



INFORME EJECUTIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De conformidad con el artículo 78 de la ley 1474 de 2011, el cual señala que: "Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública". De igual forma dando cumplimiento a la política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos, establecida en el documento CONPES 3654 de abril de 2010, la cual orienta a una cultura de apertura de información, transparencia y dialogo entre el estado y los ciudadanos.

Con base en ello la Agencia Colombiana para la Reintegración en el Plan Anticorrupción 2015 publicado en la página web de la entidad y en el sistema de Información Software SIGER, señaló 12 productos encaminados en la línea de acción de robustecer los procesos de participación ciudadana y rendición de cuentas, las cuales se relacionan a continuación cada una con sus actividades para ejecución en el año:

- a. Acciones de formación y sensibilización para la democracia y participación Ciudadana
- b. Acciones de sensibilización para la Democracia y Participación Ciudadana
- c. Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas participativas
- d. Charlas de sensibilización en mecanismos de participación ciudadana y control social
- e. Chat y/o Foros virtuales
- f. Contenidos elaborados y difundidos que apoyan los procesos de participación ciudadana y rendición de cuentas.
- g. Escenarios de Socialización de la Política de Reintegración Social y Económica
- h. Información de la gestión institucional a la ciudadanía en general
- i. Mecanismos de participación de las personas en proceso de reintegración en los procesos de planeación de la entidad
- j. Proyecto de Fortalecimiento de la Dimensión Ciudadana
- k. Ruta de Reintegración con enfoque de ciudadanía
- l. Sondeo sobre Rendición de cuentas y participación ciudadana realizadas

De acuerdo a dichos productos cada uno de los responsables reportaron el siguiente cumplimiento en el periodo de seguimiento:

Producto	Indicador	Acciones/Reporte de Cumplimiento	Observación Control Interno
Acciones de sensibilización para la Democracia y Participación Ciudadana	Número de acciones de sensibilización para la Democracia y Participación Ciudadana	<p style="text-align: center;"><u>Planeadas 2</u></p> <p>En el segundo período y a julio, si bien se tenían previstas 2, se realizaron 7 acciones para sensibilización para la Democracia y Participación Ciudadana:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jornada de consulta a actores para la planeación estratégica 2015 - 2018 con 	De acuerdo al reporte presentado por la Oficina Asesora de Planeación responsable del indicador, se realizaron 5 acciones más de sensibilización de acuerdo a lo planeado.



