caracterizada por la presencia del fracaso y de vínculos quebrantados en los orígenes familiares de los dos cónyuges, seguido por la construcción de un vínculo de pareja y a un ejercicio de la paternidad igualmente quebrantados. En este caso se habla de *degeneratividad*.

La investigación basada en la *generatividad*, permite reconocer los puntos de fuerza que la promueven y a su vez, identificar los puntos críticos que pueden impedir dicho proceso, para así, en la intervención clínica, centrar el trabajo en la apertura de nuevas relaciones interpersonales o grupales.

Es de gran relevancia la adopción del MRS, porque atiende y cuida especialmente los vínculos, teniendo cuidado de reparar los que se rompen o de establecer nuevos vínculos que les permitan a las personas no solo resolver sus diferencias, sino también continuar viviendo juntas sin hacerse daño (González, 2007).

El MRS presenta importantes aportes teóricos que pueden ser integrados con el paradigma de la resiliencia familiar, para comprender la relación entre los vínculos de las matrices familiares y el papel que juegan las tipologías de la generatividad en la resiliencia familiar. Los estudios adelantados en Colombia, bajo este modelo, son considerablemente pocos y se centran mayormente en la comprensión de los referentes teóricos del mismo, como la noción de vínculo, el proceso de comunicación y la memoria en el ámbito de la mediación familiar (Restrepo-Espinosa & Campos-Trujillo, 2008; Restrepo-Espinosa & Sanchez-

Briceño, 2010; Restrepo-Espinosa, 2010). Así mismo, se ha estudiado la transición a la edad adulta, cuyo resultado sugiere continuar con las investigaciones en la realidad Colombiana (Marzana, Pérez-acosta, & Marta, 2010). Hasta ahora, no se han realizado estudios que permitan comprender el conflicto armado Colombiano desde una óptica Relacional Simbólica.

La investigación en Colombia prefiere continuar a profundizar en la importancia de los vínculos que se construyen en las familias y en las comunidades, más que observar una simple unión de estirpes y generaciones. Como afirma Rueda (2008), “Esta red primaria se puede ampliar con una red eficaz de vínculos inter sistémicos, reforzando a su vez, la cualidad de vida y la cualidad de los recursos para la resolución de los conflictos”.

## ***2. El presente estudio (objetivos).***

El presente estudio busca explorar las experiencias vividas de personas desmovilizadas de grupos armados ilegales y de personas ex secuestradas durante el conflicto armado colombiano. Se busca identificar las temáticas principales de dichas experiencias para realizar una lectura comprensiva de las matrices familiares que favorecen la reintegración social.

Se espera, con el presente estudio establecer hipótesis de significado que permitan individuar ejes primarios para el establecimiento de modelos de intervención clínica a la luz de los modelos teóricos de referencia.

Los relatos de los participantes dan cuenta de las experiencias vividas en pasado, con sus orígenes familiares, en el momento en que estuvieron expuestos a una experiencia directa en el conflicto armado colombiano y durante su proceso de regreso y reintegración a la comunidad, dando una lectura compleja e intergeneracional de los elementos relacionales y de resiliencia familiar que enriquecen las experiencias vividas de los protagonistas.

### **3.1. Método**

#### **2.1.1.Participantes: Actores afectados por el conflicto armado colombiano (ex secuestrados y ex guerrilleros)**

Los participantes han sido expuestos directamente a experiencias de secuestro o han sido desmovilizadas voluntariamente de grupos armados ilegales. La convocatoria de las personas entrevistadas se realizó a través de los operadores de las dos instituciones colaboradoras, articulando la entrevista como parte del proceso de reintegración de la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) y como parte del proceso de acompañamiento psicojurídico de la Fundación País Libre.

Los participantes fueron convocados respondiendo a los criterios de voluntariedad, mayoría de edad, participación activa en los procesos ofrecidos por las instituciones colaboradoras. En los casos (N=4) que no fueron contactados a través de la Fundación País Libre, se contó con el principio de voluntariedad como principal criterio para la participación. Los participantes fueron contactados principalmente a través de la red de profesionales en psicología clínica de la Universidad del Rosario de Bogotá.

En total se trabajó con 23 personas de origen colombiano, las entrevistas fueron divididas en dos grupos de acuerdo con la participación en el conflicto armado colombiano:

##### **2.1.1.1. Entrevistas grupo “secuestrados”:**

Se realizaron 6 entrevistas; tres personas fueron entrevistadas con sus respectivas parejas y tres personas individualmente. Las edades de los participantes ex secuestrados (N=(9) 5 mujeres y 4 hombres) oscilan entre los 23 y 65 años de edad y representan diferentes regiones del interior colombiano: 33% de Antioquia, 22% de Arauca, y el 11% respectivamente de Boyacá, Tolima, Norte de Santander y Risaralda.

El 78% de los participantes tienen un nivel educativo profesional y el 22% nivel técnico.

##### **2.1.1.1 Entrevistas al grupo “desmovilizados”:**

Se realizaron 7 entrevistas a 7 actores desmovilizados de grupos armados ilegales con sus respectivas parejas (tres de ellas también desmovilizados de grupos armados ilegales). Las edades de los participantes (N=(14), 7 mujeres y 7 hombres) oscilan entre los 22 a los 53

años de edad y son representantes de diversas regiones del interior colombiano: 29% de Tolima, 22% de Caquetá. 14% respectivamente de Antioquia y Caldas y 7% respectivamente de Cundinamarca, Casanare y Boyacá.

El 57% de los actores entrevistados en este grupo cuenta con un nivel de educación secundaria, el 7% técnico y el 35% está actualmente cursando sus estudios de secundaria.<sup>29</sup>

### **3.2. Instrumentos:**

#### **3.2.1. Entrevista construida “ad hoc”:**

Para efectos de contextualizar la interacción entre el entrevistador y los participantes y para tener una lectura comprensiva de las vivencias en general respecto a la participación de los actores en el conflicto armado, se diseñó una entrevista *ad hoc* de tipo discursiva-guiada (Cardano, 2003), la cual exploraba las siguientes temáticas: vivencia frente al secuestro o la actividad en la guerrilla, relación con el grupo guerrillero que secuestra o al que estaba vinculado, elementos de fuerza para superar la experiencia vivida, personas o grupos que han sido de ayuda durante y después de la experiencia de secuestro y mensaje de cierre final.

#### **2.2.2. Entrevista Clínica Generacional (ECG):**

A la entrevista ad hoc, se integró la Entrevista Clínica Generacional (ECG) (Cigoli & Tamanza, 2009), con el fin de explorar las matrices familiares a nivel intergeneracional y los elementos de fuerza a nivel familiar que favorecen (o impiden) la reintegración social.

“Son tres los ámbitos de utilización de la Entrevista Clínica Generacional (ECG). El primero es relativo a la investigación de las relaciones familiares y de pareja, el segundo es relativo a situaciones las de evaluación y el tercero, a la intervención clínica” (Cigoli & Tamanza, 2009).

La ECG tiene como objetivo orientar la intervención clínica, poniendo a la luz las áreas consideradas como críticas en las relaciones familiares y de pareja; está basada en el **Modelo Relacional-simbólico** y trabaja el concepto de **Generatividad** a partir de tres ejes: los orígenes, el pacto de pareja y la paternidad. El valor del instrumento se encuentra en el

---

<sup>29</sup> Para profundizar sobre el uso de algunos datos cuantitativos en investigación cualitativa, se sugiere ver Sandelowski, (2001). Focus on Research Methods. Real Qualitative Researchers Do Not Count: The Use of Numbers in Qualitative Research.

hecho que vincula la posibilidad de hacer investigación clínica con aquella de intervenir en las relaciones familiares, a través del encuentro con la pareja de núcleo parental.

Las entrevistas fueron realizadas teniendo en cuenta particulares consideraciones éticas para la investigación en psicología clínica con sujetos víctimas del conflicto armado y que sean protegidos por el Estado colombiano, al pertenecer a los programas de reintegración ofrecidos por la ACR. Con el fin de respetar el principio de confidencialidad y la ética en el manejo de la información en investigación, los participantes firmaron el consentimiento informado, el cual responde a la ley 1060 de la psicología en Colombia y a los fundamentos éticos para la investigación en psicología de *l'Università Cattolica del Sacro Cuore* de Milán, Italia<sup>30</sup>. Antes de iniciar cada entrevista, a cada participante se dio una completa información de la fase a la que participarían y de las leyes que protegen la información que nos brindan durante la entrevista y se hizo especial énfasis en la posibilidad de cada uno de retirarse en el momento en que consideren oportuno hacerlo, o en caso de eventual incomodidad con el proceso del estudio.

Las entrevistas se realizaron por separado durante el periodo comprendido entre octubre de 2013 y mayo de 2014. Se utilizaron ambientes que favorecieran un contexto de confidencialidad y de apertura emocional por la delicadeza de los temas tratados. Para los casos (N=2) que no pudieron ser contactados personalmente por distanciamiento geográfico, se realizaron dos entrevistas utilizando como ayuda la video conferencia a través de internet.

Las entrevistas se realizaron en diversas sesiones de trabajo (dos o tres en promedio), realizando pausas activas que permitieran efectuar cierres emocionales y la elaboración psicológica de cada una de las temáticas. Ningún participante recibió incentivos económicos por el trabajo y todos los participantes terminaron voluntariamente las entrevistas.

---

<sup>30</sup> La investigación, en su totalidad y en particular, el presente estudio, cuentan con la aprobación del comité de ética para la investigación en psicología de la *Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Italia*, con fecha de aprobación del 25 de septiembre de 2013.

### 3.3. *El análisis de la información: Análisis Fenomenológico Interpretativo*

Las entrevistas fueron audio grabadas con el consentimiento de los participantes y de las instituciones colaboradoras. Se realizaron transcripciones tipo *verbatim* de cada una de las entrevistas y se utilizó la ayuda del software Atlas.Ti© para análisis hermenéutico de los textos<sup>31</sup>.

