



## PLAN DE MEJORAMIENTO

No. Plan: **PM-22-00014**

Fecha plan: **2022-06-03 03:24:44 PM**

### IDENTIFICACIÓN PROCESO/DEPENDENCIA

Fuente del hallazgo: Revisión interna del proceso

Tipo de plan: Proceso

Proceso: Implementación

Responsable: ANDRES EDUARDO ECHEVERRIA  
RAMIREZ

Cargo:

### ANÁLISIS DE CAUSAS Y FORMULACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO

Tipo de hallazgo: No conformidad

Metodología:

Anexo análisis-causa:

Hallazgo: Debilidades en la construcción y elaboración de algunas evidencias, por lo cual se requiere fortalecerlas para dar cumplimiento a los lineamientos emitidos en el Manual de Seguimiento a la Planeación y Gestión Institucional (CODIGO: DE-M-03).

Nro	CAUSA	ACCIÓN	
1	No se está realizando una verificación adecuada de las evidencias y de los registros de avance que se cargan en SAPYG y carpetas compartidas.	La persona designada por el Grupo de Diseño de la Subdirección Territorial, revisará trimestralmente que los análisis de los reportes que se registraran en el SAPYG estén conforme al Manual de Seguimiento a la Planeación y Gestión Institucional, así como las evidencias en las carpetas definidas por la OAP para tal fin. Lo anterior debe realizarse para garantizar que se de cumplimiento a lo establecido en los métodos de operación en cuanto al cierre de cada trimestre. Si se presentan alertas, la persona designada por el Grupo o Equipo de la Subdirección Territorial debe remitir correo al responsable del indicador para ajustar la inconsistencia. Productos: Correos electrónicos	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01          2022-12-15</p> <p style="text-align: center;">Inicio                                  Fin</p> <p><b>Responsable:</b> ANGELA MARIA CORREA VILLEGAS</p>
2	No se está realizando una verificación adecuada de las evidencias y de los registros de avance que se cargan en SAPYG y carpetas compartidas.	La persona designada por el Grupo de Articulación Territorial de la Subdirección Territorial, revisará trimestralmente que los análisis de los reportes que se registraran en el SAPYG estén conforme al Manual de Seguimiento a la Planeación y Gestión Institucional, así como las evidencias en las carpetas definidas por la OAP para tal fin. Lo anterior debe realizarse para garantizar que se de cumplimiento a lo establecido en los métodos de operación en cuanto al cierre de cada trimestre. Si se presentan alertas, la persona designada por el Grupo de la Subdirección Territorial debe remitir correo al responsable del indicador para ajustar la inconsistencia. Productos: Correos electrónicos	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01          2022-12-15</p> <p style="text-align: center;">Inicio                                  Fin</p> <p><b>Responsable:</b> MARIBEL MORENO SOSA</p>
Nro	CAUSA	ACCIÓN	



## PLAN DE MEJORAMIENTO

**No. Plan:** PM-22-00014

**Fecha plan:** 2022-06-03 03:24:44 PM

	PQRSD.	Despacho, realizará control diario de los datos contenidos o informados por parte del peticionario para que se garantice una respuesta efectiva a la PQRSD. Si se encuentra alguna inconsistencia, establecer contacto con el peticionario para ajustar los datos inconsistentes de manera oportuna o se deje la solicitud de notificación por aviso. Producto: Matriz de control.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> ANDRES EDUARDO ECHEVERRIA RAMIREZ</p>
Nro	CAUSA	ACCIÓN	
3	Falta de seguimiento adecuado al envío y recibo de las PQRSD.	La persona designada por el Grupo de Articulación Territorial de la Subdirección Territorial, realizará control diario de los datos contenidos o informados por parte del peticionario para que se garantice una respuesta efectiva a la PQRSD. Si se encuentra alguna inconsistencia, establecer contacto con el peticionario para ajustar los datos inconsistentes de manera oportuna o se deje la solicitud de notificación por aviso. Producto: Matriz de control.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> MARIBEL MORENO SOSA</p>
Nro	CAUSA	ACCIÓN	
4	Falta de seguimiento adecuado al envío y recibo de las PQRSD.	La persona designada por el Grupo de Sostenibilidad Económica de la Subdirección Territorial, realizará control diario de los datos contenidos o informados por parte del peticionario para que se garantice una respuesta efectiva a la PQRSD. Si se encuentra alguna inconsistencia, establecer contacto con el peticionario para ajustar los datos inconsistentes de manera oportuna o se deje la solicitud de notificación por aviso. Producto: Matriz de control.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> SHEILA DEL PILAR SANIN POMBO</p>
Nro	CAUSA	ACCIÓN	
5	Falta de seguimiento adecuado al envío y recibo de las PQRSD.	La persona designada por el Equipo de Enfoque Diferencial y de Género de la Subdirección Territorial, realizará control diario de los datos contenidos o informados por parte del peticionario para que se garantice una respuesta efectiva a la PQRSD. Si se encuentra alguna inconsistencia, establecer contacto con el peticionario para ajustar los datos inconsistentes de manera oportuna o se deje la solicitud de notificación por aviso. Producto: Matriz de control.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> ADRIANA MILENA LOPEZ MESA</p>