Producto	Indicador	Acciones/Reporte de Cumplimiento	Observación Control Interno
		<p>personas en proceso de reintegración en Cali (abril)</p> <p>- Jornada de consulta a actores para la planeación estratégica 2015 - 2018 con personas en proceso de Reintegración en Mocoa, Florencia y Bogotá (mayo)</p> <p>Se realizaron dos (2) piezas de sensibilización y se remitieron por somos ACR, además se realizó un (1) video en el cual los funcionarios responden sobre preguntas de rendición de cuentas.(Junio)</p>	
Acciones de sensibilización para la Democracia y Participación Ciudadana	Número de acciones de formación y sensibilización en democracia y participación ciudadana realizadas.	<p><u>A pesar que durante el primer y segundo trimestre no se tenían planeadas acciones de sensibilización se reporta la siguiente información por parte de la DPR:</u></p> <p>7/30/2015 2:25:15 p.m. (16742365): La implementación del Modelo de Reintegración Comunitaria implica realizar intervenciones de al menos 12 meses, situación que implica tramitar vigencias futuras. Actualmente se avanza en este trámite ante las entidades competentes y se tiene estimado tener dicha autorización a finales del mes de mayo de 2015. Por lo tanto y una vez agotado el proceso de selección y adjudicación se tiene previsto la contratación para el tercer trimestre de 2015. Dicha solicitud de vigencias futuras, se proyectó sobre un presupuesto estimado para realizar 9 intervenciones en igual número de municipios. En todo caso, este número está sujeto a la aprobación final de vigencias futuras que haga el Ministerio de Hacienda.</p> <p>7/3/2015 8:52:21 a.m. (34559868): Con relación a las 9 intervenciones comunitarias planteadas para la vigencia 2015, se está realizando el proceso de focalización de las regiones donde se llevará a cabo la implementación del Modelo de Reintegración Comunitaria. Se tiene proyectado iniciar estas intervenciones para el mes de Septiembre de 2015.</p>	De acuerdo a lo reportado por la OAP mediante acta se realizó la modificación al Plan Anticorrupción, donde se redujo de 12 a 11 esta meta pero no se allego acta firmada donde se realizaron las modificaciones.
Audiencias públicas de rendición de cuentas participativas	Numero de Audiencias nacionales realizadas	<p><u>Planeadas 1</u></p> <p>Durante el segundo trimestre se trabajó en 4 líneas, la primera lo relacionado con la coordinación del evento, la segunda con la convocatoria, la tercera lo logístico y la cuarta comunicaciones. Finalmente, se realizó el día 30 de Julio de 2015.</p>	De acuerdo a lo reportado y evidenciado la rendición de cuentas se llevó a cabo el día jueves 30 de Julio en la Ciudad de Neiva. Cumpliendo con lo planeado y obteniendo los resultados esperados.
	Numero de Audiencias regionales de rendición de cuentas	<p><u>Planeadas 27</u></p> <p>Esta meta se sacó del Plan Anticorrupción por Austeridad del Gasto, por lo cual ya no se tendrá que reportar avance.</p>	De acuerdo a lo reportado por la OAP mediante acta se realizó la modificación al Plan Anticorrupción, donde se sacó dicha meta pero no se allego acta firmada donde se realizaron las modificaciones.





Producto	Indicador	Acciones/Reporte de Cumplimiento	Observación Control Interno
<p>Escenarios de Socialización de la Política de Reintegración Social y Económica</p>	<p>Numero de escenarios de socialización de la PRSE realizados.</p>	<p><u>Planeados 32</u> Los escenarios de socialización de la PRSE que manejamos desde el grupo se dividen en:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Participaciones de la ACR a nivel nacional en foros, eventos y espacios de encuentro; b) Reuniones y eventos en los GT; c) Reuniones con actores estratégicos; d) Espacios de deliberación en región; y e) Giras Internacionales. <p>En este sentido, te detallo a continuación los escenarios realizados entre MAYO-JULIO del presente año.</p> <p>a) Participaciones a nivel nacional:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ May 14: Participación de la ACR en el Congreso Nacional de Asomicrofinanzas ✓ Mayo 13: Expo gestión en su versión 2015, denominada también EXPONEGOCIOS ✓ Mayo 14: Participación de la ACR en Simposio Diálogos Empresa y Paz de la Pontificia Universidad Javeriana. ✓ Abr 21: Participación de la ACR en VIII Foro Nacional de Importadores, realizado por ANALDEX ✓ Mayo 20: TALLER SISTEMAS DINAMICOS PARA MEMORIA Y RECONCILIACION - BANCO MUNDIAL Y COLUMBIA UNIVERSITY ✓ Junio 19: participación de la ACR en los 50 años de la convención bancaria. ✓ Julio 9: Seminario de periodismo y justicia Transicional en Medellín. ✓ Julio 2: Participación con Stand en Cenfer, Bucaramanga. ✓ Julio 8: Participación en la Exposición Internacional de moda infantil - EIMI 2015 de Bucaramanga. ✓ Julio 17: Participación en la mesa operativa del G8 en Cali. ✓ Julio 28: Participación en la Macro Rueda departamental en Ibagué <p>b) Eventos en los GT</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Abr 21 - May 4: GT Bogotá, Participación con stand en la Feria del Libro de Bogotá ✓ May 06: Visita del embajador de Chile al GT Bogotá ✓ May 14: Expo gestión en su versión 2015, denominada también EXPONEGOCIOS ✓ May 22: Socialización de la política de reintegración con el sector académico secretariados de educación de los municipios de apartado. ✓ May 29: Encuentro con gerentes y representantes de empresas y agremiaciones más sobresalientes de la 	<p>Gestión de Relaciones Externas reporta el cumplimiento de las acciones planteadas, de acuerdo a lo planeado, se evidenció que se ejecutaron 11 escenarios más.</p>





