



AGENCIA COLOMBIANA PARA LA REINTEGRACIÓN

Tomados de fotos en línea
www.reintegración.gov.co



ESTUDIO DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN DIRIGIDO A PERSONAS EN PROCESO DE REINTEGRACIÓN, FAMILIAS, ACTORES EXTERNOS Y CIUDADANOS COLOMBIANOS, FRENTE A LOS SERVICIOS, BENEFICIOS Y ATENCIÓN OFRECIDOS POR LA AGENCIA COLOMBIANA PARA LA REINTEGRACIÓN DE PERSONAS Y GRUPOS ALZADOS EN ARMAS – ACR

CUARTO PRODUCTO DE LA EVALUACIÓN

Resultados de la tercera encuesta a PPR

Julio 2014

econometría
Consultores 

RESULTADOS DE LA TERCERA ENCUESTA A PPR

TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	1
RESULTADOS TERCERA ENCUESTA A PPR.....	2
CAPÍTULO 1 ASPECTOS GENERALES ASOCIADOS A LA RUTA DE REINTEGRACIÓN Y APOYO INSTITUCIONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIO.....	3
1.1 Percepción de la Ruta de Reintegración.....	3
1.2 Percepción del apoyo institucional de los Centros de Servicios.....	5
1.3 Programa de radio de la ACR.....	7
CAPÍTULO 2 PERCEPCIÓN DE LA RUTA EN SU DIMENSIÓN PERSONAL, DE SEGURIDAD Y ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO.....	8
2.2 Atención o acompañamiento jurídico de la Ruta de Reintegración.....	10
2.3 Dimensión de seguridad de la Ruta de Reintegración.....	11
CAPÍTULO 3 PERCEPCIÓN DE LA RUTA EN SU DIMENSIÓN DE SALUD, EDUCACIÓN Y HABITABILIDAD ...	13
3.1 Dimensión de salud de la Ruta de Reintegración.....	13
3.2 Dimensión de educación de la Ruta de Reintegración.....	14
3.3 Dimensión de habitabilidad de la Ruta de Reintegración.....	15
CAPÍTULO 4 PERCEPCIÓN DE LA RUTA EN SU DIMENSIÓN PRODUCTIVA Y DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO	18
4.1 Dimensión laboral de la Ruta de Reintegración.....	18
4.2 Orientación o asesoría brindada por la ACR para explorar en la búsqueda de empleo o desarrollar un proyecto productivo.....	25
4.3 Dimensión de formación para el trabajo de la Ruta de Reintegración.....	27
CAPÍTULO 5 ASPECTOS ASOCIADOS CON EL PASADO, PRESENTE Y FUTURO DE LOS PPR.....	29
CAPÍTULO 6 PERCEPCIÓN GENERAL SOBRE LA REALIDAD PROPIA Y LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS ..	32
CAPÍTULO 7 CONCLUSIONES DE LA PRIMERA ENCUESTA A PPR.....	35
ANEXOS.....	39
ANEXO 1: OPERATIVO DE CAMPO, ENCUESTA A PERSONAS EN PROCESO DE REINTEGRACIÓN.....	40
ANEXO 2: INSTRUMENTO TERCERA ENCUESTA PARTICIPANTES DEL PROCESO DE REINTEGRACIÓN.....	41

PRESENTACIÓN

La Agencia Colombiana para la Reintegración de personas y grupos alzados en armas – ACR en su interés por realizar un *Estudio de Percepción y Satisfacción dirigido a personas en proceso de reintegración, familias, actores externos locales y ciudadanos colombianos, frente a los servicios, beneficios y atención ofrecidos por la ACR*, ha contratado a Econometría Consultores para su desarrollo.

Este documento corresponde al cuarto producto de la consultoría, donde se presentan la tercera encuesta a Personas en Proceso de Reintegración.

RESULTADOS TERCERA ENCUESTA A PPR

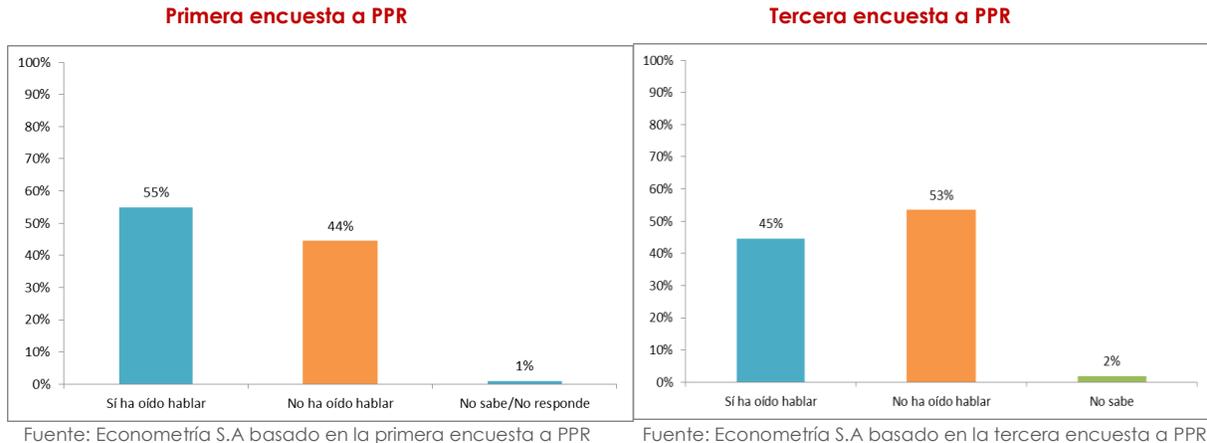
En este capítulo se presentan los resultados de la tercera encuesta de percepción realizada a Participantes del Proceso de Reintegración. Está organizado en seis subcapítulos: i) el primer subcapítulo, donde se presenta un análisis sobre la percepción de la Ruta de Reintegración y el apoyo institucional que los Centros de Servicios de la ACR presta a los participantes; ii) el segundo subcapítulo presenta la percepción de los participantes respecto a la ruta en sus dimensiones psicosocial, jurídica y de seguridad; iii) el tercer subcapítulo expone los resultados en las dimensiones de salud, educación y vivienda; iv) el cuarto subcapítulo con los resultados encontrados para la dimensión laboral y de formación para el trabajo; v) el quinto subcapítulo se muestran los resultados asociados con los cambios percibidos por los participantes respecto a su vida pasada, su condición actual y sus expectativas futuras. Finalmente, vi) en el sexto subcapítulo se exponen los resultados de percepción general sobre la realidad propia de los participantes y la situación actual del país.

La encuesta se realizó telefónicamente a Participantes en el Proceso de Reintegración – PPR que fueron seleccionados aleatoriamente entre el universo de población desmovilizada que ha accedido a los servicios que presta la ACR. Para fines de esta consultoría, se realizaron tres encuestas a PPR. La tercera encuesta, realizada entre marzo y abril de 2014, corresponde a un seguimiento de la primera encuesta realizada entre agosto y octubre de 2013 a 1250 participantes. De la muestra panel se lograron contactar 989 participantes, con cuya información se presentan los resultados de este aparte. Adicionalmente, se encuestaron 259 participantes para completar la muestra.

En total se tuvo un rechazo del 0.96%, en donde los participantes tenían una actitud negativa frente a la ACR y no colaboraban con el estudio; por otra parte el 0.91% fueron encuestas incompletas por motivos de mala comunicación. El 1.13% fueron informantes no localizables (participantes en la cárcel, fallecidos o fuera del país), el 7% corresponde a números equivocados, teléfonos dañados o inexistentes. Por otra el 85% corresponden a resultado Volver a llamar no contesta, números de teléfono que solamente timbran.

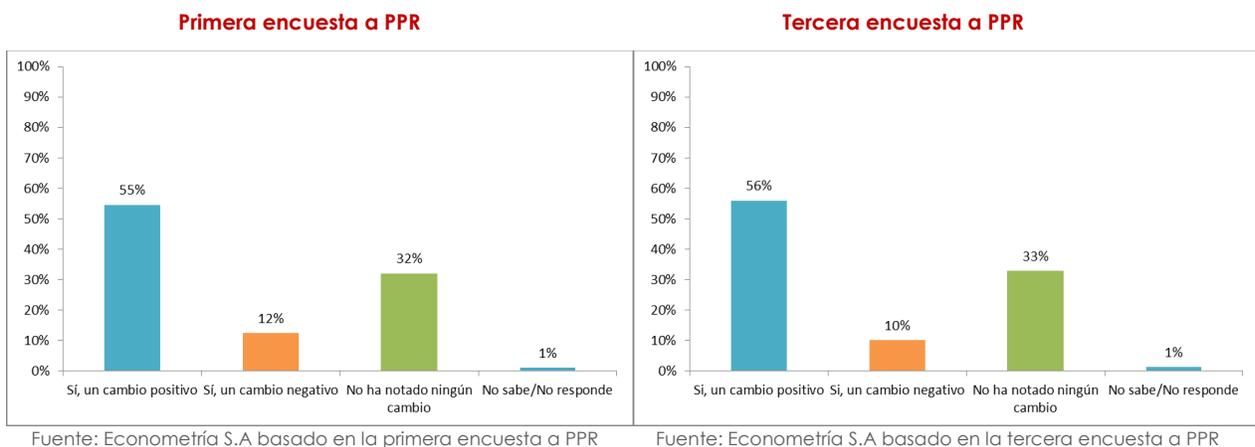
medición (aprox. 7 meses), pues es posible que el momento en el que se realizó la tercera encuesta, las personas encuestadas ya hayan asumido los cambios y las dimensiones de la nueva ruta de reintegración, y no lo perciban como nuevos.

Figura 1.1 - Porcentaje de PPR que ha oído hablar sobre las nuevas dimensiones de la Ruta de Reintegración, según etapa en el proceso



Se quiso mirar la percepción que ha tenido dicho cambio (si ha sido positivo o no). El 56% de las PPR ha percibido un cambio positivo en la Ruta en el último año, el 10% no ha notado un cambio negativo y el 33% no percibe ningún cambio. (Ver Figura 1.2). Con respecto a la primera encuesta realizada, no hay ningún cambio significativo en las respuestas.

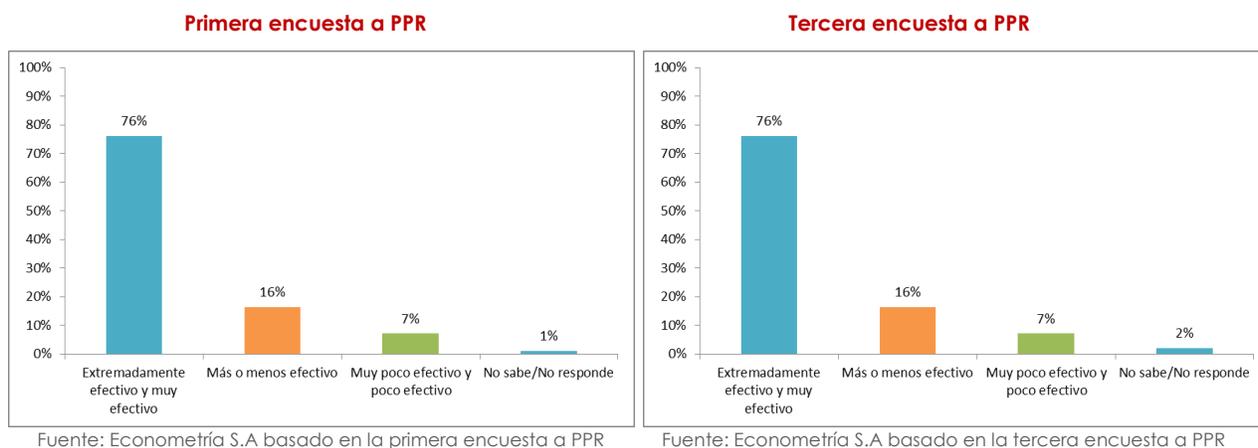
Figura 1.2 - Porcentaje de PPR que ha notado cambios en la Ruta de Reintegración en el último año



Dado que la figura del Profesional de Reintegrador ha sido tan importante respecto al cambio de la nueva ruta de reintegración, se quiso indagar cómo las PPR califican este

servicio. El 71% de las PPR considera que este cambio ha sido extremadamente efectivo o muy efectivo, el 17% considera que ha sido más o menos efectivo y el 10% considera que ha sido muy poco o poco efectivo. (Ver Figura 1.3). Los porcentajes son similares a la primera encuesta donde el 76% califica el servicio como extremadamente efectivo o muy efectivo, 16% más o menos efectivo y 7% muy poco o poco efectivo.

Figura 1.3 - Calificación de los servicios prestados por el Profesional Reintegrador, según etapa en el proceso

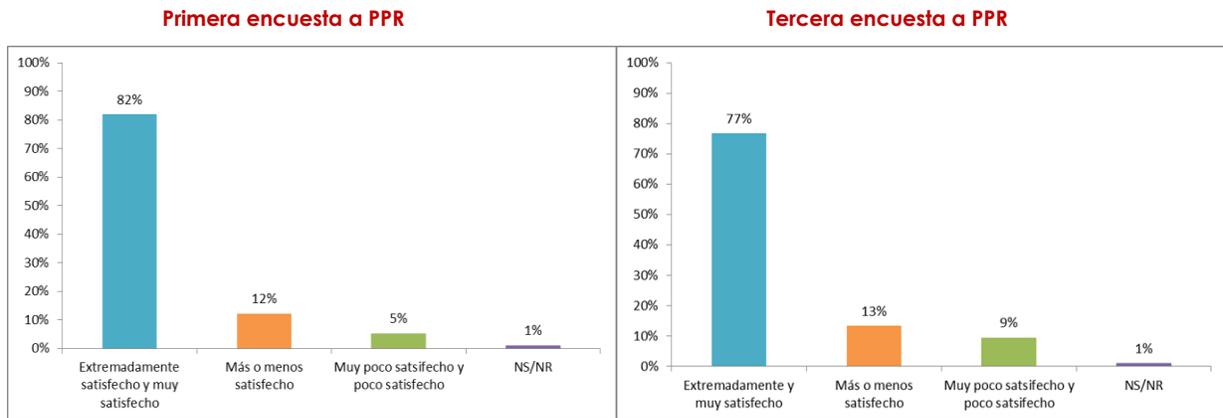


En las siguientes secciones se presentará en más detalle la percepción de las PPR respecto a cada uno de los servicios recibidos a lo largo de la Ruta de Reintegración.

1.2 PERCEPCIÓN DEL APOYO INSTITUCIONAL DE LOS CENTROS DE SERVICIOS

Uno de los principales canales de atención y acompañamiento para las PPR son los Centros de Servicio que están localizados en 31 municipios de todo el país. La Figura 1.4 muestra la satisfacción de las PPR respecto a la atención percibida por los colaboradores en los Centros de Servicio. El 77% de los participantes se siente extremadamente satisfecho o satisfecho con la atención y acompañamiento ofrecido por los colaboradores de sus respectivos centros, el 13% se siente más o menos satisfecho y el 9% de los participantes se siente poco o muy poco satisfecho. Con respecto a la primera encuesta, se presentó una ligera disminución en la satisfacción de la atención ofrecida por los colaboradores de los centros de servicio.