## PLAN DE MEJORAMIENTO

No. Plan: **PM-22-00014**

Fecha plan: **2022-06-03 03:24:44 PM**

Nro	CAUSA	ACCIÓN	
6	Incumplimientos en las respuestas de las PQRSD frente a los criterios de oportunidad, pertinencia y resolución de fondo para la atención.	Frente a las alertas semanales generadas por el Grupo de Atención al Ciudadano, la persona designada por el Grupo de Diseño de la Subdirección Territorial, deberá informar el avance de cada una de las PQRSD reportadas en la alerta, por medio de correo electrónico dirigido a la Coordinadora dentro de los 8 días antes de su vencimiento, para tomar las medidas necesarias o pedir ampliación de términos (si aplica). Producto: Matriz semanal de Alertas (SIGOB y SIG) enviadas por el Grupo de Atención al Ciudadano con columna de avances para cada una.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> ANDRES EDUARDO ECHEVERRIA RAMIREZ</p>
7	Incumplimientos en las respuestas de las PQRSD frente a los criterios de oportunidad, pertinencia y resolución de fondo para la atención.	Frente a las alertas semanales generadas por el Grupo de Atención al Ciudadano, la persona designada por el Grupo de Articulación Territorial de la Subdirección Territorial, deberá informar el avance de cada una de las PQRSD reportadas en la alerta, por medio de correo electrónico dirigido a la Coordinadora dentro de los 8 días antes de su vencimiento, para tomar las medidas necesarias o pedir ampliación de términos (si aplica). Producto: Matriz semanal de Alertas (SIGOB y SIG) enviadas por el Grupo de Atención al Ciudadano con columna de avances para cada una.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> MARIBEL MORENO SOSA</p>
8	Incumplimientos en las respuestas de las PQRSD frente a los criterios de oportunidad, pertinencia y resolución de fondo para la atención.	Frente a las alertas semanales generadas por el Grupo de Atención al Ciudadano, la persona designada por el Grupo de Sostenibilidad Económica de la Subdirección Territorial, deberá informar el avance de cada una de las PQRSD reportadas en la alerta, por medio de correo electrónico dirigido a la Coordinadora dentro de los 8 días antes de su vencimiento, para tomar las medidas necesarias o pedir ampliación de términos (si aplica). Producto: Matriz semanal de Alertas (SIGOB y SIG) enviadas por el Grupo de Atención al Ciudadano con columna de avances para cada una.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> SHEILA DEL PILAR SANIN POMBO</p>
9	Incumplimientos en las respuestas de las PQRSD frente a los criterios de oportunidad, pertinencia y resolución de fondo para la atención.	Frente a las alertas semanales generadas por el Grupo de Atención al Ciudadano, la persona designada por el Equipo de Enfoque Diferencial y de Género de la Subdirección Territorial, deberá informar el avance de cada una de las PQRSD reportadas en la alerta, por medio de correo electrónico dirigido a la Asesora del equipo, dentro de los 8 días antes de su vencimiento, para tomar las medidas necesarias o pedir ampliación de términos (si aplica). Producto: Matriz semanal de Alertas (SIGOB y SIG) enviadas por el Grupo de Atención al Ciudadano con	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> ADRIANA MILENA LOPEZ MESA</p>