Producto	Indicador	Acciones/Reporte de Cumplimiento	Observación Control Interno
		<p>sub-región de Urabá como Uniban, Sara Palma, EMP, futuraseo, construcciones el cóndor.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ May 29: Visita al GT en Kennedy con representantes de Cancillería. ✓ May 26: Santa Marta: Evento para socializar el Proceso de Reintegración. ✓ Junio 3: GT sucre: Sensibilización de periodistas y comunicadores ✓ Junio 20: GT Cesar: En articulación con la Universidad del Área Andina, el Circulo de Periodistas del Cesar, el GAC del Ministerio de Defensa y La Agencia Colombiana para la Reintegración GT Cesar- Guajira se realizará un taller orientado a comprender el proceso de desarme, desmovilización de las personas que pertenecieron a los grupos ilegales y cómo se da luego su proceso de reintegración en el marco de la legalidad. ✓ Junio 30: Visita al GT Bogotá con representantes de CENCOSUD ✓ Junio 29-30: Visita al GT-TOLIMA con representantes de Berklee College of Music para implementar el proyecto de musicoterapia. ✓ Junio 1: Jornada de Consulta del GT Bogotá ✓ Junio 12: Visita de Presidente Club el Nogal ✓ Junio 23: Visita al grupo territorial Bogotá con Circo para Todos. ✓ Junio 19: GT Valle del Cauca. Evento para socializar las ESPERE y cierre del Servicio Social en Mojica con Coca- Cola FEMSA. ✓ Julio 3: GT Bogotá Cierre de Capacitación ✓ Julio 7: GT Atlántico. Presentación de la PRSE a empresarios ✓ Julio 7: GT Tolima. Apertura Proyecto de cooperación técnica con Berklee College of Music ✓ Julio 23: GT Tolima. Acercamiento de las personas de reintegración a espacios de encuentro ✓ Julio 25: GT Tolima. implementación de musicoterapia al proceso de reintegración ✓ Julio 25: GT Magdalena. Actividad para socialización de la PRSE con empresarios y presentación mecanismos de vinculación. ✓ Julio 30: GT. Tolima. Cierre proyecto de musicoterapia. <p>c) Reuniones con actores estratégicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mayo 23: Desayuno con la canciller de Suecia ✓ Jun 4-5 Reunión con DPKO en NYC ✓ Jun 23: Reunión con Global Compact en NYC ✓ Jun 9: Reunión con embajador de Venezuela 	



