



AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN (ARN)

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO
DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE**

BOGOTÁ D.C. MARZO DE 2022

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. ALCANCE	3
3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS.....	4
4. REPORTE ANTE DNDA (Dirección Nacional de Derechos de Autor)	25
5. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	26

1. INTRODUCCIÓN

Verificar el cumplimiento de las normas y directrices en materia de derechos de autor en la adquisición y uso de software en la Agencia para la Reincorporación y Normalización – ARN, de acuerdo con lo establecido en la:

- Directiva Presidencial N° 02 de 2002.
- Circular N° 17 del 01 de junio de 2011 expedida por la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor (UAE – DNDA).
- Ley 23 de 1982, en su artículo 91 “Los autores de obras literarias, científicas y artísticas gozarán de protección para sus obras en la forma prescrita por la presente ley y, en cuanto fuere compatible con ella, por el derecho común. También protege esta ley a los intérpretes o ejecutantes, a los productores de fonogramas y a los organismos de radiodifusión, en sus derechos conexos a los del autor.”
- Este informe se efectúa como parte de la actividad de la Línea de Defensa 3 (verificación de Control Interno) del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), cuyo objetivo es verificar de manera preventiva el tema de derechos de autor y software no permitido con el fin de evaluar los controles aplicados en esta materia.

2. ALCANCE

La evaluación se centró en lo referente al *software* contenido en los equipos de cómputo (Servidores, CPU y portátiles) de la ARN para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021; esta revisión se adelantó a partir de la información suministrada por la Oficina de Tecnología de la Información (OTI) y el Grupo de Almacén e Inventarios de la Subdirección Administrativa de la entidad.

3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS

3.1.1. Cantidad de equipos de la ARN

De acuerdo con la información suministrada por el Grupo de Almacén e Inventarios de la Subdirección Administrativa de la Entidad dentro del periodo objeto de evaluación no se adquirió nuevo parque tecnológico, y se mantiene la cantidad de equipos reportados en el 2020, por lo que se consolida la siguiente información:

DESCRIPCION	DISCRIMINADO ESTADO EQUIPOS			
	BAJAS	INACTIVOS	SERVICIO	TOTAL
COMPUTADOR PORTATIL	579	213	1.263	2.055
CPU	322	59	398	779
CPU WOKR STATION	20	18	79	117
SERVIDORES	36	2	57	95
TOTAL EQUIPOS	957	292	1.797	3.046

Fuente de Información: Grupo de Almacén e Inventarios con corte a 31-dic-2021.

En lo que se refiere a los equipos que se dieron de baja en la vigencia 2021 fueron 957, los cuales se encuentran soportadas mediante: a) Resolución N° 2139 del 24 de diciembre de 2020; y, b) Resolución 1505 del 13 de julio de 2021. Por otra parte, se generó la Resolución 3014 del 21 de diciembre de 2021, sin embargo, al corte del 31 de diciembre estos equipos se encuentran en estado inactivo y pendientes del proceso de baja (108 equipos) los cuales se hizo el proceso de destrucción de discos hasta febrero del año 2022. A continuación, se presenta el consolidado de estos equipos:

Descripción	Resolución 2139	Resolución 1505	Resolución 3014
COMPUTADOR PORTATIL	6	573	72
CPU	0	322	26
CPU WOKR STATION	0	20	8
SERVIDOR	0	36	2
TOTAL EQUIPOS	6	951	108

Fuente de Información: Grupo de Almacén e Inventarios con corte a 31-dic-2021.

Teniendo en cuenta la baja de equipos y al cierre de la vigencia 2021, se consolida la siguiente información de los equipos existentes en la ARN:

DESCRIPCIÓN	Estado de equipos		
	En Servicio	Inactivos	TOTAL
COMPUTADORES PORTÁTILES	1.263	213	1.476

CPU	398	59	457
CPU WORK STATION	79	18	97
SERVIDORES	57	2	59
TOTAL EQUIPOS	1.797	292	2.089

Fuente de Información: Grupo de Almacén e Inventarios con corte a 31-dic-2021.

Al validar la información suministrada por la OTI con respecto a las licencias instaladas en los equipos existentes en el inventario se identifica lo siguiente:

DESCRIPCION	DISCRIMINADO LICENCIAS - INVENTARIO		
	INACTIVOS	SERVICIO	TOTAL
COMPUTADOR PORTATIL	84	1.135	1.219
CPU	4	356	360
CPU WOKR STATION	-	75	75
SIN CRUCE SERIAL	0	58	58*
TOTAL EQUIPOS	88	1.614	1.712
SERVIDOR	0	59	59
TOTAL GENERAL	88	1.673	1.761

Fuente de Información: OTI con corte a 31-dic-2021.

Verificación de Control Interno de Gestión: Se procedió con una revisión aleatoria de algunos equipos asignados del Grupo de Control Interno de Gestión, por el tema de la virtualidad, verificado con el inventario de la entidad remitido por el Grupo de Almacén e Inventarios.

Frente al tema de licenciamiento, se identifican la instalación de las licencias de acuerdo a lo reportado en el informe que genera la herramienta Aranda, y actualmente se realizará validación y cruce de información del inventario del grupo de almacén con el del licenciamiento de la OTI, para identificar los seriales que no cruzan.

Hay 58 equipos en el archivo de la OTI de acuerdo al licenciamiento de Microsoft Office que se identifica instalado con la herramienta Aranda, 48 equipos no tienen serial y 10 equipos cuentan con serial, pero no identifican en el archivo del inventario suministrado por administrativa, los seriales son los siguientes: 00SN00271-300SN50604 - 300SN50604 - 5CD0146RR2 - 5CD61431NP - 5CD820B2QC - 5CG0525F8T - 5CG1085YJC - 5CG7502DPL - 800SN00664.

3.2. Licenciamiento del software instalado

Tomando la información suministrada por la OTI, a continuación, se muestra la lista del *software* licenciado para la ARN, donde se agrupan de acuerdo al ID de Licencia vigente y la fecha de finalización de las actualizaciones y el soporte así:

ID Licencia: #52708993		Fabricante: Microsoft	
Fecha de Finalización Actualizaciones y Soporte: 31/07/2022			
GRUPO	PRODUCTO	CANT	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION
PROJECT	Project Professional 2016 Microsoft@ProjectProfessional SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel w/1ProjectSvrCAL	7	Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1169 UT SG contrato 1789-18 contrato 1548-2020 contrato 1279 -2021
	Project Server - Device CAL 2016 Microsoft@ProjectProfessional SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel w/1ProjectSvrCAL		
SHAREPOINT	SharePoint Server 2016 Microsoft@SharePointServer License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	3	Contrato 971-17 Contrato 1616-19 Contrato 1279-2021
	SharePoint Server 2016 Microsoft@SharePointServer SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	2	Contrato 1195-18 Contrato 1548-2020 Contrato 1279-2021
VISIO	Visio Professional 2016 Microsoft@Visio@Professional SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	2	Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1169 UT SG contrato 1789-18 contrato 1548-2020 contrato 1279 -2021
	Visio@ Professional 2016 Software Assurance Government OPEN 1 License No Level Microsoft@Visio@Professional License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	14	Contrato 971-17(10) Contrato 1173-17(4) Contrato 1616-19(10) Contrato 1616-19(4) Contrato 1279-2021 (14)
VISUAL STUDIO	Visual Studio Professional with MSDN 2015 Microsoft@VisualStudioProSubMSDN SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel Qualified	3	Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1169 UT SG contrato 1789-18 contrato 1548-2020 contrato 1279 -2021
	Visual Studio Professional with MSDN 2015 Microsoft@VisualStudioProSubMSDN License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel Qualified	8	Contrato 971-17 Contrato 1616-19 Contrato 1279-2021