## PLAN DE MEJORAMIENTO

No. Plan: **PM-22-00014**

Fecha plan: **2022-06-03 03:24:44 PM**

Nro	CAUSA	ACCIÓN	
		columna de avances para cada una.	
10	Falta de verificación del certificado de entrega de Certimail, que confirma la entrega de la respuesta radicada.	El Grupo de Diseño de la Subdirección Territorial, realizará control de la entrega a satisfacción al peticionario, dentro de los términos oportunos, así como adjuntar el certificado en el SIGOB (en los tiempos establecidos). Producto: Archivo excel mensual con el consolidado de los certificados y el estado de su entrega.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> ANDRES EDUARDO ECHEVERRIA RAMIREZ</p>
11	Falta de verificación del certificado de entrega de Certimail, que confirma la entrega de la respuesta radicada.	El Grupo de Articulación Territorial de la Subdirección Territorial, realizará control de la entrega a satisfacción al peticionario, dentro de los términos oportunos, así como adjuntar el certificado en el SIGOB (en los tiempos establecidos). Producto: Archivo excel mensual con el consolidado de los certificados y el estado de su entrega.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> MARIBEL MORENO SOSA</p>
12	Falta de verificación del certificado de entrega de Certimail, que confirma la entrega de la respuesta radicada.	El Grupo de Sostenibilidad Económica de la Subdirección Territorial, realizará control de la entrega a satisfacción al peticionario, dentro de los términos oportunos, así como adjuntar el certificado en el SIGOB (en los tiempos establecidos). Producto: Archivo excel mensual con el consolidado de los certificados y el estado de su entrega.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> SHEILA DEL PILAR SANIN POMBO</p>
13	Falta de verificación del certificado de entrega de Certimail, que confirma la entrega de la respuesta radicada.	El Equipo de Enfoque Diferencial y de Género de la Subdirección Territorial, realizará control de la entrega a satisfacción al peticionario, dentro de los términos oportunos, así como adjuntar el certificado en el SIGOB (en los tiempos establecidos). Producto: Archivo excel mensual con el consolidado de los certificados y el estado de su entrega.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p>



## PLAN DE MEJORAMIENTO

No. Plan: **PM-22-00014**

Fecha plan: **2022-06-03 03:24:44 PM**

Nro	CAUSA	ACCIÓN	
4	• Dificultad para vincular población en cursos de FA por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Bogotá para la vinculación efectiva de formación académica. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15</p> <p style="text-align: center;">Inicio                      Fin</p> <p><b>Responsable:</b> EUNICE CRISTINA ESQUIVA RESTREPO</p>
5	• Dificultad para vincular población en cursos de FA por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Meta - Orinoquía para la vinculación efectiva de formación académica. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15</p> <p style="text-align: center;">Inicio                      Fin</p> <p><b>Responsable:</b> JUAN CARLOS SILVA HERNANDEZ</p>
6	• Dificultad para vincular población en cursos de FA por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Nariño para la vinculación efectiva de formación académica. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15</p> <p style="text-align: center;">Inicio                      Fin</p> <p><b>Responsable:</b> DIEGO ALEJANDRO BASTIDAS ANDRADE</p>
7	• Dificultad para vincular población en cursos de FA por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Norte de Santander para la vinculación efectiva de formación académica. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15</p> <p style="text-align: center;">Inicio                      Fin</p>

## PLAN DE MEJORAMIENTO

No. Plan: **PM-22-00014**

Fecha plan: **2022-06-03 03:24:44 PM**

**Responsable:** LUIS ARMANDO CARREÑO OÑATE

Nro	CAUSA	ACCIÓN	
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultad para vincular población en cursos de FA por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.</li> </ul>	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Tolima para la vinculación efectiva de formación académica. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="margin-left: 100px;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> JULIANA ANDREA HERNANDEZ CORTES</p>
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultad para vincular población en cursos de FA por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.</li> </ul>	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Valle del Cauca - Eje Cafetero para la vinculación efectiva de formación académica. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="margin-left: 100px;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> ANDREA DEL PILAR TELLEZ FALLA</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dificultad para vincular población en cursos de FA por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.</li> </ul>	Adelantar con los Grupos Territoriales espacios mensuales de articulación para el seguimiento de: *Población vinculada a la oferta pública y la oferta contratada *Población objeto No vinculada a la oferta *Generar las alertas necesarias para el cumplimiento del indicador. Productos: Matriz de seguimiento, Listados de asistencia, Correos electrónicos, Presentaciones	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="margin-left: 100px;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> MARIBEL MORENO SOSA</p>

**Tipo de hallazgo:**

No conformidad

**Metodología:**

Lluvia de ideas

**Anexo análisis- causa:**

**Hallazgo:**

Incumplimiento de la meta definida para la vigencia 2021 en el indicador: Número de personas de reincorporación que participa en procesos de fortalecimiento de competencias para la inclusión productiva 2021 (Titulada y Complementaria) del Plan de Acción Territorial de los Grupos Territoriales: Antioquia – Chocó Atlántico-Magdalena Cauca Cesar-Guajira Bogotá Huila Tolima Urabá Valle del Cauca - Eje Cafetero.