Como estrategia de investigación se utiliza el Análisis Fenomenológico Interpretativo (Lindseth & Norberg, 2004; Smith & Osborn, 2008), cuyo objetivo es explorar con detalle cómo los participantes dan sentido a su mundo personal y social, siendo importantes los significados que las experiencias particulares, los eventos y los estados tienen para los participantes. (Smith & Osborn, 2008).

El análisis hermenéutico de los datos se realizó teniendo en cuenta los siguientes pasos metodológicos (Lindseth & Norberg, 2004; Pietkiewicz & Smith, 2014):

La fase inicial (*Naïve Reading*), comprendió una primera lectura general de las transcripciones realizadas, con el fin de ayudar a la investigadora a contextualizarse con la información y encontrar nuevos *insights* para el análisis hermenéutico. Durante dicha fase se tomaron primeras notas de las interpretaciones realizadas las cuales fueron confrontadas con los colegas supervisores de la investigación.

Posteriormente se procedió a realizar el análisis de los temas emergentes de la primera fase (*Thematic Structural Analysis*), realizando una lectura más profunda de las entrevistas e identificando las temáticas más relevantes que emergen del texto. Para esta fase se utilizó la ayuda del software Atlas.Ti©, el cual fue indispensable para la lectura detallada de las entrevistas y la asignación de los códigos de acuerdo con los temas que emergían en cada texto. Algunas de las categorías, las que tienen que ver con los vínculos en cada uno de los ejes de la familia y con los indicadores de resiliencia, fueron preestablecidos a nivel deductivo, teniendo en cuenta el *Modelo Relacional Simbólico* y el paradigma de la

---

<sup>31</sup> Atlas.Ti© ha sido elaborado como software para el análisis cualitativo de textos. Su primer presupuesto epistemológico comprende la naturaleza constructiva del lenguaje y aunque su utilización requiere de un trabajo directivo de parte del investigador (es el investigador quien juega con los contenidos emergentes del texto), “el software es particularmente útil en el caso en el que se tengan textos de una discreta longitud, en un número que haría difícil la gestión tradicional “papel y lápiz” y que necesita de una codificación articulada”. (Gatti & Grafigna, 2009). Para profundizar sobre el manejo del software Atlas.Ti© se sugiere ver De Gregorio & Lattanzi (2011)

*Resiliencia Familiar*. Otras, identificadas *InVivo*, se tomaron inductivamente a partir de las palabras o significados asignados por los mismos participantes.

Para la última fase (*Comprehensive Understanding*), se realizó un ejercicio interpretativo en el que se identifican categorías que abarcan los temas emergentes y la relación entre ellos, reordenándolos y organizándolos en los que se agrupan juntos, o los que están en un nivel superior e incorporan más temas primarios (Coolican, 2005); realizando una comprensión del *texto como un todo* (Lindseth & Norberg, 2004).

#### 4. Resultados:

La tabla 3.1 Nos muestra los temas característicos que dan cuenta de las experiencias vividas por los participantes ex secuestrados o desmovilizados de grupos armados ilegales, cada temática comprende familias de los códigos que emergieron durante el Análisis Fenomenológico Interpretativo y a su vez da cuenta del número de códigos y las citas que evocaron dichos códigos:

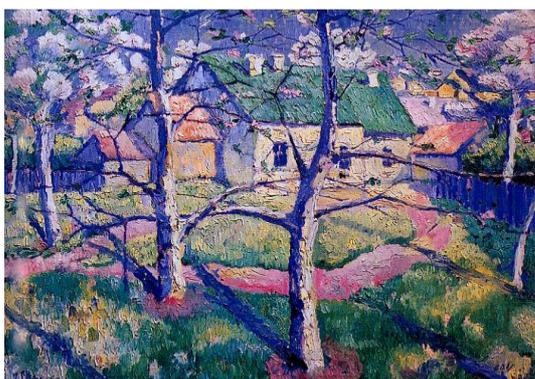
Áreas temáticas	Categorías	Familias	Códigos	Citas
Contexto	Conociendo a los participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos socio demográficos</li> <li>Vinculación a la ACR o a País Libre</li> </ul>	36	81
	Vulnerabilidad y Estrés post traumático	<ul style="list-style-type: none"> <li>Indicadores de vulnerabilidad y de Estrés Postraumático</li> <li>Violación de DDHH</li> <li>Relación con Grupos Armados Ilegales. “Cómo se portaban con uno”.</li> </ul>	46	542
	El Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creencias frente al Social. “El Estado”.</li> <li>Redes de apoyo social.</li> <li>Impacto de la participación de la investigación. “Cómo me sentí”.</li> </ul>	20	241
Configuración familiar	Matrices familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eje del Origen Familiar</li> <li>Eje de la pareja</li> <li>Eje del Pasaje generacional</li> <li>(Vínculos fecundo, crítico o roto en cada uno de los ejes.)</li> </ul>	66	963
	Resiliencia Familiar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Flexibilidad (“hacer llevaderas las cosas”)</li> <li><i>Problem Solving</i> (“solucionar las cosas”)</li> <li>“Actitud Positiva”</li> <li>Tenacidad (“yo no me voy a hundir”)</li> <li>Principio de realidad (“las cosas como son”)</li> <li>Emociones.</li> </ul>	20	286
Significado	Sentido de vida	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espiritualidad (“mirar al cielo”)</li> <li>Proyectos de vida. “Qué queremos hacer”.</li> <li>Esperanza. “Yo espero”</li> </ul>	18	200
	“¡Libertad!”	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cambio de rutinas.</li> <li>“Deseo de libertad”</li> <li>Vulneración de la libertad.</li> </ul>	18	167
	“Momentos de Verdad”	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resignificar el conflicto.</li> <li>Expresión Emocional.</li> <li>Búsqueda de la reconciliación.</li> </ul>	12	102

### 3.1. Áreas temáticas de contexto

#### 3.1.1. Conociendo a los participantes:

##### Datos sociodemográficos:

##### *Participantes del grupo “ex secuestrados”<sup>32</sup>:*



Los participantes del grupo “ex secuestrados” provienen de regiones rurales-urbanas,<sup>33</sup> especialmente del interior del país (ver sección 3.1 del método en la que se describen los participantes), Se percibe en las narrativas de los participantes el amor por el campo, siendo la cordillera una protagonista en los relatos del origen familiar y de los momentos más significativos en las historias de vida.

*10:143: “Todo, pues yo recuerdo todo, porque yo viví acá, pero sin embargo siempre en vacaciones yo me iba para la finca. Para mí ir a la finca era todo, me han gustado los pueblos y me ha gustado el campo, toda la vida he sido montañero, montañero, para mí es lo mejor que hay”.*

*(Participante ex secuestrado)*

Se percibe como indicador importante, el nivel educativo que marca la diferencia entre los participantes ex secuestrados con sus parejas (con el 78% con nivel de educación profesional). Esta característica está relacionada con mayores oportunidades a nivel socioeconómico.

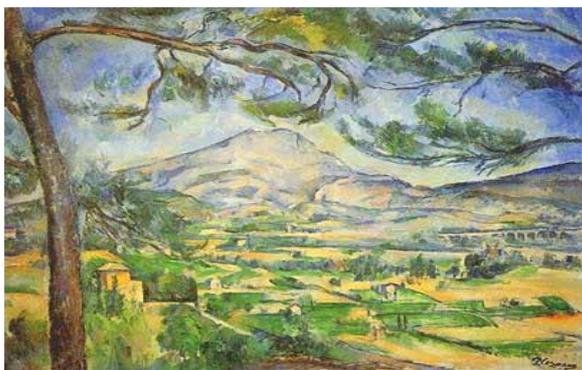
Los participantes ex secuestrados, estuvieron limitados de su libertad durante un tiempo promedio de tres meses, fueron secuestrados por las FARC, y el motivo del secuestro es de tipo extorsivo o político. La edad promedio en el momento del secuestro es de 37 años y de los participantes, el 16% fue secuestrado siendo menor de edad (a la edad de 16 años).

---

<sup>32</sup> Nos referiremos a grupo “ex secuestrados” y grupo “ex guerrilleros” para hablar de los grupos de personas que fueron entrevistadas. En el grupo se incluyen las parejas que participaron en la entrevista. (Cigoli, 2012)

<sup>33</sup> Figura A2: Kazimir Malevič. Manzanos en Flor 1904, La ECG utiliza las imágenes para facilitar la evocación de las escenas del ambiente de origen familiar. La presente imagen fue una de las más elegidas por las personas entrevistadas del grupo “ex secuestrados” y se codificó con el software Atlas.ti, como “evocación de la vida en ”, ubicándola en la categoría *Origen familiar*.

### ***Participantes del grupo “ex guerrilleros”:***



Provenientes de zonas rurales,<sup>34</sup> en contextos de alta pobreza y con la presencia constante de grupos armados ilegales. los participantes desmovilizados de grupos armados ilegales con sus parejas (en donde el 35% está cursando sus estudios de secundaria), indicador correlacionado con la

diferencia de oportunidades de las personas de cada grupo, en la que se percibe una mayor tendencia a realizar actividades laborales a temprana edad en las personas que han sido partícipes de grupos armados ilegales.

Los participantes desmovilizados pertenecieron a las FARC, el 67% de los participantes fueron reclutados siendo menores de edad (de los 14 a los 17 años), el 22%, fueron reclutados iniciando la mayoría de edad (18 y 19 años) y el 11 % fue reclutado después de los 35 años de edad. Su participación en el grupo armado ilegal, tuvo una duración en promedio de ocho años.

