

## PLAN DE MEJORAMIENTO

No. Plan: **PM-18-00020**

Fecha plan: **2018-03-20 05:30:41 PM**

### IDENTIFICACIÓN PROCESO/DEPENDENCIA

**Fuente del hallazgo:** Revisión interna del proceso

**Tipo de plan:** Dependencia

**Proceso:** ARN - VALLE DEL CAUCA

**Responsable:** MARIA ISABEL BARON CAVIEDES

**Cargo:** Profesional Especializado

### ANÁLISIS DE CAUSAS Y FORMULACIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO

**Tipo de hallazgo:** No conformidad

**Metodología:** Lluvia de ideas

**Anexo análisis-causa:**

**Hallazgo:** Ineficacia del plan de mejoramiento Reducir el porcentaje de devoluciones a un máximo de 15% sobre el número de BIE enviados cada mes planteado durante la vigencia 2017

Nro	CAUSA	ACCIÓN	
1	Deficiencias en los controles implementados por parte de los GT/PA para garantizar que la Gestión de los BIE se realice cumpliendo los pasos y con pleno cumplimiento de los requisitos definidos en el instructivo de beneficios de inserción económica - estímulo económico para planes de negocios IR-I-01	Disminuir el porcentaje total de devolución de documentación a un máximo de 15% sobre el número total de carpetas enviadas en el periodo	<p><b>Tipo de acción:</b> Correctiva</p> <p><b>Fecha:</b> 2018-03-15      2019-07-31</p> <p style="text-align: center;">Inicio                      Fin</p> <p><b>Responsable:</b> MARIA ISABEL BARON CAVIEDES</p>
Nro	CAUSA	ACCIÓN	
2	Deficiencias en los controles implementados por parte de los	1- Verificar trimestralmente la aplicación integral del IR-P-18	