El futuro  
es de todos

ARN  
Agencia para la Reinserción  
y la Normalización

## PLAN DE MEJORAMIENTO

No. Plan: **PM-22-00014**

Fecha plan: **2022-06-03 03:24:44 PM**

Nro	CAUSA	ACCIÓN	
1	• Dificultad para vincular población en cursos de FPT por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Antioquia – Chocó, para promover la vinculación y permanencia en los procesos de formación para el trabajo. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva <b>Fecha:</b> 2022-06-01 2022-12-15 Inicio Fin <b>Responsable:</b> PAULO ANDRES SERNA GOMEZ
2	• Dificultad para vincular población en cursos de FPT por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Atlántico-Magdalena, para promover la vinculación y permanencia en los procesos de formación para el trabajo. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva <b>Fecha:</b> 2022-06-01 2022-12-15 Inicio Fin <b>Responsable:</b> EDGAR ALEJANDRO RUIZ ESPINOZA
3	• Dificultad para vincular población en cursos de FPT por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Cauca, para promover la vinculación y permanencia en los procesos de formación para el trabajo. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva <b>Fecha:</b> 2022-06-01 2022-12-15 Inicio Fin <b>Responsable:</b> ANDREA DEL PILAR TELLEZ FALLA
4	• Dificultad para vincular población en cursos de FPT por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Cesar-Guajira, para promover la vinculación y permanencia en los procesos de formación para el trabajo. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva <b>Fecha:</b> 2022-06-01 2022-12-15 Inicio Fin <b>Responsable:</b> LUIS RONALD GARCIA VARGAS

"TODA IMPRESIÓN FÍSICA DE ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA DOCUMENTO NO CONTROLADO"

### PLAN DE MEJORAMIENTO

No. Plan: **PM-22-00014**

Fecha plan: **2022-06-03 03:24:44 PM**

Nro	CAUSA	ACCIÓN	
5	• Dificultad para vincular población en cursos de FPT por razones como: - Población en Reincorporación que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Bogotá para promover la vinculación y permanencia en los procesos de formación para el trabajo. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> EUNICE CRISTINA ESQUIVIA RESTREPO</p>
6	• Dificultad para vincular población en cursos de FPT por razones como: - Población en Reincorporación que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Huila para promover la vinculación y permanencia en los procesos de formación para el trabajo. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> CARLOS MARIO AGAMEZ SEÑA</p>
7	• Dificultad para vincular población en cursos de FPT por razones como: - Población en Reincorporación que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Tolima para promover la vinculación y permanencia en los procesos de formación para el trabajo. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p> <p><b>Responsable:</b> JULIANA ANDREA HERNANDEZ CORTES</p>
8	• Dificultad para vincular población en cursos de FPT por razones como: - Población en Reincorporación que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Urabá para promover la vinculación y permanencia en los procesos de formación para el trabajo. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15  <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="float: right;">Fin</span></p>

## PLAN DE MEJORAMIENTO

No. Plan: **PM-22-00014**

Fecha plan: **2022-06-03 03:24:44 PM**

Nro	CAUSA	ACCIÓN	Responsable:
			CAROLINA SOFIA RODRIGUEZ RODELO
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultad para vincular población en cursos de FPT por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.</li> </ul>	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Valle del Cauca - Eje Cafetero para promover la vinculación y permanencia en los procesos de formación para el trabajo. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva  <b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15 <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="margin-left: 100px;">Fin</span> <b>Responsable:</b> ANDREA DEL PILAR TELLEZ FALLA
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultad para vincular población en cursos de FPT por razones como: - Población en Reinserción que labora - Población que vive en lugares de difícil acceso • Falta de oferta institucional en territorios.</li> </ul>	Adelantar con los Grupos Territoriales espacios mensuales de articulación para el seguimiento a la implementación de los planes de acción regionales concertados en el marco del convenio SENA, así como el seguimiento a la vinculación de la población a través de otros actores. Productos: Reporte de avances frente a la vinculación efectiva de la población Listados de asistencia	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva  <b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15 <span style="margin-left: 150px;">Inicio</span> <span style="margin-left: 100px;">Fin</span> <b>Responsable:</b> MARIBEL MORENO SOSA