Figura 1.4 - Satisfacción de las PPR respecto a la atención y acompañamiento recibido por los colaboradores en el Centro de Servicio, según etapa en el proceso

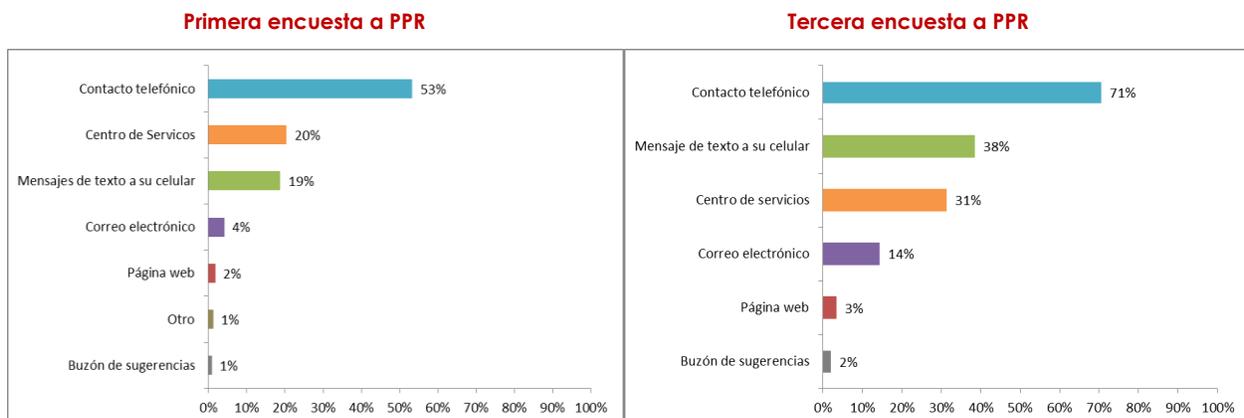


Fuente: Econometría S.A basado en la primera encuesta a PPR

Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

Finalmente, la Figura 1.1.5 muestra los canales por los cuales las PPR prefieren ser contactados. El 71% de las PPR prefieren ser contactadas por teléfono, 38% por mensaje de texto a celular, el 31% a través de los centros de servicio; el 19% restante prefiere ser contactado por correo electrónico (14%), página web (3%) y buzón de sugerencias (2%). Con respecto a la primera encuesta, se notó un aumento en las opciones de «contacto telefónico», «mensaje de texto a celular», «Centro de servicios» y «Correo electrónico».

Figura 1.5 - Canales por los que las PPR prefieren ser contactados, según etapa en el proceso



Fuente: Econometría S.A basado en la primera encuesta a PPR

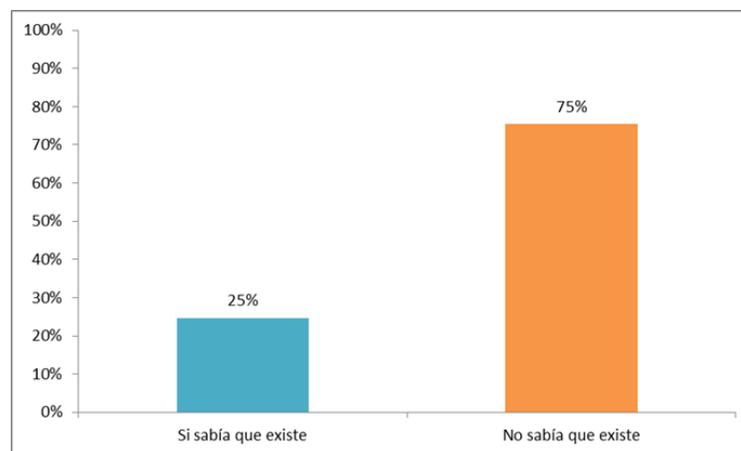
Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

1.3 PROGRAMA DE RADIO DE LA ACR

La ACR tiene un programa de radio que se llama “La Reintegración, el camino hacia la paz”, que se transmite todos los domingos a las 9 de la noche. Se quiso conocer si las PPR saben que este programa de radio existe, y si lo han escuchado o lo escuchan.

La Figura 1.6 muestra que el 25% de las PPR tienen conocimiento del programa de radio, y el 75% no lo conocen.

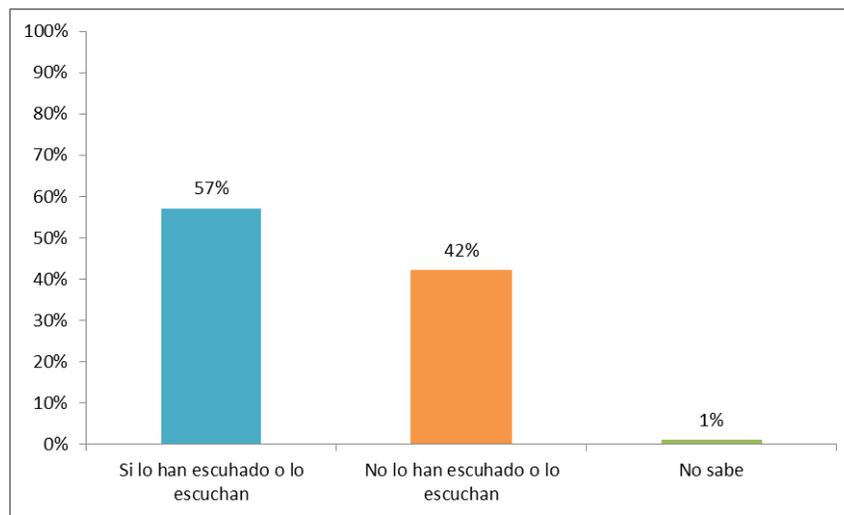
Figura 1.6 – Conocimiento del programa de radio “La Reintegración, el camino hacia la paz”



Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

Del 25% de las personas que saben que el programa de radio “La Reintegración, el camino hacia la paz” existe, el 57% lo ha escuchado o lo escucha.

Figura 1.7 – Ha escuchado o escucha el programa de radio “La Reintegración, el camino hacia la paz”



Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

Capítulo 2 PERCEPCIÓN DE LA RUTA EN SU DIMENSIÓN PERSONAL, DE SEGURIDAD Y ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO

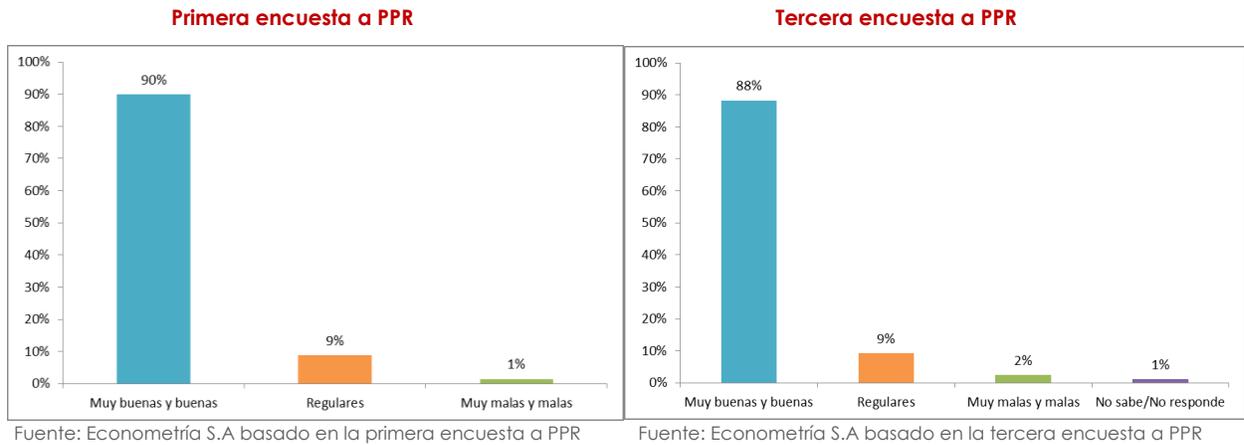
Esta sección presenta la percepción que tienen las personas en Proceso de Reintegración sobre los servicios o asesorías que presta la ACR en cuanto a las dimensiones psicosocial, jurídica y de seguridad.

2.1.1 Dimensión personal de la Ruta de Reintegración

La ACR brinda actividades de acompañamiento psicosocial para todas las personas en Proceso de Reintegración independientemente de la etapa en la que se encuentren.

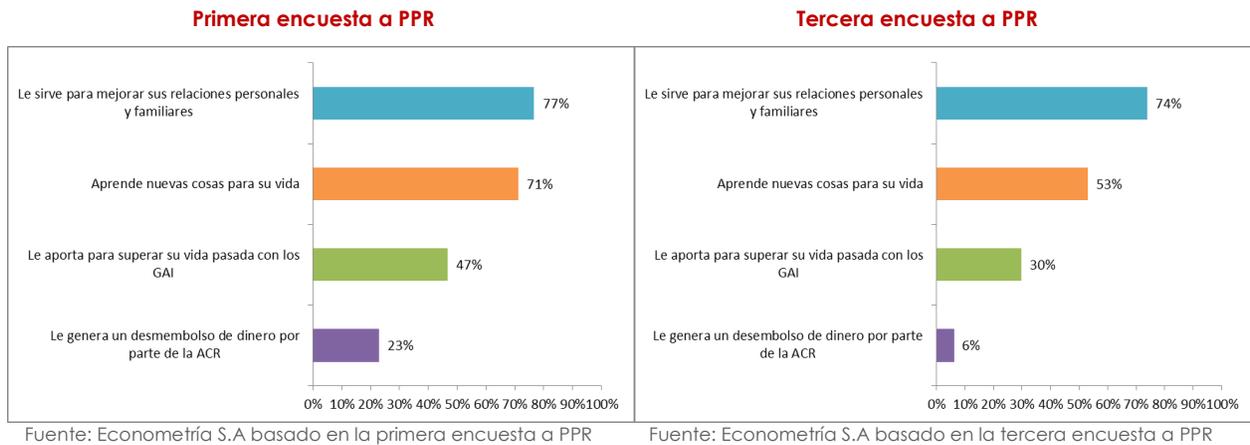
La percepción que se tiene del servicio de atención psicosocial en cuanto a la calidad es que el 88% de las PPR lo consideran muy bueno o bueno, el 9% lo considera regular y un 2% lo considera malo o muy malo. No se encontraron cambios significativos con respecto a la primera encuesta.

Figura 2.1 - Actividades de acompañamiento psicosocial brindadas por la ACR dentro del proceso de Reintegración



La Figura 2.2 muestra las diferentes motivaciones que tienen las PPR para participar de las actividades de acompañamiento psicosocial. Las que más los motivan son: la posibilidad de mejorar sus relaciones personales y familiares (74%), y aprender nuevas cosas para la vida (53%), seguido de un aporte para superar su vida pasada con los GAI(30%) y la generación de un desembolso de dinero por parte de la ACR (6%). No se encontraron diferencias significativas con respecto a la primera encuesta.

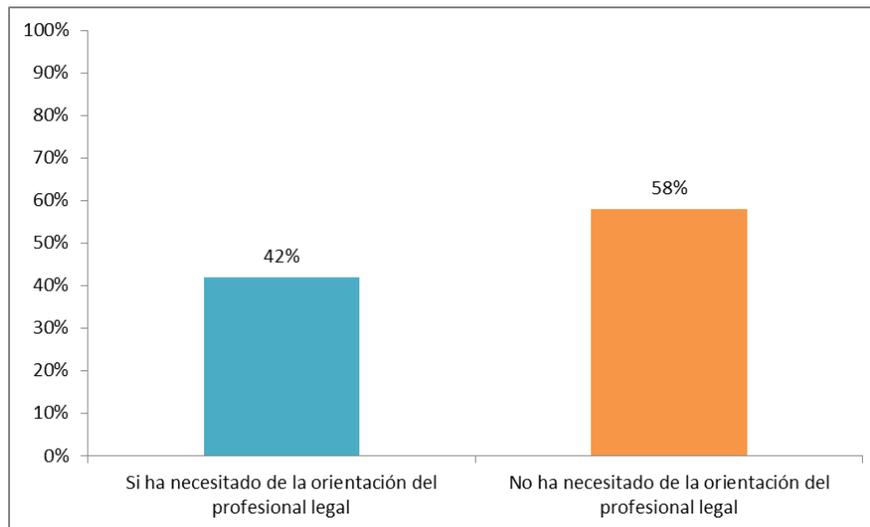
Figura 2.2 - Motivación principal para participar en las actividades de acompañamiento psicosocial



2.2 ATENCIÓN O ACOMPAÑAMIENTO JURÍDICO DE LA RUTA DE REINTEGRACIÓN

En cuanto a los temas legales, se preguntó si han necesitado de la orientación del profesional legal (abogado), el 42% de las Personas en Proceso de Reintegración asegura que ha necesitado de la orientación del profesional legal, frente a un 58% que no lo ha necesitado. (Ver Figura 2.3). En la primera encuesta la pregunta que se hizo fue: “Ha recibido asesoría o acompañamiento en temas legales por parte de un abogado de los Centros de Servicios”² en las cual los resultados fueron 48% si ha recibido dicha asesoría frente a un 52% que no la ha recibido.

Figura 2.3 – Orientación del profesional legal (Abogado) en los Centros de Servicios

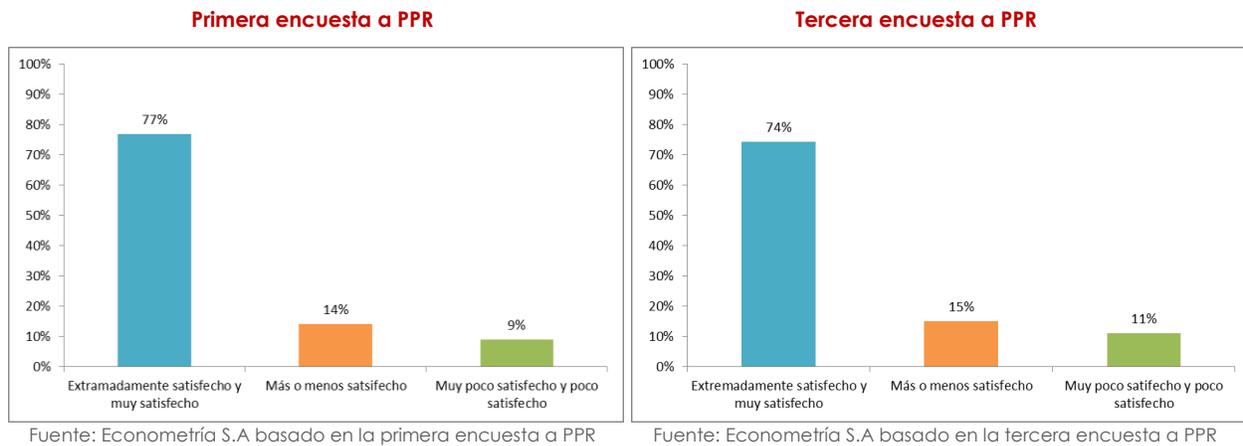


Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

La Figura 2.4 muestra la percepción que se tiene del acompañamiento brindado por el abogado del Centro de Servicios. El 74% de los participantes que reciben este servicio se sienten muy satisfechos o satisfechos, el 15% se siente más o menos satisfecho y el 11% se siente poco satisfecho o muy poco satisfecho. Respecto a la primera encuesta, no se encontró diferencia significativa.

