

NORMA TÉCNICA	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO27001:2013
<b>PROCESO</b>	<b>Estratégicos</b>			
Direccionamiento Estratégico	4 (4.1 - 4.2 - 4.3 - 4.4), 5 (5.1 - 5.2 - 5.3), 6 (6.1-6.2-6.3), 7.1.6, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 8.1, 9.1, 9.3, 10 (10.1-10.2-10.3)	4 (4.1 - 4.2 - 4.3 - 4.4), 5 (5.1 - 5.2 - 5.3), 6 (6.1-6.2), 7 (7.1- 7.2 - 7.3 - 7.4.1, 7.4.2, -7.5), 8 (8.1-8.2), 9 (9.1, 9.3), 10 (10.1-10.2-10.3)	4 (4.1 - 4.2 - 4.3 - 4.4), 5 (5.1 - 5.2 - 5.3 5.4), 6 (6.1-6.2), 7 (7.1- 7.2 - 7.3 - 7.4 - 7.5), 8 (8.1-8.2), 9 (9.1, 9.3), 10 (10.1-10.2 - 10.3)	4 (4.1 - 4.2 - 4.3 - 4.4), 5 (5.1 - 5.2 - 5.3), 6 (6.1.1 - 6.1.2 - 6.1.3 - 6.2), 7 (7.1 - 7.2 - 7.3 - 7.4 - 7.5.1 - 7.5.2 - 7.5.3), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 9 (9.1 - 9.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.5 - A.6.1.1 - A.6.1.2 - A.6.1.5 - A.6.2.1 - A.6.2.2 - A.8.2.3 - A.9.1.1 - A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.10 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.1 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16 - A.17.1.1 - A.17.1.2 - A.17.1.3 - A.18.1.1 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.1 - A.18.2.2)
Gestión de Comunicaciones	6 (6.1-6.2-6.3), 5.2.2, 7.3, 7.4, 7.5, 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1 - 6.2), 7 ((7.4, (7.4.1-7.4.2 - 7.4.3) 7.5 (7.5.2 - 7.5.3)), 8 (8.1-8.2), 10 (10.1-10.2-10.3).	6 (6.1(6.1.3)-6.2(6.2.1)), 7 (7.3 - 7.4 - 7.5), 8 (8.1) 9 (9.1.1 - 9.3) 10 (10.1 - 10.2 - 10.3)	7 (7.3 - 7.4 - 7.5.1 b), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.3 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)
Gestión de Relaciones Externas	6 (6.1-6.2-6.3), 7.3, 7.5, 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7. (7.3, 7.4.2, 7.5), 8 (8.1-8.2), 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2) 7(7.3) 8 (8.2) 9 (9.1) 10 (10.1-10.2 - 10.3)	7 (7.3, 7.5.1. b), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.3 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)
<b>PROCESO</b>	<b>Misionales</b>			
Implementación	6 (6.1-6.2-6.3), 7.1.5, 7.1.6., 7.5, 8 (8.1 - 8.2 - 8.3, 8.5, 8.6, 8.7), 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7.3, 7.4.2, 8 (8.1-8.2), 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	5 (5.4) 6 (6.1-6.2) 7 (7.2-7.3) 8 (8.1-8.2) 9 (9.1) 10 (10.1-10.2 - 10.3)	7 (7.3, 7.5.1. b), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.3 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)
Diseño	6 (6.1-6.2-6.3), 7.5, 9.3, 8 (8.1 - 8.2 - 8.3, 8.5, 8.6, 8.7), 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7.3, 7.4.2, 8 (8.1-8.2), 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	5 (5.4) 6 (6.1-6.2) 7 (7.2-7.3) 8 (8.1-8.2) 9 (9.1) 10 (10.1-10.2 - 10.3)	7 (7.3, 7.5.1. b), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.3 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)
Seguimiento	6 (6.1-6.2-6.3), 7.1.5, 7.1.6, 7.5, 8 (8.1 - 8.2 - 8.3, 8.5, 8.6, 8.7), 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7.3, 7.4.2, 8 (8.1-8.2), 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	5 (5.4) 6 (6.1-6.2) 7 (7.2-7.3) 8 (8.1-8.2) 9 (9.1) 10 (10.1-10.2 - 10.3)	7 (7.3 7.5.1. b), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.3 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)