**Tipo de hallazgo:** No conformidad

**Metodología:** Lluvia de ideas

**Anexo análisis-causa:**

**Hallazgo:** Incumplimiento de la meta definida para la vigencia 2021 en el indicador Número de personas en reincorporación vinculadas a proyectos productivos del Plan de Acción Territorial PAT, lo que derivó en el incumplimiento de la meta establecida para el indicador Personas en Reinserción vinculadas a las líneas de Sostenibilidad Económica del Plan de Acción Institucional 2021, tal como se evidenció en el reporte realizado en el Software para la Administración de la Planeación y la Gestión-SAPYG con el para el cierre del cuarto trimestre de 2021, en los siguientes Grupos Territoriales: Antioquia – Chocó Bogotá Tolima Nariño Putumayo Sucre - Bolívar - Córdoba Valle del Cauca - Eje cafetero

Nro	CAUSA	ACCIÓN	Tipo de acción:
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Incumplimiento de requisitos de las personas en proceso de reincorporación para poder formular su proyecto productivo. • Dificultades en consecución de documentos de proveedores. • Participantes que no tienen clara su idea de negocio y deciden posponer su vinculación para el siguiente año. • Alzas en los</li> </ul>	Desarrollar trimestralmente espacios de sensibilización con los Grupos Territoriales frente a los métodos de operación que permita el fortalecimiento y la apropiación de los lineamientos para la formulación de proyectos productivos. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva  <b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15

## PLAN DE MEJORAMIENTO

**No. Plan:** PM-22-00014

**Fecha plan:** 2022-06-03 03:24:44 PM

Nro	CAUSA	ACCIÓN	Inicio	Fin
	precios de los insumos que obligan a las personas en proceso de reincorporación a cambiar su idea de negocio. • La formulación no puede terminarse por temas técnicos en su mayoría, entre los que se encuentra el acceso a predios que cumplan con los requerimientos de la metodología de formulación. • Demora en la toma de decisiones de las formas asociativa en la definición del número de personas que conformarán el proyecto productivo			
			<b>Responsable:</b> SHEILA DEL PILAR SANIN POMBO	
Nro	CAUSA	ACCIÓN	Inicio	Fin
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incumplimiento de requisitos de las personas en proceso de reincorporación para poder formular su proyecto productivo.</li> <li>• Dificultades en consecución de documentos de proveedores.</li> <li>• Participantes que no tienen clara su idea de negocio y deciden posponer su vinculación para el siguiente año.</li> <li>• Alzas en los precios de los insumos que obligan a las personas en proceso de reincorporación a cambiar su idea de negocio.</li> <li>• La formulación no puede terminarse por temas técnicos en su mayoría, entre los que se encuentra el acceso a predios que cumplan con los requerimientos de la metodología de formulación.</li> <li>• Demora en la toma de decisiones de las formas asociativa en la definición del número de personas que conformarán el proyecto productivo</li> </ul>	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Antioquia – Chocó para la vinculación efectiva a proyectos productivos. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.		
			<b>Tipo de acción:</b> Correctiva	
			<b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15	
			<b>Responsable:</b> PAULO ANDRES SERNA GOMEZ	
Nro	CAUSA	ACCIÓN	Inicio	Fin
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incumplimiento de requisitos de las personas en proceso de reincorporación para poder formular su proyecto productivo.</li> <li>• Dificultades en consecución de documentos de proveedores.</li> <li>• Participantes que no tienen clara su idea de negocio y deciden posponer su vinculación para el siguiente año.</li> <li>• Alzas en los precios de los insumos que obligan a las personas en proceso de reincorporación a cambiar su idea de negocio.</li> <li>• La formulación no puede terminarse por temas técnicos en su mayoría, entre los que se encuentra el acceso a predios que cumplan con los requerimientos de la metodología de formulación.</li> <li>• Demora en la toma de decisiones de las formas asociativa en la definición del número de personas que conformarán el proyecto productivo</li> </ul>	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Bogotá para la vinculación efectiva a proyectos productivos. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.		
			<b>Tipo de acción:</b> Correctiva	
			<b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15	
			<b>Responsable:</b> EUNICE CRISTINA ESQUIVA RESTREPO	
Nro	CAUSA	ACCIÓN	Inicio	Fin
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incumplimiento de requisitos de las personas en proceso de reincorporación para poder formular su proyecto productivo.</li> <li>• Dificultades en consecución de documentos de proveedores.</li> <li>• Participantes que no tienen clara su idea de negocio y deciden posponer su vinculación para el siguiente año.</li> <li>• Alzas en los</li> </ul>	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Cundinamarca-Boyacá-Casanare para la vinculación efectiva a proyectos productivos. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.		
			<b>Tipo de acción:</b> Correctiva	
			<b>Fecha:</b> 2022-06-01      2022-12-15	