² Formulario primera encuestas a PPR (2013)

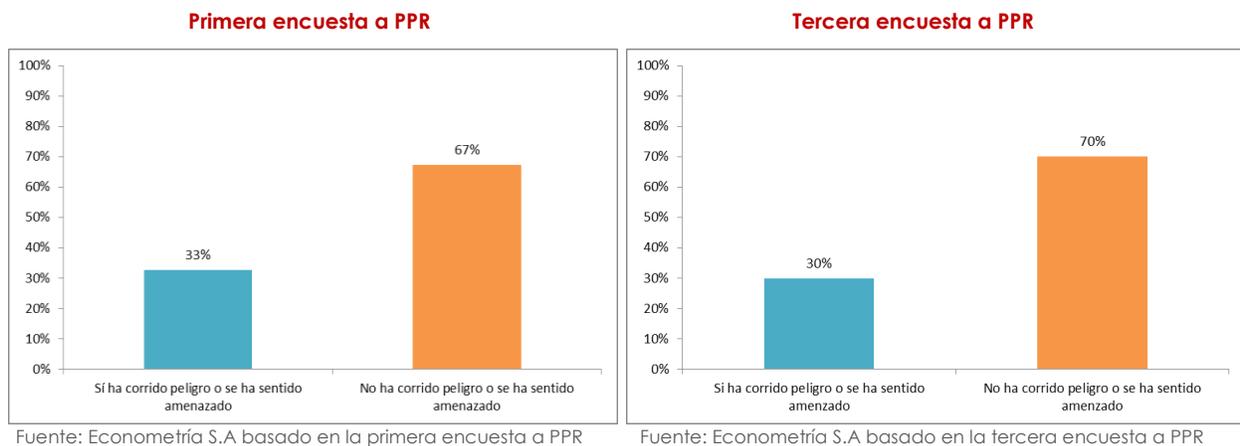
Figura 2.4 - Percepción con la asesoría o acompañamiento que ha brindado el abogado del Centro de Servicios en temas legales



2.3 DIMENSIÓN DE SEGURIDAD DE LA RUTA DE REINTEGRACIÓN

En temas de seguridad, desde que hacen parte del Proceso de Reintegración, el 70 % de las PPR afirma que su vida no ha corrido peligro o se ha sentido amenazado, mientras que el 30% sí se ha sentido amenazado o siente que su vida ha corrido peligro.(Figura 2.5). Con respecto a la primera encuesta, el porcentaje de PPR que siente que su vida no ha corrido peligro aumentó en 3 puntos porcentuales.

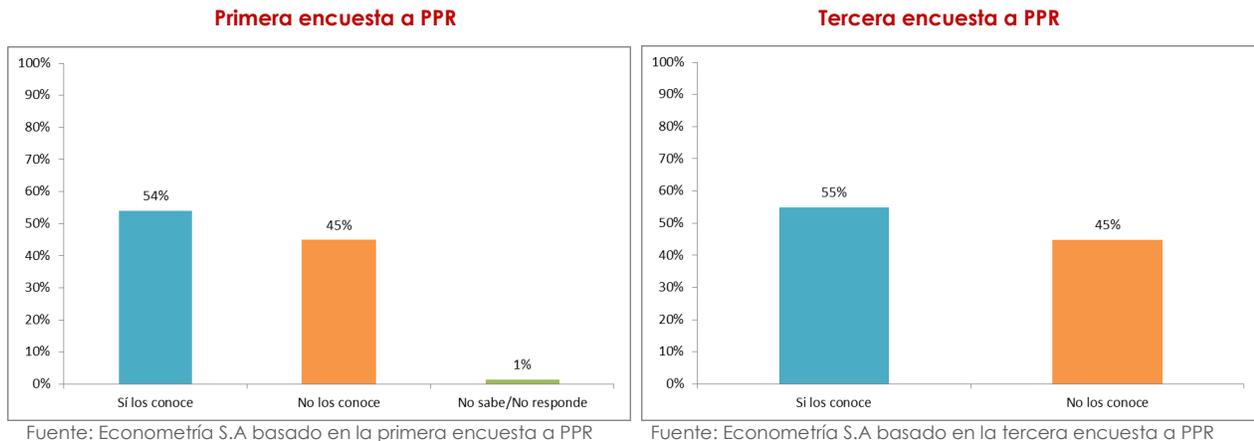
Figura 2.5 - Percepción de peligro o amenaza desde que se hace parte del proceso de reintegración



Dado que la ACR le ofrece a los participantes mecanismos y protocolos de atención para las PPR que se encuentren en situaciones de riesgo, se quiso saber si los participantes conocen de estos mecanismos y protocolos. Como resultado obtuvimos que el 55% de

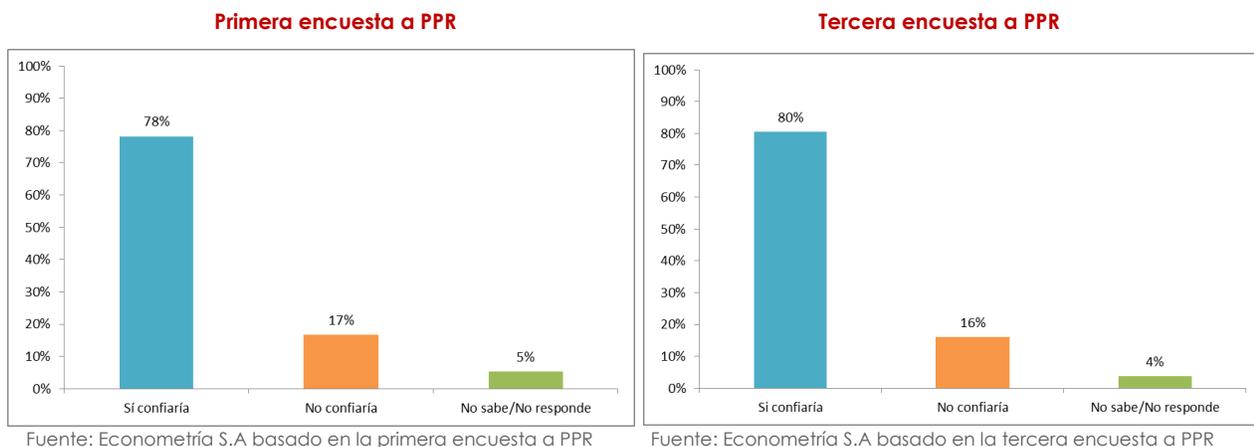
las PPR tienen el conocimiento de este servicio que ofrece la ACR. No se encontró diferencia significativa frente a la primera encuesta. (Ver Figura 2.6)

Figura 2.6 - Conocimiento de los mecanismos o protocolos de atención a situaciones de riesgo que maneja la ACR



Finalmente, en una situación hipotética en la cual los participantes se sintieran amenazados o corrieran algún peligro, el 80% afirman que confiaría en los mecanismos del Estado para brindarle seguridad y minimizar los riesgos. Con respecto a la primera encuesta este porcentaje aumentó en 2 puntos porcentuales. (Ver Figura 2.7)

Figura 2.7 - Confiabilidad en los mecanismos del Estado para brindar seguridad y minimizar riesgos



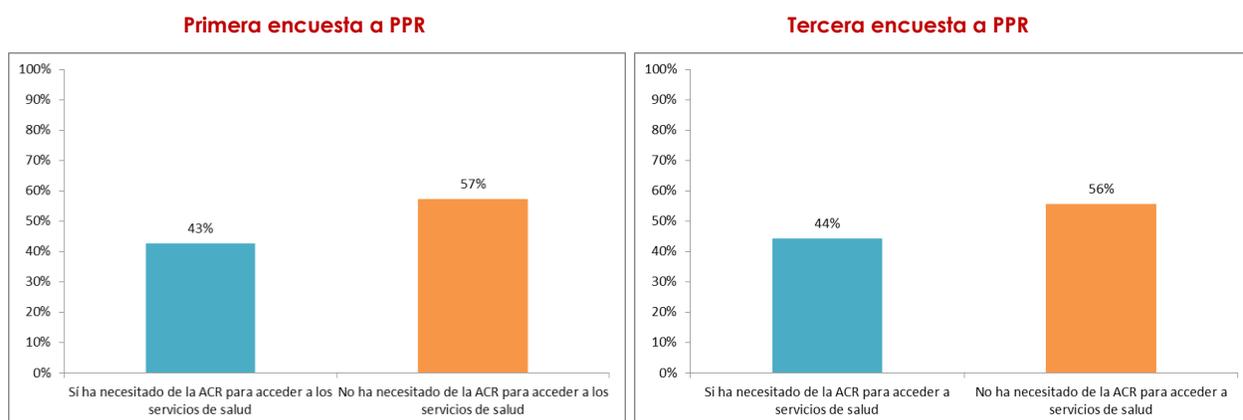
Capítulo 3 PERCEPCIÓN DE LA RUTA EN SU DIMENSIÓN DE SALUD, EDUCACIÓN Y HABITABILIDAD

En esta sección se presenta la percepción que tienen las Personas en Proceso de Reintegración en las dimensiones de salud, educación y vivienda.

3.1 DIMENSIÓN DE SALUD DE LA RUTA DE REINTEGRACIÓN

La ACR ofrece acompañamiento y asesoría para tener acceso a los servicios de salud, por lo que se preguntó si las PPR han necesitado de la ACR para acceder a estos servicios. El 44% de los participantes ha necesitado del acompañamiento de la ACR para acceder a servicios de salud, y 56% que no lo ha necesitado. No se encontraron diferencias significativas con respecto a la primera encuesta. (Ver Figura 3.1)

Figura 3.1 - Necesidad de acompañamiento o asesoría de la ACR para acceder a los servicios de salud

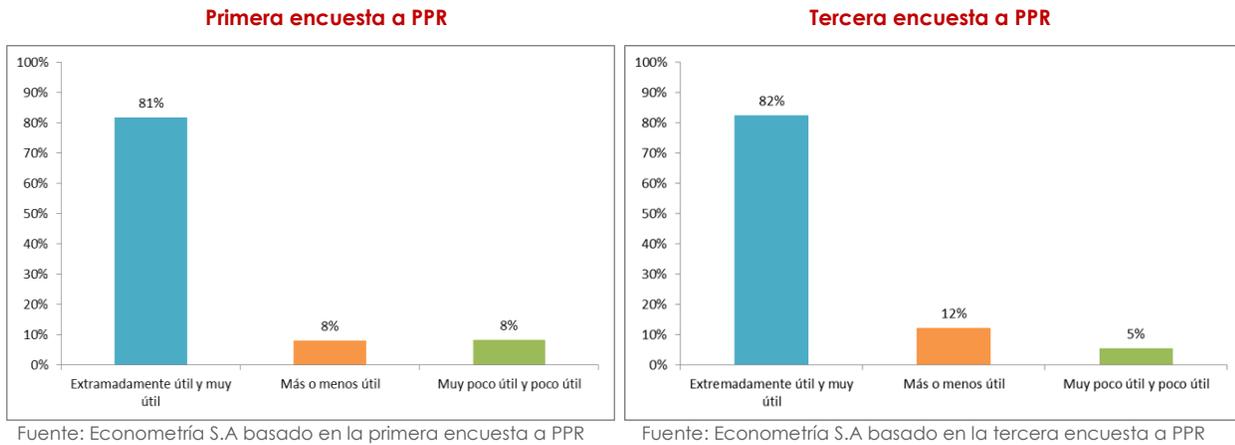


Fuente: Econometría S.A basado en la primera encuesta a PPR

Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

Entre los participantes que han necesitado del acompañamiento o asesoría para acceder a servicios de salud (44%), el 82% lo ha encontrado extremadamente útil o útil, el 12% lo encuentra más o menos útil y el 5% lo encuentra poco útil y muy poco útil. No hay diferencia significativa frente a la primera encuesta. (Ver Figura 3.2).

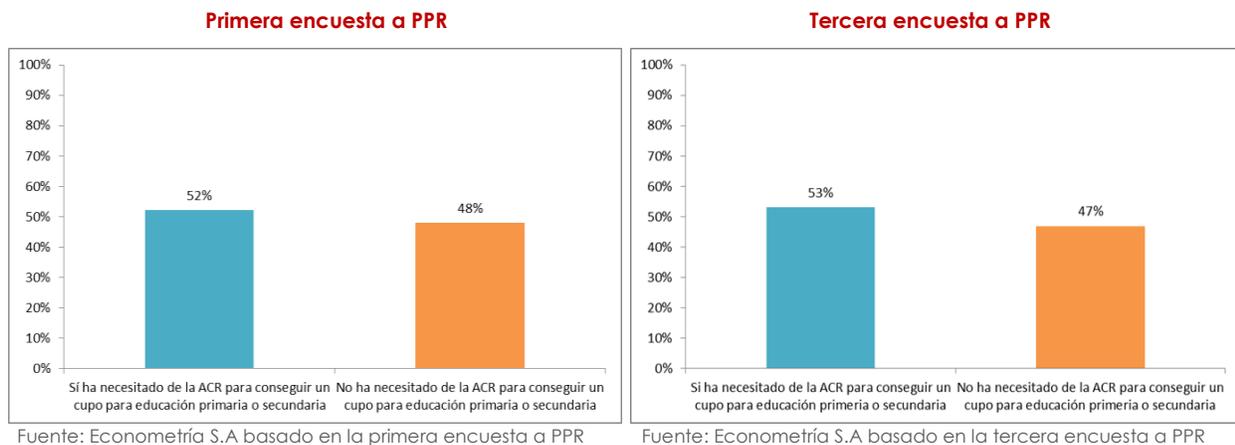
Figura 3.2 - Percepción del acompañamiento o asesoría de la ACR para acceder a los servicios de salud



3.2 DIMENSIÓN DE EDUCACIÓN DE LA RUTA DE REINTEGRACIÓN

La ACR ofrece acompañamiento o asesoría para conseguir un cupo para educación primaria o secundaria para los participantes y sus familias. El 53% de los participantes, dice haber necesitado de este acompañamiento frente a un 47% que no lo ha necesitado. (Ver Figura 3.3). No se encontró una diferencia significativa frente a la primera encuesta.