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2021**

VISUAL STUDIO	Team Foundation Server 2013 (Visual Studio Enterprise w MSDN) Microsoft®VisualStudioEnterpriseSubMSDN License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel Qualified (Azure Dev Ops)	1	Contrato 971-17 Contrato 1616-19 Contrato 1279-2021
	Visual Studio Enterprise with MSDN 2015 Microsoft®VisualStudioEnterpriseSubMSDN License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel Qualified	1	Contrato 971-17 Contrato 1616-19 Contrato 1279-2021
	Visual Studio Enterprise with MSDN 2015 Microsoft®VisualStudioEnterpriseSubMSDN SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel Qualified	3	Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1169 UT SG contrato 1789-18 contrato 1548-2020 contrato 1279 -2021
WINDOWS SERVER - STANDARD	Windows Server - Standard 2012 R2 (160) Microsoft®WindowsServerSTDCORE License/SoftwareAssurancePack Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic	160	Contrato 971-17 Contrato 1616-19 Contrato 1279-2021
	Windows Server - Standard 2012 R2 (312) Microsoft®WindowsServerSTDCORE SoftwareAssurance Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic	312	Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1169 UT SG contrato 1789-18 contrato 1548-2020 contrato 1279 -2021
	Microsoft®CoreInfrastructureSvrSteDCCore SoftwareAssurance Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	56	
	Microsoft®CoreInfrastructureSvrSteDCCore SoftwareAssurance Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	48	Contrato 1756-2018 Contrato 1548-2020 contrato 1279 -2021
	WindowsServerDCCore AllLng MVL 16LicensesCoreLic_EA_AP	24	contrato 1279 -2021
	Core Infrastructure Server Suite Standard (32) Microsoft®CoreInfraSvrSteStdCore SoftwareAssurance Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	32	Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1169 UT SG contrato 1789-18 contrato 1548-2020 contrato 1279 -2021
SQL	SQL Server Enterprise Microsoft®SQLSvrEnterpriseCore SoftwareAssurance Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	10	Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1169 UT SG contrato 1789-18 Contrato 1548-2020 contrato 1279 -2021
	SQL Server Enterprise Microsoft®SQLSvrEnterpriseCore License/SoftwareAssurancePack Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	48	Contrato 971-17(46+2) Contrato 1616-19(48) contrato 1279 -2021

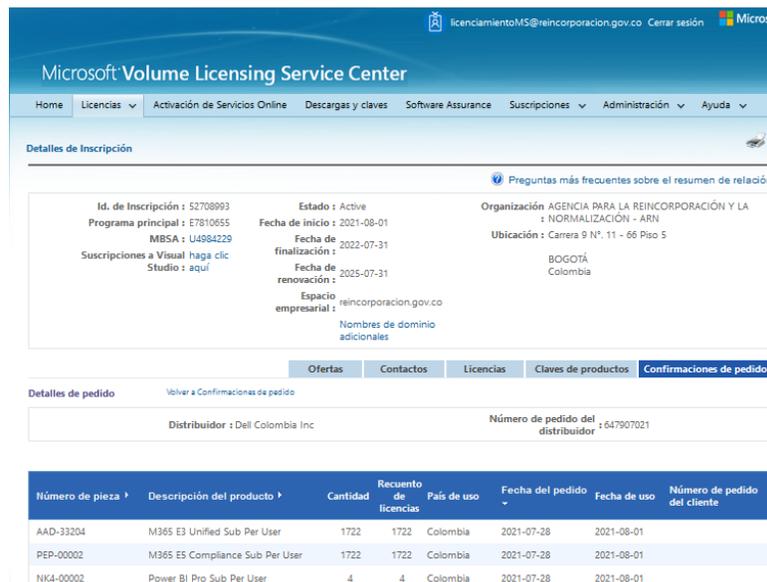
**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2021**

	SQL Server Enterprise Microsoft®SQLSvrEnterpriseCore License/SoftwareAssurancePack Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	6	Contrato 1173-17(6) Contrato 1616-19 contrato 1279 -2021
	SQL Server Enterprise Microsoft®SQLSvrEnterpriseCore SoftwareAssurance Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	8	Contrato 1195-18 Contrato 1548-2020 contrato 1279-2021
EXCHANGE	Exchange Server - Standard 2016 Microsoft®ExchangeServerStandard License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	1	Contrato 971-17 Contrato 1616-19 Contrato 1279-2021
	Exchange Server - Standard 2016 Microsoft®ExchangeServerStandard SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	4	Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1169 UT SG contrato 1789-18 Contrato 1548-2020 contrato 1279-2021
POWER BI	Microsoft®PowerBIPro ShrdSvr AllLngMonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL1License PerUsr_EA_EAS_AP	4	Contrato 1139-2021 Contrato 1279-2021
DYNAMICS CRM	Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (on- premises) - User CAL Microsoft®Dyn365ForCustomerService License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel QualifiedOffer UsrCAL fromCRMPro	400	Contrato 971-17 Contrato 1616-19 Contrato 1279-2021
	Microsoft®Dyn365ForCustomerService SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel QualifiedOffer UsrCAL fromCRMPro	360	Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1169 UT SG contrato 1789-18 Contrato 1548-2020 contrato 1279-2021
	Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (on- premises) - User CAL Microsoft®Dyn365ForCustomerService License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel QualifiedOffer UsrCAL fromCRMBasic	200	Contrato 971-17 Contrato 1616-19 Contrato 1279-2021
DYNAMICS CRM	Microsoft®Dyn365ForCustomerService SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel QualifiedOffer UsrCAL fromCRMBasic	80	Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1169 UT SG contrato 1789-18 Contrato 1548-2020 contrato1279-2021
	Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (on- premises) - User CAL Microsoft®Dyn365ForCustomerService SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel DvcCAL Qualified	60	Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1004 UT Servicios Eficientes contrato 1195-18 Contrato 1548-2020 contrato 1279-2021

VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA VIGENCIA DE 2021

	Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (on-premises) - User CAL Microsoft@Dyn365ForCustomerService SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL Qualified	115	Acuerdo Marco de Precios 22512 Controles Empresariales CONTRATO 1449-17 Contrato 1616-19 contrato 1279-2021
	Microsoft Dynamics 365 for Team Members (on-premises) - User CAL Microsoft@Dyn365ForTeamMembers SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL Qualified	103	Controles Empresariales Contrato 1187 de 2018 Contrato 1548-2020 contrato 1279-2021
OFFICE 365	Microsoft@M365E3 Unified ShrdSvr AllLngMonthlySub- VolumeLicense MVL 1LicensePerUsr_EA_EAS_Ent	1722	Contrato 1279-2021
	Microsoft@M365E5Compliance ShrdSvrAllLng MonthlySubscriptions-VolumeLicense MVL 1LicensePerUsr_EA_EAS_AP	1722	Contrato 1279-2021

