



AGENCIA PARA LA REINCORPORACIÓN Y LA NORMALIZACIÓN (ARN)

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO
DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE**

BOGOTÁ D.C. MARZO DE 2020

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN	3
2. ALCANCE	3
3. RESULTADOS DEL ANALISIS	3
4. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES	21
5. REPORTE ANTE DNDA	21

1. INTRODUCCIÓN

Verificar el cumplimiento de las normas y directrices en materia de derechos de autor en la adquisición y uso de software en la Agencia para la Reincorporación y Normalización – ARN, de acuerdo con lo establecido en la:

- Directiva Presidencial N° 02 de 2002.
- Circular N° 17 del 01 de junio de 2011 expedida por la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor (UAE – DNDA).
- Ley 23 de 1982, en su artículo 91 “Los autores de obras literarias, científicas y artísticas gozarán de protección para sus obras en la forma prescrita por la presente ley y, en cuanto fuere compatible con ella, por el derecho común. También protege esta ley a los intérpretes o ejecutantes, a los productores de fonogramas y a los organismos de radiodifusión, en sus derechos conexos a los del autor.”

2. ALCANCE

La evaluación se efectuó en lo referente al *software* contenido en los equipos de cómputo (Servidores, CPU y portátiles) de la ARN durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2019 y el 31 de diciembre de 2019; el análisis mencionado se adelantó a partir de la información suministrada por la Oficina de Tecnología de la Información (OTI) y el Grupo de Almacén e Inventarios de la Subdirección Administrativa de la entidad.

3. RESULTADOS DEL ANÁLISIS

3.1. Cantidad de equipos de la ARN

De acuerdo con la información suministrada por la OTI, con datos aportados por la el Grupo de Almacén e Inventarios de la Subdirección Administrativa de la Entidad con corte a diciembre 31 de la Vigencia 2019, acerca de la cantidad de equipos que se encuentran en servicio se obtuvo la siguiente información:

DESCRIPCIÓN	TOTAL
Computadores portátiles	1.199
CPU	363

VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA VIGENCIA DE 2019

CPU <i>WORK STATION</i>	39
servidores	80
Total	1.681

Fuente de Información: Grupo de Almacén e Inventarios

Verificación de Control Interno de Gestión: se procedió con una revisión aleatoria de algunos equipos de la Sede Principal (Edificio “San Juan de Dios”) y a verificar el resultado de la herramienta “Aranda” que permite monitorear el uso del *software* autorizado en la Entidad, se concluye que las cantidades son las misma registradas en almacén e inventarios.

3.2. Licenciamiento del software instalado

De acuerdo con la información suministrada por la OTI, a continuación, se muestra la lista del *software* licenciado para la ARN sí:

GRUPO	FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA DE FINALIZACION ACTUALIZACIONES Y SOPORTE LICENCIA
LICENCIAS				
PROJECT	Microsoft	Project Professional 2016 Microsoft@ProjectProfessional SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel w/1ProjectSvrCAL	7	31/12/2020
PROJECT	Microsoft	Project Server - Device CAL 2016 Microsoft@ProjectProfessional SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel w/1ProjectSvrCAL	7	31/12/2020
OFFICE	Microsoft	Office STd 2010 Government OPEN 1 License No Level 2010	315	31/01/2014*
OFFICE	Microsoft	Office Professional Plus 2016 Microsoft@OfficeProfessionalPlus License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	4	31/12/2021

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2019**

GRUPO	FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA DE FINALIZACION ACTUALIZACIONES Y SOPORTE LICENCIA
OFFICE	Microsoft	Office Professional Plus Software Assurance Government OPEN 1 License No Level 2013 Microsoft@OfficeProfessionalPlus SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	38	31/12/2020
OFFICE	Microsoft	Office Standard 2016 Software Assurance Government OPEN 1 License No Level Microsoft@Office License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	194	31/12/2021
OFFICE	Microsoft	Microsoft@Office License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	62	31/12/2021
OFFICE	Microsoft	Office Standard 2016 Software Assurance Government OPEN 1 License No Level Microsoft@Office SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	702	31/12/2020
OFFICE	Microsoft	Office Standard 2016 Software Assurance Microsoft@Office SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	540	31/05/2020
OFFICE	Microsoft	Office Standard 2016 Software Assurance Microsoft@Office SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	103	31/12/2020
SHAREPOINT	Microsoft	SharePoint Server Enterprise CAL - User CAL 2016 Microsoft@SharePointEnterpriseCAL License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	250	31/12/2021
SHAREPOINT	Microsoft	SharePoint Server Standard CAL - User CAL 2016 Microsoft@SharePointStandardCAL License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	1020	31/12/2021