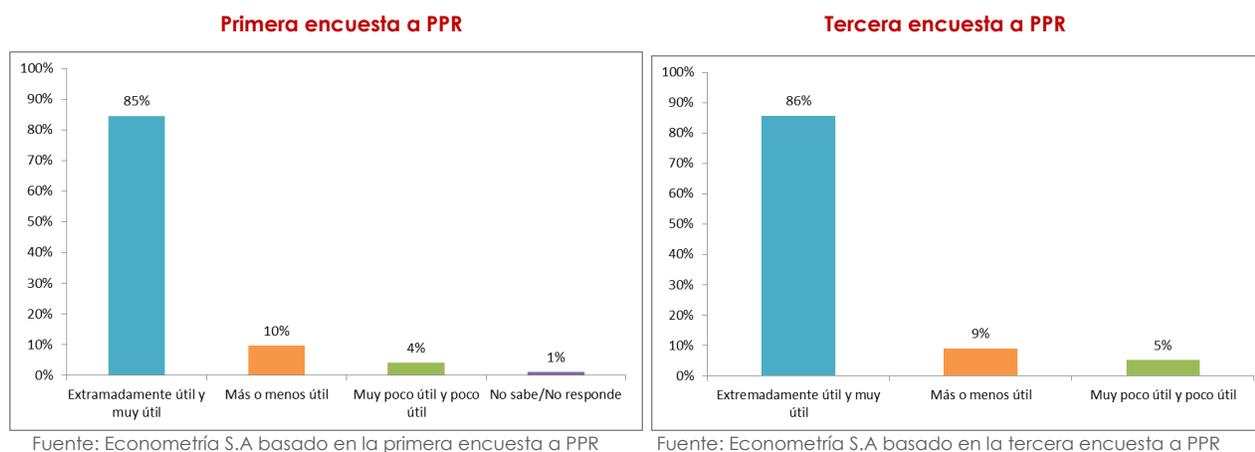
Figura 3.3 - Necesidad de acompañamiento o asesoría de la ACR para conseguir un cupo para educación primaria o secundaria



Entre los participantes que han necesitado del acompañamiento o asesoría para conseguir un cupo para educación primaria o secundaria, el 86% lo ha encontrado extremadamente útil y útil, el 9% lo considera más o menos útil y el 5% lo considera poco útil y muy poco

útil. No se encontró una diferencia significativa frente a la primera encuesta. (Ver Figura 3.4).

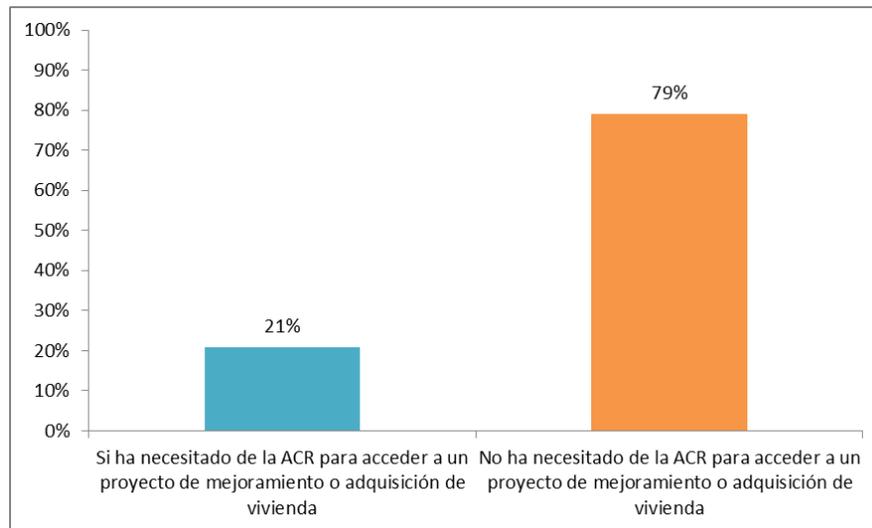
Figura 3.4 - Utilidad del acompañamiento o asesoría de la ACR para conseguir un cupo para educación primaria o secundaria



3.3 DIMENSIÓN DE HABITABILIDAD DE LA RUTA DE REINTEGRACIÓN

La ACR también ofrece orientación o asesoría para el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de los participantes y sus familias. Se preguntó a las PPR si han necesitado de la ACR para acceder a proyectos de mejoramiento a adquisición de una vivienda y tan sólo el 21% afirmó haber necesitado de la ACR para mejorar su vivienda o adquirirla. En la primera encuesta, la pregunta que se hizo fue: “¿Ha recibido orientación o asesoría por parte de la ACR para mejorar las condiciones en que usted vive?”, el 60% contestó afirmativamente. (Ver Figura 3.5).

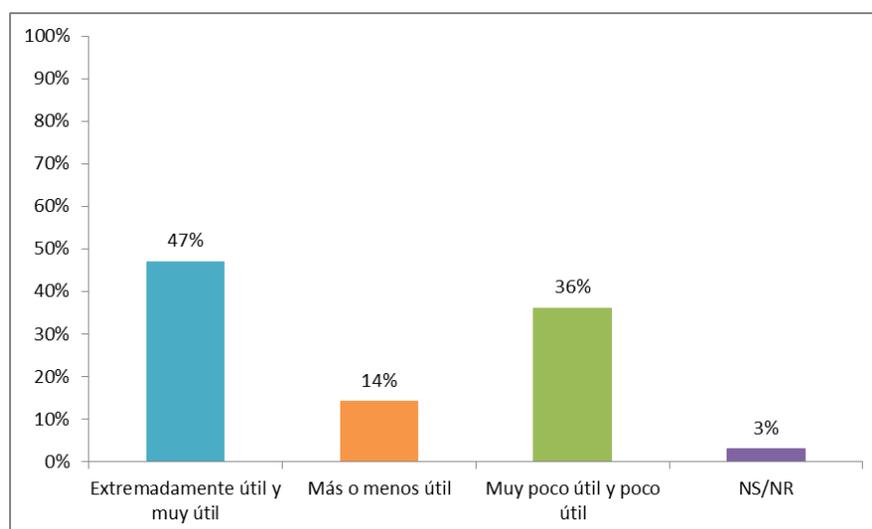
Figura 3.5 - Recibimiento de orientación o asesoría por parte de la ACR para el mejoramiento de las condiciones de vida



Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

A los participantes que afirmaron haber necesitado de la ACR para acceder a un proyecto de mejoramiento y/o adquisición de vivienda, se les preguntó cómo han percibido esta orientación brindada por la ACR. El 46% de los encuestados lo consideran extremadamente útil o útil, el 14% que lo consideran más o menos útil y el 36% lo considera poco útil y muy poco útil. (Ver Figura 3.6).

Figura 3.6 - Percepción de orientación o asesoría por parte de la ACR para el mejoramiento o adquisición de una vivienda



Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Del 36% de las PPR que calificaron como poco útil o muy poco útil la orientación o asesoría que le ha brindado la ACR, lo hicieron porque sienten que no los ha ayudado (32%), no le han dado respuesta a la solicitud (26%), sienten que no les han dado la bien la información (21%), han tenidos problemas con los préstamos bancarios (11%), y sienten que les ponen muchos problemas para poder acceder a este beneficio (8%). (Ver Cuadro 3.1)

Cuadro 3.1 – Razones por las que las PPR calificaron poco útil o muy poco útil la orientación brindada por la ACR a acceder a proyectos de mejoramiento o adquisición de una vivienda.

¿Por qué poco útil o muy poco útil?	Porcentaje de PPR que calificaron poco útil o muy poco útil	Porcentaje General
No lo han ayudado	32%	11%
No le han dado respuesta a la solicitud	26%	9%
Falta de información	21%	7%
Problemas con préstamos bancarios	11%	4%
Sienten que les ponen muchos problemas para acceder a este beneficio	8%	3%
Ya tiene vivienda	1%	0%
No sabe	1%	0%

Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

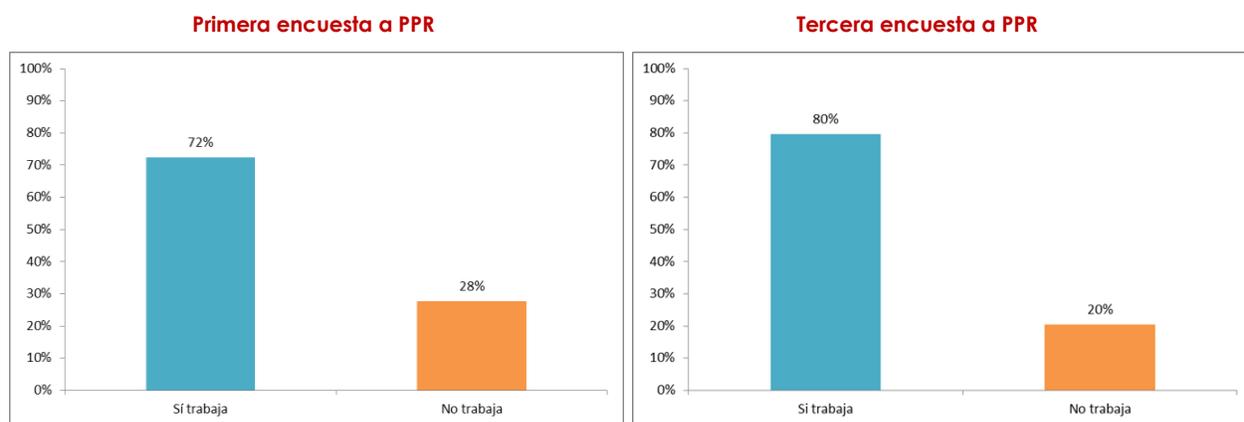
Capítulo 4 PERCEPCIÓN DE LA RUTA EN SU DIMENSIÓN PRODUCTIVA Y DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

En este capítulo se presentan las percepciones de los PPR respecto a la dimensión laboral y de formación para el trabajo, las cuales hacen parte de la Ruta de Reintegración que ofrece la ACR.

4.1 DIMENSIÓN LABORAL DE LA RUTA DE REINTEGRACIÓN

La proporción de las Personas en Proceso de Reintegración que afirma estar trabajando actualmente es de 80%. (Figura 4.1). Este porcentaje aumentó con respecto a la primera encuesta (72%).

Figura 4.1 - Proporción de Personas en Proceso de Reintegración que se encuentran trabajando

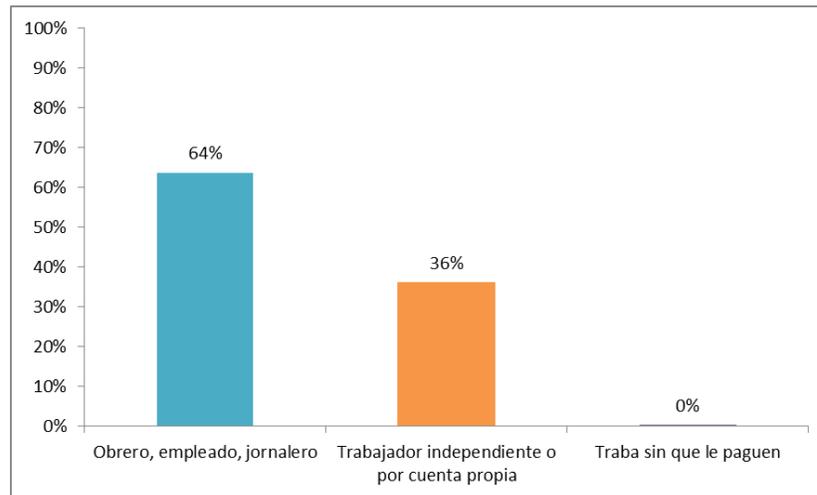


Fuente: Econometría S.A basado en la primera encuesta a PPR

Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

De la proporción de personas que en este momento se encuentran trabajando (80%), el 64% afirmaron ser empujados, obreros o jornaleros, el 36% son trabajadores independientes o por cuenta propia. (Ver Figura 4.2)

Figura 4.2 – Tipo de trabajo

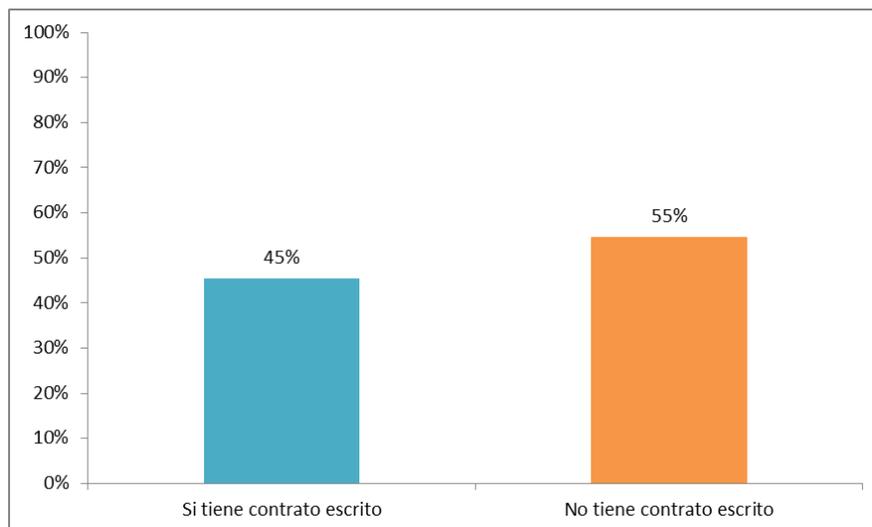


Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

4.1.1 Personas que trabajan como empleados

Este análisis hace referencia a las PPR que afirmaron ser empleados, obreros o jornaleros. (64%). Respecto al tipo de contrato que tienen, se quiso saber si el contrato es escrito o no. En la Figura 4.3, se ilustra que el 45% de las PPR que trabajan como empleados tiene un contrato escrito.

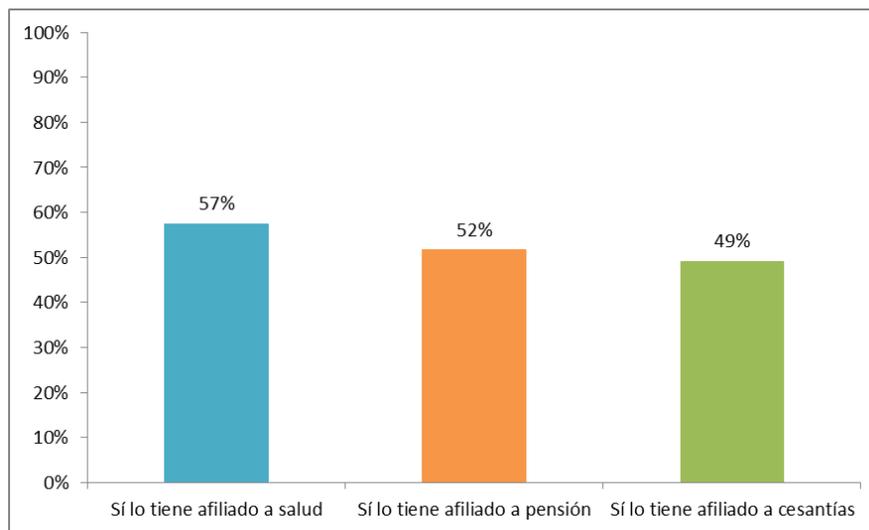
Figura 4.3 – Tiene o no contrato escrito



Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Por otro lado, es importante saber si estas personas están afiliadas a salud, pensión y cesantías. Los resultados obtenidos, muestran que el 57% de las PPR están afiliadas a salud, el 52% a pensión y el 49% a cesantías. (Ver Figura 4.4).