De acuerdo a la validación en el portal de licenciamiento del proveedor de software de la ARN, <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/default.aspx>, del número del contrato **52708993** con el que se adquirieron las licencias de la tabla anterior y su vigencia, donde se identificaron los licencias indicadas con las cantidades correspondiente y su fecha de finalización 31/07/2022:



Microsoft Volume Licensing Service Center

Id. de Inscripción : 52708993 Estado : Active Organización : AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN - ARN
 Programa principal : E7810655 Fecha de inicio : 2021-08-01 Ubicación : Carrera 9 N°. 11 - 66 Piso 5
 MBSA : U4984229 Fecha de finalización : 2022-07-31 BOGOTÁ
 Suscripciones a Visual Studio : aquí Fecha de renovación : 2023-07-31 Colombia
 Espacio empresarial : reincorporacion.gov.co
 Nombres de dominio adicionales

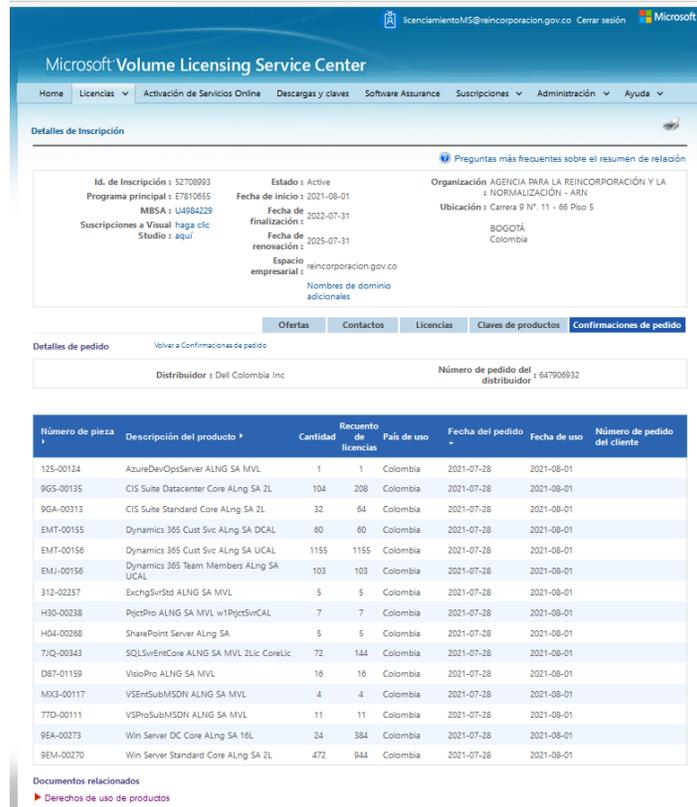
Detalles de pedido

Distribuidor : Dell Colombia Inc Número de pedido del distribuidor : 647907021

Número de pieza	Descripción del producto	Cantidad	Recuento de licencias	País de uso	Fecha del pedido	Fecha de uso	Número de pedido del cliente
AAD-33204	M365 E3 Unified Sub Per User	1722	1722	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
PEP-00002	M365 E5 Compliance Sub Per User	1722	1722	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	4	4	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	

Fuente: Página Microsoft – Licenciamiento

VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA VIGENCIA DE 2021



Microsoft Volume Licensing Service Center

Inicio Licencias Activación de Servicios Online Descargas y claves Software Assurance Suscripciones Administración Ayuda

Detalles de Inscripción

Id. de Inscripción : 52708993 Estado : Active Organización : AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN - ARN
 Programa principal : E7610655 Fecha de inicio : 2021-08-01 Ubicación : Carrera 9 N°. 11 - 66 Piso 5
 MBSA : U4984229 Fecha de finalización : 2022-07-31 BOGOTÁ, Colombia
 Suscripciones a Visual Studio : aquí Fecha de renovación : 2025-07-31
 Espacio empresarial : reincorporacion.gov.co Nombres de dominio adicionales

Oferidas Contactos Licencias Claves de productos Confirmaciones de pedido

Detalles de pedido Volver a Confirmaciones de pedido

Distribuidor : Dell Colombia Inc. Número de pedido del distribuidor : 647906932

Número de pieza	Descripción del producto	Cantidad	Recuento de licencias	País de uso	Fecha del pedido	Fecha de uso	Número de pedido del cliente
125-00124	AzureDevOpsServer ALNG SA MVL	1	1	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
9GS-00135	CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L	104	208	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
9GA-00313	CIS Suite Standard Core ALng SA 2L	32	64	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
EMT-00155	Dynamics 365 Cust Svc ALng SA DCAL	60	60	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
EMT-00156	Dynamics 365 Cust Svc ALng SA UCAL	1155	1155	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
EMJ-00156	Dynamics 365 Team Members ALng SA UCAL	103	103	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
312-02257	ExchGvStd ALNG SA MVL	5	5	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
H30-00238	PjctPro ALNG SA MVL w/PjctSvrCAL	7	7	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
H04-00268	SharePoint Server ALng SA	5	5	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
7JQ-00343	SQLSvEntCore ALNG SA MVL 2Lic CoreLic	72	144	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
D87-01159	VisioPro ALNG SA MVL	16	16	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
MX3-00117	VSEntSubMSDN ALNG SA MVL	4	4	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
77D-00111	VProSubMSDN ALNG SA MVL	11	11	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
9EA-00273	Win Server DC Core ALng SA 16L	24	384	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	
9EM-00270	Win Server Standard Core ALng SA 2L	472	944	Colombia	2021-07-28	2021-08-01	

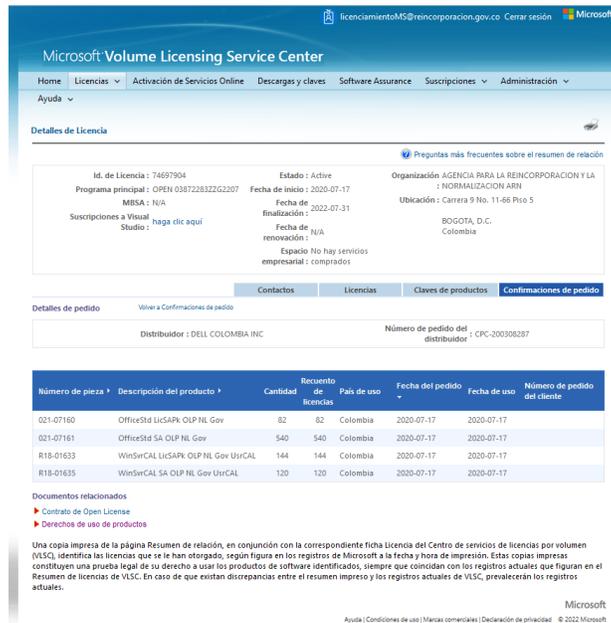
Documentos relacionados
 ▶ Derechos de uso de productos