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2019**

GRUPO	FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA DE FINALIZACION ACTUALIZACIONES Y SOPORTE LICENCIA
SHAREPOINT	Microsoft	SharePoint Server 2016 Microsoft@SharePointServer License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	3	31/12/2021
SHAREPOINT	Microsoft	SharePoint Server 2016 Microsoft@SharePointServer SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	2	30/06/2020
SHAREPOINT	Microsoft	SharePoint Server Standard CAL - User CAL 2016 Microsoft@SharePointStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	253	30/06/2020
VISIO	Microsoft	Visio Professional 2016 Microsoft@Visio@Professional SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	2	31/12/2020
VISIO	Microsoft	Visio@ Professional 2016 Software Assurance Government OPEN 1 License No Level Microsoft@Visio@Professional License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	14	31/12/2021
VISUAL STUDIO	Microsoft	Visual Studio Professional with MSDN 2015 Microsoft@VisualStudioProSubMSDN SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel Qualified	3	31/12/2020
VISUAL STUDIO	Microsoft	Visual Studio Professional with MSDN 2015 Microsoft@VisualStudioProSubMSDN License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel Qualified	8	31/12/2021
VISUAL STUDIO	Microsoft	AzureDevOpsServer SA OLP NL Gov ALIN01 2019	1	31/12/2021

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2019**

GRUPO	FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA DE FINALIZACION ACTUALIZACIONES Y SOPORTE LICENCIA
VISUAL STUDIO	Microsoft	Visual Studio Enterprise with MSDN 2015 Microsoft@VisualStudioEnterpriseSubMSDN License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel Qualified	1	31/12/2021
VISUAL STUDIO	Microsoft	Visual Studio Enterprise with MSDN 2015 Microsoft@VisualStudioEnterpriseSubMSDN SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel Qualified	3	31/12/2020
WINDOWS SERVER - STANDARD	Microsoft	Windows Server - Standard 2012 R2 (160) Microsoft@WindowsServerSTDCORE License/SoftwareAssurancePack Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic	320	31/12/2021
WINDOWS SERVER - STANDARD	Microsoft	Windows Server - Standard 2012 R2 (312) Microsoft@WindowsServerSTDCORE SoftwareAssurance Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic	624	31/12/2020
WINDOWS SERVER - STANDARD	Microsoft	Windows Server - User CAL 2012 Microsoft@Windows@ServerCAL License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	703	31/12/2021
WINDOWS SERVER - STANDARD	Microsoft	Windows Server - User CAL 2012 Microsoft@Windows@ServerCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	567	31/12/2020
WINDOWS SERVER - STANDARD	Microsoft	Microsoft@CoreInfrastructureSvrSteDatactr License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel 2Proc Qualified (56) Microsoft@CoreInfrastructureSvrSteDCCore SoftwareAssurance Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	112	31/12/2020

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2019**

GRUPO	FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA DE FINALIZACION ACTUALIZACIONES Y SOPORTE LICENCIA
WINDOWS SERVER - STANDARD	Microsoft	Core Infrastructure Server Suite Standard (32) Microsoft@CoreInfraSvrSteStdCore SoftwareAssurance Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	64	31/12/2020
SQL	Microsoft	SQL Server Enterprise Microsoft@SQLSvrEnterpriseCore SoftwareAssurance Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	20	31/12/2020
SQL	Microsoft	SQL Server Enterprise Microsoft@SQLSvrEnterpriseCore License/SoftwareAssurancePack Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	96	31/12/2021
SQL	Microsoft	SQL Server Enterprise Microsoft@SQLSvrEnterpriseCore License/SoftwareAssurancePack Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	12	31/12/2021
SQL	Microsoft	SQL Server Enterprise Microsoft@SQLSvrEnterpriseCore SoftwareAssurance Government OLP 2Licenses NoLevel CoreLic Qualified	16	30/06/2020
EXCHANGE	Microsoft	Exchange Server - Standard 2016 Microsoft@ExchangeServerStandard License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel	1	31/12/2021
EXCHANGE	Microsoft	Exchange Server - Standard 2016 Microsoft@ExchangeServerStandard SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel	4	31/12/2020
EXCHANGE	Microsoft	Exchange Server Standard CAL - Device CAL 2016 Microsoft@ExchangeStandardCAL License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel DvcCAL	552	31/12/2021