Figura 4.4 – Afiliación a salud, pensión y cesantías



Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

4.1.2 Personas que trabajan como independientes o por cuenta propia.

En esta sección se hará un análisis sobre las personas que afirmaron trabajar como independientes o por cuenta propia.

Del 36% de PPR que afirmó trabajar por cuenta propia, el 43% inició su negocio entre 2012 y 2014, el 27% ente 2008 y 2011, el 21% entre 2005 y 2007, el 8% entre 2000 y 2004, y el 1% antes del 2000. Cabe destacar, que la mayoría de PPR inició su negocio en los últimos 2 años.

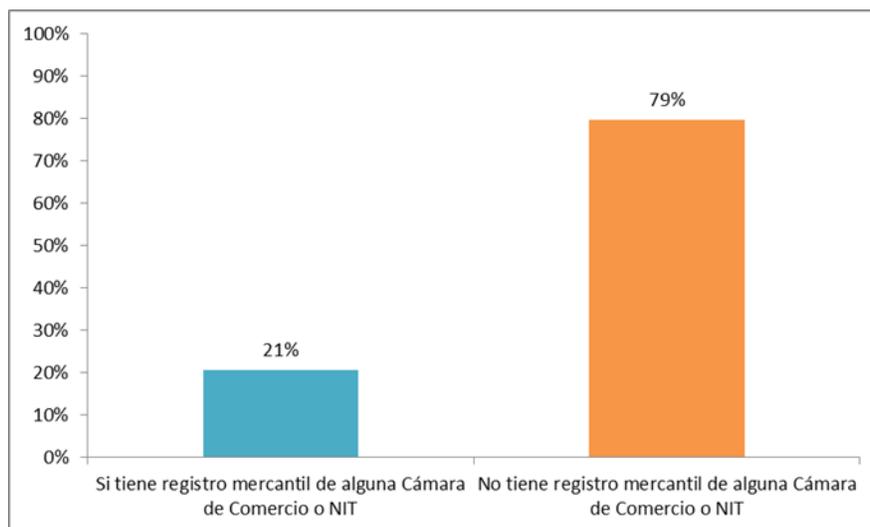
Cuadro 4.2 – Fecha en que inició su negocio

Fecha en que inició el negocio	%
Del 2012 al 2014	43%
Del 2008 al 2012	27%
Del 2005 al 2008	21%
Del 2000 al 2005	8%
Antes del 2000	1%

Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Dentro de la 36% PPR que tiene su propio negocio, el 21% tiene matrícula mercantil de alguna Cámara de Comercio o NIT.

Figura 4.5 – Negocios que tienen registro mercantil de alguna Cámara de comercio o NIT



Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Para conocer qué tan grande es el negocio que tienen las PPR que trabajan como independientes, se les preguntó por la cantidad de personas que trabajan en su negocio. El 87% afirma que en su negocio trabajan entre 1 y 5 personas, el 6% entre 6 y 10, el 3% en 11 y 15, el 2% entre 16 y 20, y el 3% más de 20.

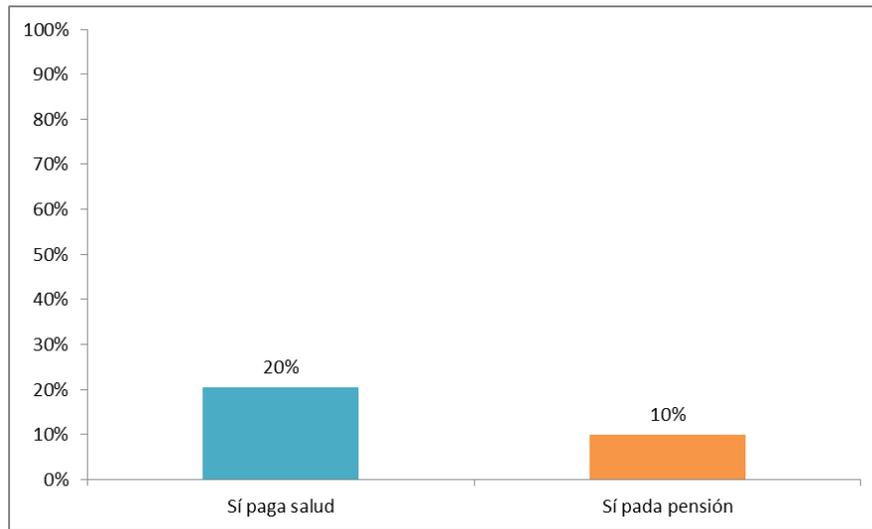
Cuadro 4.3 – Número de personas que trabajan en su negocio

Número de personas que trabajan en su negocio	Porcentaje
1 a 5	87%
6 a 10	6%
11 a 15	3%
16 a 20	2%
Más de 20	2%

Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Por otro lado se quiso conocer si estas personas como independientes están afiliadas a salud y pensión. La Figura 1.26 ilustra que el 20% está afiliado a salud, y el 10% a pensión.

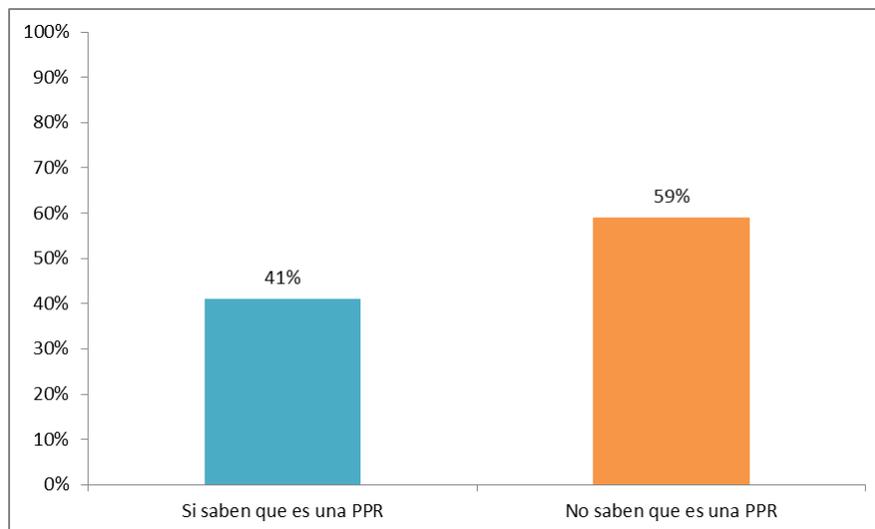
Figura 4.6 – Como trabajador independiente paga salud y pensión



Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Por otro lado, tanto para las personas que trabajan como empleados como para las personas que trabajan como independientes, se les preguntó si en su trabajo saben que es una persona desmovilizada en Proceso de Reintegración. El 41% afirma que en el lugar donde trabaja saben que es una PPR, y el 59% afirma que no saben que es una persona desmovilizada.

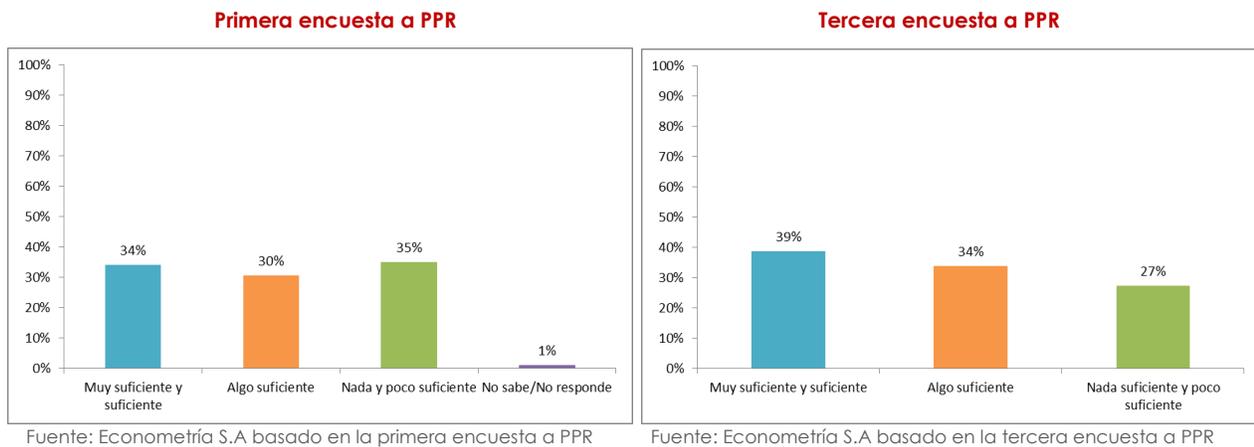
Figura 4.7 – En su trabajo saben que es una persona desmovilizada en Proceso de Reintegración



Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

En cuanto a la remuneración que reciben las PPR por su trabajo, excluyendo el apoyo monetario de la ACR y otros programas, el 39% lo considera muy suficiente o suficiente, 34% lo considera algo suficiente, y 27% lo considera poco suficiente o nada suficiente. (Ver Figura 4.8). El porcentaje de PPR que considera que el ingreso es suficiente es mayor en comparación con la primera encuesta.

Figura 4.8 - Percepción de la remuneración por los trabajos, según etapa en la Ruta de Reintegración.

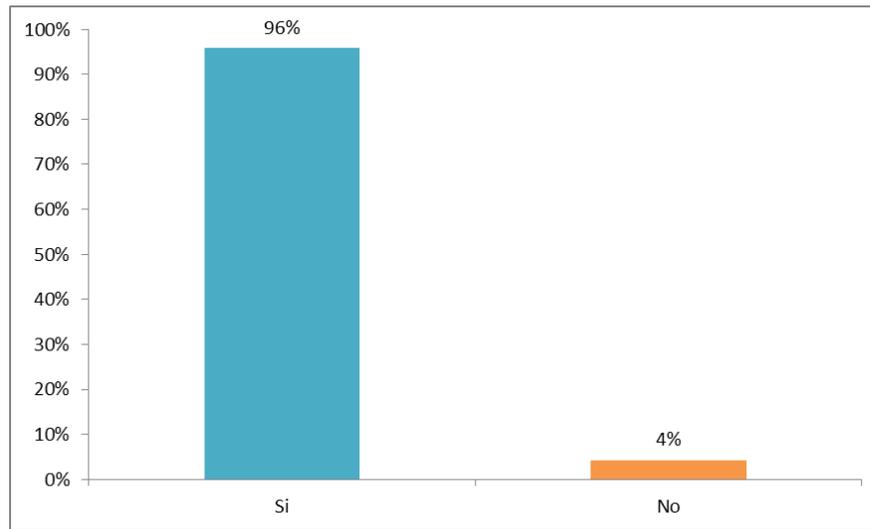


4.1.3 Personas que en este momento no están trabajando

En cuanto a las personas que en este momento no se encuentran trabajando, se les hicieron tres preguntas que hacen referencia a si les gustaría trabajar, qué están haciendo ahora, y de quién dependen económicamente en este momento.

Para la pregunta si dentro de sus aspiraciones o intereses está trabajar, el 96% afirmó que si les interesaría trabajar. El 4% que respondió que dentro de sus aspiraciones no está trabajar y, lo justifican porque están en actividades del hogar, está estudiando o quiere estudiar o, porque tiene una discapacidad y no puede trabajar.

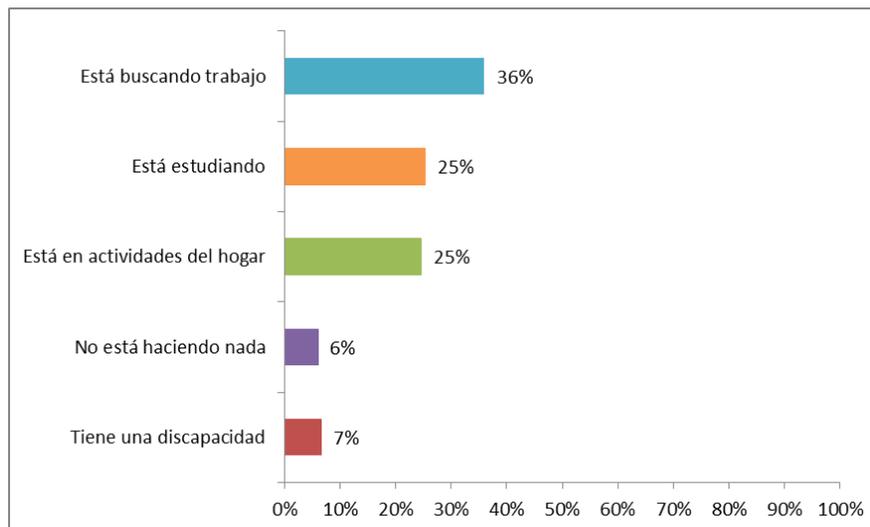
Figura 4.9 –Dentro de sus aspiraciones o intereses está trabajar.



Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Respecto a qué están haciendo ahora las personas que no están trabajando en este momento (20%), el 37% está buscando trabajo, el 25% está estudiando, el 25% está en actividades del hogar, 14% restante no está haciendo nada o tiene una discapacidad que le impide trabajar. (Ver Figura 4.10)

Figura 4.10 – Qué está haciendo ahora.



Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Finalmente, se les preguntó de quién depende económicamente, debido a que no están trabajando. El 45% depende económicamente de su esposo(a) o compañero(a), Un 12%

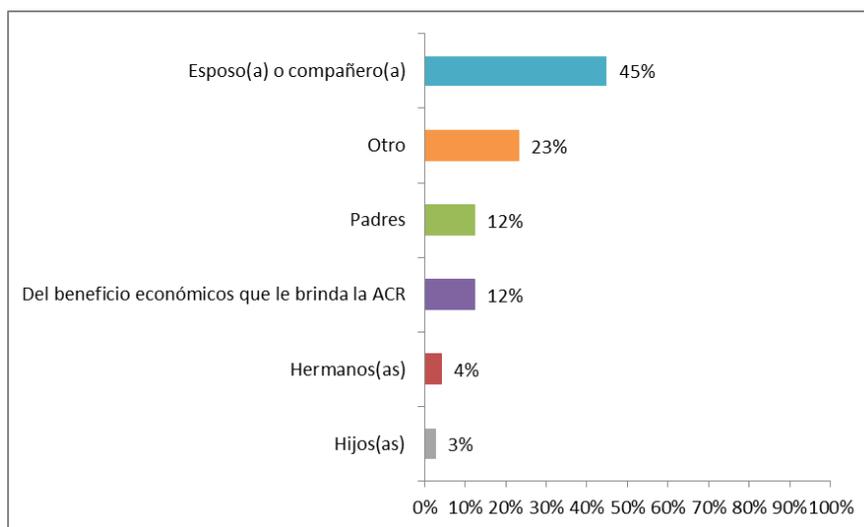
depende de sus padres, otro 12% depende del beneficio que le brinda la ACR, un 4% de sus hermanos(as) y un 3% de sus hijos(as). (Ver Figura 1.31). En cuanto al 23% que contestó otra opción, dependen económicamente de ahorros, Otros familiares, Amigos y/o vecinos, de nadie o de lo que consigue día a día. (Ver Cuadro 4.4)

Cuadro 4.4 – Dependencia económica

OTRO	PORCENTAJE
Ahorros	7%
Otros familiares	5%
Amigos y/o vecinos	4%
Nadie	3%
De lo que consiga en el día	3%

Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Figura 4.11 – De quien depende económicamente.