El futuro es de todos

ARN  
Agencia para la Reincorporación y la Normalización

## PLAN DE MEJORAMIENTO

No. Plan: **PM-22-00014**

Fecha plan: **2022-06-03 03:24:44 PM**

	precios de los insumos que obligan a las personas en proceso de reincorporación a cambiar su idea de negocio. • La formulación no puede terminarse por temas técnicos en su mayoría, entre los que se encuentra el acceso a predios que cumplan con los requerimientos de la metodología de formulación. • Demora en la toma de decisiones de las formas asociativa en la definición del número de personas que conformarán el proyecto productivo		Inicio Fin
			<b>Responsable:</b> CAROLINA CETINA ZORRO
Nro	CAUSA	ACCIÓN	
5	• Incumplimiento de requisitos de las personas en proceso de reincorporación para poder formular su proyecto productivo. • Dificultades en consecución de documentos de proveedores. • Participantes que no tienen clara su idea de negocio y deciden posponer su vinculación para el siguiente año. • Alzas en los precios de los insumos que obligan a las personas en proceso de reincorporación a cambiar su idea de negocio. • La formulación no puede terminarse por temas técnicos en su mayoría, entre los que se encuentra el acceso a predios que cumplan con los requerimientos de la metodología de formulación. • Demora en la toma de decisiones de las formas asociativa en la definición del número de personas que conformarán el proyecto productivo	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Tolima para la vinculación efectiva a proyectos productivos. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva  <b>Fecha:</b> 2022-06-01 2022-12-15 Inicio Fin <b>Responsable:</b> JULIANA ANDREA HERNANDEZ CORTES
Nro	CAUSA	ACCIÓN	
6	• Incumplimiento de requisitos de las personas en proceso de reincorporación para poder formular su proyecto productivo. • Dificultades en consecución de documentos de proveedores. • Participantes que no tienen clara su idea de negocio y deciden posponer su vinculación para el siguiente año. • Alzas en los precios de los insumos que obligan a las personas en proceso de reincorporación a cambiar su idea de negocio. • La formulación no puede terminarse por temas técnicos en su mayoría, entre los que se encuentra el acceso a predios que cumplan con los requerimientos de la metodología de formulación. • Demora en la toma de decisiones de las formas asociativa en la definición del número de personas que conformarán el proyecto productivo	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Nariño para la vinculación efectiva a proyectos productivos. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva  <b>Fecha:</b> 2022-06-01 2022-12-15 Inicio Fin <b>Responsable:</b> DIEGO ALEJANDRO BASTIDAS ANDRADE
Nro	CAUSA	ACCIÓN	
7	• Incumplimiento de requisitos de las personas en proceso de reincorporación para poder formular su proyecto productivo. • Dificultades en consecución de documentos de proveedores. • Participantes que no tienen clara su idea de negocio y deciden posponer su vinculación para el siguiente año. • Alzas en los	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Putumayo para la vinculación efectiva a proyectos productivos. Valle del Cauca - Eje cafetero Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva  <b>Fecha:</b> 2022-06-01 2022-12-15

"TODA IMPRESIÓN FÍSICA DE ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA DOCUMENTO NO CONTROLADO"