Producto	Indicador	Acciones/Reporte de Cumplimiento	Observación Control Interno
		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Junio 11: Reunión con Coca-Cola Femsa d) Espacios de deliberación ✓ Mayo 26: Visita con representantes de la organización International Crisis Group a GT Antioquia-Chocó ✓ Junio 13: Visita con representantes del Centro de Estudios Estratégicos del Reino Unido: GT Antioquia-Chocó ✓ Junio 17: Bucaramanga: Visita con jefes de cooperación de embajadas y organizaciones internacionales: GT Santander ✓ Junio 26: Visita con representantes de Equion ✓ Julio 8: Visita a Villavicencio con delegación de gobierno de Indonesia 	
Información de la gestión institucional a la ciudadanía en general	Numero de informes de Gestión Institucional realizados	<p style="text-align: center;"><u>Planeados 3</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se elaboró el informe correspondiente al Primer Trimestre del año 2015, incorporando la gestión del Plan de Acción y Planes Operativos. - Se elaboró el Informe al Congreso en el mes de mayo - Se elaboró y publicó el informe para la Rendición de Cuentas el 3 de julio 	Durante el segundo cuatrimestre de 2015 se realizaron 3 informes de acuerdo a lo planeado. Cumpliendo con la actividad y contribuyendo a la gestión de la entidad.
Chat y foros Virtuales	Numero de Chat y foros Virtuales realizados	<p style="text-align: center;"><u>Planeados 2</u></p> <p>Durante el segundo trimestre de 2015 se realizaron 5 actividades virtuales distribuidas de la siguiente manera: Se realizó el primer chat de la Secretaría General, que estuvo a cargo del Grupo de Gestión Documental. En esta actividad virtual se tenía planeado como temas el SIGOB y los Traslados Documentales, desafortunadamente por la cantidad de usuarios conectados no se pudo evacuar sino el segundo tema, y se planteó por parte de los usuarios utilizar una metodología u herramienta mucho más eficiente para la cantidad de personas. Se dejó planteada la realización de un foro al respecto. Se realizaron dos chats, en diferentes fechas, denominados “Conversatorio sobre el nuevo Manual del Sistema de PQRS-D” con el que se buscaba tener una retroalimentación del documento por parte del Asistente de Atención de los diferentes Grupos Territoriales del país, a fin de tener una información base para su actualización. Se realizó el foro “Cuéntenos una experiencia positiva de Reintegración” con la que se buscaban conocer algunos sucesos relevantes de las PPR, la ciudadanía y los colaboradores, relacionados con el proceso de Reintegración que adelanta la entidad. A raíz del conversatorio acerca del Manual del Sistema de PQRS-D, surgieron varios interrogantes por parte de los</p>	Se logró evidenciar que se realizaron 3 actividades más de las planeadas en el indicador



Producto	Indicador	Acciones/Reporte de Cumplimiento	Observación Control Interno
		Asistentes de Atención, relacionados con procedimientos en la atención a los PPR. Con base en esto, se procedió a realizar un nuevo chat en el que esa dependencia resolvió todos esos interrogantes, y unificó criterios en torno a la atención brindada a las PPR. Se realizó un chat con la DPR y los Asistentes de Atención de las diferentes regionales del país. El tema de la actividad fue los traslados de las PPR y asuntos concernientes a la Ruta como tal.	
Charlas de sensibilización en mecanismos de participación ciudadana y control social	Numero de charlas realizadas	<u>Planeadas 1</u> Se adjunta el correo de invitación a la charla de Control Social, la cual fue realizada en el auditorio del archivo general de la Nación y estuvo guiada por la Dra. Elsa Yanuba Quiñones del Departamento Administrativo de la Función Pública. Esta acción tenía una programación de dos charlas en el 2015, una para el primero y otra para el segundo semestre la cual aún está pendiente de desarrollo.	De acuerdo a lo reportado se ejecuta lo planeado y se evidencia correo enviado el 29 de Abril de Recordatorio Invitación Charla del Bimestre "El Control Social, mecanismo de transparencia en la gestión institucional" la cual se llevó a cabo el 30 de abril de la presente anualidad.
Mecanismos de participación de las personas en proceso de reintegración en los procesos de planeación de la entidad	Número de procesos de planeación en los que participan las personas en proceso de reintegración	<u>Planeadas 2 en el año 1 en el segundo trimestre y otra en el 4 cuatrimestre</u> 7/10/2015 10:24:27 a. m.(52252647): Se llevó a cabo jornada de participación con actores externos, colaboradores de la agencia y PPR para "Construir una mirada conjunta del quehacer de la ACR, como insumo adicional para orientar la Política de Reintegración que lidera la Agencia Colombiana para la Reintegración en el periodo 2015 - 2018". Esta jornada estuvo liderada por la oficina de planeación en la ciudad de Medellín	Se evidencia el cumplimiento de acuerdo a la planeación.
Proyecto de fortalecimiento de la dimensión ciudadana	% de cumplimiento del Proyecto de fortalecimiento de la dimensión ciudadana	<u>Planeado 50%</u> ✓ Se entregó documento conceptual y metodológico Caja De Herramientas Para La Participación y el Ejercicio Autónomo De La Ciudadanía. Se enviaron sugerencias y observaciones de la caja de herramientas. Cumplimiento 100%	De acuerdo a lo reportado y evidenciado por Diseño e Implementación se evidencia que aún no se encuentra aprobado el proyecto de seguimiento de la dimensión Ciudadana, el cual debía estar aprobado a Junio de 2015.
Ruta de reintegración con enfoque de ciudadanía	PPRS que culminan su ruta de reintegración con enfoque ciudadana	<u>Planeado 1.000 PPRS</u> En el segundo trimestre culminaron 78 PPR que corresponden a los nuevos registros con la novedad de culminación en el sistema de reintegración. Al mismo corte como meta acumulada cuenta la ACR en el 2015 con 226 Personas Desmovilizadas Culminadas (cifras con corte al 31 de mayo de 2015). El rezago frente a la meta obedece a unos ajustes en el procedimiento e instructivo de culminaciones de las personas que están en el umbral generando aclaraciones sobre aquellas que están pendientes por certificación de Acciones de Servicio Social o novedades legales, la meta que estaba	De acuerdo a lo reportado mediante acta con la OAP se realizó la modificación al Plan Anticorrupción, donde dicha meta se redujo de 1.000 a 78 pero no se allego acta firmada donde se realizaron las modificaciones.