### ***Vinculación a la ACR y a País Libre:***

Los participantes entrevistados del grupo “*desmovilizados*” pertenecen al programa de Desarme, Desmovilización y Reintegración de la ACR., en promedio han participado en el programa desde hace tres años. Dos de las parejas entrevistadas, presentan la característica que sus dos miembros estuvieron vinculados a grupos armados ilegales.

Por su parte, solo dos de los actores del grupo “*ex secuestrados*”, *continúa teniendo contacto con la Fundación País Libre. Los demás actores menciona haber recibido acompañamiento al inicio del secuestro.*

---

<sup>34</sup> **Paul Cézanne**, *La montagne Sainte-Victoire*, ca 1887. La presente imagen fue una de las más elegidas por las personas entrevistadas del grupo “ex guerrilleros” y se codificó con el software Atlas.ti, como “evocación del campo”, ubicándola en la categoría ***Origen familiar***.

### **3.1.2. Vulnerabilidad y Estrés Post-Traumático:**

#### **Indicadores de vulnerabilidad y de estrés post traumático:**

**Participantes del grupo “ex secuestrados”:** Cuentan con menores indicadores de vulnerabilidad respecto a los participantes ex guerrilleros. Sin embargo, la estabilidad económica y las condiciones y oportunidades laborales, se convierten en indicadores de vulnerabilidad para ser secuestrados.

Los indicadores de estrés postraumático se hicieron presentes específicamente en el grupo “ex secuestrados”, en donde, terminado el evento del secuestro, las familias afirman haber presentado constante incertidumbre, paranoia, resentimiento frente al evento ocurrido y un sentido de injusticia frente al sistema social que ha permitido que se presentara esta realidad en la historia familiar. Igualmente se presentaron emociones como la ansiedad, el miedo constante, el resentimiento y reacciones como el aislamiento, la agresividad y la reactividad.

*8:42: “En mi caso eso me generó ansiedad, una de las cosas, es que mi relación anterior no prosperó. La verdad para mí al principio fue muy difícil; los primeros días yo no podía dormir, yo me levantaba a cada rato, yo pensaba que todavía estaba allá, de pronto uno se vuelve muy irritable, no sé qué pasará, no sé qué sucedería, el hecho de que mi ex esposo fuera hombre en principio para mí por mi condición de mujer, yo pensaba cuando estaba durmiendo que todavía estaba allá y que esa persona que estaba al lado mío era uno de los secuestradores”.*

*(participante ex secuestrada)*

**participantes del grupo “ex guerrilleros”:** La presencia de violencia intrafamiliar, la figura de un padre ausente y agresivo frente a una madre sumisa. El trabajo infantil, la falta de oportunidades de estudio y las condiciones de pobreza y de adversidad son indicadores de vulnerabilidad que se evidenciaron en este grupo.

La violencia intrafamiliar y la presencia de vínculos fracasados (ver categorías de la configuración familiar), son considerados *indicadores de vulnerabilidad*, ya que puede relacionarse con la tendencia de los participantes desmovilizados de buscar desde temprana edad en los grupos armados ilegales, vínculos más cercanos, que puedan sustituir los vínculos ausentes en sus familias de origen.

Es importante destacar que el grupo de participantes hablan de su historia y su contexto familiar con naturalidad. Han comprendido las consecuencias de su participación en la guerrilla, gracias a las intervenciones recibidas por la ACR.

**Violación de Derechos Humanos y relación con grupos armados ilegales (“Cómo se portaban con uno”):**

Otro resultado interesante, está relacionado con los temas emergentes que se relacionan con la Violación de Derechos Humanos. Encontramos que este indicador lo comparten los participantes de los dos grupos, en donde se evidencia el sentido de incertidumbre frente a la vida, en relación con el manejo violento del poder de los grupos armados ilegales, el maltrato psicológico y la limitación de la libertad, la cual se caracteriza por la pérdida de la intimidad y de las mínimas condiciones sanitarias y de dignidad humana. La incertidumbre frente a la vida la comparten igualmente los familiares de los participantes, quienes manifiestan la dificultad para poder llegar a acuerdos (en el caso del secuestro), que permitan terminar con el secuestro de sus seres queridos, y la sensación de impotencia al saber que el futuro (tanto de la persona secuestrada como del combatiente) depende del poder de los altos mandos subversivos.

*2:27: “Yo quedé en embarazo del niño a mí me pusieron la droga para abortar y no aborté. Eso fue un problema para mí, cada rato hacían reunión de comandantes y me criticaban por estar en embarazo. Debido a la droga que me pusieron para abortar yo me enfermé, yo casi me muero, en esos tiempos había mucha gente enferma y hubo una muchacha que se murió y ahí fue que vinieron a ponerle un poquito más de cuidado a los enfermos”.*

*(Participante desmovilizada de las FARC)*

**3.1.3. “El Social”:**

**Creencias frente al social (“El Estado”):**

El sistema social presenta como resultados dos polaridades interesantes. En las vivencias de los participantes de los dos grupos, se percibe por una parte al sistema social como un indicador de vulnerabilidad (conectado con la categoría anterior), en la medida en que el Sistema social no ofrece las condiciones de protección necesarias, tanto en los orígenes familiares de los actores desmovilizados, como en las condiciones de protección para

evitar el secuestro. Se percibe en las narrativas de los participantes, la vulnerabilidad social a la que son expuestos, generando en ellos desconfianza e incertidumbre frente a las nuevas oportunidades que el Estado pueda ofrecerles en futuro, bien sea para reintegrar a los actores desmovilizados de grupos ilegales, o para reconocer las condiciones de víctimas de los actores ex secuestrados.

*2:101 “Una cosa es lo que uno ve en la televisión, y otra cosa es muy duro ir usted al el campo donde hay gente que no vive sino de plátano, de agua y de sal , y pasar un grupo armado comiendo bien, bien armado, bien vestido, ¿un muchacho qué va a decir?: “ah yo me voy pa`allá, porque esto no es vida, comiendo uno plátano con sal, porque el gobierno los tiene muy abandonados. Hay partes, rincones del país que el gobierno no conoce. Entonces hay que estudiar, hay que analizar y hay que conocer para poder juzgar”.*

*(Participante pareja de actor desmovilizado)*

Sin embargo, por otra parte, se percibe que el Sistema Social representa una entidad de colaboración y apoyo para la readaptación luego de haber sido sometidos a situaciones de alta adversidad.

### **Redes de apoyo social:**

***Participantes del grupo “ex secuestrados”:*** Las redes de apoyo juegan un papel importante para la reintegración en sociedad; en el caso de los familiares de los participantes ex secuestrados, *las instituciones* jugaron un papel importante para los procesos de negociación y el *acompañamiento psicológico*. Entidades como el GAULA, la Cruz Roja Internacional, la Fundación País Libre, la Iglesia y los *medios de comunicación* fueron importantes para afrontar el secuestro. De igual manera, se percibe el *apoyo de familiares y de amigos*, bien sea durante el secuestro que después del mismo. El *apoyo psicoterapéutico* también juega un papel importante para la elaboración del secuestro.

### ***Participantes del grupo “ex guerrilleros”:***

Para los participantes que decidieron desmovilizarse de grupos armados ilegales, es clara la ayuda ofrecida por la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR). El *apoyo psicosocial recibido*, en especial la *orientación para la construcción de un proyecto de vida* es apreciado por los participantes y por sus familias. Aunque el *apoyo económico* resulta ser de gran ayuda para el inicio de la nueva vida en sociedad, el indicador que más

impacto positivo ha tenido en los participantes ha sido el de la *orientación para el estudio*. Es claro que los participantes conectan el nivel educativo con mayores posibilidades de superación y de desarrollo personal y familiar.

*6:19 “El estudio y el principal apoyo mírelo aquí (señala a su pareja) y mi hijo. Pero el estudio, porque ya uno está trabajando en eso. En el proceso yo ya salí de once. No había hecho sino hasta quinto de primaria. En el SENA he hecho varios cursos cortos; aprendí cosas de cosméticos, fábrica de ambientadores para pisos, cositas así... gestión empresarial también”.*

*(Participante desmovilizada de las AUC)*

### **Impacto de la participación en la Investigación (“Cómo me sentí”)**

Podemos destacar igualmente el impacto positivo que la participación a la presente investigación generó en las personas entrevistadas (tanto ex secuestrados como ex guerrilleros); la entrevista *ad hoc* y la inclusión de la Entrevista Clínica Generacional, fueron percibidas no solo como un elemento para la recolección de información, sino como una estrategia que permitió en los participantes redefinir y resignificar las experiencias vividas a través de la narración de sus historias de vida y del permiso de romper el silencio al que muchos habían decidido acogerse. Esto da cuenta de la importancia de construir elementos de investigación que puedan ir de la mano de la intervención en psicología clínica.

- *10:185: Yo me sentí súper bien, eres una persona muy serena, entonces esa serenidad lo relaja a uno a hablar más espontáneamente. No es algo como muy cuadrulado, muy postizo, muy de metida, que se quiere venir a meter aquí, no.*
- *En la vida uno tiene que tener momentos de verdad.*

*(pareja del grupo “ex secuestrados”)*

### **3.2. Áreas temáticas de la configuración familiar:**

**3.2.1. Matrices familiares:** Las matrices familiares de los participantes presentan peculiaridades específicas que ya marcan indicadores importantes en el momento de establecer modelos de intervención clínica. Se perciben diferencias significativas

especialmente en los ejes del origen familiar y de las relaciones de pareja.

### **3.2.1.1.Eje del origen familiar:**

***Participantes del grupo “ex secuestrados”:*** En el contexto *rural-urbano*, se desarrollan los orígenes de los actores ex secuestrados con sus respectivas parejas. Se perciben en las narrativas orígenes familiares caracterizados por *vínculos fecundos*, con una *figura paterna presente y autoritaria* que enseña a los hijos el respeto por la figura materna y los valores de unión y respeto de los miembros de la familia, donde se busca la *participación en familia* de los momentos significativos y *rituales particulares* de la cultura colombiana. Se percibe la presencia de mayores oportunidades de estudio, aunque los hijos colaboran igualmente en las labores domésticas del hogar y en la gestión de las actividades económicas de la familia. *El respeto por las tradiciones familiares* se relaciona con la búsqueda de iniciar una vida familiar bajo la institución del matrimonio católico.