Gestión legal	6 (6.1-6.2-6.3), 7.5, 8 (8.1 - 8.2 - 8.3, 8.5, 8.6, 8.7), 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7.3, 7.4.2, 8 (8.1-8.2), 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	5 (5.4) 6 (6.1-6.2) 7 (7.2-7.3) 8 (8.1-8.2) 9 (9.1) 10 (10.1-10.2 - 10.3)	7 (7.3, 7.5.1. b), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.3 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)

NORMA TÉCNICA	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO27001:2013
<b>PROCESO</b>	<b>Apoyo</b>			
Gestión Documental	6 (6.1-6.2-6.3), 7.5, 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7.3, 7.4.2, 7.5 (7.5.2 - 7.5.3), 8 (8.1-8.2) 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	5 (5.4) 6 (6.1-6.2) 7 (7.2-7.3-7.5) 8 (8.1-8.2) 9 (9.1) 10 (10.1-10.2 - 10.3)	7 (7.3 - 7.5.1. b, 7.5.2 - 7.5.3), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.8.2 - A.8.3 - A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.3 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)
Gestión jurídica	6 (6.1-6.2-6.3), 7.5, 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7.3, 7.5 (7.5.2 - 7.5.3), 8 (8.1-8.2), 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	5 (5.4) 6 (6.1-6.2) 7 (7.2-7.3-7.5) 8 (8.1-8.2) 9 (9.1) 10 (10.1-10.2 - 10.3)	7 (7.3 - 7.5.1. b), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.3 - A.18.1.2 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)
Adquisición de bienes y servicios	6 (6.1-6.2-6.3), 7.1.1, 7.1.2, 7.1.3, 7.5, 8.4, 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7.1, 7.2, 7.3, 7.4.2, 7.5 (7.5.2 - 7.5.3), 8 (8.1-8.2) 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	5(5.4) 6 (6.1-6.2) 7(7.2-7.3) 8 (8.1-8.2) 9(9.1) 10(10.1-10.2- 10.3)	7 (7.3 - 7.5.1. b), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.7.2.1 - A.7.2.2 - A.7.3 - A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.1 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.3 - A.18.1.1 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)
Gestión Financiera	6 (6.1-6.2-6.3), 7.1.1., 7.5, 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7.1, 7.3, 7.4.2, 7.5 (7.5.2 - 7.5.3), 8 (8.1-8.2) 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	5 (5.4) 6 (6.1-6.2) 7 (7.2-7.3) 8 (8.1-8.2) 9 (9.1) 10 (10.1-10.2- 10.3)	7 (7.3 - 7.5.1. b ), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.9.2.3 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.2.2 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.3 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)
Gestión Administrativa	6 (6.1-6.2-6.3), 7.1.1, 7.1.3, 7.1.4., 7.5, 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	4 (4.1 - 4.2 - 4.3 - 4.4), 5 (5.1 - 5.2 - 5.3), 6 (6.1-6.2), 7 (7.1- 7.2 - 7.3 -7.4 - 7.5), 8 (8.1-8.2), 9 (9.1, 9.3), 10 (10.1-10.2-10.3)	5(5.4) 6 (6.1-6.2) 7 (7.2-7.3) 8 (8.1-8.2) 9 (9.1) 10 (10.1-10.2 - 10.3)	7 (7.3 - 7.5.1. b), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.6.2.1 - A.8.1 - A.8.3 - A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.1 - A.11.2.1 - A.11.2.2 - A.11.2.3 - A.11.2.5 - A.11.2.6 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.12.1.2 - A.12.1.3 - A.12.4.2 - A.12.4.4 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.1 - A.17.1.2 - A.17.1.3 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)