Producto	Indicador	Acciones/Reporte de Cumplimiento	Observación Control Interno
		programada para este corte se aplazó para los meses de Septiembre y Noviembre, donde se superará el rezago.	
Contenidos elaborados y difundidos que apoyan los procesos de participación ciudadana y rendición de cuentas	Numero de Contenidos elaborados y difundidos	<p><u>Planeadas 75</u></p> <p>Contenidos publicados en página web: Abril: 32 Mayo: 26 Junio:42</p> <p>Evidencia: Sala de prensa Página 5 contenidos elaborados y difundidos por medios nacionales y locales</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ 2 boletines de prensa relacionados con la rendición de cuentas de la entidad. Uno previo y otro posterior a la Audiencia. ❖ Sección especial en página web relacionada con la rendición de cuentas y su participación. Transmisión a través de streaming. ❖ Estrategia de redes sociales para la rendición de cuentas que promovió la participación de la ciudadanía. ❖ Boletín dirigido a las personas en proceso de reintegración relacionado con la rendición de cuentas. 	De acuerdo a las metas establecidas en el Plan Anticorrupción, se tenía establecido elaborar y difundir 75 contenidos que apoyan los procesos de participación ciudadana y rendición de cuentas y sobre el proceso de Reintegración, Gestión de Comunicaciones de acuerdo a lo reportado y evidenciado ejecutaron 105 contenidos de los cuales 5 son específicos de rendición de cuentas, cumpliendo con la meta establecida para dicho indicador.
Sondeo sobre Rendición de cuentas y participación ciudadana realizadas	Número de encuesta de Rendición de cuentas y participación ciudadana realizadas	<u>10/6/2015 2:34:57 p. m.(41668165)</u> : Actividad programada para el cuarto trimestre, se realizará en articulación con la oficina de planeación	Aun no se ejecuta toda vez que se plantea para ejecutar en el 4 trimestre de 2015

De acuerdo al informe de resultados de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía de la Agencia Colombiana para la Reintegración – ACR – 2014, presentado por la Oficina Asesora de Planeación en septiembre de 2015, dicha rendición se dio en 4 fases:

1. Fase de Planeación
2. Fase de Organización: Abril a Junio
3. Fase de Realización de las Audiencias
4. Fase de Sistematización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Con el fin de dar cumplimiento a las exigencias para que el proceso de rendición de cuentas fuera satisfactorio de acuerdo a los principios de la democracia participativa y publicidad establecidos en la Constitución Política de Colombia, se cumplió con:

- Informar públicamente sobre la gestión y garantizar que la ciudadanía acceda a la información (publicar la información).
- Explicar y justificar los actos y decisiones para ejercer las responsabilidades encomendadas (resultados de la gestión).
- Estar dispuesto a la evaluación pública en espacios de deliberación con los ciudadanos.