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2019**

GRUPO	FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA DE FINALIZACION ACTUALIZACIONES Y SOPORTE LICENCIA
EXCHANGE	Microsoft	Exchange Server Standard CAL - User CAL 2016 Microsoft@ExchangeStandardCAL License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	173	31/12/2021
EXCHANGE	Microsoft	Exchange Server Standard CAL - User CAL 2013 Microsoft@ExchangeStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	545	31/12/2020
EXCHANGE	Microsoft	Exchange Server Standard CAL - User Microsoft@ExchangeStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	44	30/06/2020
DYNAMICS CRM	Microsoft	Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (on-premises) - User CAL Microsoft@Dyn365ForCustomerService License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel QualifiedOffer UsrCAL fromCRMPro	400	31/12/2021
DYNAMICS CRM	Microsoft	Microsoft@Dyn365ForCustomerService SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel QualifiedOffer UsrCAL fromCRMPro	360	31/12/2020
DYNAMICS CRM	Microsoft	Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (on-premises) - User CAL Microsoft@Dyn365ForCustomerService License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel QualifiedOffer UsrCAL fromCRMBasic	200	31/12/2021
DYNAMICS CRM	Microsoft	Microsoft@Dyn365ForCustomerService SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel QualifiedOffer UsrCAL fromCRMBasic	80	31/12/2020

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2019**

GRUPO	FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA DE FINALIZACION ACTUALIZACIONES Y SOPORTE LICENCIA
DYNAMICS CRM	Microsoft	Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (on-premises) - User CAL Microsoft@Dyn365ForCustomerService SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel DvcCAL Qualified	60	30/06/2020
DYNAMICS CRM	Microsoft	Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (on-premises) - User CAL Microsoft@Dyn365ForCustomerService SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL Qualified	115	31/12/2021
EXCHANGE	Microsoft	Exchange Estándar Cal Microsoft@ExchangeStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel DvcCAL	188	31/12/2021
WINDOWS SERVER - STANDARD	Microsoft	Windows Server Cal Microsoft@Windows@ServerCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	188	31/12/2021
SHAREPOINT	Microsoft	Sharepoint Standard Cal Microsoft@SharePointStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel DvcCAL	188	31/12/2021
EXCHANGE	Microsoft	Microsoft@ExchangeStandardCAL License/SoftwareAssurancePack Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	62	31/12/2021
EXCHANGE	Microsoft	Exchange Server Standard CAL - Device CAL Microsoft@ExchangeStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel DvcCAL	76	31/05/2020
DYNAMICS CRM	Microsoft	Microsoft Dynamics 365 for Team Members (on-premises) - User CAL Microsoft@Dyn365ForTeamMembers SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL Qualified	103	31/05/2020

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2019**

GRUPO	FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA DE FINALIZACION ACTUALIZACIONES Y SOPORTE LICENCIA
SHAREPOINT	Microsoft	SharePoint Server Standard CAL - User CAL Microsoft@SharePointStandardCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	117	31/05/2020
WINDOWS SERVER - STANDARD	Microsoft	Windows Server CAL - User CAL Microsoft@Windows@ServerCAL SoftwareAssurance Government OLP 1License NoLevel UsrCAL	120	31/05/2020
VMWARE	VMWARE	vCenter Server 6 Standard for vSphere 6	2	31/07/2020
VMWARE	VMWARE	vCenter Server Heartbeat 6 for 1 vCenter Server	2	31/07/2020
VMWARE	VMWARE	vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor o superior	12	31/07/2020
ADOBE	ADOBE	Creative Cloud	18	30/11/2020
ADOBE	ADOBE	Creative Cloud	3	30/11/2020
ADOBE	ADOBE	Acrobat Professional	11	30/11/2020
ADOBE	ADOBE	Acrobat Professional	11	30/11/2020
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX CENTRAL ADVANCED EDITION - MULTI-LINGUAL	1410	30/12/2021
ANTIVIRUS	TrendMicro	ENDPOINT ENCRYPTION	1410	30/12/2021
ANTIVIRUS	TrendMicro	MOBILE SECURITY	1410	30/12/2021
ANTIVIRUS	TrendMicro	OFFICESCAN Y PROGRAMAS DE COMPLEMENTO	1410	30/12/2021
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX ONE DLP ADD-ON	1410	30/12/2021
ANTIVIRUS	TrendMicro	SECURITY FOR MAC	1410	30/12/2021
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX ONE VIRTUAL DEVICE INFRASTRUCTURE ADD-ON	1410	30/12/2021
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX ONE VULNERABILITY PROTECTION ADD-ON	1410	30/12/2021
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX ONE APPLICATION CONTROL ADD-ON	1410	30/12/2021
ANTIVIRUS	TrendMicro	WORRY-FREE BUSINESS SECURITY SERVICES	1410	30/12/2021
ANTIVIRUS	TrendMicro	TREND MICRO APEX ONE™ AS A SERVICE	1410	30/12/2021