Gestión de Tecnologías de la Información	6 (6.1-6.2-6.3), 7.1.1, 7.1.3, 7.5, 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7.1, 7.3, 7.4.2, 7.5 (7.5.2 - 7.5.3), 8 (8.1-8.2), 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	5 (5.4) 6 (6.1-6.2) 7 (7.2-7.3) 8 (8.1-8.2) 9 (9.1) 10 (10.1-10.2 - 10.3)	4 (4.1 - 4.2 - 4.3 - 4.4), 5 (5.1 - 5.2 - 5.3), 6 (6.1.1 - 6.1.2 - 6.1.3 - 6.2), 7 (7.2 - 7.3 - 7.4, 7.5, (7.5.1 - 7.5.2 - 7.5.3)), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 9 (9.1), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.6.1.3 - A.6.1.4 - A.6.2.1 - A.6.2.2 - A.8.3 - A.9.1.2 - A.9.2.1 - A.9.2.2 - A.9.2.3 - A.9.2.4 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.9.4 - A.10 - A.11.2.3 - A.11.2.4 - A.11.2.6 - A.11.2.7 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.12 - A.13.1 - A.13.2.1 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.14 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16 - A.17.1.3 - A.17.2.1 - A.18.1.1 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2 - A.18.2.3)
Gestión de Talento Humano	6 (6.1-6.2-6.3), 7.1, 7.1.1, 7.1.2, 7.1.4, 7.2, 7.3, 7.5, 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7 (7.1- 7.2 - 7.3, 7.4.2), 7.5 (7.5.2 - 7.5.3), 8 (8.1-8.2), 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	5(5.1, 5.2, 5.3, 5.4) 6 (6.1-6.2) 7(7.2-7.3-7.4 - 7.5) 8 (8.1-8.2) 9(9.1-9.2) 10(10.1-10.2 - 10.3)	7 (7.2 - 7.3 - 7.5.1. b), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2) Anexo A (A.6.1.1 - A.6.1.2 - A.6.2.2 - A.7.2.1 - A.7.2.2 - A.7.2.3 - A.7.3 - A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.17.1.3 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)

NORMA TÉCNICA	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2018	ISO27001:2013
Atención al ciudadano	6 (6.1-6.2-6.3), 7.5, 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7 (7.3), 7.4.2, 7.5 (7.5.2 - 7.5.3), 8 (8.1-8.2), 9.1, 10 (10.1-10.2-10.3)	5 (5.4) 6 (6.1-6.2) 7 (7.2-7.3) 8 (8.1-8.2) 9 (9.1) 10 (10.1-10.2 - 10.3)	7 (7.3 - 7.5.1. b), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 10 (10.1 - 10.2)  Anexo A (A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.3 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)
<b>PROCESO</b>	<b>Evaluación</b>			
Evaluación, seguimiento y monitoreo	6 (6.1-6.2-6.3), 7.5, 9(9.1, 9.2), 10 (10.1-10.2-10.3)	6 (6.1-6.2), 7 (7.3 - 7.4.2 - 7.4.3), 7.5 (7.5.2 -7.5.3), 8 (8.1-8.2), 9 (9.1, 9.2), 10 (10.1-10.2-10.3)	5(5.4) 6 (6.1-6.2) 7 (7.3-7.4-7.5) 9 (9.1-9.2-9.3) 10 (10.1-10.2 - 10.3)	7 (7.3 - 7.5.1. b), 8 (8.1 - 8.2 - 8.3), 9.2, 10 (10.1 - 10.2)  Anexo A (A.9.2.2 - A.9.2.5 - A.9.2.6 - A.9.3.1 - A.11.2.8 - A.11.2.9 - A.13.2.2 - A.13.2.3 - A.13.2.4 - A.15.2.1 - A.15.2.2 - A.16.1.3 - A.17.1.3 - A.18.1.3 - A.18.1.4 - A.18.1.5 - A.18.2.2)