13:83: “*Con mi papá era todo, él me levantaba todas las mañanas, me llevaba al Kinder, me llevó hasta 8vo de bachillerato al colegio, chiquita él era el alcahueta que me enseñó a manejar desde que tengo 11 años me llevaba en sus piernas para aprender. Mi papá toda la vida ha sido alcahueta, entonces me acuerdo que cuando mi hermana cumplió 8 años, no le dieron bicicleta, le dieron moto, entonces mi mamá era: “¡vas a matar a tu hija!”. Mi papá ha sido toda la vida alcahueta, muy estricto, pero alcahueta”.*

*(Participante ex secuestrada)*

***Participantes del grupo “ex guerrilleros”:*** La historia colombiana ha sido marcada por episodios de violencia, siendo las poblaciones rurales las mayormente afectadas. La *historia de violencia* se ve reflejada en los relatos de los participantes, especialmente en los participantes desmovilizados y sus parejas. Teniendo en cuenta el origen familiar de los actores desmovilizados y de sus respectivas parejas, se percibe la presencia prevalente de *vínculos quebrantados* (ver la categoría “indicadores de vulnerabilidad”), con episodios de *violencia intrafamiliar*. Se percibe la humildad de las familias campesinas, que trabajan en contextos con *condiciones económicas difíciles* y la *presencia constante de grupos armados ilegales*, para quienes la montaña se convierte en un importante aliado geográfico para camuflarse y alimentar las tropas. Dentro de las narraciones de los participantes, es claro ver cómo las guerrillas aprovechan las situaciones de vulnerabilidad familiar y económica para reclutar nuevos miembros a sus tropas. Las dinámicas del origen familiar

marcadas por la violencia y el *maltrato* fueron motivadores importantes para dejar el hogar a temprana edad y para vincularse a estos grupos. Las parejas de los desmovilizados señalan igualmente una historia familiar marcada por violencia, maltrato, algunos casos de abandono por parte de la figura paterna e historias de separación sin la regeneración de vínculos familiares. Dentro de las creencias familiares, se percibe la creencia de la madre sumisa y abnegada que se dedica a su trabajo como ama de casa y como madre y de quien se desconoce su punto de vista. Las actividades en el campo, se convierten en el principal sustento de la familia y los menores de edad participan igualmente en las actividades de cultivo y cosecha, pasando la educación académica a un plano secundario.

2:22: *“Yo estaba estudiando y mamá me estaba apoyando para que fuera bachiller. Yo quería salir adelante, pero entonces casualmente mi papá nunca me quiso apoyar; nosotros teníamos una finca, mi papá me sacó del colegio para que me fuera para la finca. Mi papá vendió la finca y nosotros quedamos vagando por todas partes anda para allá y acá sin nada que hacer y me fui para la guerrilla Yo los busqué y ellos inmediatamente me aceptaron. Eso no desde que la gente lo conozcan a uno, eso no tiene uno problema “me voy con ustedes”... “ah listo vamos!””*.

*(Participante desmovilizado de las FARC)*

### ***Convergencias en el origen familiar:***

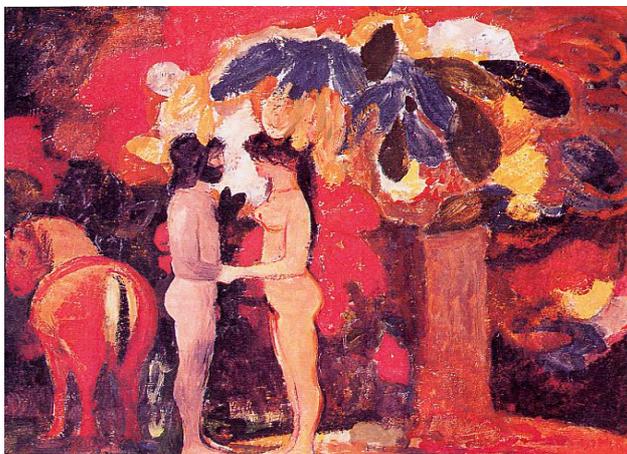
Resulta importante destacar que aunque los dos grupos presenten diferencias en los vínculos construidos en el origen familiar, comparten el mismo amor y vinculación por el campo. Aunque las narraciones del grupo de desmovilizados evoque episodios de violencia intrafamiliar, se percibe la misma nostalgia por las actividades del campo y por la vida en montaña que presentan los participantes del grupo “ex secuestrados”. El hecho de estar en la ciudad representa un nivel de duelo constante y ruptura del vínculo que los participantes en proceso de reintegración presentan de su vida en el contexto rural.

3:104: *Yo por ejemplo sería muy feliz de vivir en mi campo, yo al campo no lo cambiaría por nada. Pero entonces por mi enfermedad, no puedo tampoco y más que sepan que uno está en este programa, pues corre uno peligro. Pero yo no cambiaría el campo..*

*(participante desmovilizado de las FARC)*

### 3.2.1.2. Eje de la pareja:

#### **Participantes del grupo “ex secuestrados”:**



Se percibe en el pasado una construcción de *vínculos críticos en relación con la historia del secuestro*, aunque en un inicio la relación haya sido caracterizada por *vínculos fecundos*. Las parejas y el nuevo núcleo familiar se han constituido generalmente antes del secuestro y es la pareja actual del participante ex secuestrado uno de

los puntos de apoyo más importantes para afrontar la reintegración a la sociedad. En las parejas en las que se construye una relación después del secuestro, se percibe al *diálogo y el conocimiento mutuo*<sup>35</sup> (características de una relación basada en *vínculos fecundos*), como principales características para el inicio de la relación de pareja. La *expresión emocional* es importante en la apertura para iniciar una nueva vida en pareja.

Así mismo el inicio de la relación de pareja se relaciona con la confianza establecida en el origen familiar, donde se reconocen los valores aprendidos en la familia de origen y el inicio de la nueva familia a partir de la institución del matrimonio católico.

*8.128: Recuerdo que nosotros dialogábamos mucho y yo creo que en ese trance de lo mismo que hablábamos, nos íbamos gustando cada día más, mucho más diría yo, o sea, en medio de esa parte donde nos fuimos conociendo, así como nos íbamos conociendo mutuamente, al mismo tiempo nos íbamos gustando cada día más, cada día estaba esa emoción o ese enamoramiento.*

*(Pareja de participante ex secuestrada)*

---

<sup>35</sup> Salvatore Fiume: *Eva e Adamo* (1972). La presente imagen fue elegida por una de las parejas del grupo “ex secuestrados” para denotar como se ven en el presente: “Es la libertad que uno tiene, de entregarle al otro todo lo que uno tiene. O sea, yo no estoy tapado, entonces ahí estoy” (Participante ex secuestrado).

### *Participantes del grupo “ex guerrilleros”:*



El eje de las relaciones de pareja de los participantes desmovilizados presenta la peculiaridad que en el pasado *inicia con la construcción de vínculos críticos*, en donde una de las parejas (generalmente la persona que pertenecía al grupo armado ilegal), necesita una relación que le permita *resolver su soledad*<sup>36</sup>. *Las relaciones inician por casualidad*, porque en el

encuentro los dos necesitaban una compañía y alguien que les permitiera desahogarse de la situación vivida e iniciar una nueva historia. Se caracterizan por la inmadurez con la que inicia la relación, esto posiblemente conectado con la temprana edad con la que los participantes se alejan de la vida civil y construyen su identidad adulta en la selva, en el grupo armado ilegal.

Las parejas que se unieron estando dentro el grupo armado ilegal, manifiestan la dificultad de fortalecer su vínculo de pareja, ya que debían estar sometidos constantemente a control por parte de los “comandantes” del grupo y permanecían constantemente separados por motivos de las “misiones de guerra” que debían cumplir contra el ejército nacional.

En el presente estos vínculos se ven fortalecidos, las parejas en un contexto civil, cuentan con el apoyo de redes institucionales que les permiten establecer no solo un proyecto de vida personal, sino también un proyecto de pareja y de familia, convirtiéndose los vínculos críticos en fecundos, caracterizados por el amor, los proyectos conjuntos y la esperanza en un futuro de familia.

*1:112 “Pues que él puede mejorar, lo que decía mi mamá en un principio: que a él hay que darle mucho amor y no pelearle, y pues ha cambiado arto, tanto con el niño y conmigo, he descubierto que el puede cambiar, que puede ser mejor persona”.*

---

<sup>36</sup> Edward Hopper. Stanza a Brooklin (1932). Imagen elegida por una de las parejas de un actor desmovilizado y codificada en Atlas.ti. como *vínculo crítico en el pasado de pareja*. “Veo como una persona triste, como aburrída, como unas flores ahí. Eso veo. Esa persona es ella” (pareja de mujer desmovilizada de las FARC)

*(pareja de desmovilizados de las FARC)*

### **3.2.1.3.Eje del pasaje generacional**

**Convergencias entre los dos grupos:** El pasaje familiar de los dos grupos se caracteriza por la *presencia de vínculos fecundos*, donde es claro el principio de *generatividad familiar* y el deseo de ofrecer a los hijos mejores condiciones de vida de las que han podido tener los participantes. En las narraciones de los participantes, es constante encontrar frases relacionadas con el “*amor*” y con el deseo de donar a los hijos “*valores*” familiares. *Son los hijos el motor primordial* para afrontar las situaciones de adversidad o de vulnerabilidad que se presentaron durante el secuestro o durante la vinculación a grupos ilegales y son los hijos el principal motor para desarrollarse continuamente como personas y como familias en la actualidad.