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2019**

GRUPO	FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA DE FINALIZACION ACTUALIZACIONES Y SOPORTE LICENCIA
ANTIVIRUS	TrendMicro	SERVERPROTECT FOR MICROSOFT WINDOWS/NOVELL NETWORK	1410	30/12/2021
ANTIVIRUS	TrendMicro	SERVERPROTECT FOR LINUX	1410	30/12/2021
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX CENTRAL ADVANCED EDITION - MULTI-LINGUAL	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	ENDPOINT ENCRYPTION	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	MOBILE SECURITY	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	OFFICESCAN Y PROGRAMAS DE COMPLEMENTO	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX ONE DLP ADD-ON	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	SECURITY FOR MAC	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX ONE VIRTUAL DEVICE INFRASTRUCTURE ADD-ON	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX ONE VULNERABILITY PROTECTION ADD-ON	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX ONE APPLICATION CONTROL ADD-ON	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	WORRY-FREE BUSINESS SECURITY SERVICES	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	TREND MICRO APEX ONE™ AS A SERVICE	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	SERVERPROTECT FOR MICROSOFT WINDOWS/NOVELL NETWORK	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	SERVERPROTECT FOR LINUX	278	28/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX CENTRAL ADVANCED EDITION - MULTI-LINGUAL	190	15/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	ENDPOINT ENCRYPTION	190	15/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	MOBILE SECURITY	190	15/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	OFFICESCAN Y PROGRAMAS DE COMPLEMENTO	190	15/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX ONE DLP ADD-ON	190	15/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	SECURITY FOR MAC	190	15/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX ONE VIRTUAL DEVICE INFRASTRUCTURE ADD-ON	190	15/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX ONE VULNERABILITY PROTECTION ADD-ON	190	15/01/2022

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2019**

GRUPO	FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA DE FINALIZACION ACTUALIZACIONES Y SOPORTE LICENCIA
ANTIVIRUS	TrendMicro	APEX ONE APPLICATION CONTROL ADD-ON	190	15/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	WORRY-FREE BUSINESS SECURITY SERVICES	190	15/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	TREND MICRO APEX ONE™ AS A SERVICE	190	15/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	SERVERPROTECT FOR MICROSOFT WINDOWS/NOVELL NETWARE	190	15/01/2022
ANTIVIRUS	TrendMicro	SERVERPROTECT FOR LINUX	190	15/01/2022
SOLARWINDS	SOLARWINDS	Orion Netflow Traffic Analyzer v4.0.3 - SL2000	1	31/08/2020
SOLARWINDS	SOLARWINDS	Orion Network Configuration Manager v7 - DL200 v7.3.1	1	31/08/2020
SOLARWINDS	SOLARWINDS	Orion Network Performance Monitor - SL2000 v11.0.1	1	31/08/2020
SOLARWINDS	SOLARWINDS	Server & Application Monitor v6.1.1 - AL1500	1	31/08/2020
SOLARWINDS	SOLARWINDS	Storage Manager - STM150 (up to 150 disks) v5.7.2	1	31/08/2020
SOLARWINDS	SOLARWINDS	Virtualization Manager Primary - VM100 v6.1.1	1	31/08/2020
SOLARWINDS	SOLARWINDS	VoIP and Network Quality Manager VNQM Legacy (IP SLA X, IP Phone X) v4.2.0	1	31/08/2020
SOLARWINDS	SOLARWINDS	Web Performance Monitor - WPM50 v2,1,0	1	31/08/2020
SOLARWINDS	SOLARWINDS	Solarwinds 10: Long & Event Manager - LEM50 v6.0.0	1	31/08/2020
STATA V14 MAYO2015	StataCorp LLC	Stata /SE 14 Network licenciamiento por 4 users	4	31/12/2018**
ENTERPRICE ARCHITECT V11.1 ESPAÑOL	Sparx Systems	Enterprise Architect Ed Corporativa Flotante	10	31/12/2022
NVIVO	QSR Internacional	NVIVO plus edition	7	15/12/2019

**VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS
SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA
DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA
VIGENCIA DE 2019**