- Incorporar las peticiones ciudadanas a los procesos de diseño y ejecución de políticas públicas.

Dicha audiencia se llevó a cabo el día jueves 30 de Julio de la presente anualidad en la ciudad de Neiva a la cual asistieron 174 personas en representación de diferentes entidades del orden nacional, sector público, sector privado, sector defensa, ONG, prensa, academia y personas en proceso de reintegración y de igual forma se realizó en Transmisión Vía Streaming y Redes Sociales, Se abrió un espacio donde se realizaron diferentes preguntas de diversos temas, las cuales fueron respondidas por cada uno de los responsables.

Finalmente Con el fin de conocer la percepción de los asistentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas frente a su participación, la temática y la logística del evento, se adelantó una encuesta en línea como uno de los puntos de la agenda. Por otra parte se realizaron las mismas preguntas del evento del año anterior y así poder comparar los resultados y conocer los avances obtenidos, además de lograr una línea base para seguimiento y mejora continua

Recomendaciones:

En la Audiencia Nacional de Rendición de Cuentas, surgieron propuestas formuladas por los asistentes, encaminadas a buscar la mejora continua del proceso de reintegración y que fueron tomadas en cuenta para orientar la información brindada en la Audiencia Nacional.

A continuación las propuestas que enmarcan los principales puntos de vista de las personas asistentes a la audiencia, frente al proceso de reintegración:

- Buscar que las familias hagan parte de los proceso para el acompañamiento y la reunificación de la familia
- Que los municipios tengan herramientas propuestas para poder llevar a cabo el posconflicto.
- Que se trabaje mucho en lo que tiene que ver con la vivienda y mejoramientos como el programa techos para la paz, es muy necesario y así lograremos la paz que queremos.
- Propongo que la vinculación al programa sea obligatoria para las empresas pues cuando se firme la paz, debemos vincular a todos los involucrados en el proceso.

Compromisos

Aún existen grandes retos por afrontar, como la reducción de la estigmatización de la sociedad hacia los ex combatientes que se reintegran, lograr garantizar la estabilidad jurídica de la población desmovilizada y promover activamente la corresponsabilidad del sector privado para la construcción de una paz sostenible

OBSERVACIÓN DE CONTROL INTERNO:

- ❖ Para las acciones planteadas conforme a rendición de cuentas se evidencia que se cumplen las actividades por cada uno de los responsables. Se presenta un rezago de cumplimiento en el indicador "Personas en proceso de reintegración que culminan su ruta de reintegración con enfoque ciudadana" al cual la DPR reporta lo siguiente: *"El rezago frente a la meta obedece a unos ajustes en el procedimiento e instructivo de culminaciones de las personas que están en el umbral generando aclaraciones sobre aquellas que están pendientes por certificación de Acciones de Servicio Social o novedades legales, la meta que estaba programada para este corte se aplazó para los meses de Septiembre y Noviembre, donde se superará el rezago."*



ACR Agencia Colombiana
para la Reintegración



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

- ❖ En el plan anticorrupción y de atención al ciudadano 2015 que se encuentra publicado en la página web de la entidad,
(<http://www.reintegracion.gov.co/es/agencia/Documentos%20Plan%20anticorruptin%20y%20de%20atencin%20al%20ciud/Plan%20l%202015.pdf>) y el que se encuentra publicado en Sistema de Información SIGER no coinciden las metas establecidas en cada uno de ellos, de acuerdo a lo manifestado por la OAP se realizaron modificaciones pero no se allega documento mediante el cual se aprobaron dichas modificaciones a metas del plan anticorrupción.
- ❖ Se recomienda que los responsables de este tema no solo se queden en cumplir con lo previsto en el CONPES 3654 de 2010 y en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2013, sino que también ejercen una función propia de seguimiento y evaluación de las jornadas que le permitan a los demás funcionarios conocer los resultados.


ISAURO CABRERA VEGA
Jefe Control Interno