2:174: *“A Mí lo que más ha sido significativo, (es muy difícil lo que yo voy a decir ahora) ha sido el día que a yo me tocó enfrentar a unos ocho comandantes jefes, para pedirles permiso para que me dejaran tener al niño. Casi me amarran a mí por eso, porque es muy complicado. Yo dije, no. Yo no puedo impedir que vayan a matar a mi hijo, yo tengo que hablar, que hacer algo primero!”.*

*(participante desmovilizado de las FARC)*

11:3: *“y yo me hice la reflexión porque yo tenía niños chiquitos, porque me podía llenar de ira, de rabia, o volverme una persona completamente insensible pues porque son mecanismo, digamos de defensa, lo que iba a generarme a mí era un mayor daño, porque yo no iba a finalmente contaminar mi relación con mis hijos”.*

*(participante ex secuestrada)*

**Particularidades del grupo “ex guerrilleros”:** Resulta significativo ver cómo, a pesar de contar con una historia de vida familiar negativa y violenta, las parejas del grupo de desmovilizados, logran establecer relaciones funcionales y romper con el patrón intergeneracional de violencia y ruptura en el vínculo de pareja. *Analizando las vivencias en el pasado, presente y el sentido de esperanza y fe en el futuro, se puede ver una clara evolución hacia la generatividad familiar.*

Es importante ver cómo a pesar de las situaciones de alta adversidad, la presencia de

patrones intergeneracionales violentos y el constante contexto de violencia en los lugares de origen de los participantes, éstos hayan logrado superar dichas historias y alcanzado estados funcionales que les permiten ofrecer mejores condiciones para el desarrollo familiar. Es aquí que analizamos los elementos de resiliencia familiar que emergieron durante la entrevista.

***Particularidades del grupo “ex secuestrados”:*** La presencia de vínculos fecundos desde el origen familiar hacia el pasaje intergeneracional, posibilita mayormente la generatividad familiar; sin embargo, *dicha generatividad se puede ver vulnerada, por el episodio de criticidad que vive el vínculo durante el secuestro*, ya que, algunas familias mencionaron que en el momento en que las personas regresan a la sociedad, se dificulta su reintegración y las reacciones de alejamiento, afectan las relaciones al interior de la pareja y de la familia.

### ***3.2.2. Resiliencia familiar:***

Se encontraron recursos significativos que dan cuenta de la resiliencia de las familias para afrontar y superar los eventos a los que los participantes se vieron sometidos. A pesar de una historia de violencia intrafamiliar en el caso de los participantes desmovilizados y sus familias y a pesar de una historia de dolor relacionada con el secuestro de un ser querido, las narraciones de los participantes muestran una clara evolución entre las historias familiares y personales, el momento actual en el que se encuentran y la claridad en los proyectos de vida personales y familiares para el futuro. Estos recursos se relacionan claramente con la resiliencia familiar. Identificamos los siguientes temas emergentes para la presente categoría:

***Participantes del grupo “ex secuestrados”:*** La capacidad de los participantes para adecuarse a los eventos de alta adversidad tiene que ver con la ***flexibilidad (“hacer llevaderas las cosas”)*** para adaptarse a nuevas situaciones, para evaluar el contexto, identificar los actores, protagonistas, condiciones geográficas, climáticas, nuevas relaciones y buscar re contextualizar la situación vivida. La flexibilidad se ve mayormente reflejada en los participantes ex secuestrados; dicha capacidad permite dar prioridad a una ***“actitud positiva”***, sin pretender descalificar la magnitud de la experiencia vivida, pero sí para afrontar la realidad a la que se vieron sometidos y encontrar estrategias, personales y relacionales, para ***“solucionar las cosas”***.

La capacidad de ***problem solving***, es mayormente marcada en el presente grupo; se relaciona con el conocimiento de los recursos personales y familiares con los que se cuenta para poder afrontar situaciones de alta adversidad como el secuestro.

Dentro de los recursos, que cada participante identifica, *se destaca la inteligencia como principal factor para identificar el contexto, afrontar la situación* y enfrentar en futuro las experiencias vividas, *la unión familiar* que permite aferrarse a la vida y al deseo de superación del evento vivido, así como el sentido de responsabilidad por los miembros de la familia, en especial por los hijos. Es precisamente el reconocimiento de estos recursos el que fortalece el sentido de lucha y ***tenacidad*** (“***yo no me voy a hundir***”), recurso importante para desafiar a los grupos armados ilegales, para ofrecer apoyo a los que se encuentran en la misma situación, para pedir ayuda a familiares o a redes de apoyo y para continuar con el proyecto de vida después del capítulo vivido en el conflicto armado colombiano.

*9:63: “bueno, para mí la adversidad es un sistema. Entonces, papá decía “con usted pueden hacer lo que quieran si usted lo permite. Pero si usted no lo permite no”. Entonces esa es una de las cosas que siempre tuve presente. ¡oiga, no, yo no me voy a hundir!. Gilberto puede durar uno, dos años, tres años, cinco, diez, ¡pero yo no me voy a dejar hundir!, yo tengo que sacar adelante cuatro hijos. Entonces esa fue una de las fortalezas”.*

*(pareja de ex secuestrado)*

Se destaca igualmente el manejo de un ***principio de realidad*** claro y coherente (“***las cosas como son***”). El evaluar la situación con sentido crítico y objetividad, permite resignificar la situación a la que se han visto sometidos. Esta característica se percibe específicamente en los actores del grupo “ex secuestrados”, en relación con el nivel educativo que alimenta el sentido crítico y la capacidad de contextualizar las experiencias vividas.

***Participantes del grupo “ex guerrilleros”:*** Se destaca en el presente grupo la capacidad para manejar una ***lectura crítica*** de sí mismo y ***aprender de las experiencias vividas*** en los contextos de guerra en los que participaron.

Algunos de los indicadores de resiliencia familiar se muestran débiles o imperceptibles durante la actividad en el grupo armado ilegal o al estudiarse el origen familiar. Se percibe dificultad para ***reconocer los recursos*** y presentar estrategias de ***resolución de problemas***.

Sin embargo, se percibe un fuerte sentido de la **tenacidad** para superar las adversidades.

Dentro de las **emociones** que más se presentaron en el grupo, están el *amor* por la actual familia y los hijos, que permite motivarse para el alcance de nuevos objetivos, no obstante la *incertidumbre* que constantemente presentan al encontrarse en un momento de transición de la vida de la ilegalidad a la vida civil.

Las redes de apoyo, en especial, la ACR, ayudan en la orientación hacia la construcción de un proyecto de vida personal y familiar, lo cual permite que en el presente, la resiliencia familiar se vea fortalecida.

*5:30: “Para mí fue difícil de la reintegración social fue ver que la ley para nosotros era una, y darnos cuenta que de verdad la ley es otra, o sea, lo legal, lo correcto es otra cosa. Para nosotros como yo crecí fue en ese ámbito en donde la ley era la guerrilla, las leyes de ellos, lo correcto era ellos, uno crece viendo que ellos son realmente los buenos, que ellos realmente son los bueno, y cuando uno llega a la realidad, piensa uno en tantas cosas que uno hizo mal, o que de pronto la familia hizo mal, el camino incorrecto de cosas no legales”.*

*(participante desmovilizada de las FARC)*

### **3.3. Áreas temáticas de significado:**

Las categorías de significado están conectadas tanto con las matrices familiares como con la resiliencia familiar. La presente categoría muestra convergencias interesantes entre los dos grupos:

#### **3.3.1. Sentido de vida:**

##### **Espiritualidad:**

Dentro de las categorías de significado, se destacan el sentido de vida de los participantes. Para los actores *ex secuestrados* es mayormente marcada **la espiritualidad** (“*mirar al cielo*”) como recurso para aferrarse a la vida y afrontar la historia del secuestro. El acogerse a figuras religiosas, el buscar ayuda de representantes de la iglesia, rezar y “mirar al cielo y hablar con Dios”, forma parte de los rituales de ayuda de los ex secuestrados y de sus familias. La espiritualidad a nivel inmaterial se ve percibida en los actores

*desmovilizados* de grupos armados ilegales; en la medida en que luego de la experiencia en la guerrilla, comienzan a restarle valor a lo material y económico y volver con una prioridad de valores diferente, siendo la familia, la salud, la libertad y la estabilidad emocional los bienes inmateriales más importantes por los cuales luchar. *El trabajo*, al igual que *el estudio* se convierten en valores importantes para iniciar la vida en sociedad, “la vida civil”.

12:55 “No pues que hay que valorar, valorarnos más y seguir para adelante porque ese es algo en donde el tiempo que se detiene, pero cuando ya estamos acá afuera es donde se da cuenta que ¡el valor que tiene la vida es grande!”

(participante ex secuestrado)

### **Proyecto de vida:**

Respecto al **proyecto de vida**. En el grupo “*ex secuestrados*”, se percibe que el proyecto de vida personal, y en especial, el proyecto familiar, fueron importantes para afrontar la experiencia del secuestro. La claridad de los objetivos propuestos y el conocimiento de recursos para el alcance de metas fueron recursos indispensables para elaborar el capítulo del secuestro. Contrario a lo ocurrido en el grupo “*ex guerrilleros*” y sus familias, en donde el proyecto de vida resulta ser un indicador indispensable para favorecer la reintegración social después de la desmovilización a grupos guerrilleros. Para la construcción y *claridad en el proyecto de vida personal y familiar*, es necesaria la orientación de sistemas de apoyo social, como la Agencia Colombiana para la Reintegración, pues desde temprana edad prima en los participantes la necesidad de escapar de contextos de agresividad y violencia.