GRUPO	FABRICANTE	PRODUCTO	CANTIDAD	FECHA DE FINALIZACION ACTUALIZACIONES Y SOPORTE LICENCIA
HP ACServer Sku: M-CAUDPPVS50WUP G4	ARCSERVE	ArcServe UDP Premium Edition	48	12/12/2020
ArcGIS	ESRI	ArcGIS	1	31/10/2022
ARANDA	ARANDA	Aranda Service Desk - Usuario Concurrente	33	31/12/2022
ARANDA	ARANDA	Aranda Service Desk - Usuario Nombrado	7	31/12/2022
ARANDA	ARANDA	Aranda CMDB	1	31/12/2022
ARANDA	ARANDA	Aranda Virtual Support	2	31/12/2022
ARANDA	ARANDA	Aranda Virtual Support	10	31/12/2022
ARANDA	ARANDA	Aranda Client Management Suite	2000	31/12/2022
ARANDA	ARANDA	Aranda 360 System Protection	1600	31/12/2022
Skype	Microsoft	Microsoft@SfBOnlinePlan2Open ShrdSvr SubscriptionVL Government OLP 1License NoLevel Qualified Annual	1578	2/05/2020
DRAGON NATURALLY SPEAKING	Nuance Communications	Dragon Naturally Speaking	3	30/10/2019***
DevExpress	DevExpress	DevExpress	1	15/10/2020
Azure	Microsoft	Microsoft@AzureActiveDirectoryPremP10pen ShrdSvr SubscriptionVL Government OLP 1License NoLevel Qualified Annual	1270	2/05/2020
SOFTWARE				
SIR	ARN	SIR (Desarrollo propio de la Agencia)		PERPETUADA
ALADINO	ALADINO FEGED LTDA	ALADINO		PERPETUADA
HOMINIS	INFOTEC	HOMINIS		31/12/2019
SIGOB	PNUD	SIGOB		PERPETUADA
TMS	SERTISOFT SAS	TMS CALIDAD	1	PERPETUADA

Fuente: Cuadro de Seguimiento OTI (Licenciamiento Comercial)

NOTAS:

* Entregada por el DAPRE cuando se creó la Agencia, sin opción de software assurance. Se asigna dependiendo del perfil de usuario.

** Se solicitó a la Subdirección de Seguimiento y OAP justificación de uso para su actualización desde el segundo semestre de 2018. En el 2019 la respuesta de OAP es que no se necesita y se puede utilizar la herramienta "R". Sin embargo, se recibió en el mes de febrero de 2020 Memorando de la Sub. de Seguimiento manifestando necesidad de uso y capacitación. Las licencias que se tienen son a perpetuidad y se pueden utilizar, pero no se pueden actualizar hasta tanto no se aclare y garantice su uso. Por lo anterior para la vigencia 2019 no se renovó y para la vigencia 2020 ya se encuentra en proceso de contratación suscripción.

*** Se recibió correo del supervisor del Contrato en el 2019 donde indica que no requieren este software por parte de Control Interno Disciplinario. Posteriormente, se recibe solicitud para instalación a personal de la Secretaría General.

Posteriormente, se observa que el *software* de la Entidad se encuentra debidamente licenciado.

Verificación Control Interno:

- ✓ Se revisó la información contenida en el archivo, en formato Microsoft Excel, de nombre "Licenciamiento Comercial". Adicionalmente, se verificó en el portal de licenciamiento del mayor proveedor de software de la ARN, el cumplimiento de registro de las licencias y su vigencia.

Grupo de licencias	Familia de productos	Versión	Cantidad real	Cantidad sin resolver	Cantidad de SA activo
Applications	Office Professional	2019	0	38	38
Applications	Office Standard	2019	0	702	702
Applications	Project Professional	2019	0	7	7
Applications	Visio Professional	2019	0	2	2
Applications	Visual Studio Enterprise with MSDN	2019	0	3	3
Applications	Visual Studio Pro Subscription (MSDN)	2019	0	3	3
Servers *	Azure DevOps Server	2019	6	0	6
Servers *	Azure DevOps Server User CAL	2019	6	0	6
Servers	Core Infrastructure Server Suite Datacenter Core		0	112	112
Servers	Core Infrastructure Server Suite Standard Core		0	64	64

VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA VIGENCIA DE 2019

Grupo de licencias	Familia de productos	Versión	Cantidad real	Cantidad sin resolver	Cantidad de SA activo
Servers	Exchange Server - Standard	2019	0	4	4
Servers	Exchange Server Standard CAL - User CAL	2019	0	545	545
Servers	Microsoft Dynamics 365 Customer Service (on-premises) - User CAL		0	440	440
Servers *	Project Server - Device CAL	2016	7	0	7
Servers	SQL Server Enterprise Core	2019	0	20	20
Servers	Windows Server - User CAL	2019	0	567	567