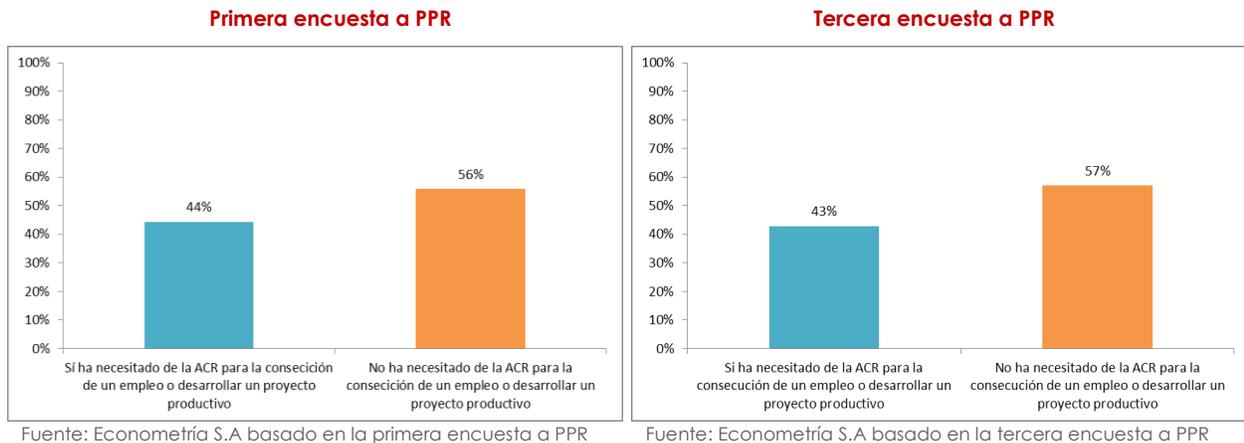


Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

4.2 ORIENTACIÓN O ASESORÍA BRINDADA POR LA ACR PARA EXPLORAR EN LA BÚSQUEDA DE EMPLEO O DESARROLLAR UN PROYECTO PRODUCTIVO

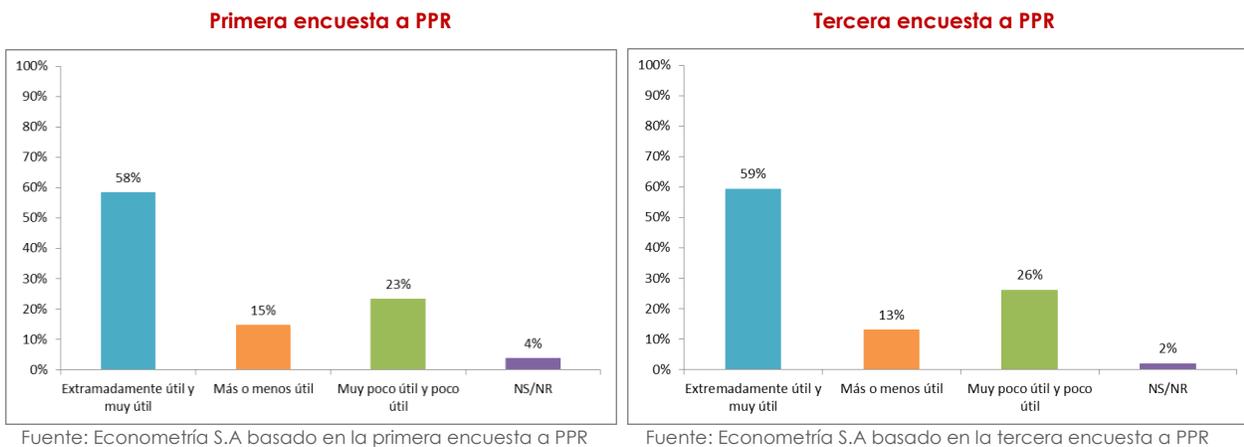
En cuanto a la consecución de un empleo o para el desarrollo de un proyecto productivo, el 43% de las PPR asegura que ha necesitado de la ACR. No se encontró ninguna diferencia significativa con respecto a la primera encuesta. (Ver Figura 4.12).

Figura 4.12 - Personas en proceso de reintegración que aseguran haber recibido acompañamiento o asesoría para conseguir empleo o desarrollar un proyecto productivo.



Quienes han necesitado de la ACR para conseguir empleo o desarrollar un proyecto productivo, consideran que este servicio es extremadamente útil y o muy útil en un 59%, más o menos útil 13% y poco y muy poco útil 26%. No se encontró ninguna diferencia significativa con respecto a la primera encuesta. (Ver Figura 4.13).

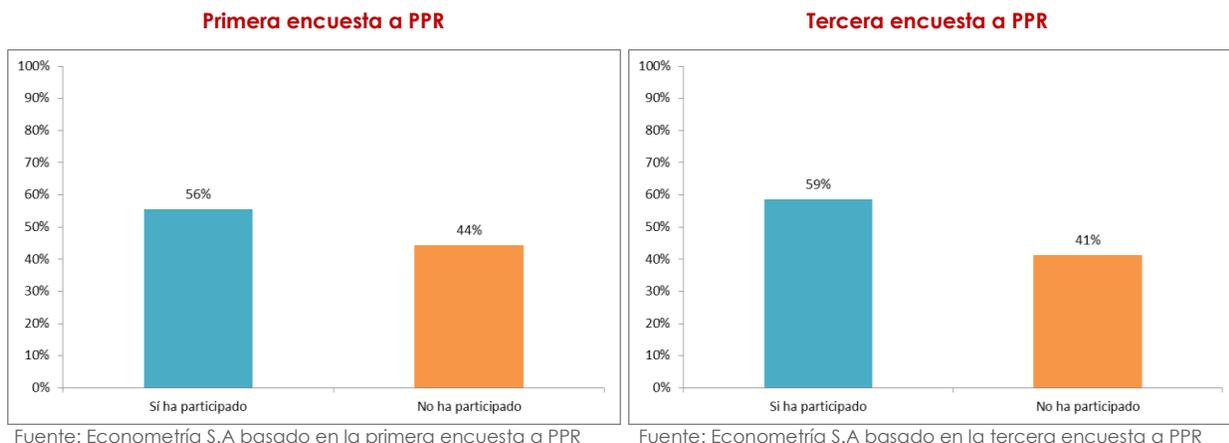
Figura 4.13 - Percepción de la utilidad del acompañamiento o asesoría de la ACR en la consecución de un empleo o para el desarrollo de un proyecto productivo.



4.3 DIMENSIÓN DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO DE LA RUTA DE REINTEGRACIÓN

La proporción de Participantes en el Proceso de Reintegración que ha participado en programas de formación para el trabajo es de 59%. (Figura 4.14). Con respecto a la primera encuesta, este porcentaje aumentó en 3 puntos porcentuales.

Figura 4.14 - Participación de las personas en proceso de reintegración en programas de formación para el trabajo

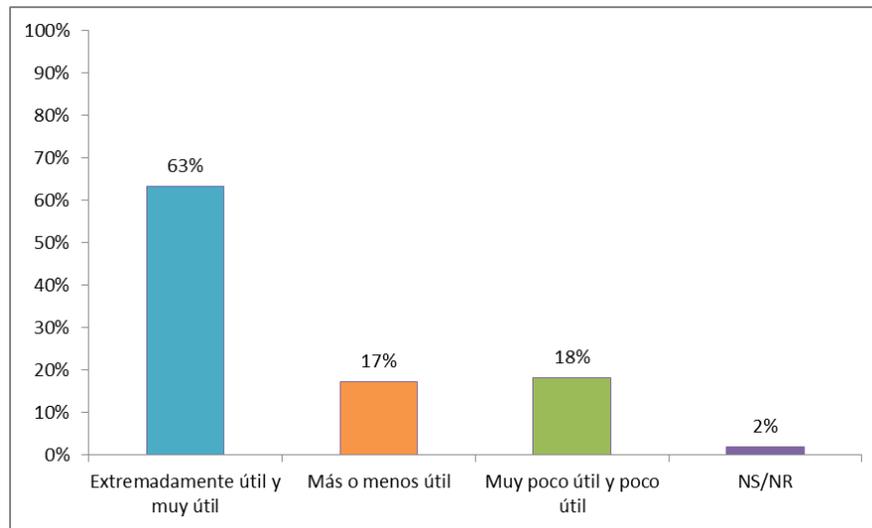


Fuente: Econometría S.A basado en la primera encuesta a PPR

Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

De las PPR que han tomado cursos de formación para el trabajo gracias a la gestión de la ACR, el 63% lo considerado extremadamente útil y muy útil, el 17% lo considera más o menos útil, y el 18% lo considera poco o muy poco útil (Figura 4.15).

Figura 4.15 - Percepción de la utilidad de la formación para el trabajo gestionada por la ACR

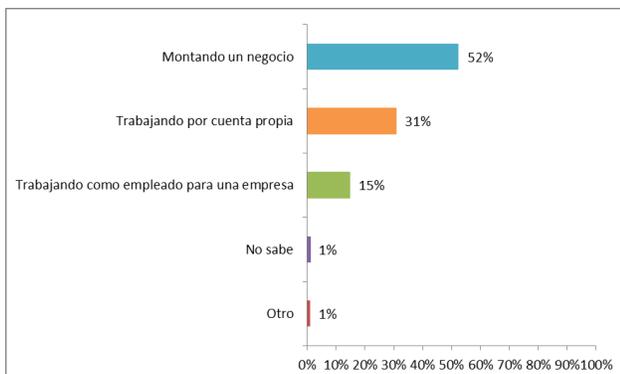


Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Respecto a las perspectivas de las PPR una vez terminen el proceso, el 51% de ellos se ve montando un negocio, 30% se proyecta trabajando por cuenta propia y el 15% de ellos se ve trabajando como empleado para una empresa, el 5% estudiará y el 1% estará en el hogar. Con respecto a la primera encuesta no se encontraron diferencias significativas.

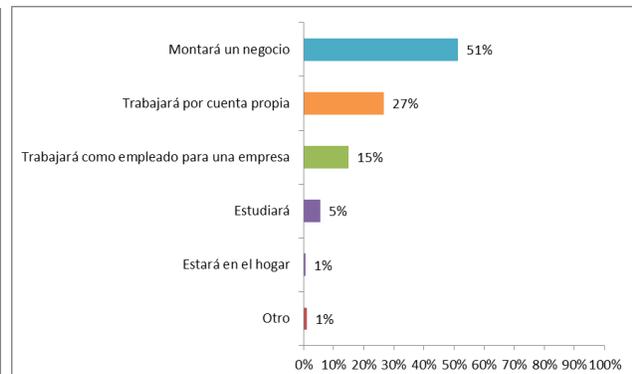
Figura 4.16 - Perspectivas laborales y productivas de los Participantes del Proceso de Reintegración una vez finalizado el proceso

Primera encuesta a PPR



Fuente: Econometría S.A basado en la primera encuesta a PPR

Tercera encuesta a PPR



Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

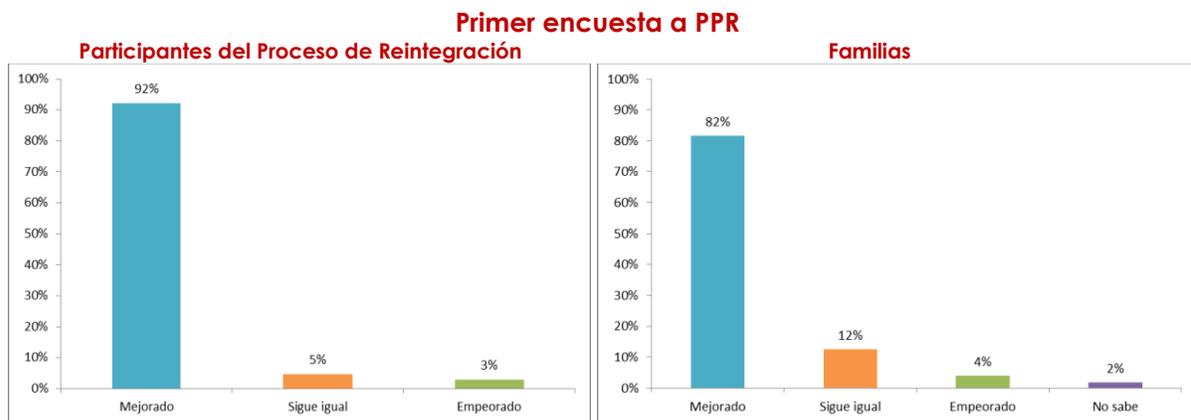
Capítulo 5 ASPECTOS ASOCIADOS CON EL PASADO, PRESENTE Y FUTURO DE LOS PPR

Esta sección expone la comparación entre ‘presente y pasado’ para los temas de percepción de la calidad de vida, de percepción de la seguridad propia y las de la familia y presenta las respuestas sobre las perspectivas laborales de los participantes una vez terminen con su Proceso de Reintegración.

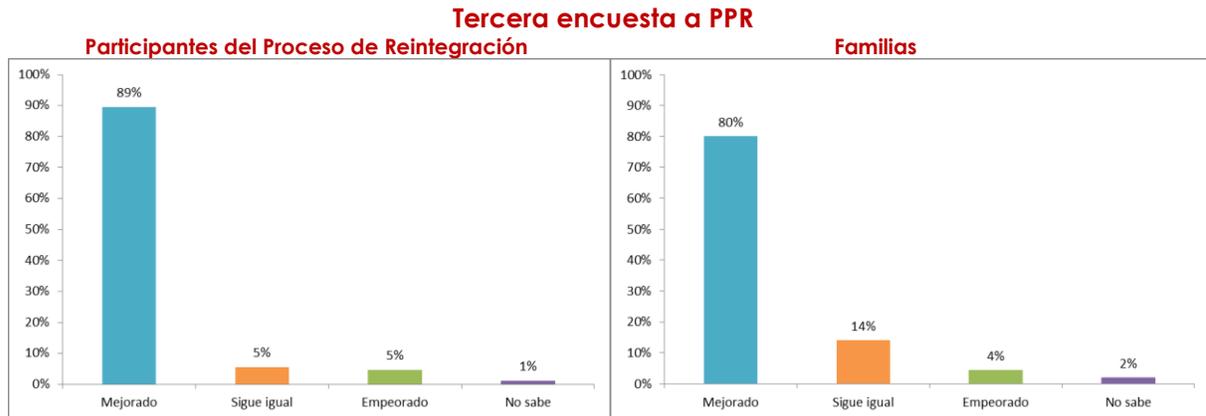
La Figura 5.1 muestra el cambio que perciben las PPR en su calidad de vida y la de sus familias, comparando la situación actual con el tiempo en el que pertenecían a los Grupos Armados Ilegales – GAI.