4:87: “Ya tenemos planeado lo que vamos a hacer el año entrante, yo especialmente en la ciudad de Bogotá estoy esperando mi grado, porque creo que por ahí el 22 viajo a la ciudad de Neiva, entonces mi mamá como vive por allá cerca en un pueblo chiquito, entonces por el momento ellos nos apoyan mucho a nosotros, entonces por el momento nos van a ayudar a conseguir finca para irnos a trabajar en el campo, a cultivar café.”

- ¡Estábamos pensando en montar una empresa de café!

(Participante desmovilizada de las FARC y su pareja)

### **Esperanza:**

El tema de la *esperanza* (“yo espero”) cobra importancia en los dos grupos de participantes. *La esperanza permite aferrarse a la idea de un cambio de la situación vivida*, no obstante la incertidumbre de lo que pueda pasar en relación con el manejo violento de poder frente a la libertad de los participantes. La esperanza de volver al hogar de origen, de ver de nuevo a los seres queridos y de recuperar la libertad son los principales temas presentes en los participantes. La esperanza también juega un papel importante en *la confianza y la fe en un futuro mejor*, a pesar de la historia negativa en pasado o de el haber vivido un evento negativo en el conflicto armado colombiano, la esperanza de un *cambio positivo y de mejores condiciones de vida*, permiten aumentar la *tenacidad* y la constancia para lograr objetivos a mediano y largo plazo. La esperanza está relacionada con los recursos con los que cuentan los sujetos para superar adversidades. *Es por este motivo que el trabajo clínico debe centrarse tanto en la construcción de un proyecto de vida como en el autoconocimiento que permita a los participantes reconocer los recursos con los que cuentan, reconocer los sistemas de apoyo que tienen y utilizarlos para avanzar en la historia de vida personal y familiar.*

11:102: *“Lo más importante es que la persona entienda que tiene que tener fe en sí misma, tiene que tener y ser la persona poderosa que cree que es, y que eso no le va a afectar en nada, digamos que es parte del conflicto, pero ella no es ni responsable, ni es coautora, ni es por culpa de ella misma que está secuestrada, eso le podría decir, que crea en ella misma, que afiance su creencia y sus habilidades que es capaz de elaborar su situación, de salir adelante y que es un momento difícil en su vida, como a cualquier otra cosa le puede pasar a uno en la vida”.*

*(Participante ex secuestrada)*

### **“¡Libertad!”:**

***Participantes del grupo “ex secuestrados”:*** El deseo de libertad de las familias *ex secuestradas*, se relaciona con la *incertidumbre* que genera el estar privado de la libertad y la autonomía de vida. La libertad toma un sentido importante el poder tener dominio de sí mismo y de decidir. La incertidumbre que genera el estar privado de la libertad a través del secuestro, la comparten igualmente los familiares de la persona secuestrada, en la medida en que sienten cómo la vida del ser querido y la estabilidad económica y psicológica de la

familia depende de un grupo armado ilegal.

Una vez liberada la persona, bien sea por negociaciones humanitarias o por el pago de la libertad por medio de los familiares, los participantes manifiestan el cambio de rutinas y de estilos de vida por causa del secuestro. La liberación física no es suficiente, pues estos cambios en las dinámicas familiares, en los estilos de vida personales y el mismo cambio en la economía de la familia, son percibidos por los participantes como limitaciones de la misma libertad del desarrollo personal y familiar, debida al conflicto armado.

*10:155 “¡A mí la guerrilla me lo quitó todo!... casi me quita una hija, y posiblemente me hubiera quitado la vida. Pero me quitaron mi oportunidad de vivir y de autonomía. Yo pasé de ser una persona independiente, solvente económicamente y ellos se quedaron con lo mío y me esclavizaron, que esa es otra cosa que yo tampoco les perdono”.*

*(Participante ex secuestrado)*

**Participantes del grupo “ex guerrilleros”:** En el caso de las familias desmovilizadas, la libertad es igualmente un tema central en las vivencias narradas, en el grupo armado ilegal, resulta ser el motivador principal para desmovilizarse, pues comienza a tomar fuerza la necesidad de tomar decisiones autónomamente, de sentirse libres para desarrollar proyectos de vida personales y para actuar sin sentirse obligados. En las narraciones se percibe una dificultad para dimensionar los actos cometidos en la guerrilla. Al grupo armado ilegal, se entra con la esperanza de encontrar vínculos que sustituyan las relaciones con la familia de origen y en lugar de esto se encuentran con un grupo que obligan a delinquir, a combatir contra el ejército y a recitar los estatutos del grupo armado. El maltrato y las dinámicas de violencia, junto con la limitación en la autonomía y el constante control, hacen que la persona desee su libertad y busque la desvinculación del grupo armado ilegal.

*7:21: “No poder estar uno con la familia, pasar cerca de la familia y no poder entrar verla, muchas cosas, y tener que hacer las cosas, y tener que pedir permiso, entonces eso es algo muy verraco. Tenía que pedir permiso para todo, para moverse, para irse de un lado a otro, o para irse a orinar. Para uno estar con una mujer hay que pedir permiso también si se lo dan bien, y si no, también.*

- *También eso, la familia, a veces la familia lo critica mucho a uno por las decisiones*

*que uno toma y eso es complicado”.*

#### *Pareja de desmovilizados de las FARC*

Resulta interesante observar que algunos de los participantes de este grupo, han manifestado igualmente su deseo de ser libres del programa de reintegración social de la ACR. Cumplir con las actividades de la ruta de reintegración, es percibido por los participantes como una obligación y muchas veces las actividades del programa son percibidas como una obligación para “finalmente ser libre y dejar de venir por acá”.

#### **3.3.3. “Momentos de Verdad”:**

La entrevista *ad hoc* y la inclusión de la Entrevista Clínica Generacional, favorecieron la apertura emocional y la expresión de las vivencias directas de los participantes en el conflicto armado. Durante el cierre del proceso de entrevista, los participantes expresaron el impacto positivo del trabajo, específicamente *porque permitió en ellos la expresión emocional y la ruptura del silencio que muchas veces deciden tener.*

Para los participantes *la verdad* de lo ocurrido, el hablar de los vivencias durante el secuestro o la actividad en grupos armados ilegales, permite Resignificar el conflicto y verlo como una experiencia de la cual se ha aprendido y de la que han salido “*vencedores y no vencidos*”. Hablar de la experiencia vivida con el acompañamiento psicológico adecuado, ha permitido en los participantes establecer una conexión directa entre sus vivencias y los recursos con los que cuentan para salir adelante. Las historias han sido contadas con claridad, en relación con la entrevista que direccionaba los focos de evaluación, pero a su vez por la posibilidad de ver la evolución que han tenido entre el presente, el pasado y los proyectos que se han marcado para el futuro.

*En el grupo de los ex secuestrados y sus parejas*, el poder hablar abiertamente del secuestro, de la liberación y de las estrategias de afrontamiento familiar ha permitido igualmente reconocer que la condición de víctima en el conflicto armado, es un derecho para que la cultura colombiana conozca lo que sucede en su país; ser reconocido como víctima del conflicto armado no alimenta posturas de victimización, no busca ser asistido constantemente por los sistemas de apoyo social; es reconocer la historia del país y que se privilegie la verdad por encima del silencio.

11:97 “*Porque uno no lo hace por plata, uno lo hace porque uno es una víctima del*

*conflicto armado!, uno es una víctima de lo que sucedió, y uno debe estar en la estadística y yo hice eso.”*

*Participante ex secuestrada*

***En el caso de los participantes desmovilizados de grupos armados ilegales y sus parejas,*** el hablar de las vivencias durante la actividad en las guerrillas, del proceso de reintegración social y del cambio evolutivo de los participantes, permite, desde sus experiencias, *reconocer la responsabilidad de la participación activa en el conflicto armado*, reconocer la capacidad de cambio y de aprendizaje de las experiencias vividas y sobre todo, la necesidad de reconciliación que tienen con el sistema social y con las personas a quienes, muchas veces, inconscientemente y contra su voluntad, hirieron.

*1:175: “Qué me impactó de la entrevista? Pues como que uno vuelve al pasado y como que recuerda y o sea, no volver a cometer los errores sino a superarlos para no volver a cometer lo mismo, no caer en esos vacíos y seguir adelante. Lo positivo es salir de esos problemas y salir adelante; no quedarse uno ahí metido en esos problemas, sino que dejarlos”*

*(Participante desmovilizado de las FARC)*

En los dos grupos de participantes, se atribuye a ***la verdad***, la posibilidad de reconciliarse con el pasado y de ***reconciliación social y perdón***.

*8:95: Yo me imagino que a ellos (refiriéndose a los guerrilleros) no tendrán acceso a poderse comunicar constantemente, a estudiar a salir con la libertad, o sea, es una vida también muy triste. Nosotros también pensábamos que al menos nosotros a pesar de tantos miedos, guardábamos la idea de que íbamos a salir, pero ellos van a continuar allá. Eso hace que de una u otra manera, yo sienta lástima también por la vida que ellos tienen como seres humanos.*

*(participante ex secuestrada)*

#### **4. Conclusiones y discusión**

Siguiendo la sugerencia de realizar investigaciones cualitativas con métodos inductivos en resiliencia familiar (Patterson, 2002), Se realizó una investigación utilizando un Análisis Fenomenológico Interpretativo (Lindseth & Norberg, 2004; Smith & Osborn, 2008), que buscara realizar una lectura comprensiva de las experiencias vividas durante el conflicto armado colombiano, con el fin analizar las características de resiliencia familiar y las matrices familiares que aportan a la reintegración de personas desmovilizadas de grupos armados ilegales y de personas ex secuestradas en Colombia.

Se realizaron siete entrevistas a 7 participantes desmovilizados con sus respectivas parejas y seis entrevistas a 6 personas ex secuestradas, tres de ellas con sus respectivas parejas para un total de 23 personas. Se encontraron ocho temáticas sobresalientes que permiten establecer puntos en común y características particulares entre los dos grupos entrevistados en relación con los paradigmas de referencia; sin embargo, dentro de los puntos emergentes del análisis, surgen importantes indicadores de vulnerabilidad y de estrés post-traumático, que deben tenerse en cuenta, en relación con lo planteado por Cortes & Buchanan (2007): el trauma no se equipara con invulnerabilidad.