Fuente: Página Microsoft – Licenciamiento

ID Licencia: #74697904		Fabricante: Microsoft	
Fecha de Finalización Actualizaciones y Soporte: 31/07/2022			
GRUPO	PRODUCTO	CANT	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION
OFFICE	Office Standard 2016 Software Assurance Microsoft@Office SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	540	Contrato 1187-18 Contrato 1550-2020
	Microsoft Office License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	82	Contrato 1550-2020
WINDOWS SERVER - STANDARD	Microsoft Windows ServerCAL License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	144	Contrato 1550-2020
	Windows Server CAL - User CAL Microsoft@Windows@ServerCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	120	Controles Empresariales Contrato 1187 de 2018 Contrato 1550-2020

VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA VIGENCIA DE 2021

Validación en el portal de licenciamiento del proveedor del número de licencia **74697904**, identificando las mismas licencias adquiridas:



Microsoft Volume Licensing Service Center

Id. de Licencia : 74697904 Estado : Active Organización : AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN ARN

Programa principal : OPEN 03872283220207 Fecha de inicio : 2020-07-17 Ubicación : Carrera 9 No. 11-65 Piso 5

MESA : N/A Fecha de finalización : 2022-07-31

Suscripciones a Visual Studio : haga clic aquí Fecha de renovación : N/A BOGOTÁ, D.C. Colombia

Espacio No hay servicios empresariales : comprador

Distribuidor : DELL COLOMBIA INC Número de pedido del distribuidor : CPC-200308287

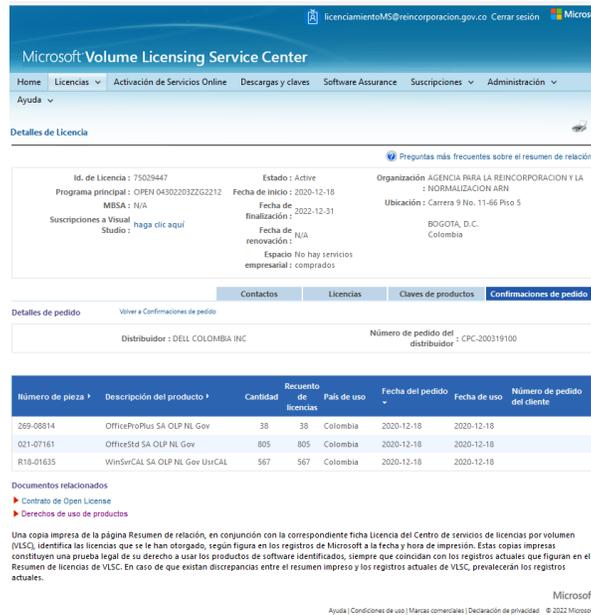
Número de pieza	Descripción del producto	Cantidad	Recuento de licencias	País de uso	Fecha del pedido	Fecha de uso	Número de pedido del cliente
021-07160	OfficeStd LicSAPK OLP NL Gov	82	82	Colombia	2020-07-17	2020-07-17	
021-07161	OfficeStd SA OLP NL Gov	540	540	Colombia	2020-07-17	2020-07-17	
R18-01633	WinSrvCAL LicSAPK OLP NL Gov UsrCAL	144	144	Colombia	2020-07-17	2020-07-17	
R18-01635	WinSrvCAL SA OLP NL Gov UsrCAL	120	120	Colombia	2020-07-17	2020-07-17	

Fuente: Página Microsoft – Licenciamiento

ID Licencia: # 75029447		Fabricante: Microsoft	
Fecha de Finalización Actualizaciones y Soporte: 31/12/2022			
GRUPO	PRODUCTO	CANT	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION
OFFICE	Office Professional Plus Software Assurance Government OPEN 1 License No Level 2013 Microsoft®OfficeProfessionalPlus SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	38	Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1169 UT SG contrato 1789-18 contrato 1764-2020
	Office Standard 2016 Software Assurance Government OPEN 1 License No Level Microsoft®Office SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	702	
	Office Standard 2016 Software Assurance Microsoft®Office SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	103	
WINDOWS SERVER - STANDARD	Windows Server - User CAL 2012 Microsoft®Windows®ServerCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	567	

VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA VIGENCIA DE 2021

Validación en el portal de licenciamiento del proveedor del número de licencia **75029447**, identificando las mismas licencias adquiridas:



Microsoft Volume Licensing Service Center

licenciamientoMS@reincorporacion.gov.co Cerrar sesión Microsoft

Home Licencias Activación de Servicios Online Descargas y claves Software Assurance Suscripciones Administración Ayuda

Detalles de Licencia

Id. de licencia: 75029447 Estado: Active Organización: AGENCIA PARA LA REINCORPORACION Y LA NORMALIZACION ARN
 Programa principal: OPEN 0430203ZZG212 Fecha de inicio: 2020-12-18 Ubicación: Carrera 9 No. 11-66 Piso 5
 MBSA: N/A Fecha de finalización: 2022-12-31 BOGOTÁ, D.C. Colombia
 Suscripciones a Visual Studio: haga clic aquí Fecha de renovación: N/A
 Espacio empresarial: No hay servicios empresariales: comprados

Contatos Licencias Claves de productos Confirmaciones de pedido

Detalles de pedido Ver a Confirmaciones de pedido

Distribuidor: DELL COLOMBIA INC Número de pedido del distribuidor: CPC-200319100

Número de pieza	Descripción del producto	Cantidad	Recuento de licencias	País de uso	Fecha del pedido	Fecha de uso	Número de pedido del cliente
269-08814	OfficeProPlus SA OLP NL Gov	38	38	Colombia	2020-12-18	2020-12-18	
021-07161	OfficeStd SA OLP NL Gov	805	805	Colombia	2020-12-18	2020-12-18	
R18-01635	WinSvCAL SA OLP NL Gov UserCAL	567	567	Colombia	2020-12-18	2020-12-18	

Documentos relacionados

- Contrato de Open License
- Derechos de uso de productos

Una copia impresa de la página Resumen de relación, en conjunción con la correspondiente ficha Licencia del Centro de servicios de licencias por volumen (VLSCL) identifica las licencias que se le han otorgado, según figura en los registros de Microsoft a la fecha y hora de impresión. Estas copias impresas constituyen una prueba legal de su derecho a usar los productos de software identificados, siempre que coincidan con los registros actuales que figuran en el Resumen de licencias de VLSCL. En caso de que existan discrepancias entre el resumen impreso y los registros actuales de VLSCL, prevalecerán los registros actuales.