Grupo de licencias	Familia de productos	Versión	Cantidad real	Cantidad sin resolver	Cantidad de SA activo
Applications	Office Standard	2019	62	0	62
Servers	Exchange Server Standard CAL - Device CAL	2019	0	188	188
Servers	Exchange Server Standard CAL - User CAL	2019	62	0	62
Servers	Microsoft Dynamics 365 Customer Service (on-premises) - User CAL		0	115	115
Servers	SharePoint Server Standard CAL - Device CAL	2019	0	188	188
Servers	Windows Server - User CAL	2019	0	188	188

Grupo de licencias	Familia de productos	Versión	Cantidad real	Cantidad sin resolver	Cantidad de SA activo
Applications	Office Professional	2019	0	1	1
Applications	Office Standard	2019	0	1	1
Applications	Visio Professional	2019	0	10	10
Applications	Visual Studio Enterprise with MSDN	2019	0	1	1
Applications	Visual Studio Pro Subscription (MSDN)	2019	0	8	8
Servers *	Azure DevOps Server	2019	9	1	10
Servers *	Azure DevOps Server User CAL	2019	9	0	9
Servers	Exchange Server - Standard	2019	0	1	1

Grupo de licencias	Familia de productos	Versión	Cantidad real	Cantidad sin resolver	Cantidad de SA activo
Servers	Microsoft Dynamics 365 Customer Service (on-premises) - User CAL		0	600	600
Servers	SharePoint Server	2019	0	3	3
Servers	SharePoint Server Enterprise CAL - User CAL	2019	0	30	30
Servers	SharePoint Server Standard CAL - User CAL	2019	0	1	1
Servers	SQL Server Enterprise Core	2019	0	96	96
Servers	Windows Server - User CAL	2019	0	703	703
Servers	Windows Server Standard Core	2019	0	320	320

Grupo de licencias	Familia de productos	Versión	Cantidad real	Cantidad sin resolver	Cantidad de SA activo
Applications	Office Standard	2019	103	0	103

Grupo de licencias	Familia de productos	Versión	Cantidad real	Cantidad sin resolver	Cantidad de SA activo
Applications	Office Standard	2019	540	0	540
Servers	Exchange Server Standard CAL - Device CAL	2019	76	0	76
Servers	Microsoft Dynamics 365 Team Members (on-premises) - User CAL		103	0	103
Servers	SharePoint Server Standard CAL - User CAL	2019	117	0	117
Servers	Windows Server - User CAL	2019	120	0	120

VERIFICACIÓN, RECOMENDACIONES Y RESULTADOS SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS EN MATERIA DE DERECHO DE AUTOR SOBRE SOFTWARE PARA LA VIGENCIA DE 2019

Grupo de licencias	Familia de productos	Versión	Cantidad real	Cantidad sin resolver	Cantidad de SA activo
Servers	Exchange Server Standard CAL - User CAL	2019	0	44	44
Servers	Microsoft Dynamics 365 Customer Service (on-premises) - Device CAL		0	60	60
Servers	SharePoint Server	2019	0	2	2
Servers	SharePoint Server Standard CAL - User CAL	2019	0	253	253
Servers	SQL Server Enterprise Core	2019	0	16	16

Grupo de licencias	Familia de productos	Versión	Cantidad real	Cantidad sin resolver	Cantidad de SA activo
Applications	Office Professional	2019	0	3	3
Applications	Office Standard	2019	0	193	193
Applications	Visio Professional	2019	0	4	4
Servers	SharePoint Server Enterprise CAL - User CAL	2019	0	220	220
Servers	SharePoint Server Standard CAL - User CAL	2019	0	1019	1019
Servers	SQL Server Enterprise Core	2019	0	12	12

Fuente: Página Microsoft - Licenciamiento

- ✓ Se mantiene el “Certificado de Registro de Soporte Lógico” con registro en el Libro-Tomo-Partida: **13-57-350** con fecha de registro 21 de diciembre de 2016 y que corresponde al *software* que ha sido desarrollado *in house* por parte de contratistas y funcionarios vinculados a la Agencia.
- ✓ Se observó el contrato de número 803-2016 relacionado con el *software* “Aladino”.
- ✓ Se revisó el contrato 827-216 relacionado con el *software* “Hominis”.
- ✓ Se revisó el Acuerdo de Financiación con Plan de las Naciones Unidas para el Desarrollo “PNUD” de número 1052-2014 relacionado con el *software* del Sistema de Información para la Gobernabilidad “SIGOB”.