Para el 89% de los participantes, su calidad de vida actual es mejor que cuando estaban en el GAI. En cuanto a la percepción de la calidad de vida de las familias de los participantes, el 80% de las PPR consideran que ha mejorado.

Figura 5.1 - Percepción de mejora de la calidad de vida por parte de las PPR respecto a cuando estaban en el GAI, según etapa en el proceso



Fuente: Econometría S.A. basado en la primera encuesta a PPR

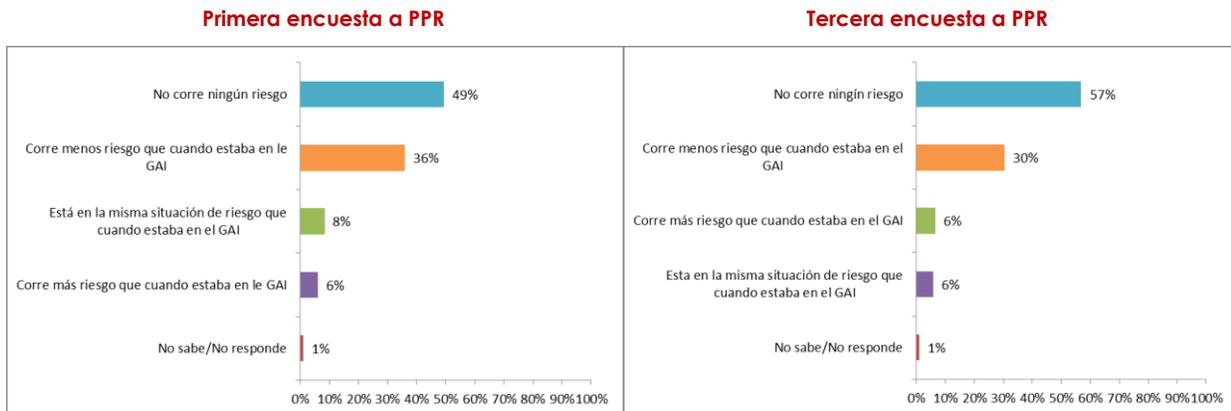


Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

La situación de estar en riesgo también se percibe en el presente con mejoras significativas. Un 87% expresa que su vida hoy en día no corre ningún riesgo o corre menos riesgos (ver Figura 5.2), un 6% considera que su vida está en la mismas condiciones de riesgo que cuando estaba en los GAI, y un 6% dice que su vida corre más riesgos que antes. No se encontraron diferencias significativas con respecto a la primera encuesta.

Del 6% que dice que corre más riesgo que cuando pertenecía a los GAI, el 80% afirma que lo han amenazado.

Figura 5.2 - Percepción del riesgo que corre la vida hoy en día frente a cuando se estaba en el GAI

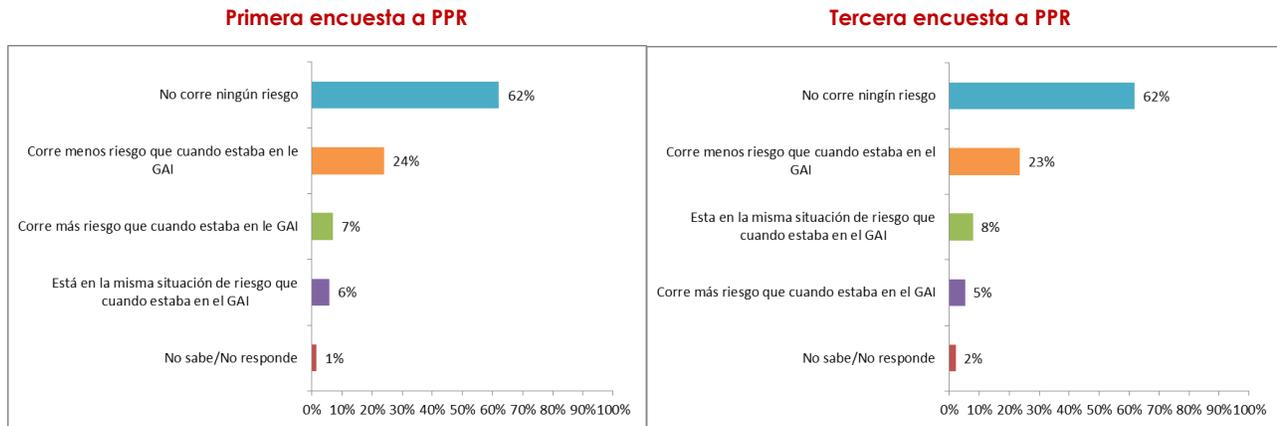


Fuente: Econometría S.A. basado en la primera encuesta a PPR

Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

En el caso de las familias, el 85% de los participantes expresan que sus familias no corren ningún riesgo o menos riesgo, el 8% cree que están en la misma situación que antes de pertenecer a los GAI y el 5% piensa que corren más riesgo.

Figura 5.3 - Percepción del riesgo que corre la vida hoy en día de los familiares frente a cuando el participante estaba en el GAI

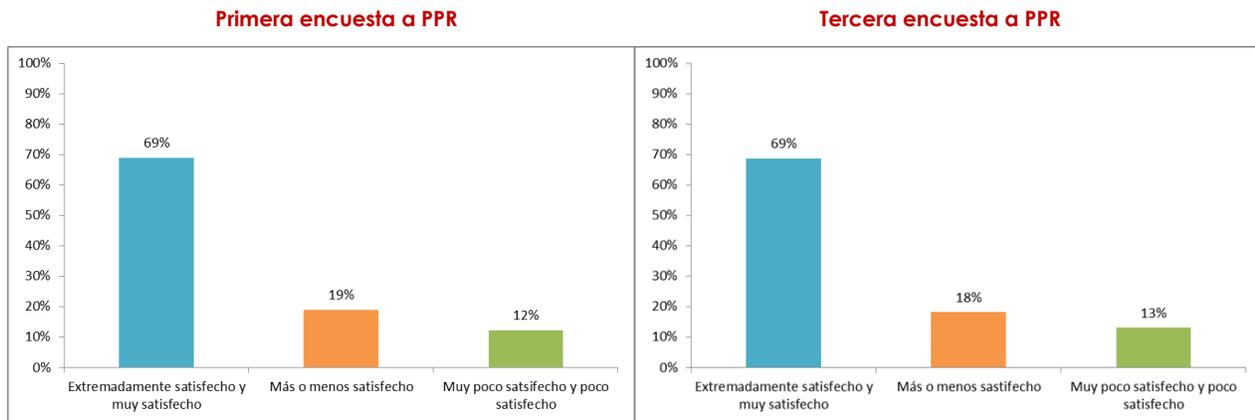


Fuente: Econometría S.A basado en la primera encuesta a PPR

Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

De otro lado, los resultados de la encuesta señalan que en términos generales las PPR se sienten satisfechas respecto al Proceso de Reintegración (Figura 5.4). El 69% se siente extremadamente o muy satisfechos con el proceso, el 18% se siente medianamente satisfechos y el 13% muy poco o nada satisfechos. No se encontraron diferencias significativas con respecto a la primera encuesta.

Figura 5.4 - Satisfacción general de las PPR respecto al Proceso de Reintegración

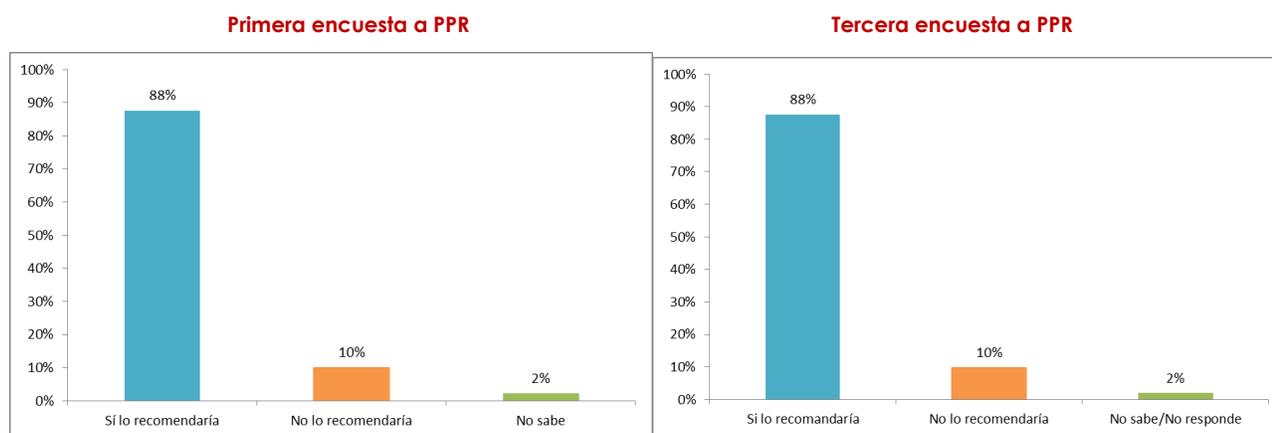


Fuente: Econometría S.A basado en la primera encuesta a PPR

Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

Finalmente, a partir de la experiencia que se ha vivido con el Proceso de Reintegración un 88% de los participantes lo recomendarían a personas que se están desmovilizando. No se encontraron diferencias significativas con respecto a la primera encuesta.

Figura 5.5 - Porcentaje de participantes que recomendaría el proceso de reintegración a personas que se desmovilizan



Fuente: Econometría S.A basado en la primera encuesta a PPR

Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

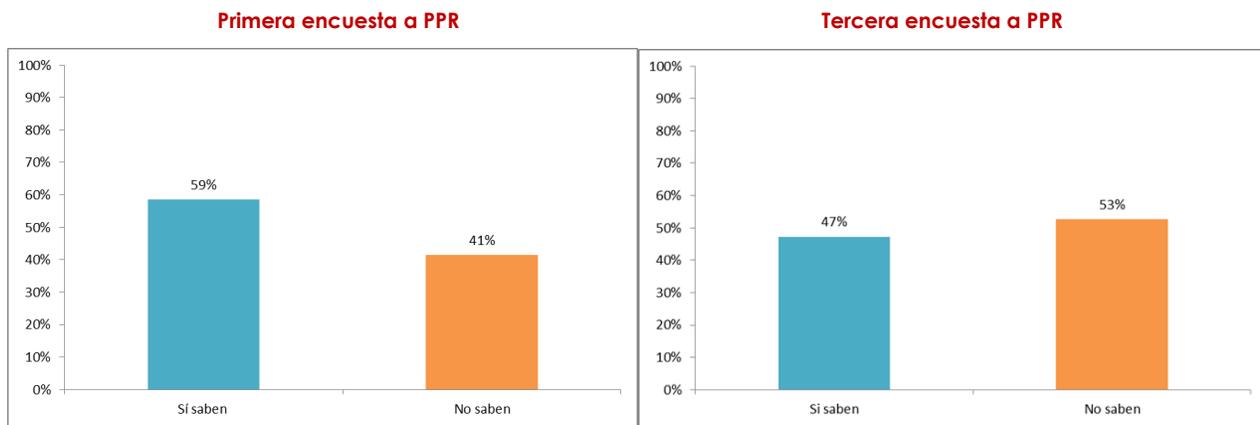
Capítulo 6 PERCEPCIÓN GENERAL SOBRE LA REALIDAD PROPIA Y LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

En este aparte, además de algunas preguntas generales sobre percepción de estigmatización o discriminación, se reúnen dos preguntas que también han sido realizadas a otras poblaciones como son los funcionarios de los centros de servicios del programa y al resto de ciudadanía, de quienes se recogió información a través de una encuesta telefónica.

En este sentido, se preguntó por la percepción de acciones ilegales que podrían estar realizando los compañeros y la percepción de qué tan preparado está el Gobierno colombiano para un proceso masivo de desmovilización.

Frente a las preguntas sobre el proceso, al indagar en el participante acerca de si la comunidad donde vive lo conoce como una persona desmovilizada y que hace parte de un proceso de reintegración, un 47% señala que efectivamente en su entorno conocen de su proceso. En la primera encuesta este porcentaje era 11 puntos porcentuales más alto.

Figura 6.1 - Existencia de conocimiento en las comunidades del proceso de reintegración de los participantes

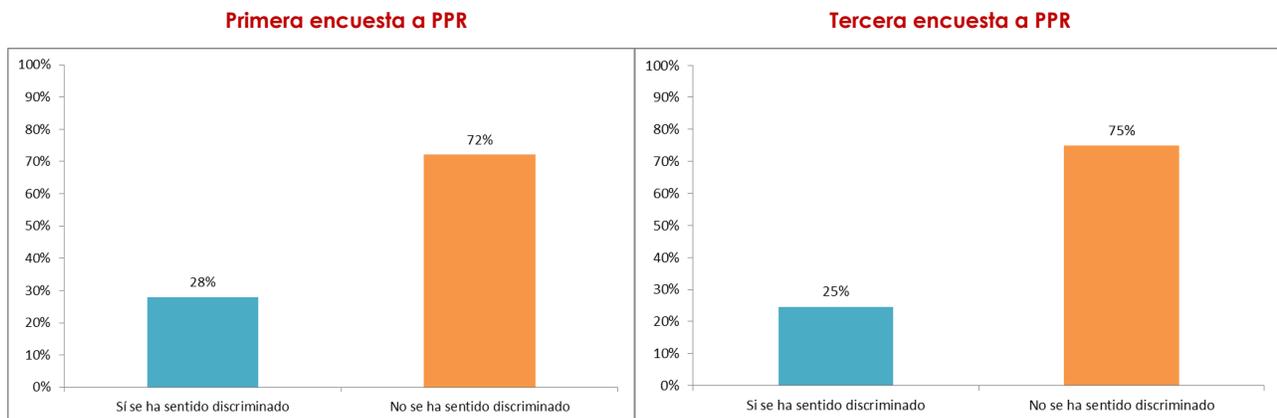


Fuente: Econometría S.A basado en la primera encuesta a PPR

Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

Al indagar acerca de si se han sentido estigmatizados o discriminados por su propia comunidad debido a su condición de persona desmovilizada en proceso de reintegración, el 75% afirma que no se ha sentido de esta forma.