Microsoft
Ayuda | Condiciones de uso | Marcas comerciales | Declaración de privacidad | © 2022 Microsoft

Fuente: Página Microsoft – Licenciamiento

En el inventario de licenciamiento reportado por la OTI se identifican las siguientes licencias de diferentes proveedores las cuales se encuentra con actualizaciones y soporte vigente de acuerdo a los soportes de adquisición identificados así:

GRUPO O FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION
VMWARE	vCenter Server 6 Standard for vSphere 6	2	Contrato 1088-17 Contrato 1695-2020
	vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor o superior	12	Fecha Finalización: 4/11/2022
ADOBE	Creative Cloud	18	Contrato 879-17 Contrato 1589-19 Contrato 1779-2020 Fecha Finalización: 22/12/2023
	Creative Cloud	3	
	Acrobat Professional	11	
	Acrobat Professional	11	
	Acrobat Professional	54	
	Acrobat Professional	10	
	Acrobat Professional	90	

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2021**

GRUPO O FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION
ANTIVIRUS TrendMicro	SERVERPROTECT NT/NW	1410	Contrato No. 1542 de 2017 Contrato No. 1668 de 2021 Fecha Finalización: 30/12/2024
	SERVERPROTECT FOR LINUX		
	WORRY-FREE SERVICES		
	APEX ONE VIRTUAL DEVICE INFRASTRUCTURE ADD-ON		
	APEX ONE DLP ADD-ON		
	APEX ONE ON-PREMISES (FORMERLY OFFICESCAN)		
	APEX CENTRAL ADVANCED EDITION - MULTI-LINGUAL		
	TREND MICRO ENDPOINT APPLICATION CONTROL		
	ENDPOINT ENCRYPTION BUNDLE - FULL DISK, FILE, FOLDER ENCRYPTION		
	TREND MICRO MOBILE SECURITY		
	APEX ONE (MAC)		
	VULNERABILITY PROTECTION (FORMERLY IDF)		
	APEX ONE AS A SERVICE		
	APEX ONE AND APEX CENTRAL FULL FEATURE FOR WINDOWS AND MAC		
	SERVERPROTECT NT/NW	278	Contrato No. 1542 de 2017 Contrato No. 1668 de 2021 Fecha Finalización: 28/01/2025
	SERVERPROTECT FOR LINUX		
	WORRY-FREE SERVICES		
	APEX ONE VIRTUAL DEVICE INFRASTRUCTURE ADD-ON		
	APEX ONE DLP ADD-ON		
	APEX ONE ON-PREMISES (FORMERLY OFFICESCAN)		
APEX CENTRAL ADVANCED EDITION - MULTI-LINGUAL			
TREND MICRO ENDPOINT APPLICATION CONTROL			
ENDPOINT ENCRYPTION BUNDLE - FULL DISK, FILE, FOLDER ENCRYPTION			
TREND MICRO MOBILE SECURITY			
APEX ONE (MAC)			
VULNERABILITY PROTECTION (FORMERLY IDF)			
APEX ONE AS A SERVICE			
APEX ONE AND APEX CENTRAL FULL FEATURE FOR WINDOWS AND MAC			

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2021**

GRUPO O FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION			
	SERVERPROTECT NT/NW	190	Contrato No. 1542 de 2017 Contrato No. 1668 de 2021 Fecha Finalización: 15/01/2025			
	SERVERPROTECT FOR LINUX					
	WORRY-FREE SERVICES					
	APEX ONE VIRTUAL DEVICE INFRASTRUCTURE ADD-ON					
	APEX ONE DLP ADD-ON					
	APEX ONE ON-PREMISES (FORMERLY OFFICESCAN)					
	APEX CENTRAL ADVANCED EDITION - MULTI-LINGUAL					
	TREND MICRO ENDPOINT APPLICATION CONTROL					
	ENDPOINT ENCRYPTION BUNDLE - FULL DISK, FILE, FOLDER ENCRYPTION					
	TREND MICRO MOBILE SECURITY					
	APEX ONE (MAC)					
	VULNERABILITY PROTECTION (FORMERLY IDF)					
	APEX ONE AS A SERVICE					
	APEX ONE AND APEX CENTRAL FULL FEATURE FOR WINDOWS AND MAC					
ANTIVIRUS Tren Micro	SERVERPROTECT NT/NW	126	Contrato No. 1668 de 2021 Fecha Finalización: 29/12/2024			
	SERVERPROTECT FOR LINUX					
	WORRY-FREE SERVICES					
	APEX ONE VIRTUAL DEVICE INFRASTRUCTURE ADD-ON					
	APEX ONE DLP ADD-ON					
	APEX ONE ON-PREMISES (FORMERLY OFFICESCAN)					
	APEX CENTRAL ADVANCED EDITION - MULTI-LINGUAL					
	TREND MICRO ENDPOINT APPLICATION CONTROL					
	ENDPOINT ENCRYPTION BUNDLE - FULL DISK, FILE, FOLDER ENCRYPTION					
	TREND MICRO MOBILE SECURITY					
	APEX ONE (MAC)					
	VULNERABILITY PROTECTION (FORMERLY IDF)					
	APEX ONE AS A SERVICE					
	APEX ONE AND APEX CENTRAL FULL FEATURE FOR WINDOWS AND MAC					
				Deep Security - Malware Prevention - per Server	10	
				XDR ADD-ON: APEX ONE AS A SERVICE	2014	
				XDR ADD-ON: APEX ONE AS A SERVICE		

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2021**

GRUPO O FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION
SOLARWINDS	Orion Netflow Traffic Analyzer - SL2000	1	Contrato No. 998 CONECTICS SA Contrato 1634-18 Contrato 1229-2021 Fecha Finalización: 31/10/2022
	Orion Network Configuration Manager - DL200	1	
	Orion Network Performance Monitor - SL2000	1	
	Server & Application Monitor - AL2500	1	
	Storage Manager - STM150 (up to 150 disks)	1	
	Virtualization Manager Primary - VM100	1	
	VoIP and Network Quality Manager VNQM Legacy (IP SLA X, IP Phone X)	1	
	Web Performance Monitor - WPM50	1	
	Solarwinds 10: Long & Event Manager - LEM50	1	
	High Availability SolarWinds	1	
STATA V14 MAYO2015	Stata /SE 14 Network licenciamiento por 4 users	4	Contrato No. 1140/2015 Compañía Comercial GOBE Ltda Contrato 1135-2021 Fecha Finalización: 16/04/2024
ENTERPRICE ARCHITECT V11.1 ESPAÑOL	Enterprise Architect Ed Corporativa Flotante	10	Contrato No.1184/2015 Software Shop Ltda. Contrato 1620-19 Fecha Finalización: 24/12/2022
NVIVO	NVIVO plus edition	7	Software Shop 2016 Contrato 1105-2020 contrato1141-2021 Fecha Finalización: 20/04/2024
HP ACRServer Sku: M-CAUDPPVS50 WUPG4	ArcServe UDP Premium Edition	48	Order ID: 289509 OLP PO #: CPC-200194757 Contrato 1180-18 Contrato 1617-19 Contrato 1733-2020 Fecha Finalización: 12/12/2022
	ArcServe UDP Premium Edition	6	
ArcGIS	ArcGIS	1	Contrato No. 998 Contrato 1522-19 Fecha Finalización: 31/10/2022
	ArcGIS for user	3	Contrato 1117-2021 Fecha Finalización: 24/02/2023
TMS	TMS CALIDAD	1	Contrato Sertisoft No. Licencia T&MS-20140228 (Tres años de garantía a

VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA VIGENCIA DE 2021

GRUPO O FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION
	TMS PLANEACION	1	partir de la fecha de entrega) Contrato 1136-19 Contrato 1119-2020 contrato 1113-2021 Fecha Finalización: 13/03/2022
ARANDA	Aranda Service Desk - Usuario Concurrente	33	Contrato 1819-18 Fecha Finalización: 31/06/2024
	Aranda Service Desk - Usuario Nombrado	7	
	Aranda CMDB	1	
	Aranda Virtual Support	2	
	Aranda Virtual Support	10	
	Aranda Virtual Support	8	
	Aranda Client Management Suite	2000	
	Aranda 360 System Protection	1600	
DevExpress	DevExpress	1	Contrato 1527-19 Contrato 1653-20 Fecha Finalización: 15/10/2022
Azure Microsoft	Microsoft@AzureActiveDirectoryPremP1Open ShrdSvr SubscriptionVL Government OLP 1License NoLevel Qualified Annual	1270	Contrato 1125-19 1084-20 (cantidad 1270) 1180-2021(cantidad 1704) Fecha Finalización: 2/05/2023
MAILCHIMP	MAILCHIMP	1	Contrato 1278-2021 Fecha Finalización: 21/07/2022
LIBRERÍA	LICENCIA DE ENCRIPCIÓN PARA LIBRERÍA	1	Contrato 1211 – 2021 Fecha Finalización: 11/08/2026