##### ***Grupo de desmovilizados y sus respectivas familias:***

En el *contexto del origen familiar* se percibe la presencia de violencia intrafamiliar, de *falta de oportunidades, la condición de pobreza y de trabajo infantil* como puntos predominantes en los actores desmovilizados y sus respectivas parejas. Dichas condiciones están relacionadas con la tendencia a vincularse a grupos armados ilegales desde temprana edad. Las anteriores características pueden ser consideradas como *factores de vulnerabilidad* (Ministerio de Educación Nacional, 2005), en la medida en que se presenta en los participantes la tendencia de buscar en redes externas, los vínculos que han fracasado al interno de la familia.

Los grupos guerrilleros pueden ser entidades que representan esperanza y fe en jóvenes desorientados y desligados de sus familias de origen. *Sin embargo, en el afán de buscar un*

*vínculo afectivo, los participantes centran sus esperanzas en la guerra, encontrándose con realidades diferentes y con la continuidad de la historia de violencia a la que han sido expuestos, esta vez sin la posibilidad de alejarse de los grupos armados y viéndose al contrario obligados a participar en actividades ilegales y sometidos a actividades.*

El actor desmovilizado decide entrar al grupo armado ilegal con la motivación de escapar de la relación conflictiva, caracterizada por la construcción de vínculos quebrantados (*fallimentari*). Sin embargo, es precisamente la misma familia la que motiva en el participante el deseo de desmovilización; es la misma familia la que en el reencuentro, construye un *vínculo fecundo* y posibilita la readaptación de la persona a la nueva vida en sociedad. Un ejemplo que la paradoja, en este caso, puede salvar y nutrir.

En los momentos en los que la familia no cumple con sus funciones nutrientes, es el Estado, el *cuero Social* el que da las herramientas para sostenerlos. Los actores desmovilizados, entran a formar parte del programa de Reintegración Social de la ACR para contar con la orientación adecuada para *la construcción de un proyecto de vida* y la prefijación de objetivos claros y concretos que permitan el desarrollo en la nueva sociedad que los acoge. Para los actores desmovilizados se percibe la evolución en sus desarrollos personales y familiares, pasando de un origen familiar caracterizado por *vínculos quebradizos*, a una vida de pareja que, *fluctúa entre vínculos críticos y fecundos*<sup>37</sup> y a la construcción de vínculos que alimentan la *generatividad familiar*. *Pese a las vivencias negativas en el pasado y a las crisis a las que los actores se vieron sometidos durante el secuestro o durante la participación en grupos armados ilegales, las matrices familiares en el presente son evolutivas y generativas*. Los resultados de la investigación muestran una importante correlación entre las matrices familiares (Scabini & Cigoli, 2000) y la resiliencia familiar (Walsh, 2008).

---

<sup>37</sup> Se puede considerar el estudio de las matrices familiares como una metáfora entre pasado (origen familiar), presente (eje de pareja) y futuro (eje del pasaje y generatividad familiar). En el eje de las parejas del grupo de desmovilizados, se percibe una fluctuación entre la tendencia a fluctuar entre la repetición de los patrones de agresividad construidos en las familias de origen y la búsqueda de patrones fecundos. Al final prima la construcción del vínculo fecundo en relación con las características de resiliencia familiar con la que cuentan los participantes.

### ***Grupo de ex secuestrados y sus respectivas familias:***

Los participantes ex secuestrados y sus respectivas parejas cuentan con un ***contexto familiar*** caracterizado por un origen fecundo, por la presencia de oportunidades de estudio y por mayor estabilidad económica. Se percibe mayor claridad de la historia familiar y una mayor apertura emocional al hablar de la misma. Los ***indicadores de vulnerabilidad*** en relación con la literatura analizada (Navia, 2008; Osorio, 2001) se relaciona con la ***violación de derechos humanos*** durante el secuestro y la angustia que el evento se repita y los indicadores de estrés post traumático que se presentaron luego de la liberación. El no formar parte de la cotidianidad de los participantes la agresividad y la violencia, hace que las personas se encuentren con un impacto al ser sometidos a situaciones adversas y a cambios de rutinas para afrontar el secuestro.

Resulta paradójico ver que la ***estabilidad económica*** y el ***estatus profesional***, pueden ser en este caso concebidos como indicadores de vulnerabilidad que los identificaba como potenciales víctimas del secuestro. Esto lleva a los participantes a encontrarse igualmente en una lectura paradójica del rol del Estado en las experiencias vividas. Por una parte, encontramos que ***El Social*** está relacionado con la vulnerabilidad de las personas al no ofrecer las condiciones de protección y tutela necesarias para evitar ser sometidas a actos violento; sin embargo, al mismo tiempo, se percibe al Estado como una figura presente con sus instituciones de apoyo familiar para el afrontamiento del secuestro y para los procesos de elaboración personal y familiar posteriores a la liberación.

Dentro de las características de ***configuración familiar***, se percibe mayor estabilidad entre los patrones intergeneracionales de los participantes ex secuestrados. Tanto ellos como sus parejas manifiestan haber contado con un origen familiar caracterizado por vínculos fecundos, lo cual ha alimentado la construcción de una vida de pareja y un núcleo familiar igualmente fecundo, por lo cual es igualmente claro el ***principio de generatividad*** en el pasaje familiar (Scabini & Iafrate (2003).

La literatura analizada muestra que la ***resiliencia personal y familiar*** está relacionada con la importancia de habilidades de ***autoconocimiento*** de recursos y ***autoestima*** de los sujetos (Werner, 2005; Walsh & McGoldrick, 2013) El conocimiento de la historia del origen familiar permite identificar en el presente la identidad personal y familiar y el reconocimiento de los recursos con los que se cuenta para afrontar las situaciones de

adversidad. Los indicadores de resiliencia familiar durante el secuestro permitieron afrontar el episodio vivido; la unión familiar, la tenacidad por los hijos, el amor, la inteligencia y el apoyo comunitario jugaron roles importantes para superar el secuestro.

***Características compartidas: “Todos somos colombianos y todos somos víctimas del conflicto armado”.***

Los indicadores de resiliencia familiar (Walsh Walsh, 2005, 2007, 2008) se ven reflejadas en el presente estudio y son compartidas por los dos grupos de participantes en las categorías de significado. Adquiere importancia para los dos grupos el ***sentido de vida***, en donde ***la espiritualidad*** juega un rol importante para afrontar el secuestro y para **resignificar** las prioridades de vida en el proceso de reintegración de personas desmovilizadas. La fe y la esperanza son características que han permitido afrontar las vivencias y buscar construir un futuro que no sea determinado por los eventos vividos.

***La libertad*** como estado y como valor, es compartida por los dos grupos. Con dinámicas distintas pero igualmente vulneradas por los grupos armados ilegales, el cambio de rutinas, la vulneración de la libertad en relación con la incertidumbre del manejo de poder de la guerrilla y el deseo de libertad son indicadores que permiten que las familias se movilicen para terminar con su historia directa en el conflicto armado colombiano.

Por último, ***la reconciliación y el perdón***, son aperturas interesantes para la intervención psicosocial; sin embargo, es importante romper el silencio y permitir que los procesos de autocrítica y resignificación permitan la apertura hacia estos procesos.

#### **4.1. Limitaciones y sugerencias.**

El presente estudio arroja interesantes aperturas para investigaciones futuras. En primer lugar, la riqueza de los contenidos tratados ponen a la luz un modelo poco explorado en la literatura científica colombiana: el Modelo Relacional Simbólico y que da pautas importantes para trabajar en la investigación y en la intervención en psicología clínica y social. Consideramos importante seguir promoviendo investigaciones cualitativas que respondan a las necesidades y a las realidades particulares del contexto colombiano.

Se sugiere para estudios futuros utilizar la realización de estudios cuantitativos con una muestra que permita validar modelos de intervención a la luz de las temáticas que en el

análisis fenomenológico se encontraron en el presente trabajo.

A pesar que el presente trabajo mencionó la importancia de *la verdad* como apertura para la reconciliación y el perdón, es necesario continuar alimentando la presente hipótesis. Por tal razón consideramos importante continuar con una línea de trabajo que permita enriquecer la comprender las experiencias de reconciliación y de perdón en los afectados directos del conflicto armado colombiano.

Si bien el paradigma de la resiliencia familiar busca trascender el enfoque del déficit (Walsh, 2008), en las vivencias de los participantes encontramos que en la cotidianidad se conversa con la crisis y con la oportunidad.

El conflicto armado Colombiano ha estado presente por tantas décadas que podría ser definido como normal en nuestro contexto. En esta medida, resulta reductivo hablar de únicamente de recursos y de posibilidades de cambio de realidades cuando nuestras comunidades se encuentran afectadas cotidianamente y en todos sus contextos de relación por el conflicto, la vulnerabilidad y la adversidad.

De igual manera resultaría reductivo centrarnos únicamente en el déficit cuando en la adversidad, emergen en las familias y en las comunidades estrategias resilientes para seguir siendo el país noble y bueno que nos caracteriza.

En esta medida el presente estudio deja como pautas tres niveles de análisis que en la complejidad del contexto colombiano, pueden ser tenidas en cuenta contemporáneamente para la comprensión de realidades y para la intervención clínica: la vulnerabilidad, las matrices familiares y la resiliencia familiar.