3.3. Mecanismos de control que se han implementado en la ARN para evitar que los usuarios instalen programas o aplicativos que no cuenten con la licencia respectiva

La ARN ha dispuesto de los siguientes controles que apoyan la verificación y uso del licenciamiento del *software* utilizado en la Entidad así:

- Divulgación del Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (Código TI-M-01, Versión N° 7 y de fecha 24/09/2019); este

documento, en el punto 3.6. (Política de Gestión de Activos) del Capítulo I (De la Seguridad de la Información) y el Capítulo III (De los Derechos de Autor), donde se establecen políticas y lineamientos para dar cumplimiento a la normatividad relacionada con derechos de autor.

- La Entidad tiene establecido controles para que cuando se vayan a instalar programas o aplicativos se solicite la elevación de privilegios.
- Se cuenta con la herramienta “Aranda” que tiene como fin apoyar, de manera lógica, el uso de *software* y licencias adquiridas por la Entidad; es decir, esta herramienta monitorea toda la Entidad en lo relacionado con el tema de control de licencias y el estado de las mismas lo que permite, en consecuencia, tomar acciones de inmediato en caso de observarse alguna desviación.
- Se cuenta con un perfil de administrador que es asignado a los “Asistentes de Información” y al personal del Grupo de Infraestructura y Soporte con el fin, primordial, de efectuar la instalación de programas o aplicativos con el visto bueno de los jefes de área y previa verificación de disponibilidad de licencias.
- Como medida preventiva se realizó charla de sensibilización a los Asistentes de Información y usuarios finales sobre la importancia de los derechos de autor y las consecuencias que se pueden generar por la instalación de *software* no autorizado.

Verificación Control Interno:

El Grupo de Control Interno revisó el:

- Manual del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (Código TI-M-01, Versión N° 7 y de fecha 24/09/2019), el mismo, en el punto 3.6 (Política de Gestión de Activos) del capítulo I (De la Seguridad de la Información) y en el Capítulo III (De los Derechos de Autor), donde se observan que se establecen políticas y lineamientos para dar el cumplimiento de los derechos de autor. Esta información fue publicada en el Boletín Enlace ARN N° 144 de fecha 25/09/2019, tal y como se muestra en el siguiente pantallazo:

4 *Gestión de Tecnologías de la Información (TI)*

Trámite	Documento	Observaciones <i>(Justificación de la creación, ajuste realizado, normatividad incluida, etc.)</i>
Modificación	TI-M-01 Manual Del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información V7	Se hace ajuste en la política de protección de datos personales, referenciando el DE-M-06 Manual de Protección de Datos y se incluye las disposiciones sobre políticas de intercambio de información y de continuidad del negocio. Adicionalmente se ajusta la palabra “colaboradores” por “servidores públicos y colaboradores”; y se incluye los conceptos de activo crítico, ciberactivo y ciberactivo crítico junto con el marco normativo relacionado.

Fuente: Boletín Enlace ARN N° 144 del 25/09/2019.

- En materia de usuarios, se revisa la caracterización de los usuarios en los diferentes sistemas así:
 - ✓ **Usuarios básicos.** Hace referencia a todos los usuarios que cuentan con un equipo asignado por la ARN; tanto funcionarios como contratistas no tienen permisos de administración sobre los equipos de cómputo; es decir, no pueden instalar, modificar o desinstalar *software* en sus ordenadores.
 - ✓ **Usuarios administradores:** desde el Nivel Central esta tarea corresponde a los funcionarios y contratistas que prestan soporte en sitio del Grupo de Infraestructura y Soporte mientras que, en los Grupos Territoriales, esta actividad corresponde a los Asistentes de Información quienes tienen privilegios para realizar todas las actividades de administración de los computadores adscritos a los Grupos Territoriales y Puntos de Atención de la ARN tales como instalación y configuración y desinstalación de software previa validación de los permisos y licencias disponibles del registro de la Mesa de Ayuda.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Entidad asigna usuarios sin privilegios a los funcionarios y contratistas para que, cuando se vaya a instalar programas o aplicativos, se solicite esta instalación a la Mesa de Ayuda y ella se encarga de evaluar y aplicar los controles respectivos.

- Se revisó la información que arroja la Herramienta de Gestión “Aranda” que provee reportes sobre el licenciamiento adquirido por la Agencia; esta información es consolidada en los informes mensuales que presenta el contratista sobre este tema.