Fuente: Cuadro de Seguimiento OTI (Licenciamiento_2021_V4)

A continuación, se muestra la lista del *software* licenciado para la ARN, donde su fecha de finalización, se encuentra caducada así:

GRUPO O FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION	OBSERVACIÓN
OFFICE Microsoft	Office STd 2010 Government OPEN 1 License No Level 2010	315	Licencia #49616739 Fecha Finalización: 31/01/2014	Entregada por el DAPRE cuando se creó la Agencia (Donación), sin opción de software assurance (soporte y actualizaciones). Se asigna dependiendo del perfil de usuario, a la fecha No registran instalaciones.

Fuente: Cuadro de Seguimiento OTI (Licenciamiento_2021_V4)

De acuerdo a lo reportado en el archivo de la OTI y teniendo en cuenta la adquisición de la suite de Microsoft 365 E3, no se renueva el software Assurance (actualizaciones y soporte) de los siguientes productos, debido a que con la adquisición de esta suite se cubren los mismos. Sin embargo, aún siguen en uso, teniendo en cuenta que son licencias a perpetuidad, estas licencias (CAL) son de acceso de cliente, pero no se identifican como instalación.

GRUPO O FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION
OFFICE Microsoft	Office Professional Plus 2016 Microsoft@OfficeProfessionalPlus License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	4	Licencia #74214463 (2) Licencia #74215053 (196) Licencia #74205083(62)
	Office Standard 2016 Software Assurance Government OPEN 1 License No Level Microsoft@Office License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	194	Contrato 971-17(1) Contrato 1173-17(3) Contrato 1616-19(1) Contrato 1616-19(3)
	Microsoft@Office License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	62	Fecha Finalización: 31/12/2021
SHAREPOINT Microsoft	SharePoint Server Standard CAL - User CAL 2016 Microsoft@SharePointStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	253	Licencia #69839349 Contrato 1195-18 Fecha Finalización: 30/06/2020
	SharePoint Server Standard CAL - User CAL 2016 Microsoft@SharePointStandardCAL License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	250	Licencia #74214463 (31) Licencia #74215053 (1239) Contrato 971-17(30) Contrato 1173-17(220) Contrato 1616-19(220) Contrato 1616-19(30)
	SharePoint Server Standard CAL - User CAL 2016 Microsoft@SharePointStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	1020	Fecha Finalización: 31/12/2021
SHAREPOINT Microsoft	SharePoint Server Standard CAL - User CAL Microsoft@SharePointStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	117	Licencia #69718940 Controles Empresariales Contrato 1187 de 2018 Fecha Finalización: 31/05/2020

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2021**

GRUPO O FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION
	Sharepoint Standard Cal Microsoft@SharePointStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel DvcCAL	188	<p align="center">Licencia #74205083</p> Acuerdo Marco de Precios 22512 Controles Empresariales CONTRATO 1449-17 Contrato 1616-19 <p align="center">Fecha Finalización: 31/12/2021</p>
EXCHANGE Microsoft	Exchange Server Standard CAL - User CAL 2013 Microsoft@ExchangeStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	545	<p align="center">Licencia #87415919</p> Acuerdo Marco de Precios Contrato No. 1169 UT SG contrato 1789-18 <p align="center">Fecha Finalización: 31/12/2020</p>
	Exchange Server Standard CAL - User Microsoft@ExchangeStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	44	<p align="center">Licencia #69839349</p> Contrato 1195-18 <p align="center">Fecha Finalización: 30/06/2020</p>
	Exchange Server Standard CAL - Device CAL Microsoft@ExchangeStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel DvcCAL	76	<p align="center">Licencia #69718940</p> Controles Empresariales Contrato 1187 de 2018 <p align="center">Fecha Finalización: 31/05/2020</p>
	Exchange Server Standard CAL - Device CAL 2016 Microsoft@ExchangeStandardCAL License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel DvcCAL	552	<p align="center">Licencia #74214463</p> Contrato 971-17 Contrato 1616-19 <p align="center">Fecha Finalización: 31/12/2021</p>
	Exchange Server Standard CAL - User CAL 2016 Microsoft@ExchangeStandardCAL License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	173	<p align="center">Fecha Finalización: 31/12/2021</p>
	Exchange Estándar Cal Microsoft@ExchangeStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel DvcCAL	188	<p align="center">Licencia #74205083</p> Acuerdo Marco de Precios 22512 Controles Empresariales CONTRATO 1449-17 Contrato 1616-19 <p align="center">Fecha Finalización: 31/12/2021</p>
	Microsoft@ExchangeStandardCAL License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	62	

VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA VIGENCIA DE 2021

GRUPO O FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION
WINDOWS SERVER - STANDARD	Windows Server Cal Microsoft@Windows@ServerCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	188	Licencia #74205083 Acuerdo Marco de Precios 22512 Controles Empresariales CONTRATO 1449-17 Contrato 1616-19 Fecha Finalización: 31/12/2021
	Windows Server - User CAL 2012 Microsoft@Windows@ServerCAL License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	703	Licencia #74214463 Contrato 971-17 Contrato 1616-19 Fecha Finalización: 31/12/2021

Fuente: Cuadro de Seguimiento OTI (Licenciamiento_2021_V4)

Las licencias restantes de los diferentes fabricantes que aún se están utilizando, teniendo en cuenta que son a perpetuidad y no se ha renovado el soporte y mantenimiento son las siguientes.

GRUPO O FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION	OBSERVACIONES
DYNAMICS CRM Microsoft	Dynamics CRM Server 2016 Licencia #67791767	1	Contrato 957 -14 Contrato 1169 -16	Fecha Finalización: 31/12/2018
	Dynamics CRM Server 2016 Licencia #68639467	1	Contrato 1010 -11 Contrato 604 -13 Contrato 941 -15 Contrato 971 -17	Fecha Finalización: 30/06/2019
	Dynamics CRM Server 2016 Licencia #67120200	3	Contrato 1004 – 16	Fecha Finalización: 30/06/2018
VMWARE	vCenter Server Heartbeat 6 for 1 vCenter Server	2	Fecha Finalización: 31/07/2020 Contrato 1088-17	Producto que el fabricante saco del mercado, sin embargo, por ser perpetuo, se está evaluando técnicamente si aún continuara en uso o se dará de baja.
HP ACRServer Sku: M- CAUDPPV5 0WUPG4	Arcserve UDP v5 Standard Edition	10	Order ID: 289509 OLP PO #: CPC- 200194758 Contrato 1180-18	Fecha Finalización: 30/06/2019 Producto que no cubre las necesidades de la Entidad como la

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2021**

GRUPO O FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	DOCUMENTO SOPORTE DE LA ADQUISICION	OBSERVACIONES
				edición premium, por lo que técnicamente se dejó de usar y se va a solicitar dar de baja.
DRAGON NATURALLY SPEAKING	Dragon Naturally Speaking	3	Contrato No. 1481 INTELLIGENTBUSINESSES	Fecha Finalización: 30/10/2019 DISPONIBLE Instalación a personal de la Secretaría General actualmente.