## 5. Referencias bibliográficas

- Aristizábal, E., Palacio, J., Madariaga, C., Osman, H., Parra, L. H., Rodríguez, J., & López, G. (2012). Síntomas y traumatismo psíquico en víctimas y victimarios del conflicto armado en el Caribe colombiano. *Psicología Desde El Caribe. Universidad Del Norte.*, 29(1), 123–152.
- Ávila-Toscano, J. H., & Orozco, C. M. (2010). Redes personales y dimensiones de apoyo en individuos desmovilizados del conflicto armado. *Psicología Desde El Caribe. Universidad Del Norte.*, 25, 179–211.
- Cardano, M. (2003). *Tecniche di ricerca qualitativa. Percorsi di ricerca nelle scienze social.* Carocci. Roma.
- Centro Nacional De Memoria Histórica. (2013). *Una sociedad secuestrada.* Bogotá D.C.
- Cigoli, V. (2012). *Il viaggio iniziatico . Clinica dei corpi familiari.* Franco Angeli, Milano.
- Cigoli, V. (2006). *L'albero della discendenza.* Clinica dei corpi familiari. Milano, Franco Angeli.
- Cigoli, V. (1997). *Intrecci Familiari. Realtà interiore e scenario relazionale.* Milano, Cortina Editori.
- Cigoli, V. Tamanza, G (2009). *L'intervista clinica generazionale.* Milano, Cortina Editori.
- Coolican, H. (2005). Métodos cualitativos: problema con el positivismo. In *Métodos de investigación y estadística en psicología.* (pp. 2–20). México. D.F.: Manual Moderno.
- Cortes, L., & Buchanan, M. J. (2007). The Experience of Columbian Child Soldiers from a Resilience Perspective. *International Journal for the Advancement of Counselling*, 29(1), 43–55. doi:10.1007/s10447-006-9027-0
- De-Andrade-Seidl, M. L., & Da-Cruz-Benetti, S. P. (2011). Resiliencia familiar: nuevas perspectivas en la promoción y prevención en salud. *Diversitas: Perspectivas En Psicología. Universidad Santo Tomás*, 7(1), 43–55.
- De Gregorio & Lattanzi (2011). *Programmi per la ricerca qualitativa. Guida pratica all'uso di Atlas.ti e MAXQDA.* Milano: Franco Angeli.
- Dominguez de la Ossa, E., & Godin-Diaz, R. (2007). La resiliencia en familias desplazadas por la violencia sociopolítica ubicadas en Sincelejo. *Psicología Desde El Caribe. Universidad Del Norte.*, 19, 154–180.
- Dzinesa, G. (2008). *The role of ex-combatants and veterans in violence in transitional societies* (pp. 1–19). Johannesburg.
- Garbarino, J. (1997). *Raising Children in a Socially Toxic Environment.* San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Garciandía-Imaz, J. A. (2009). Secuestro, familia y enfermedad. *Revista Colombiana de Psiquiatria*, 38(1), 28–49.

- Ghobarah, H. A., Huth, P., & Russett, B. (2004). The post-war public health effects of civil conflict. *Social Science & Medicine* (1982), 59(4), 869–84. doi:10.1016/j.socscimed.2003.11.043
- Gómez, E., & Kotliarenco, M. A. (2010). Resiliencia Familiar : un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de Psicología. Universidad de Chile*, 19(2), 103–131.
- González, M.I. Editora Académica. (2007). El Cuidado de los vínculos. Mediación familiar y comunitaria. Bogotá: Colección de Textos de Psicología. Universidad del Rosario. 13
- Hernández, P. (2002). Trauma in war and political persecution: Expanding the concept. *American Journal of Orthopsychiatry*, 72(1), 16–25.
- Herrera D., M. Suárez & T. Thylin. 2011. Lecciones aprendidas de los programas de reintegración en el mundo (Documento de circulación interna). Alta Consejería para la Reintegración, Bogotá.
- Lazarus R., Folkman, S. (1986). Estrés y procesos cognitivos. Barcelona. Editorial Martínez Roca.
- Lindseth, A., & Norberg, A. (2004). A phenomenological hermeneutical method for researching lived experience. *Nordic College of Caring Sciences*, 18, 145–153.
- Luthar, S. (Ed.). (2003). Resilience and Vulnerability: Adaptation in the context of childhood adversities. New York: Cambridge University Press.
- Marzana, D., Pérez-acosta, A. M., & Marta, E. (2010). La transición a la edad adulta en Colombia: una lectura relacional. *Avances En Psicología Latinoamericana*, 28(1), 99–112.
- Ministerio de Educación Nacional (2005). Lineamientos de política para la atención educativa a poblaciones vulnerables. Bogotá D.C.
- Molina Valencia, N. (2010). Reconstrucción de memoria en historias de vida. *Revista de Estudios Sociales. Universidad de Los Andes*, 36, 301–310.
- Navia, C. E. (2008). Afrontamiento familiar en situaciones de secuestro extorsivo económico. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 40(1), 59–72.
- Olson, D., McCubbin, H., Barnes, H., Larsen, A. Muxen, A. & Wilson, M (1989), *Inventarios sobre familia. Traducción de Ángela Hernández*. Bogotá. Universidad Santo Tomás.
- Osorio, F. E. (2001). Entre la supervivencia y la resistencia. Acciones colectivas de población rural en medio del conflicto armado colombiano. *Cuadernos de Desarrollo Rural. Pontificia Universidad Javeriana*, 47(2), 55–80.
- Patterson, J. M. (2002). Integrating Family Resilience and Family Stress Theory. *Journal of Marriage and Family*, 64(May), 349–360.
- Pietkiewicz, I., & Smith, J. A. (2014). A practical guide to using Interpretative Phenomenological Analysis in qualitative research psychology. *Czasopismo Psychologiczne Psychological Journal*, 20(1), 7–14.

- Restrepo-Espinosa, M. H. (2010). Análisis del proceso de comunicación en un proceso de mediación de conflictos con una pareja de separados, basado en la teoría de la acción comunicativa de Habermas y el modelo relacional simbólico. *DIVERSITAS - PERSPECTIVAS EN PSICOLOGÍA*, 6(7), 123–134.
- Restrepo-Espinosa, M. H., & Campos-Trujillo, O. (2008). *Noción de vínculo en la mediación del modelo relacional simbólico en una pareja de separados*. Universidad del Rosario.
- Restrepo-Espinosa, M. H., & Sánchez-Briceño, N. (2010). El lugar de la memoria, la justicia y la legitimidad en la identidad y la mediación de conflictos en el Modelo Relacional Simbólico de Milán. *Avances En Psicología Latinoamericana. Universidad Del Rosario.*, 28(1), 124–138.
- Richards, L & Morse, J. (2009). *Fare ricerca qualitativa. Prima Guida*. Franco Angeli (p. 145-148)
- Rodríguez, J., Torre, A. D. La, & Miranda, C. T. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *Biomédica*, 22, 337–346.
- Román-Cárdenas, A. (2014). La responsabilidad social en la investigación clínica: la entrevista clínica generacional como instrumento de investigación – intervención y su impacto en contextos de alta vulnerabilidad. In *Memorias Congreso Internacional de responsabilidad social. Perspectivas y desafíos en investigación* (p. 115). Bogotá D.C.: ICETEX : Universidad Santo Tomás.
- Rutter, M. (2012). Resilience as a dynamic concept. *Development and Psychopathology*, 24(2), 335–44
- Rutter, M. (1999). Social context: Meanings, measures and mechanisms. *European Review*, 7, 139–149.
- Rutter, M. (1987). Psychosocial resilience and protective mechanisms. *American Journal of Orthopsychiatry*, 57, 316–331.
- Sandelowski, M. (2001). Focus on Research Methods. Real Qualitative Researchers Do Not Count: The Use of Numbers in Qualitative Research. *Research in Nursing & Health*, 24, 230–240.
- Scabini, E., & Cigoli, V. (2000). *Il Familiare. Legami, simboli, transizioni*. Milano: Raffaello Cortina.
- Scabini, E. & Iafrate, R. (2003). *Psicologia dei legami familiari*. Bologna. Il mulino
- Sluzki, C. E., & Greaser, D. (2000). On Violence: A creed for therapists. *Journal of Family Psychotherapy*, 11(2), 37–41.
- Smith, J. A., & Osborn, M. (2008). Interpretative Phenomenological Analysis. In *Qualitative Psychology. A practical guide to research methods*. (pp. 53–80).
- Smith, J. 2008. *Qualitative Psychology. A practical guide to research methods*. SAGE publications London.
- Tonini-Zaccarini, F. (2009). El paradigma relacional simbólico y relaciones familiares tempranas. *Familia. Universidad Pontificia de Salamanca*, 38, 87–116.
- Walsh, F. & McGoldrick. (2013) Bereavement: A family life cycle perspective. *Family Science*, 4(1), 20-27

- Walsh, F. (2010). Spiritual Diversity: Multifaith Perspectives in Family Therapy. *Family Process*, 49(3), 330–348.
- Walsh, F. (2008). *La resiliencia familiar*. Cortina Ed. Milano.
- Walsh, F. (2007). Traumatic Loss and Major Disasters: Strengthening Family and Community Resilience. *Family Process*, 46(2), 207–228.
- Walsh, F. (2005). Resiliencia familiar: un marco de trabajo para la práctica clínica. *Sistemas Familiares*, 21(1-2), 76–97.
- Werner, E. (2005). Resilience and recovery: findings from the Kauai longitudinal study. *Focal Point. Research, Policy and Practice in Children's Mental Health*, 19(1), 11–14.
- Werner, E. E., & Smith, R.S. (2001). *Journeys from childhood to midlife: Risk, resilience and recovery*. Ithaca, NY: Cornell University Press.
- Werner, E. E., & Smith, R.S. (1992). *Overcoming the odds: Highrisk children from birth to adulthood*. Ithaca, NY: Cornell University Press.
- Werner, E. E., & Smith, R.S. (1982). *Vulnerable but invincible: A longitudinal study of resilient children and youth*. New York: McGraw Hill.