Desviación del Software General

[VOLVER AL MENU](#)

Indicador del Estado del Licenciamiento	Licencia	Tipo	Cantidad	Instalaciones
	JAWS	DONACION	45	45
	MAGIC	DONACION	45	45
	LIBRECAD	LIBRE AUTORIZADO	4	4
	MICROSOFT POWER BI	LIBRE AUTORIZADO	26	26
	MICROSOFT OFFICE PROFESSIONAL PLUS	LICENCIADO	42	42
	MICROSOFT VISUAL STUDIO ENTERPRISE	LICENCIADO	4	4
	MICROSOFT VISUAL STUDIO PROFESSIONAL	LICENCIADO	11	11
	MICROSOFT PROJECT PROFESSIONAL	LICENCIADO	7	6
	ENTERPRISE ARCHITECT	LICENCIADO	10	9
	ARCGIS(**LICENCIAMIENTO CONCURRENTE)	LICENCIADO	11	10
	DEVEXPRESS	LICENCIADO	1	0
	STATA	LICENCIADO	4	2
	R FOR WINDOWS	LIBRE AUTORIZADO	8	6
	IBM_CMAPTOOLS	LIBRE AUTORIZADO	8	6
	MICROSOFT VISIO PROFESSIONAL	LICENCIADO	16	14
	ALADINO	LICENCIADO	18	16
	DRAGON NATURALLYSPEAKING	LICENCIADO	3	1
	ADOBE CREATIVE CLOUD (**LICENCIAS NOMBRADAS)	LICENCIADO	21	19
	ADOBE ACROBAT DC (**22 LICENCIAS ADOBE DC + 21 DE LA SUITE ADOBE CREATIVE CLOUD)	LICENCIADO	43	33
	MICROSOFT OFFICE STANDARD SA	LICENCIADO	1601	1587
TREND MICRO (**300 LICENCIAS PARA SERVIDORES SIN AGENTE DE INVENTARIO)	LICENCIADO	1578	1536	

Fuente de Información: Reporte Desviación del Software General de Aranda.

Por lo anterior, se observa que la OTI aplica y da cumplimiento a lo relacionado con los Derechos de Autor de la Entidad.

3.4. Destino final que se le da al software dado de baja en la ARN

La Entidad cuenta con el Manual para el Manejo y Control Administrativo de los Bienes De Propiedad De La Entidad (Código GA-M-02, Versión 06, de fecha 2018-06-29), que en el literal c) (Bienes Intangibles) del numeral 4 (Contenido y Desarrollo para el Manejo y Control Administrativo de los Bienes) tratan este tema; de igual manera, se cuenta con el Procedimiento Baja de Bienes (Versión, GA-P-08, Versión 01 de fecha 2016-12-23) que se relaciona con este tema, pero se verificó que, para el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de la Vigencia 2019 no se reporta baja ni de *software* ni de licencias.

Verificación Control Interno: de acuerdo a lo anteriormente descrito, se constataron los valores de los estados financieros con corte al 31 de diciembre de la Vigencia 2019 y, también, los reportes aportados por la OTI y los correspondientes listados que provee el Grupo de Almacén e Inventarios de la Subdirección Administrativa sin encontrar diferencias entre ellos; teniendo en cuenta lo anterior, no se evidencia el hecho de baja de *software* dado que no existe registros sobre este hecho.

4. OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES

El Grupo de Control Interno de Gestión, evidenció el mejoramiento en el tratamiento de información relacionada con el inventario de equipos y de *software*; en esta medida, la Entidad garantiza que la información en materia de Derechos de Autor sobre *software* se efectuó de manera adecuada y controlada para la Vigencia 2019.

De igual manera, se recomienda:

- Continuar aplicando los controles definidos y en el caso de detectar desviaciones evaluar los controles aplicados y efectuar los ajustes a que haya lugar.
- Monitorear y hacer seguimiento al riesgo que se asocia al tema de derechos de autor.
- Continuar con la sensibilización a los funcionarios y contratistas sobre el tema de derechos de autor.
- Es necesario que la Subdirección Administrativa reporte a la OTI acerca de los equipos que han sido hurtados con el fin, primordial, de mantener actualizada la información en materia de licencias y *software* utilizados en la Entidad.

5. REPORTE ANTE DNDA

A continuación, se adjunta pantallazo del “Reporte DNDA” como soporte de la información reportada en el aplicativo de la Agencia Nacional de Derechos de Autor, en cumplimiento de la Circular N° 17 de 2011, el día 11 de marzo de 2020 sobre la información reportada por parte de la Entidad entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de la Vigencia 2019, así:

Informe de software

Se registró tu respuesta.

[Enviar otra respuesta](#)

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

Elaboró: Ana Yancy Urbano Velasco. Profesional Especializado del Grupo de Control Interno de Gestión
Revisó y Aprobó: Eduardo Antonio Sanguinetti Romero. Asesor del Grupo de Control Interno de Gestión
Fecha de Elaboración: marzo 11 de 2020