Figura 6.2 - Percepción de estigmatización por la comunidad debido a su condición de PPR, según etapa del proceso

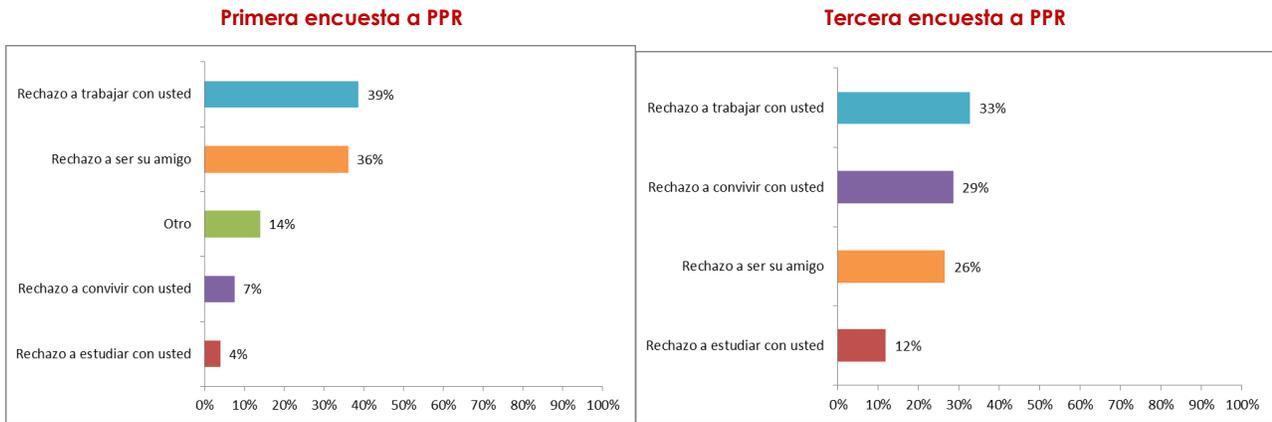


Fuente: Econometría S.A basado en la primera encuesta a PPR

Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

A las PPR que afirmaron haber sentido discriminados por alguien en su comunidad, se les preguntó de qué forma han sentido dicha discriminación. El 33% ha sentido discriminación a trabajar con ellos, el 29% rechazo a vivir con ellas, el 26% rechazo a ser su amigo, y el 12% rechazo a estudiar con ellos. (Ver Figura 6.3). Con respecto a la primera encuesta no se encontró ninguna diferencia estadística.

Figura 6.3 - Maneras como es percibida la estigmatización por parte de los demás

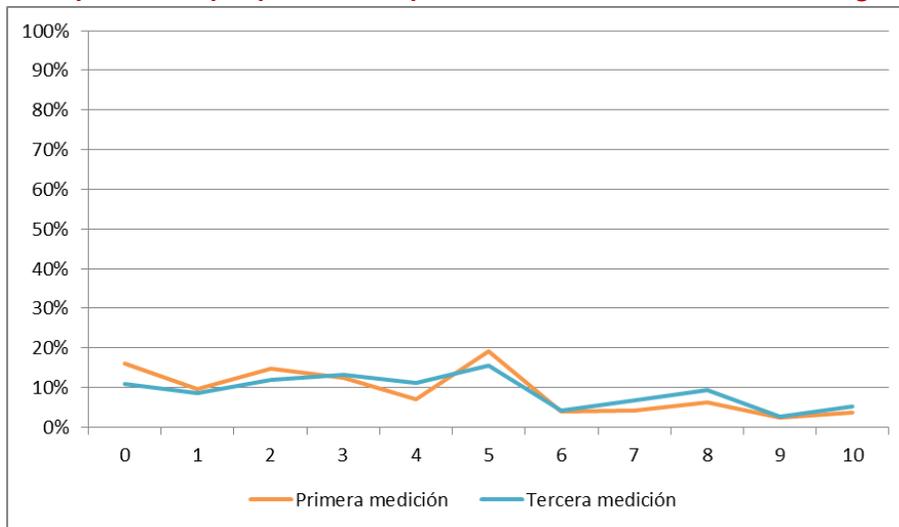


Fuente: Econometría S.A basado en la primera encuesta a PPR

Fuente: Econometría S.A basado en la tercera encuesta a PPR

Al indagar en los participantes “de cada 10 personas en el proceso de Reintegración, ¿cuántas consideran que están haciendo cosas ilegales?”, el 11% considera que ninguna persona está haciendo cosas ilegales, siendo el promedio de personas percibidas como trasgresoras de 4.22. En otras palabras, de acuerdo con la percepción de los mismos participantes, éstos consideran que el 42% de sus compañeros está haciendo algo ilegal. En la primera encuesta el promedio fue de 36%.

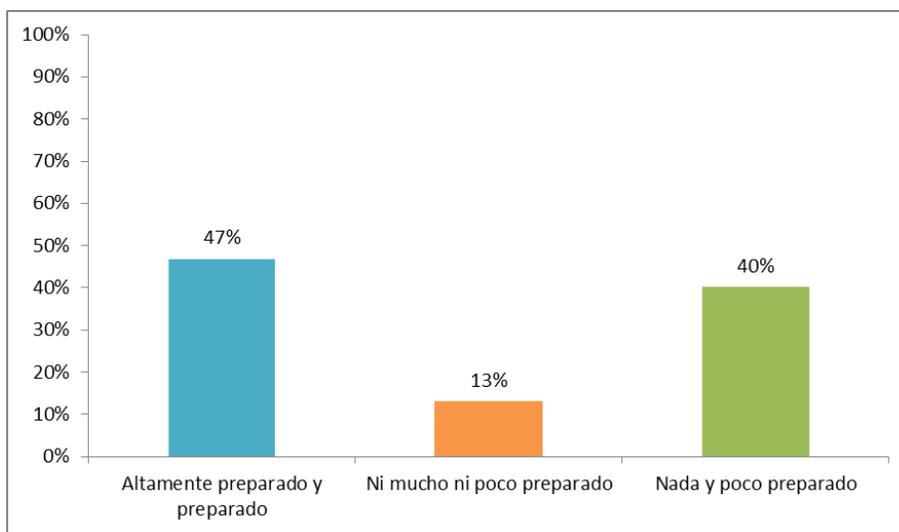
Figura 6.4 - Porcentaje de respuestas para cada una de las opciones de 0 a 10 de personas que podrían ser percibidas realizando acciones ilegales



Fuente: Econometría S.A. basado en la primera y la tercera encuesta a PPR

Finalmente, con respecto a qué tan preparado está el Gobierno colombiano para un proceso masivo de desmovilización, los participantes consideran que altamente preparado o preparado en un 47%, el 13% cree que no está ni mucho ni poco preparado, y el 40% cree que esta poco preparado o nada preparado.

Figura 6.5 – Percepción de qué tan preparado está el Gobierno colombiano para un proceso masivo de desmovilización.



Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Capítulo 7 CONCLUSIONES DE LA PRIMERA ENCUESTA A PPR

Los resultados de la tercera encuesta a participantes del Proceso de Reintegración surgen de una muestra distribuida de forma equitativa entre las tres etapas del proceso.

Con respecto a la Ruta de Reintegración, el porcentaje de PPR que ha oído hablar de las dimensiones que ésta maneja, bajó con respecto a la primera encuesta en 5 puntos porcentuales. Uno de los motivos por cuales se dio este cambio de opinión por parte de algunas personas, puede estar explicado por el tiempo que transcurrió entre una encuesta y la otra (aprox. 7 meses); cuando se realizó la primera encuesta, el cambio de ruta era reciente, por lo que es posible que en el momento que se llevó a cabo la tercera encuesta, algunas personas asumieron ese cambio y lo consideran algo que ya no es nuevo.

Al igual que en la primera encuesta, se encontró que alrededor de la mitad de los participantes expresa no haber usado o necesitado hacer uso de los distintos servicios de atención o acompañamiento que tiene la ruta. Los servicios que tuvieron cambios significativos respecto a su uso fue el de mejoramiento o adquisición de vivienda y el jurídico.

El cuadro 7.1, presenta los porcentajes de participantes que expresan que han recibido acompañamiento o asesoría en algunos aspectos de las dimensiones de la ruta

Cuadro 7.1 - Porcentaje de participantes que expresan haber utilizado los servicios de acompañamiento o asesoría en las distintas dimensiones de la Ruta

Acompañamiento o atención	% que ha utilizado los servicios (Primera encuesta)	% que ha utilizado los servicios (Tercera encuesta)
Salud	44%	44%
Educación	53%	53%
Jurídico	48%	42%
Habitabilidad (para mejorar las condiciones en que se vive)	60%	21%
Seguridad (conocimiento de protocolos)	53%	55%
Consecución de un empleo o desarrollo de un proyecto productivo	45%	43%

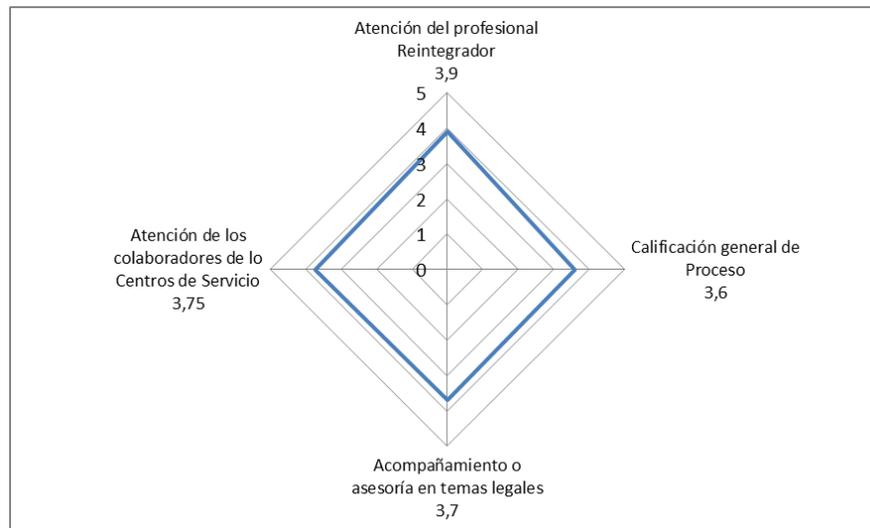
Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Al solicitar una calificación de 1 a 5 de la satisfacción con determinados procesos (siendo 5 la más alta), se encuentra que las calificaciones de las PPR oscilan entre 2.9 y 4.2.

Por lo tanto, en promedio se califica la satisfacción con el proceso de Reintegración con 3.6; la satisfacción de la atención de los colaboradores de los Centros de Servicios es de 3.75; la satisfacción de la atención del profesional Reintegrador de 3.9 y la satisfacción con el acompañamiento en temas legales con 3.7³. Estos cambios no son significativos con respecto a la primera encuesta.

³De acuerdo con los que expresan que han utilizado o necesitado utilizar los servicios de asesoría y acompañamiento.

Figura 7.1 - Calificación promedio global de distintos procesos que se desarrollan desde la ACR

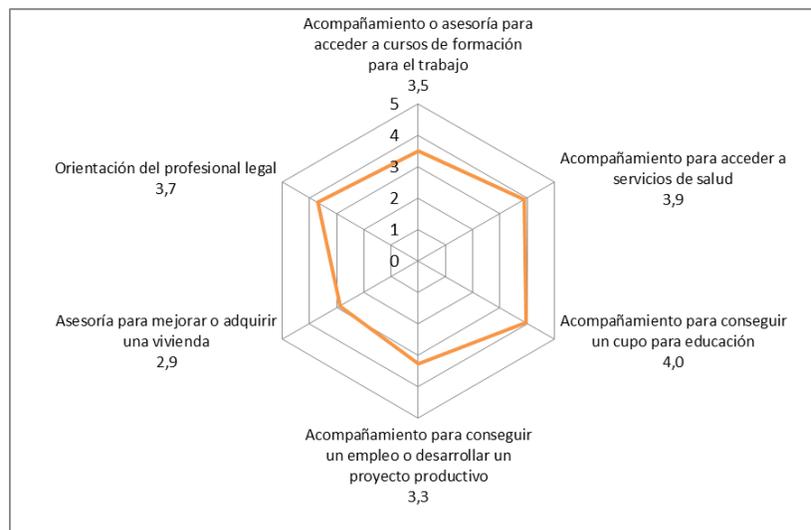


Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Al agrupar los resultados de las calificaciones que los participantes dieron sobre la utilidad de la asesoría o acompañamiento que hace la ACR en sus distintas dimensiones, la respuesta global más alta fue en la dimensión en educación (4), seguida por la de salud (3.9), la orientación del profesional legal (3.7) y la dimensión de formación para el trabajo (3.5). Las asesorías que brinda la ACR en conseguir un empleo o desarrollar un proyecto productivo, y vivienda, fueron las calificaciones más bajas (3.3 y 2.9 respectivamente).

Con respecto a la primera encuesta, las dimensiones de empleo y proyecto productivo y vivienda también fueron las más bajas. Aunque cabe destacar que en este caso los puntajes fueron menores.

Figura 7.2 - Calificación promedio por etapas del acompañamiento o asesoría distintos procesos y asesorías que se brindan desde la ACR



Fuente: Econometría S.A. basado en la tercera encuesta a PPR

Otra dimensión por la que se indagó fue la psicosocial, la cual obtuvo la misma calificación que en la primera encuesta (4.2/5). La principal razón que motiva a participar a las PPR (74%) está en el apoyo que se brinda para mejorar las relaciones personales y familiares.

Por otro lado, respecto a la primera encuesta el porcentaje de participantes que no se han sentido estigmatizados aumentó en tres puntos porcentuales (75%).

Finalmente, las PPR consideran que un 42% de sus compañeros están haciendo cosas ilegales, porcentaje que aumentó respecto a la primera encuesta (36%).

ANEXOS

ANEXO 1: OPERATIVO DE CAMPO, ENCUESTA A PERSONAS EN PROCESO DE REINTEGRACIÓN

Resumen operativo de campo	
Inicio de campo	18/03/2014
Finalización de campo	30/04/2014
Total días trabajados	32 días
Número de tele operadores	Se inició con 5 agentes
Horarios	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. Sábado de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Para la encuesta realizada a las Personas en Proceso de reintegración se querían mirar los aspectos generales asociados a la Ruta de Reintegración y el apoyo institucional que prestan los Centros de Servicios de la ACR a los participantes, la percepción de los participantes respecto a la ruta en sus dimensiones psicosocial, jurídica y de seguridad, los resultados en las dimensiones de salud, educación y vivienda, los resultados encontrados para la dimensión laboral y de formación para el trabajo, y la percepción general sobre la realidad propia de los participantes y la situación actual del país.

El operativo tuvo una duración de 32 días, el cual inicio el día 18 de marzo de 2014, y finalizó el día 30 de abril de 2014.

ANEXO 2: INSTRUMENTO TERCERA ENCUESTA PARTICIPANTES DEL PROCESO DE REINTEGRACIÓN

[Ver documento adjunto]