Fuente: Cuadro de Seguimiento OTI (Licenciamiento_2021_V4)

Adicional a lo anterior, en la información suministrada por la OTI, se muestra la lista del *software con vida útil indefinida* licenciado para la ARN, dentro de sus estados financieros:

SOFTWARE CON VIDA UTIL INDEFINIDA			
NOMBRE	FABRICANTE	DESCRIPCION	OBSERVACION
SIRR (Desarrollo propio de la Agencia)	ARN	Sistema Integrado de Gestión para la Reintegración y la Reincorporación	Se mantiene el "Certificado de Registro de Soporte Lógico" con registro en el Libro-Tomo-Partida: 13-57-350 con fecha de registro 21 de diciembre de 2016, y ACTA No. 2874 del 13 de agosto de 2020 " <i>Por medio de la cual se modifica el nombre así: "SIR- SISTEMA DE INFORMACION PARA LA REINTEGRACION-ACR" a "SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA REINTEGRACIÓN Y REINCORPORACIÓN-SIRR".</i> y que corresponde al <i>software</i> que ha sido desarrollado <i>in house</i> por parte de contratistas y funcionarios vinculados a la Agencia.
ALADINO	ALADINO FEGED LTDA	Manejo de Inventarios	Se observó el contrato de número 1145 de 2021 relacionado con el software "Aladino". El cual es un contrato de actualización, soporte y mantenimiento por 1 año que tiene vigencia hasta 13- abril de 2022.
SIGOB	PNUD	Sistema de Información para la correspondencia	Se relaciona Convenio 2015 sin liquidar, pero permite actualizar mientras no sea liquidado. No hay contrato vigente para soporte, es licencia a perpetuidad.

HOMINIS	INFOTEC		Servicio adquirido por la ARN, cuyo objeto esta descrito de la siguiente manera en el último contrato 1014 de 2021 con vigencia hasta 31 de diciembre de 2021: “Autorizar a la ARN el uso y utilización del Software HOMINIS en el servidor de red de INFOTEC”
----------------	---------	--	--

Fuente: Cuadro de Seguimiento OTI (Licenciamiento_2021_V4)

Teniendo en cuenta el inventario recibido, se observa que el *software* de la Entidad se encuentra debidamente licenciado y con contratos de soporte y mantenimiento vigentes en los casos en los que se requiere.

Verificación Control Interno:

Se revisó la información contenida en el archivo, en formato Microsoft Excel, de nombre “Licenciamiento_2021_V4”. Adicionalmente, se verificó en el portal de licenciamiento del mayor proveedor de software de la ARN, <https://www.microsoft.com/Licensing/servicecenter/default.aspx>, de acuerdo al número del contrato con el que se adquirieron las licencias y el cumplimiento de registro de las licencias y su respectiva vigencia.

3.3. Mecanismos de control que se han implementado en la ARN para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva

- Establecer políticas y lineamientos mediante el Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI), orientadas al cumplimiento de los derechos de autor y realizar su adecuada divulgación.
- Sensibilización sobre seguridad de la información a usuarios finales en donde uno de los temas tratados fue sobre software no permitido, así como los riesgos y las consecuencias que se pueden generar por la instalación de este tipo de software e indicaciones importantes en relación a este tema.
- Asignar privilegios de administración, solamente a los asistentes de información de los grupos territoriales y al grupo de infraestructura y soporte,

para que estos sean los únicos que puedan dar permisos para instalar programas o aplicativos en los equipos de la entidad.

- Identificación y control del software instalado en los equipos de la entidad, mediante la herramienta de gestión Aranda, las cuales tienen como fin apoyar, de manera lógica, el uso de *software* y licencias adquiridas por la Entidad; esta herramienta monitorea toda la Entidad en lo relacionado con el tema de control de licencias y el estado de las mismas para tomar acciones de inmediato en caso de observarse alguna desviación.
- Publicación en la intranet sobre atención en el uso de software no permitido en la intranet de la Entidad, en el siguiente enlace : <http://intracr/Lists/Noticias/DispForm.aspx?ID=3430&Source=https%3A%2F%2Fintracr%2Dreintegracion%2Emsapproxy%2Enet%2FPaginas%2Fsqsi%2Easpx%3FPaged%3DTRUE%26p%5FFechaNoticia%3D20210715%252005%253a00%253a00%26p%5FID%3D3461%26PageFirstRow%3D31%26%26View%3D%7B84573019%2D381B%2D4F0C%2DB15B%2D6B57F81A5A0E%7D&ContentTypeId=0x0100ACB9243F68C74A46A61BAAB44BBE10500A568B06D57C2E8468C68A6FBB45A8AD3>

Verificación Control Interno:

El Grupo de Control Interno revisó el:

- Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (Código TI-M-01, Versión N° 9 y de fecha 2021-12-31); el mismo, en el punto 3.6 (Política de Gestión de Activos) del capítulo I (De la Seguridad de la Información) y en el Capítulo III (De los Derechos de Autor), donde se observan que se establecen políticas y lineamientos para dar el cumplimiento de los derechos de autor y se ha dispuesto el documento AJ-P-12 procedimiento para el registro de propiedad intelectual.

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DATOS DOCUMENTO					
Tipo de documento:	Manual				
Proceso:	Gestión de Tecnologías de la información				
Código:	TI-M-01	Versión:	V-9	Vigencia:	2021-12-31
Control de cambios:	Se solicita ajustar el Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, teniendo en cuenta lo siguiente: 1. Inclusión de nuevas definiciones teniendo en cuenta los lineamientos de etiquetado de información. 2. Inclusión de un nuevo ítem en el marco normativo relacionado con la norma ISO 27001-2013. 3. Se ajustó el alcance del SGSI de acuerdo con la articulación del sistema integrado de gestión.				
Dimensión:					
Palabras clave:					
Generar PDF:	SI				
Anexo:	Ver anexo	TI-M-01 Manual Sist Gest Seg Infor V9.pdf			

Fuente: SAPYG.