## PLAN DE MEJORAMIENTO

**No. Plan:** PM-22-00014

**Fecha plan:** 2022-06-03 03:24:44 PM

	precios de los insumos que obligan a las personas en proceso de reincorporación a cambiar su idea de negocio. • La formulación no puede terminarse por temas técnicos en su mayoría, entre los que se encuentra el acceso a predios que cumplan con los requerimientos de la metodología de formulación. • Demora en la toma de decisiones de las formas asociativa en la definición del número de personas que conformarán el proyecto productivo		<b>Inicio</b> <span style="margin-left: 100px;"><b>Fin</b></span> <b>Responsable:</b> CARLOS MARIO AGAMEZ SEÑA
Nro	CAUSA	ACCIÓN	
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incumplimiento de requisitos de las personas en proceso de reincorporación para poder formular su proyecto productivo.</li> <li>• Dificultades en consecución de documentos de proveedores.</li> <li>• Participantes que no tienen clara su idea de negocio y deciden posponer su vinculación para el siguiente año.</li> <li>• Alzas en los precios de los insumos que obligan a las personas en proceso de reincorporación a cambiar su idea de negocio.</li> <li>• La formulación no puede terminarse por temas técnicos en su mayoría, entre los que se encuentra el acceso a predios que cumplan con los requerimientos de la metodología de formulación.</li> <li>• Demora en la toma de decisiones de las formas asociativa en la definición del número de personas que conformarán el proyecto productivo</li> </ul>	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Sucre-Bolívar-Córdoba para la vinculación efectiva a proyectos productivos. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva  <b>Fecha:</b> 2022-06-01                      2022-12-15 <div style="text-align: right; margin-left: 100px;"><b>Inicio</b>                                      <b>Fin</b></div> <b>Responsable:</b> MARIA DE LA CRUZ VITOLA GONZALEZ
Nro	CAUSA	ACCIÓN	
9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incumplimiento de requisitos de las personas en proceso de reincorporación para poder formular su proyecto productivo.</li> <li>• Dificultades en consecución de documentos de proveedores.</li> <li>• Participantes que no tienen clara su idea de negocio y deciden posponer su vinculación para el siguiente año.</li> <li>• Alzas en los precios de los insumos que obligan a las personas en proceso de reincorporación a cambiar su idea de negocio.</li> <li>• La formulación no puede terminarse por temas técnicos en su mayoría, entre los que se encuentra el acceso a predios que cumplan con los requerimientos de la metodología de formulación.</li> <li>• Demora en la toma de decisiones de las formas asociativa en la definición del número de personas que conformarán el proyecto productivo</li> </ul>	Realizar de manera trimestral, gestiones de articulación con actores territoriales y sensibilización a la población objeto del Grupo Territorial Valle del Cauca - Eje cafetero para la vinculación efectiva a proyectos productivos. Productos: Presentaciones, listados de asistencia, entre otros.	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva  <b>Fecha:</b> 2022-06-01                      2022-12-15 <div style="text-align: right; margin-left: 100px;"><b>Inicio</b>                                      <b>Fin</b></div> <b>Responsable:</b> ANDREA DEL PILAR TELLEZ FALLA
Nro	CAUSA	ACCIÓN	
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incumplimiento de requisitos de las personas en proceso de reincorporación para poder formular su proyecto productivo.</li> <li>• Dificultades en consecución de documentos de proveedores.</li> <li>• Participantes que no tienen clara su idea de negocio y deciden posponer su vinculación para el siguiente año.</li> <li>• Alzas en los</li> </ul>	Realizar seguimiento mensual al cumplimiento de las metas de radicación (BIE y Proyectos Productivos) establecidas en las herramientas de gestión 2022 y retroalimentar las alertas correspondientes a Grupos Territoriales. Productos: correos electrónicos, memorandos, actas u otro tipo de soportes que maneje el	<b>Tipo de acción:</b> Correctiva  <b>Fecha:</b> 2022-06-01                      2022-12-15

## PLAN DE MEJORAMIENTO

No. Plan: **PM-22-00014**

Fecha plan: **2022-06-03 03:24:44 PM**

precios de los insumos que obligan a las personas en proceso de reincorporación a cambiar su idea de negocio. • La formulación no puede terminarse por temas técnicos en su mayoría, entre los que se encuentra el acceso a predios que cumplan con los requerimientos de la metodología de formulación. • Demora en la toma de decisiones de las formas asociativa en la definición del número de personas que conformarán el proyecto productivo.	equipo técnico.	<b>Inicio</b>	<b>Fin</b>	<b>Responsable:</b> SHEILA DEL PILAR SANIN POMBO
---	-----------------	---------------	------------	--

Anexos:

20220531 Propuesta PM 2022 validado GCI.xlsx

### ACTAS ASOCIADAS

Número(s) de acta:

Elaborado por:

ANDRES EDUARDO ECHEVERRIA RAMIREZ