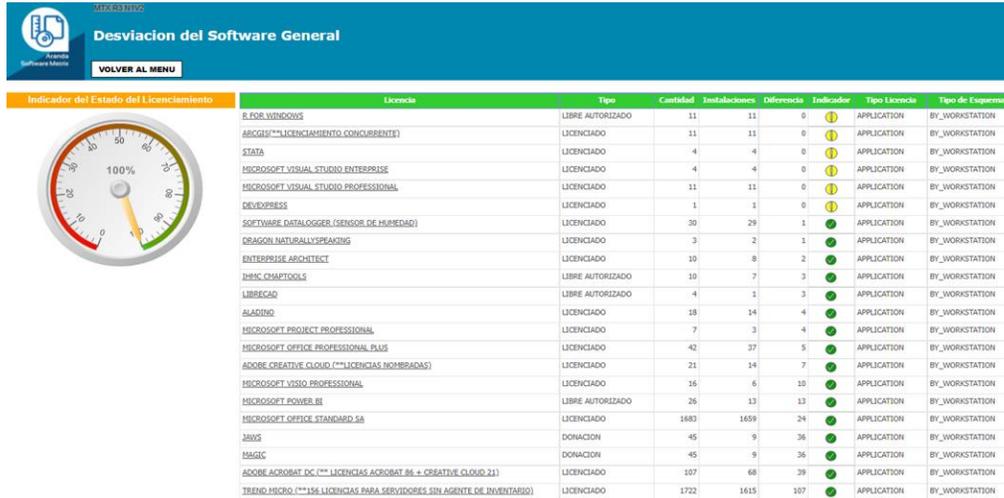
- En materia de usuarios, se revisa la caracterización de los usuarios en los diferentes sistemas así:
 - ✓ **Usuarios básicos.** Hace referencia a todos los usuarios que cuentan con un equipo asignado por la ARN; tanto funcionarios como contratistas no tienen permisos de administración sobre los equipos de cómputo; es decir, no pueden instalar, modificar o desinstalar *software* en sus ordenadores.
 - ✓ **Usuarios administradores:** desde el Nivel Central esta tarea corresponde a los funcionarios y contratistas que prestan soporte en sitio del Grupo de Infraestructura y Soporte mientras que, en los Grupos Territoriales, esta actividad corresponde a los Asistentes de Información quienes tienen privilegios para realizar todas las actividades de administración de los computadores adscritos a los Grupos Territoriales y Puntos de Atención de la ARN tales como instalación y configuración y desinstalación de *software* previa validación de los permisos y licencias disponibles del registro de la Mesa de Ayuda.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Entidad asigna usuarios sin privilegios a los funcionarios y contratistas para que, cuando se vaya a instalar programas o aplicativos, se solicite esta instalación a la Mesa de Ayuda y ella se encarga de evaluar y aplicar los controles respectivos.

- Se revisó la información que arroja la Herramienta de Gestión “Aranda” que provee reportes sobre el licenciamiento adquirido por la Agencia; esta

VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA VIGENCIA DE 2021

información es consolidada en los informes mensuales que presenta el contratista (INDRA) sobre este tema.



Fuente de Información: Reporte Desviación del Software General de Aranda con corte a 31-12-2021.

Nota: La OTI manifiesta que, por motivos de la dinámica en la operación, se asignan equipos de contingencia, por lo cual se puede presentar la asignación de dos equipos a un mismo usuario y la rotación de equipos en la entidad. Estas dos situaciones generan variabilidad en los reportes de licenciamiento, debido a que se presenta con regularidad.

Por lo anterior, se observa que la Entidad aplica y da cumplimiento a lo relacionado con el licenciamiento de software y Derechos de Autor.

3.4. Destino final que se le da al software dado de baja en la ARN

La Entidad cuenta con el Manual para el Manejo y Control Administrativo de los Bienes de Propiedad de La Entidad (Código GA-M-02, Versión 07, de fecha 2021-12-31), que en el literal c) (Bienes Intangibles) del numeral 4 (Contenido y Desarrollo para el Manejo y Control Administrativo de los Bienes) tratan este tema; de igual manera, se cuenta con el Procedimiento Baja de Bienes (Versión, GA-P-08, Versión 02 de fecha 2021-05-20) que se relaciona con este tema, pero se verificó que, para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de la Vigencia 2021 no se reporta baja ni de software ni de licencias.

Verificación Control Interno: de acuerdo a lo anteriormente descrito, se constataron los estados financieros con corte al 31 de diciembre de la Vigencia 2021 y, también, los reportes aportados por la OTI y los Correspondientes listados que provee el Grupo de Almacén e Inventarios de la Subdirección Administrativa sin encontrar novedades entre ellos; teniendo en cuenta lo anterior, no se evidencia el hecho de baja de *software* dado que no existe registros sobre este hecho para la vigencia 2021 y se evidencia la baja de los equipos mencionados en el apartado 3.1.1 Cantidad de equipos de la ARN.

4. REPORTE ANTE DNDA (Dirección Nacional de Derechos de Autor)

A continuación, se adjunta pantallazo de la “Reporte DNDA” como soporte de la información reportada en el aplicativo de la Dirección Nacional de Derechos de Autor, en cumplimiento de la Circular N° 17 de 2011, el día 16 de marzo de 2022 sobre la información reportada por parte de la Entidad en el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de la Vigencia 2021, del cual se obtuvo el siguiente soporte:



CONFIRMACIÓN PRESENTACIÓN INFORME SOFTWARE LEGAL VIGENCIA 2021

Respetado(a) Usuario(a):
Eduardo Antonio Sanguinetti Romero
Agencia para la Reincorporación y la Normalización
Bogota D.C. (Bogotá)

Le informamos que luego de verificar en nuestros archivos, se encontró que efectivamente el 16-03-2022 usted remitió ante la Dirección Nacional de Derecho de Autor, con éxito el informe de software legal, con los siguientes datos:

Orden	Nacional
Sector	Presidencia de la Republica
Departamento	Bogotá
Municipio	Bogota D.C.
Entidad	Agencia para la Reincorporación y la Normalización
Nit	900477169-8
Nombre funcionario	Eduardo Antonio Sanguinetti Romero
Dependencia	Grupo de Control Interno de Gestion
Cargo	Asesor
1. Con cuantos equipos cuenta la entidad	1771
2. El software se encuentra debidamente licenciado?	Si

Fuente de Información: Reporte cargado en página Web <http://derechodeautor.gov.co>.

5. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

El Grupo de Control Interno de Gestión, evidenció el mejoramiento en el tratamiento de información relacionada con el inventario de equipos y de *software*; en esta medida, la Entidad garantiza que la información en materia de Derechos de Autor sobre *software* se efectuó de manera adecuada y controlada para la Vigencia 2021.

De igual manera, se recomienda:

- Continuar aplicando los controles definidos y en el caso de detectar desviaciones evaluar los controles aplicados y efectuar los ajustes a que haya lugar.
- Monitorear y hacer seguimiento a los controles asociados al tema de derechos de autor.
- Continuar con la sensibilización a los funcionarios y contratistas sobre el tema de derechos de autor e instalación de software.
- Se recomienda incluir en el inventario del licenciamiento la especificación del software que aplica a los servidores, con el fin de identificarlo y asociarlo con el que tienen licenciado la entidad.
- Se recomienda que se realicen mesas de trabajo con la dirección administrativa de manera periódica con el fin que se mantengan alineadas y ajustadas las cantidades de equipos licenciados y en servicio entre las dos áreas.
- Es necesario que la Subdirección Administrativa reporte a la OTI acerca de los equipos que han sido hurtados con el fin, primordial, de mantener actualizada la información en materia de licencias y *software* utilizados en la Entidad.
- Se recomienda que se realice un análisis detallado de los tiempos que se están gastando actualmente entre los procesos de realizar el acta del comité, la generación de la resolución de baja, el proceso de destrucción de discos duros y la contabilización en los inventarios, con el fin de alinear estos tiempos con la ejecución de las actividades y optimizar estos procesos.